

PROCEDURA APERTA PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO OPERATIVO DELLA DURATA DI CINQUE ANNI DI ARREDI ED ATTREZZATURE PER LE VARIE UU.OO. DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE DI CAGLIARI**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO****1. PREMESSA**

Il presente documento di gara disciplina, unitamente a quant'altro disposto in merito dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara, dai suoi allegati, e dallo Schema di Contratto, gli aspetti tecnici e le altre prestazioni minime a base di offerta, relative alla selezione di idoneo operatore economico al quale eventualmente affidare l'esecuzione del servizio di noleggio operativo, della durata di cinque anni, in un unico lotto, di: n. 500 letti elettrici, di n. 50 letti/barella elettrici, n. 550 comodini, n. 550 tavolini servitore, n. 550 materassi in schiuma preventivi, n. 550 guanciali ignifughi, n. 275 armadi a due posti, n. 275 tavoli degenza, n. 550 sedie, n. 45 sovra materassi antidecubito ad aria, n. 200 poltrone relax e n. 50 sollevatori elettrici mobili e dei servizi connessi, da destinare alle varie Unità Operative della ASL di Cagliari.

2 ELENCO DEI BENI E CARATTERISTICHE TECNICHE MINIMALI A PENA DI ESCLUSIONE

Qui di seguito vengono specificate le caratteristiche tecniche minime e la configurazione minima richieste per la fornitura degli arredi e attrezzature sanitarie e relativi accessori, nonché i quantitativi richiesti. Per caratteristiche tecniche e configurazione minima si intendono le specifiche e la configurazione di base, minime ed essenziali, della fornitura in gara, che dovranno essere possedute necessariamente da ogni singolo bene e da tutti i dispositivi offerti dai concorrenti, a pena di esclusione dalla gara stessa.

I beni forniti alla ASL di Cagliari dovranno essere conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento. L'aggiudicatario dovrà, pertanto, garantire la conformità dei beni proposti al rispetto delle normative CEI (ove previste), alle Direttive di prodotto e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute ed, in generale, alle vigenti disposizioni di legge o di regolamento ed alle prescrizioni tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei beni stessi, ai fini della sicurezza degli utilizzatori. Gli arredi e attrezzature sanitarie e relativi accessori dovranno aver ottenuto la marcatura CE (secondo la Direttiva di riferimento), inoltre, anche laddove non esplicitamente riportato, tutti i beni forniti, devono essere a norma per quanto riguarda i materiali, le caratteristiche tecniche, prestazionali, di finitura e di sicurezza, conformi alle norme UNI vigenti ed al D.Lgs. 81/2008.

Tutti i beni forniti, pertanto, dovranno essere corredati, all'atto della consegna, della documentazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti.

I beni consegnati devono essere garantiti come esenti da difetti ed imperfezioni, adatti per ogni uso razionale, ed il compratore sollevato da qualsiasi responsabilità verso terzi derivanti da tali imperfezioni.

I beni offerti dovranno essere consegnati completi di ogni elemento accessorio e/o requisito necessario a garantire il corretto funzionamento degli stessi e dei dispositivi accessori installati e/o richiesti.

L'aggiudicatario, inoltre, dovrà aver consegnato, già in fase di provvisoria aggiudicazione/precollaudo, una copia completa dei manuali tecnici (manuale d'uso e manuale di servizio), seguendo quanto prescritto, a tal proposito e a pena esclusione, dal disciplinare di gara.

2.1 Caratteristiche Tecniche e Quantitativi Dei Beni**Premessa**

La codifica indicata nelle tabelle che seguono dovrà tassativamente e pedissequamente essere riportata nella compilazione dell'offerta.

Ove non espressamente indicato, il rispetto dei valori numerici sotto riportati, deve intendersi tassativo a pena di esclusione

N° 500 Letti Elettrici per degenza

1. Superficie letto in 4 sezioni e 3 snodi su colonne telescopiche o leveraggi incolonnati telescopici
2. Struttura su 4 ruote di diametro min. 125 mm (con una tolleranza del $\pm 5\%$) con sistema di frenatura centralizzato
3. Testa letto e piede letto facilmente sfilabili in polipropilene
4. Asta porta flebo di diametro adatto anche per pompe siringhe
5. Alloggiamenti per ulteriori aste in zona testa ed in zona piedi
6. Schienale elettrico elevabile sino almeno a 65°

pg. 1

7. Traslazione della base dello schienale durante il sollevamento
8. Autocontour: contemporanea elevazione sezione schienale e sezione femorale
9. Sistema automatico di blocco per abbassamento accidentale ginocchia con sezione gambale elevata (angolo negativo ginocchia)
10. Elevazione elettrica della sezione ginocchia sino a min. 20°
11. Movimentazione meccanica della zona gambe sino a min. 20°
12. Altezza variabile elettrica da min. 38 cm. (con una tolleranza del $\pm 5\%$) a max. 75 cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
13. Batteria ricaricabile di emergenza
14. Sponde laterali a compasso con doppio sistema di blocco di sicurezza, asportabili
15. Comandi elettrici su doppia pulsantiera (paziente/operatore)
16. Funzioni trendelenburg ed antitrendelenburg elettriche da 0° a almeno +/- 17°
17. Asta porta flebo fissa alla struttura non inclinabile durante il trendelenburg
18. Asta solleva malati comprensiva di triangolo con cinghia regolabile
19. Posizione di discesa paziente
20. Idoneità al lavaggio e disinfezione facile e rapido di tutti i componenti esterni del letto
21. Comando RCP ottenibile con leva di emergenza su entrambi i lati del letto
22. Posizione di "poltrona" ottenibile con un solo pulsante
23. Fermi adattabili e regolabili per blocco materassi
24. Sistema di allarme per guasti ed anomalie
25. Indicatore dei gradi di inclinazione della sezione schienale e del Trend/antitrend
26. Massimo carico di lavoro sicuro, almeno 210 Kg.
27. Certificazione CEI EN 60601-2-38 possibilmente rilasciato da ente certificatore accreditato
28. Materasso antidecubito preventivo dimensioni compatibili con la superficie letto, telo di copertura asportabile tramite cerniera lampo classe 1 IM, densità minima 40 Kg./m³ (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
29. Guancia ignifugo antisofoffocamento classe 1 IM

N° 50 Letti/barella elettrici

1. Superficie letto/barella in 4 sezioni e 3 snodi su 2 colonne telescopiche
2. Struttura su 4 ruote di diametro min mm. 200 (con una tolleranza del $\pm 5\%$) con freno centralizzato sulle 4 ruote
3. 5^a ruota centrale direzionale a scomparsa
4. Superficie materasso paziente cm. 210 (con una tolleranza del $\pm 5\%$) x cm 76 (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
5. Maniglie in zona testa per il trasporto a scomparsa
6. Asta porta flebo di diametro adatto anche per pompe siringhe a due agganci integrata a scomparsa
7. Vani porta oggetti e porta bombole integrati alla struttura
8. Sezione schienale ad elevazione elettrica e meccanica almeno sino a 65° tramite pulsanti integrati e manovelle
9. Sezione femorale ad elevazione elettrica e meccanica sino a 25° tramite pulsanti integrati e manovelle
10. Centralina con pulsanti per esclusione funzioni
11. Altezza variabile con sistema a pedale oleodinamico servoassistito
12. Pedali funzioni su almeno tre lati
13. Idoneità al lavaggio e disinfezione facile e rapido di tutti i componenti esterni del letto
14. Sponde laterali a compasso a scomparsa
15. Funzioni trendelenburg ed antitrendelenburg (almeno +/- 17°) ottenibili tramite pedali bilaterali
16. Materasso in schiuma con telo di copertura lavabile e sanificabile min. h cm.10 (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
17. Carico di lavoro sicuro, almeno kg. 250

N° 550 Materassi in schiuma preventivi**N° 550 Guanciali ignifughi****N° 550 Comodini per degenza**

1. Comodino bifronte in materiale plastico o polimerico
2. Doppio piano: piano superiore in ABS con piano inferiore a giorno
3. Piano superiore con cassetto passante e vassoio rimovibile
4. Piano inferiore con cassetto passante o ante, con separatori interni
5. design totalmente ergonomico e privo di spigoli o angoli contudenti
6. facilità di lavaggio e pulizia
7. 4 ruote da 75 mm. (con una tolleranza del $\pm 5\%$) di cui due con sistema freno
8. Altezza 920 mm (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
9. Larghezza 400 mm (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
10. Profondità 405 mm (con una tolleranza del $\pm 5\%$)

N° 550 Tavolini servitore per degenza

1. Tavolino servitore, con pannello a leggìo, ad altezza variabile da circa 70 cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$) a 105 cm. (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
2. Tutte le parti in plastica devono essere in ABS
3. Basamento ad H per introduzione sotto il letto, 90cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$) x 45 cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
4. Inclinazione del piano servitore di almeno 30° d'extra e sinistra
5. Carico di lavoro sicuro del pannello, almeno 30 kg
6. Pannello superiore circa 95cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$) x 45 cm. (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
7. Dotato di sistema di sicurezza servoassistito per evitare rovesciamenti accidentali
8. Sistema di sicurezza compatibile con i letti elettrici ad altezza variabile

N° 275 Armadi degenza a due posti

1. Armadio degenza con bordi in PVC
2. Vano guardaroba piú mensola superiore
3. Apertura ante, almeno 170°
4. Doppia anta - Doppia serratura con chiavi di riserva
5. Maniglie ante antitrauma
6. 4 piedini regolabili
7. dimensioni esterne 100cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$) x 50cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$) x 200cm h (con una tolleranza del $\pm 5\%$)

N° 550 Sedie per degenza

1. Sedie impilabili in polipropilene con telaio in acciaio
2. Ampia scelta colori
3. facilità di lavaggio e pulizia
4. Ignifughe classe 1 IM

N° 200 Poltrone relax e terapia

1. Poltrona relax su 4 ruote piroettanti di cui due con sistema freno
2. Altezza variabile
3. Seduta inclinabile
4. Schienale inclinabile
5. Poggiapiedi a scomparsa
6. Maniglie per il trasporto
7. Braccioli ad altezza variabile abbattibili
8. Porta drenaggi laterali
9. Imbottiture seduta e schienale asportabili per la pulizia
10. Poggia testa regolabile a scomparsa

N° 275 Tavoli degenza

1. Tavolo con 4 gambe in acciaio cromato
2. Piano superiore in laminato con bordi arrotondati
3. Dimensioni: l 100 cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$), p 60 cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$), h 75 cm (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
4. Ampia scelta colori

N° 45 Sovramaterassi antidecubito ad aria

1. Sovramaterassi antidecubito ad aria a doppia modalit  terapeutica: bassa pressione alternata e bassa pressione continua, con sensore interno al materasso per controllo automatico pressioni
2. Celle suddivise in almeno 3 zone
3. Pulsante di blocco funzioni
4. Zona talloni dedicata
5. Presenza di allarmi di sicurezza
6. Possibilit  di stabilire il confort del paziente
7. Mantenimento delle pressioni per almeno 10 ore senza energia elettrica
8. Regolazione dei cicli terapeutici
9. Compressore di piccolo ingombro
10. Pulsante per pressione massima
11. Altezza minima 10 cm. (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
12. Portata almeno kg. 140
13. Telo di copertura totalmente asportabile in poliuretano autoclavabile classe 1 IM

N° 50 Sollevatori elettrici

1. Sollevatore elettrico in lega leggera di alluminio su ruote da mm 75 (con una tolleranza del $\pm 5\%$) di cui 2 con freno
2. Peso massimo kg. 40
3. Doppia velocità di sollevamento/abbassamento
4. Centralina di controllo sulla struttura
5. Pulsantiera senza fili (wireless)
6. Possibilità di controllo carica batteria
7. Presenza di sistema diagnostico integrato per il controllo dei tempi di manutenzione
8. Potenza di sollevamento superiore ai Kg.200
9. Pulsante di stop d'emergenza
10. Braccia a scomparsa per deambulazione assistita
11. Elevazione massima braccio di sollevamento cm. 180 (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
12. Abbassamento minimo braccio di sollevamento cm. 50 (con una tolleranza del $\pm 5\%$)
13. Apertura elettrica della base da cm. 70 a cm. 110 (o range superiore)
14. Bilanciere a 2 ganci ed imbracatura di taglia media
15. Sblocco meccanico della movimentazione
16. Sistema di rilevazione peso paziente

2.2 Criteri/Parametri Di Valutazione Caratteristiche Migliorative (Qualità)

Le sole offerte tecniche ritenute conformi rispetto ai requisiti a pena di esclusione e di cui al punto precedente, saranno sottoposte a successiva valutazione con attribuzione del conseguente punteggio, inerente gli aspetti qualitativi dell'offerta, secondo i parametri e le modalità di seguito indicati.

Il punteggio disponibile per ciascun criterio/parametro di valutazione verrà attribuito a ciascuna offerta in proporzione alle prestazioni ed alle caratteristiche rilevate, con riferimento ad ogni singolo criterio/parametro, dall'esame della documentazione tecnica prodotta dai partecipanti e dall'esame/verifica svolto sulla campionatura. Il punteggio massimo disponibile per ogni criterio/parametro di valutazione verrà attribuito al partecipante che proporrà le migliori condizioni/prestazioni di offerta con riguardo all'aspetto tecnico oggetto di valutazione. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio proporzionalmente inferiore.

Si precisa che verrà assegnato un punteggio di merito pari a "zero" a quelle parti delle offerte dei concorrenti che, laddove il Capitolato richieda una prestazione minima ed essenziale espressa mediante un valore numerico (determinato o determinabile), si limitino a soddisfare esclusivamente tale requisito minimo di base.

Si fa inoltre presente che al fine dell'assegnazione del punteggio di merito di cui alle precedenti tabelle, è essenziale che i concorrenti rappresentino e dimostrino con estrema precisione e chiarezza (mediante schemi tecnici, fotografie e quant'altro) nella propria offerta tecnica, le caratteristiche dei propri beni che ritengono rilevanti al fine del conseguimento dei sub punteggi previsti per ciascun sub parametro per arredo.

PUNTEGGIO TECNICO Punti 60 su 100 disponibili

Parametro	Punteggio disponibile
Caratteristiche tecniche dei letti elettrici, dei letti/barella elettrici, dei materassi in schiuma, dei sovra materassi ad aria e dei sollevatori elettrici offerti	Max 25 punti
Caratteristiche dei comodini, tavolini servitore, armadi, tavoli, sedie e poltrone relax offerti	Max 13 punti
Piano di gestione complessiva del service del noleggio operativo (installazione, manutenzione prodotti offerti, formazione del personale, mezzi ed organico messi a disposizione, etc.)	Max 7 punti
Migliorie (verranno valutate in relazione sia ai prodotti che al servizio proposto dalle ditte offerenti rispetto alle previsioni del capitolato speciale)	Max 15 punti

- Nello specifico si riportano i parametri dettagliati della griglia di valutazione ottenimento

CARATTERISTICHE di valutazione letti elettrici, materassi in schiuma, sopra materassi ad aria e sollevatori elettrici		Punti disponibili 25
Letto	Possibilità di configurare il letto in posizione di poltrona e modalità di azionamento, semplicità ed ergonomia (descrivere)	1
Letto	Modalità e possibilità di facilitare la discesa dei pazienti dal letto (descrivere)	1
Letto	Caratteristiche e tipologia dei sistemi di illuminazione notturna e di sicurezza in relazione alla posizione del letto rispetto al piano di calpestio, ovvero di avvertimento/facilitazione paziente - operatore (descrivere)	3
Letto	Eventuale sistemi automatici per segnalazione guasti, anomalie e visite manutentive e correttive (descrivere)	3
Letto	Certificazione CEI EN 60601-2-52 rilasciata da Ente certificatore e non autocertificazione	3
MT schiuma	Altezza superiore ai 13 cm	1
Letto/barella	Portata superiore ai Kg. 300	2
Letto/barella	Angolo trend/antitrend superiore ai 17°	2
Letto/barella	Eventuali sistemi di frenatura supplementare manuale	2
Sovramaterasso ad aria	Telo di copertura totalmente asportabile tramite cerniera lampo perimetrale in poliuretano classe 1 IM	1
Sollevatore	Tipologie di pulsantiera, ergonomia, possibilità di pulsantiera senza fili (sistema wireless), purché conformi e certificate per utilizzo in ambienti sanitari	3
Sollevatore	Presenza di sistema diagnostico integrato per il controllo dei tempi di manutenzione	3

CARATTERISTICHE di valutazione comodini, tavolini servitore, armadi, tavoli, sedie e poltrone relax		Punti disponibili 13
Comodino letto	Possibilità di composizione a più piani: descrivere materiali, strutturazione e vantaggi per pazienti e personale	2
Tavolino servitore	Descrivere eventuali sistemi di sicurezza per evitare rovesciamenti accidentali, descrivere compatibilità di abbinamento ai letti elettrici, vantaggi determinati dalla tipologia proposte	2
Armadi	Indicare la tipologia di finiture, colori materiali; descrivere vantaggi determinati dalle tipologie e soluzioni proposte	1
Armadi	Tipologie di finiture, presenza di accorgimenti quali bordi antitrauma, materiali e quant'altro: descrivere vantaggi determinati dalle tipologie e soluzioni proposte	1
Tavoli di degenza	Possibilità di modificare l'altezza del piano di utilizzo	1
Sedie	Impilabilità, lavabilità, descrivere criteri robustezza: descrivere vantaggi determinati dalle tipologie e soluzioni proposte	1
Poltrone Relax	Superficie imbottite asportabili (seduta, schienale e poggia testa) per pulizia: descrivere vantaggi determinati dalle tipologie e soluzioni proposte	3
Poltrone Relax	Poggia testa regolabile a scomparsa: descrivere vantaggi determinati dalle tipologie e soluzioni proposte	2

CARATTERISTICHE di valutazione: piano di gestione complessiva del noleggio operativo (installazione, manutenzione prodotti offerti, formazione del personale, mezzi ed organico messi a disposizione, etc.)	Punti disponibili 7
CARATTERISTICHE di valutazione: miglorie (verranno valutate in relazione sia ai prodotti che al servizio proposto dalle ditte offerenti rispetto alle previsioni del capitolato speciale)	Punti disponibili 15

3. SERVIZI CONNESSI

Le prestazioni descritte costituiscono i servizi necessari richiesti dalla ASL di Cagliari, in quanto connessi all'esecuzione del contratto, con la conseguenza che tutte dette prestazioni si intendono ivi ricomprese e dovranno essere offerte dai concorrenti ed eseguite dal fornitore appaltatore unitamente alla fornitura medesima.

3.1 Consegna, assemblaggio ed installazione degli arredi e/o attrezzature sanitarie

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: imballo, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, ritiro di tutti gli imballi e il loro smaltimento nelle discariche pubbliche di competenza, conferendo con la Stazione appaltante circa le modalità ed il luogo nel quale dovrà adempiersi detto onere, compresa la pulizia dei luoghi di lavoro. Installazione, verifiche tecniche post installazione, collaudo tecnico-amministrativo, adeguata istruzione degli operatori sanitari destinati ad utilizzare i beni ed ogni altra prestazione accessoria che si dovesse rendere necessaria per l'esecuzione della fornitura di cui all'oggetto funzionanti a regola d'arte.

Contestualmente alle operazioni di consegna, assemblaggio ed installazione dei beni, l'aggiudicatario sarà tenuto alla consegna della seguente documentazione:

- **Manuale d'uso (ove previsto)** in formato elettronico e cartaceo, redatto in lingua italiana come da Direttiva di prodotto;
- **Manuale tecnico di servizio** in formato elettronico e cartaceo, redatto in lingua italiana o inglese o con relativa traduzione in italiano per l'ipotesi in cui l'originale sia scritta in lingua diversa da quelle precedentemente indicate.

Al termine delle operazioni di consegna, il fornitore appaltatore dovrà procedere alle operazioni relative all'assemblaggio degli arredi e delle attrezzature sanitarie e all'installazione e alla relativa messa in funzione, ivi compresa quella di collegamento alla rete elettrica esistente presso i locali indicati dall'Amministrazione.

Ultimate le operazioni di assemblaggio, dovrà essere redatto apposito verbale, sottoscritto da un incaricato dell'aggiudicatario e da un incaricato di questa Amministrazione, nel quale dovranno essere riportati tutti i dati relativi ai beni consegnati, compresi tutti gli accessori e le certificazioni indicate nel presente Capitolato, nonché tutti i dati necessari ad individuare l'oggetto (descrizione, codice prodotto, fornitore) ed il titolo della fornitura e, segnatamente, il numero di protocollo, la data e l'oggetto indicati nell'ordine di esecuzione della fornitura, nonché il riferimento relativo al numero ed alla data del provvedimento di aggiudicazione. Tale verbale dovrà riportare, inoltre, il luogo e la data della consegna dei beni che si intende accettata con riserva delle verifiche relative al corretto adempimento del contratto, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo.

3.2 Operazioni di verifica/collaudo

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data del verbale di consegna, i beni e i relativi dispositivi forniti dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposti alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite, a esclusivo onere dell'aggiudicatario e in contraddittorio con il tecnico esecutore della ASL di Cagliari, in una data all'uopo concordata con il Responsabile della S. C. Patrimonio e Servizi Tecnici della ASL di Cagliari, il quale avrà l'onere di convocare tutti i soggetti componenti la commissione di collaudo.

Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, si procederà a concordare una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni.

Le attività previste dal collaudo e dalle verifiche sono le seguenti:

- verifica di conformità degli arredi e/o attrezzature sanitarie e relativi accessori consegnati, con particolare riferimento alle loro prestazioni, rispetto a quanto richiesto dagli atti di gara;
- verifica di certificazione CE dei beni nel rispetto del D.Lgs. 46/97 e s.m.i.;
- prove di sicurezza elettrica secondo le norme CEI, ove previste;
- quant'altro sia necessario al fine della verifica della corretta esecuzione della fornitura aggiudicata.

Dall'esito di tali operazioni verrà redatto apposito verbale di collaudo, sottoscritto dalle parti.

Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Per l'ipotesi in cui, nel corso del collaudo e terminate le relative verifiche, vengano riscontrati vizi, difetti, imperfezioni, mancanza di qualità promesse e/o altre circostanze non imputabili alla ASL di Cagliari, che non consentano di ritenere superato il collaudo e di procedere alla firma del relativo verbale, all'aggiudicatario verranno notificati siffatti inadempimenti, con contestuale invito ad eliminarli e porvi rimedio entro e non oltre venti (20) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione.

In caso di inadempienza, si darà luogo alla risoluzione del contratto e l'appaltatore dovrà procedere a proprie spese all'immediato ritiro del bene dichiarato non accettabile; quest'ultimo rimarrà a sua completa disposizione e senza alcuna responsabilità od onere per l'Azienda dal momento della comunicazione.

3.3 Istruzione Del Personale

L'aggiudicatario, successivamente alla consegna degli arredi e attrezzature sanitarie e all'esecuzione delle verifiche tecniche/collaudi, dovrà prestare un adeguato servizio di istruzione del personale medico, tecnico ed infermieristico destinato ad utilizzare i beni consegnati.

Per eseguire quanto sopra, l'aggiudicatario deve organizzare, a mezzo di propri incaricati in possesso di adeguata competenza e, preferibilmente, a mezzo del proprio tecnico di prodotto, un adeguato servizio di tutoraggio degli utilizzatori, al fine di rendere tutti i necessari chiarimenti in merito a:

- uso delle attrezzature in ogni loro funzione;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti e dei problemi più frequenti;
- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il personale e con le strutture dell'aggiudicatario per le future ed eventuali richieste di intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di prestazione, tutoraggio e, più in generale, qualsivoglia attività a carico dell'aggiudicatario inclusa nel prezzo offerto.

3.4. Garanzia Assistenza e Manutenzione Full Risk per tutta la durata del contratto di noleggio operativo (60 mesi)

Nel prezzo complessivo formulato dai concorrenti nella propria offerta economica per l'esecuzione del contratto, dovranno essere compresi, a pena di esclusione, la prestazione della garanzia e del servizio di assistenza e manutenzione integrale sui beni offerti, da prestarsi in regime "full risk", nulla escluso, per tutta la durata del contratto fissata in sessanta mesi (60) decorrenti dalla data del superamento definitivo del collaudo con esito positivo. Tali prestazioni, pertanto, dovranno essere obbligatoriamente eseguite dall'aggiudicatario, nei termini e con le modalità in appresso indicate, e si intenderanno comprese nel prezzo di aggiudicazione.

L'assistenza prestata in tale dovrà comprendere anche la manutenzione preventiva e correttiva, nessun componente escluso, tutte le parti di ricambio, la mano d'opera e parte elettronica senza alcuna limitazione. Tutte le condizioni di garanzia, assistenza e manutenzione iniziali d'anzì e di seguito descritte sono da considerarsi requisiti minimi ed essenziali di offerta, richiesti a pena di esclusione, e dovranno, quindi, essere comprese nel prezzo offerto dai concorrenti per l'esecuzione della fornitura.

3.4.1 Garanzia

L'aggiudicatario, titolare dei beni concessi in noleggio, è obbligato a prestare, in relazione ai beni offerti, la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c) per 60 (sessanta) mesi, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo. Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per l'aggiudicazione, mediante propri tecnici specializzati, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessario, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inadatti ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati.

La stazione appaltante avrà diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione dei beni, senza altri oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo di 60 mesi d'anzì indicato, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento degli stessi, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità. L'aggiudicatario non potrà sottrarsi all'adempimento delle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna degli arredi e/o attrezzature sanitarie e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto dell'Amministrazione.

3.4.2 Assistenza e manutenzione full-risk

Nel prezzo offerto dall'aggiudicatario è del pari compresa l'esecuzione di tutti i servizi relativi all'assistenza ed alla manutenzione full risk degli arredi e attrezzature sanitarie offerte e relativi dispositivi, per tutta la durata del contratto, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo, alle condizioni e nei termini che seguono:

Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione dei beni.

L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'impresa fornitrice e comprenderà:

- a) manutenzione preventiva (programmata).
- b) manutenzione correttiva per guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti o deficienze costruttive del bene o di singole parti o ad usura naturale (su chiamata).

Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto, negli orari e nei tempi che verranno concordati con il personale utilizzatore.

a) Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva (o programmata) comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o, per le apparecchiature elettromedicali, riconduzione dei beni risultanti non conformi secondo le modalità previste dai manuali d'uso forniti in dotazione con il bene. L'aggiudicatario deve rispettare il calendario relativo agli interventi di manutenzione preventiva indicato nella propria offerta tecnica. Tale manutenzione dovrà comprendere, in ogni ipotesi, un numero di interventi annui pari ad almeno 2 (due) a cadenza semestrale, salvo che il concorrente dia adeguata dimostrazione, nella propria offerta tecnica, che il bene offerto necessita, in virtù delle sue caratteristiche, di interventi programmati con minor frequenza.

b) Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva (o su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita alla ASL di Cagliari, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione straordinaria sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati.
- tempo di intervento entro 24 (ventiquattro) ore solari, esclusi sabato e festivi, dalla chiamata comunicata al servizio di assistenza dell'aggiudicatario.
- invio delle parti guaste (dalla identificazione dell'avaria) immediato.
- tempi di ripristino delle funzionalità del bene guasto o sostituzione con altro bene identico entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

Così come le obbligazioni di garanzia e le relative prestazioni, anche il costo dei servizi di assistenza e manutenzione per l'intero periodo contrattuale, decorrente dalla data del collaudo positivo dei beni, sarà incluso nel prezzo di aggiudicazione e di stipulazione del contratto di noleggio operativo oggetto della gara.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito verbale, secondo le indicazioni che verranno fornite dagli addetti ai servizi della ASL di Cagliari, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del fornitore appaltatore, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione nonché, ovviamente, l'esito dell'intervento.

Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della Stazione Appaltante, all'atto della consegna dei beni e per tutta la durata del periodo di garanzia, assistenza e manutenzione, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed uno di fax dedicati, con chiamata gratuita.

Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00. Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato/domenica, si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal costruttore.

Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.

Ing. Massimo Masia
Responsabile Patrimonio e Servizi Tecnici

Settore Gestione Gare per Lavori e Servizi
Maria Teresa Ponti