

REGOLAMENTO AZIENDALE ORARIO DI LAVORO
DELLA DIRIGENZA MEDICA E VETERINARIA

566
23 APR. 2012

Art. 1

Fonti e campo di applicazione

Il presente regolamento disciplina l'orario di lavoro del personale della Dirigenza Medica e Veterinaria in servizio presso l'Azienda con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, a tempo determinato, a tempo pieno o a tempo parziale ed è emanato nel rispetto del vigente CCNL afferente tale Area.

Art. 2

Finalità e definizioni

1 Il presente regolamento si pone l'obiettivo di:

introdurre modalità di organizzazione che contemperino l'esigenza di adottare tempi di lavoro necessari per la realizzazione del servizio e l'ottimale funzionamento delle strutture, prestando particolare attenzione alle esigenze assistenziali dell'utenza;

assicurare il benessere psico-fisico del Dirigente nell'ottica non solo del riconoscimento del diritto del singolo, ma come bene per l'Organizzazione e la collettività;

offrire leve gestionali ed organizzative ai Responsabili delle strutture aziendali nell'attività di gestione del personale loro assegnato, compreso il rispetto degli obblighi contrattuali.

2 Agli effetti delle disposizioni del presente regolamento si intende per:

- **orario di servizio:** il periodo di tempo giornaliero necessario per assicurare la fruizione dei servizi da parte degli utenti e il funzionamento delle strutture ed uffici;
- **orario di apertura al pubblico:** il periodo di tempo giornaliero che, nell'ambito dell'orario di servizio, costituisce la fascia oraria di accesso ai servizi da parte dell'utenza.
- **orario di lavoro:** il periodo di tempo giornaliero durante il quale ciascun Dirigente è al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività.

Nell'ambito dell'orario di lavoro, si distinguono le seguenti tipologie:

- orario di lavoro ordinario, che coincide con l'orario d'obbligo contrattuale
- orario lavoro straordinario: periodo di tempo in cui il lavoratore è autorizzato per prestazioni di carattere eccezionale e rispondenti ad effettive esigenze di servizio a svolgere la propria attività oltre l'orario ordinario. Le prestazioni di lavoro straordinario sono consentite ai dirigenti che effettuano i servizi di guardia fuori dell'orario di lavoro ordinario e a quelli in pronta disponibilità, nonché per altre attività non programmabili (art. 28 CCNL integrativo 10/02/2004 e art 16, comma 4, CCNL integrativo 17/10/2008).
- orario per attività non assistenziale: destinato all'aggiornamento professionale, ECM, attività didattiche ecc..



- orario di cui all'art 14 comma 5, ccnl 2002/2005 (30 minuti decurtati dalle 4 ore per attività non assistenziali) destinato con le procedure di budget all'abbattimento liste d'attesa o perseguimento obiettivi assistenziali o di prevenzione
- prestazioni aggiuntive: quelle previste dagli artt. 55 comma 2, ccnl 8 giugno 2000, artt 14 e 18 del CCNL 3 novembre 2005 necessarie a fronteggiare emergenze sanitarie anche riconosciute come tali dalla Regione

Art. 3

Norme generali

Orario di servizio

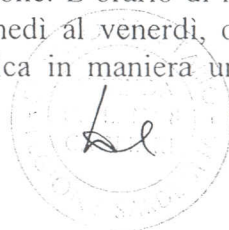
- 1 L'orario di servizio, fatti salvi i servizi sanitari da erogarsi con carattere di continuità nell'arco delle ventiquattro ore, di norma è articolato su cinque giorni settimanali dal lunedì al venerdì. In presenza di motivate esigenze organizzative, l'orario di servizio può essere articolato su sei giorni settimanali dal lunedì al sabato.
- 2 L'orario di servizio giornaliero, fatti salvi i servizi sanitari da erogarsi con carattere di continuità nell'arco delle ventiquattro ore che hanno un orario di servizio 00 – 24, di norma è compreso nella fascia dalle ore 7.30/8.00 alle ore 19.30/20.00
- 3 Il Responsabile di ciascuna U.O., in funzione delle attività svolte, dei servizi da erogare nonché del personale in carico alla stessa U.O., stabilisce l'articolazione settimanale dell'orario di servizio dell'U.O. nonché l'orario di servizio giornaliero compreso nella fascia oraria di cui al precedente punto 2, d'intesa con il Direttore della struttura gerarchicamente sovraordinata.

Orario di apertura al pubblico

- 4 L'apertura al pubblico, fatti salvi i servizi sanitari da erogarsi con carattere di continuità nell'arco delle ventiquattro ore, di norma, viene garantita almeno cinque giorni alla settimana (dal lunedì al venerdì) nella fascia oraria antimeridiana e di norma, due giorni alla settimana nella fascia pomeridiana per le attività ambulatoriali territoriali o attività ospedaliera esclusivamente ambulatoriale.
- 5 L'orario di apertura al pubblico viene fissato, di norma, in quattro ore nella fascia oraria antimeridiana e in almeno due ore nella fascia di apertura pomeridiana.
- 6 Il Responsabile di ciascuna U.O. stabilisce l'orario settimanale di apertura al pubblico nel rispetto dei precedenti punti, d'intesa con il Direttore della struttura gerarchicamente sovraordinata.
- 7 L'orario di apertura al pubblico di ciascuna U.O. va pubblicato nelle sale di attesa della stessa U.O. nonché trasmesso all'Ufficio Relazioni con il Pubblico per la massima pubblicità.

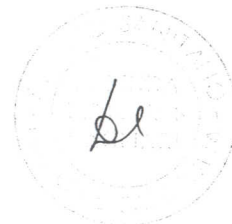
Orario di lavoro

- 8 Nel rispetto dell'obbligo contrattuale, l'orario di lavoro settimanale del Dirigente si articola in maniera flessibile in funzione delle esigenze organizzative derivanti dalla strutturazione dell'orario di servizio e dell'orario di apertura al pubblico.
- 9 L'orario di lavoro è di trentotto ore settimanali di cui trentaquattro destinate ad attività assistenziale-istituzionale e quattro ore destinate alla formazione. L'orario di lavoro di ciascun Dirigente è articolato in cinque giornate settimanali dal lunedì al venerdì, o in sei giornate settimanali dal lunedì al sabato. Tale articolazione si applica in maniera uniforme a tutti i dirigenti della medesima U.O.



Art. 4**Orario di lavoro dei Dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa**

- 1 I Dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa non sono soggetti a debito orario, ma assicurano la propria presenza in servizio ed organizzano il proprio tempo di lavoro per garantire il normale funzionamento della struttura cui sono preposti, articolandolo in modo flessibile nell'orario di servizio dell'U.O., per correlarlo a quello degli altri dirigenti in relazione agli obiettivi e programmi annuali da realizzare, nonché per lo svolgimento delle attività di aggiornamento, didattica e ricerca finalizzata.
- 2 Pertanto le eventuali eccedenze orarie non vengono riconosciute ad alcun titolo
- 3 I direttori di struttura complessa non devono essere inseriti nella programmazione delle attività assistenziali istituzionali e straordinarie, ad eccezione dei servizi di pronta disponibilità integrativa dei servizi di guardia; in tal caso sarà remunerata la sola indennità legata al mero disagio.
- 4 La rilevazione della presenza in servizio pur non avendo finalità di controllo del debito orario, deve comunque consentire l'applicazione di istituti contrattuali (quali aspettative, malattie, ferie, permessi etc.) o la verifica di eventuali responsabilità ovvero ancora garantire al Dirigente le tutele medico-legali, previdenziali, assicurative ed infortunistiche nonché la distinzione dell'attività istituzionale da quella libero professionale intramuraria, avverrà con i metodi di rilevazione automatizzata in vigore nell'Azienda per il restante personale.
- 5 La presenza giornaliera in servizio costituisce dovere d'ufficio, fatti salvi i richiamati casi di legittima assenza previsti dalle vigenti disposizioni legislative e contrattuali.
- 6 I Dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa comunicano preventivamente in forma scritta al Direttore Sanitario e, p.c. al Direttore della macrostruttura cui afferiscono, la pianificazione della propria attività istituzionale e delle proprie assenze variamente motivate, nonché dei giorni ed orari dedicati alla libera professione, al fine di rendere del tutto trasparenti le modalità delle proprie prestazioni lavorative.

Art. 5**Orario di lavoro dei Dirigenti**

- 1 I Dirigenti assicurano la propria presenza ed il proprio tempo di lavoro articolando, in modo flessibile, l'impegno di lavoro per correlarlo alle esigenze della struttura cui sono preposti ed all'articolazione dell'orario di servizio predisposta dai Responsabili per la stessa U.O. nel rispetto delle fasce indicate nell'art. 3 del presente regolamento. L'attività ordinaria è definita nel numero di 38 ore settimanali contrattuali più un massimo di 10 per lo straordinario e che comunque non devono superare il tetto massimo di 120 semestrali. La flessibilità prevista per l'orario di lavoro dei Dirigenti assolve un ruolo certamente determinante ai fini del conseguimento del risultato da raggiungere e consente loro discrezionali margini di operatività, strettamente dipendenti dalle esigenze di servizio. La flessibilità dell'orario di lavoro dei dirigenti medici e veterinari, tesa ad assicurare la funzionalità della struttura e la continuità assistenziale, si concretizza in una articolazione oraria plurisettimanale e non va confusa con lo straordinario; essa non deve superare, nell'arco dell'anno, il limite medio del debito orario contrattuale settimanale di 38 ore. I Dirigenti Responsabili possono pertanto consentire lo svolgimento di orari settimanali superiori ed inferiori all'orario normale a condizione che, alla fine dell'anno, la media settimanale corrisponda alle 38 ore; le ore eccedenti scaturite dalla

flessibilità oraria potranno essere recuperate, anche a giornate intere, in accordo con il responsabile dell'U.O. entro il 31 dicembre. Eventuali ore eccedenti al 31 dicembre non saranno perciò riportate all'anno successivo.

- 2 Il debito orario dovrà essere improrogabilmente recuperato entro il 31 dicembre.
- 3 La flessibilità è comunque sempre concordata con il Responsabile dell'U.O. di appartenenza e non può in nessun caso tradursi in mero arbitrio o nella facoltà di effettuare, a discrezione dell'interessato, qualsiasi tipo di orario che prescindendo dall'articolazione dell'orario di servizio e di apertura al pubblico predisposta dal Responsabile dell' U.O.
- 4 L'impegno di lavoro necessario eccedente l'orario dovuto, fatta salva la flessibilità testé menzionata, se configura ipotesi di lavoro straordinario (turni di guardia, reperibilità, altre prestazioni non programmabili, di carattere eccezionale, espressamente motivati ed autorizzati dal Responsabile della U.O.). è retribuito con relativa indennità economica o con ore o giornate di riposo compensativo.
- 5 Il recupero delle ore di straordinario, non retribuite, previste dagli artt. 7 e 8, deve avvenire entro i 90 giorni successivi dalla conoscenza del dirigente del riepilogo mensile dell'orario effettivamente svolto, prevedendo anche giornate intere in accordo con il Responsabile dell'U.O. che valuterà le esigenze organizzative del servizio.
- 6 L'osservanza dell'orario di lavoro va accertata con controlli di tipo automatico e in ogni caso omogenei per tutti i dipendenti.

Art. 6

Orario per attività non assistenziali



- 1 Nell'ambito delle trentotto ore settimanali, quattro sono destinate ad attività non assistenziali quali l'aggiornamento professionale, l'ECM, la partecipazione ad attività didattiche, la ricerca finalizzata etc. e vanno utilizzate nell'ambito della previsione normativa.
- 2 La riserva di quattro ore va utilizzata di norma con cadenza settimanale ma, anche per particolari necessità di servizio, può essere cumulata in ragione di anno, in equivalenti giorni, per impieghi come sopra specificati ovvero, infine, utilizzata anche per l'aggiornamento facoltativo in aggiunta agli otto giorni previsti dall'art. 23. comma 1, primo alinea del CCNL 05.12.1996 e può essere usufruita esclusivamente entro l'anno solare di riferimento. Tale riserva va resa in ogni caso compatibile con le esigenze funzionali della struttura di appartenenza e non può in alcun modo comportare una mera riduzione dell'orario di lavoro.
- 3 In relazione alla sempre maggior frequenza delle attività di aggiornamento professionali che si svolgono nelle giornate di sabato, l'utilizzo della riserva di ore viene concessa per la partecipazione ad eventi formativi, espressamente approvati dal responsabile della struttura di appartenenza, anche ai dirigenti il cui orario di lavoro sia articolato su cinque giorni settimanali dal lunedì al venerdì.

A chiarimento di quanto indicato-va precisato che:

- L'utilizzo delle quattro ore contrattuali comprende soltanto i giorni di svolgimento e non anche quelli di eventuale viaggio per raggiungere la sede ove ha luogo il convegno o seminario e deve essere certificato secondo modalità oggettive per le quali si indicano le seguenti norme di indirizzo generale;
- per frequenza di strutture sanitarie pubbliche: idonea documentazione o certificazione rilasciata dal Direttore Sanitario o dal Dirigente responsabile della struttura;

- per frequenza presso enti o società scientifiche attestato dell'ente o della società scientifica.
- 4 La fruizione delle quattro ore di aggiornamento deve avvenire previa comunicazione, di volta in volta, al Dirigente Responsabile della struttura al fine di consentire a quest'ultimo la programmazione del lavoro all'interno della medesima struttura.
 - 5 Gli aggiornamenti facoltativi al di fuori della propria struttura devono essere comunicati al Responsabile della struttura di appartenenza ed adeguatamente documentati dal Dirigente interessato. Per tale tipologia di aggiornamento verrà coperto solo l'orario di lavoro del dirigente. Dette ore di aggiornamento saranno comunicate a cura del Responsabile di cui sopra, all'Ufficio Rilevazione Presenze di riferimento.

Art. 7

Servizio di guardia o turnazione notturna

(art 18 ccnl 2002-2005, art 8 ccnl 2004/2005)

- 1 Per servizio di guardia si intende la presenza del dirigente in servizio per unità operativa divisionale o interdivisionale appartenenti ad aree funzionali omogenee, insistenti nella stessa sede o raggruppabili per tipologia di specialità, di norma di dodici ore. Il servizio di guardia è assicurato da tutti i dirigenti, con equa turnazione, ad esclusione dei dirigenti di struttura complessa.
- 2 Il servizio di guardia deve essere svolto all'interno del normale orario di lavoro.
- 3 Per ogni turno di guardia notturna, è stabilito un compenso pari a euro 50.
- 4 Qualora si proceda al pagamento del lavoro straordinario per l'intero turno di guardia notturna prestato fuori dall'orario di lavoro, non si dà luogo al compenso di euro 50. Detto compenso compete per le guardie fuori dell'orario di lavoro che diano luogo al recupero dell'orario eccedente.
- 5 Qualora tra i servizi istituzionali da assicurare - eccedenti gli obiettivi prestazionali - rientrino i servizi di guardia notturna, il trattamento economico per ogni turno di guardia notturna ai sensi dell'art. 55 comma 2bis del CCNL 08/06/2000, ha una remunerazione pari a 480,00 euro (dalle ore 20 alle ore 8) e non devono superare il 12% delle guardie notturne complessivamente svolte dall'azienda nell'anno precedente.

Art. 8

Straordinario e Pronta disponibilità

(Art 7 legge 165/2001, art 8, comma 3 d.lgs. 66/2003, art 28 ccnl integrativo 10 febbraio 2004, art 16 ccnl integrativo 17 ottobre 2008)

- 1 Le prestazioni di lavoro straordinario o in pronta disponibilità sono consentite ai Dirigenti di cui all'art.16, comma 1 del CCNL 08 giugno 2000 (salvo ipotesi art.4 al punto 3 del presente regolamento) nel rispetto delle disponibilità presenti nel relativo fondo contrattuale e del budget assegnato alla struttura di appartenenza, per le seguenti ipotesi:
 - attività prestata, in caso di chiamata in regime di pronta disponibilità;

- servizio di guardia qualora la stessa non possa essere garantita con il normale orario di servizio;
 - altre attività non programmabili, di carattere eccezionale, espressamente motivate ed autorizzate dal Responsabile della U.O.. per fini istituzionali.
- 2 Tali prestazioni possono essere compensate a domanda del Dirigente con riposi sostitutivi da fruire, compatibilmente con le esigenze di servizio, di norma entro il terzo mese successivo, previo parere positivo del Dirigente Responsabile sovraordinato; tale recupero potrà avvenire anche oltre il 31 dicembre dell'anno di riferimento.
 - 3 Eventuali ulteriori prestazioni orarie eccedenti il debito orario contrattualmente previsto potranno essere effettuate solo se correlate al raggiungimento degli obiettivi assegnati e comunque non possono dare luogo ad ulteriori compensi a titolo di lavoro straordinario;
 - 4 Non possono essere erogati trattamenti economici accessori che non corrispondano a prestazioni effettivamente rese pertanto il computo delle prestazioni orarie rese in regime di pronta disponibilità, sarà quindi riconosciuto esclusivamente a decorrere dal momento di registrazione della presenza in servizio mediante timbratura di badge. Il tempo previsto per assicurare la presenza in servizio nel più breve tempo possibile dalla chiamata.

Art. 9

Riposi giornalieri e settimanali

Al fine di garantire idonee condizioni di lavoro e recupero energie psico-fisiche dei dirigenti si fissano le seguenti regole generali per la gestione dei riposi.

Riposi giornalieri:

- 1 Guardia - Premesso che per turno di guardia deve intendersi il servizio prestato nelle ore notturne e nei giorni festivi, in caso di guardia notturna è garantita l'immediata fruizione in ambito diurno del riposo obbligatorio e continuativo, in misura tale da assicurare l'effettiva interruzione tra la fine della prestazione lavorativa e l'inizio della successiva; tale misura è fissata, in 11 ore. In casi diversi dalla guardia notturna, la misura minima della pausa è definita in n. 7 ore;
- 2 Reperibilità - Ove possibile, si prevede l'esenzione del turno mattutino di chi abbia effettuato la notte in pronta disponibilità a prescindere dalla chiamata. In ogni caso, se il dirigente ha operato attivamente oltre il 50% del turno di reperibilità notturna, il periodo di riposo sarà di 11 ore; se ha operato meno del 50%, il periodo di riposo non sarà inferiore alle 7 ore.
- 3 Deve essere evitato, di norma, che i dirigenti siano incaricati dello svolgimento di due o più servizi di guardia notturna consecutivi;
- 4 Nel periodo di riposo successivo alla guardia o alla turnazione notturna e quanto all'ipotesi di cui al punto 5, di norma, non può essere svolta attività libero-professionale ai sensi dell'art. 55 comma 2 del CCNL 8 Giugno 2000 in misura tale da inficiare l'adeguata reintegrazione delle energie psico-fisiche.
- 5 Per il personale dirigenziale che articola il proprio orario di lavoro su cinque giorni alla settimana e che usufruisce di due riposi settimanali, è ammissibile lo svolgimento di prestazioni aggiuntive ex art. 55 in una delle due giornate di riposo



Riposi settimanali:

- 6 il riposo settimanale è di regola pari a 24 ore consecutive ogni sette giorni lavorativi; è ammissibile l'articolazione dell'orario lavorativo, anche in via continuativa, in 12 giornate consecutive seguite da 2 di riposo (periodo di riposo consecutivo inteso come valore medio in un arco temporale massimo di 14 giorni). (legge 133 agosto 2008)

Art. 10**Recupero debito orario**

- 1 Il Dirigente è tenuto a rispettare l'orario di lavoro contrattualmente dovuto.
- 2 Eventuali ore a debito al 31 dicembre di ogni anno, saranno automaticamente decurtate con relativa trattenuta stipendiale ferme restando le altre responsabilità previste dai CCNL e dalle norme vigenti.

Art. 11**Rilevazione presenze**

- 1 La rilevazione della presenza in servizio per tutti i Dirigenti, anche di struttura complessa, deve avvenire unicamente a mezzo dell'apposito sistema informatizzato attualmente in dotazione all'Azienda, che prevede l'uso del badge e dei relativi lettori.
- 2 L'Ufficio preposto fornirà al personale al momento dell'assunzione in servizio un tesserino magnetico (badge) strettamente personale e non cedibile ad altre persone. Il titolare è responsabile della sua custodia e dovrà denunciarne l'eventuale smarrimento al Servizio del Personale e all'organo di autorità giudiziaria, chiedendo immediatamente il rilascio di un duplicato, che avverrà a seguito del pagamento di una somma in atto pari a 5 euro salvo modifiche disposte dall'azienda.
- 3 Nel caso in cui, per un evento eccezionale ed imprevedibile (es. dimenticanza del badge o smarrimento del badge), non sia stato possibile effettuare la timbratura, il Dirigente dovrà comunicare tempestivamente, (tendenzialmente in giornata) al Responsabile dell'U.O. di appartenenza, l'orario di servizio svolto nel giorno in questione e questa ipotesi non verrà considerata omessa timbratura.
- 4 La parziale mancata timbratura, in ingresso o in uscita, deve essere giustificata non appena il dirigente ne è venuto a conoscenza. Tale parziale mancata timbratura, laddove a giudizio del responsabile è reiterata e imputabile a mancata diligenza del Dirigente, rileva ai fini della valutazione periodica e/o ai fini disciplinari secondo i CCNL vigenti.

Art. 12**Pausa pranzo**

- 1 L'art. 17 comma 5 del D.Lgs. n. 66/2003 e s.m.i., esclude espressamente l'applicabilità al personale della dirigenza dell'obbligo di pausa ogni sei ore lavorative sancito dall'art. 8 dello stesso decreto.

- 2 Tuttavia a garanzia di detto personale la possibilità di effettuare la pausa interrutiva può essere fatto discendere da quello contrattualmente previsto di assicurare la propria presenza in servizio correlandola, sia pure con modalità flessibili, alle esigenze della struttura cui è assegnato il dipendente ed all'articolazione dell'orario di servizio predisposta dal Responsabile.
- 3 Il pasto va consumato al di fuori di lavoro e nel rispetto delle articolazioni orarie delle strutture ed unità operative di assegnazione; l'azienda garantisce, in alternativa all'istituzione del servizio mensa, l'esercizio del diritto con modalità sostitutive mediante attribuzione del buono pasto.
- 4 Per l'attribuzione del buono pasto si mantengono le modalità in uso.

Art. 13

Norme finali

- 1 Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si fa rinvio alle disposizioni della normativa vigente in materia ed al vigente CCNL. Il presente regolamento viene pubblicato sul sito aziendale; sono abrogate le disposizioni/circolari/ note/provvedimenti aziendali precedenti per le parti in contrasto con il contenuto del presente atto.
- 2 Relativamente al saldo orario al 31 dicembre 2011, a credito (solo se riconosciuto come necessario alle esigenze di servizio) o a debito, si prevede come termine ultimo per il completo recupero il 31 dicembre 2012.

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 566 DEL 23 APR. 2012

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Vincenzo Serra)
IL DIRETTORE SANITARIO (Dott. Ugo Storelli)
IL DIRETTORE GENERALE (Dott. Emilio Simeone)

IL PRESENTE ALLEGATO E' COMPOSTO
DI N° otto FOGLI.
IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO PERSONALE
(D.ssa Patrizia Sollai)

