

**AFFIDAMENTO DELLA EVENTUALE FORNITURA, IN DUE LOTTI, DI
APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI
DA DESTINARE AL
SERVIZIO DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE DEL P.O. MARINO**

CAPITOLATO TECNICO LOTTO 1

1. PREMESSA

Il presente documento di gara disciplina, unitamente a quant'altro disposto in merito dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara, dai suoi allegati e dallo Schema di Contratto, gli aspetti tecnici e le altre prestazioni minime a base di offerta, relative alla selezione di idonei operatori economici ai quali eventualmente affidare la fornitura, in due lotti, di apparecchiature elettromedicali da destinare al Servizio di Recupero e Rieducazione Funzionale del P.O. Marino.

2 ELENCO DEI BENI E CARATTERISTICHE TECNICHE MINIMALI A PENA DI ESCLUSIONE

Qui di seguito vengono specificate, per ciascuna apparecchiatura richiesta, le caratteristiche tecniche minime e la configurazione minima, nonché i relativi quantitativi. Per caratteristiche tecniche e configurazione minima si intendono le specifiche e la configurazione di base, minime ed essenziali, della fornitura in gara, che dovranno essere possedute necessariamente dal bene richiesto e da tutti i dispositivi offerti dai concorrenti, a pena di esclusione dalla gara stessa.

2.1 Caratteristiche Tecniche e Quantitativi Dei Beni

La schematizzazione indicata negli elenchi che seguono dovrà tassativamente e pedissequamente essere riportata nella compilazione dell'offerta.

Il rispetto delle caratteristiche tecniche minime sotto indicate, ovvero il rispetto di eventuali valori numerici, a meno che non sia diversamente ed espressamente indicato, si intende a pena di esclusione.

LOTTO 1 - N°1 apparecchiatura Laser al Nd-Yag avente le seguenti caratteristiche:

- 1) apparecchiatura a laser ND:Yag
- 2) potenza elevata, non inferiore a 10Watt;
- 3) modalità di emissione almeno di tipo continua e pulsata;
- 4) capacità di penetrazione almeno 5 cm;

2.2 Criteri/Parametri Di Valutazione Caratteristiche Migliorative (Qualità)

Le sole offerte tecniche ritenute conformi rispetto ai requisiti a pena di esclusione e di cui al punto precedente, saranno sottoposte a successiva valutazione con attribuzione del conseguente punteggio, inerente gli aspetti qualitativi dell'offerta, secondo i parametri e le modalità di seguito indicati.

Il punteggio disponibile per ciascun criterio/parametro di valutazione verrà attribuito a ciascuna offerta in proporzione alle prestazioni ed alle caratteristiche rilevate, con riferimento ad ogni singolo criterio/parametro, dall'esame della documentazione tecnica prodotta dai partecipanti. Il punteggio massimo disponibile per ogni criterio/parametro di valutazione verrà attribuito al partecipante che proporrà le migliori condizioni/prestazioni di offerta con riguardo all'aspetto tecnico oggetto di valutazione. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio proporzionalmente inferiore.

Si precisa che verrà assegnato un punteggio di merito pari a "zero" a quelle parti delle offerte dei concorrenti che, laddove il Capitolato richieda una prestazione minima ed essenziale espressa mediante un valore numerico (determinato o determinabile), si limitino a soddisfare esclusivamente tale requisito minimo di base.

Si fa inoltre presente che al fine dell'assegnazione del punteggio di merito di cui alle successive tabelle, è essenziale che i concorrenti rappresentino e dimostrino con estrema precisione e chiarezza (mediante

schemi tecnici, fotografie e quant'altro) nella propria offerta tecnica, le caratteristiche dei propri beni che ritengono rilevanti al fine del conseguimento dei punteggi previsti per ciascun sub parametro.

2.3 PUNTEGGI TECNICI

Lotto 1 – N°1 apparecchiatura Laser al Nd-Yag - Caratteristiche Migliorative, max 50 punti così ripartiti:

- 1) potenza - max10 punti;
- 2) modalità di emissione energia - max5 punti;
- 3) possibilità di combinazione con laser IR - max10 punti;
- 4) ergonomia del sistema, dimensioni, funzionalità e caratteristiche complessive - max10 punti;
- 5) possibilità di modificare la dimensione dell'area di trattamento - max10 punti;
- 6) durata della garanzia, tempi di intervento e di risoluzione - max5 punti;

3 OPERAZIONI DI VERIFICA/COLLAUDO

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data del verbale di consegna, i beni e i relativi dispositivi forniti dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposti alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite, a esclusivo onere dell'aggiudicatario e in contraddittorio con il tecnico esecutore della ASL di Cagliari, in una data all'uopo concordata con il Responsabile della S. C. Patrimonio e Servizi Tecnici della ASL di Cagliari, il quale avrà l'onere di convocare tutti i soggetti componenti la commissione di collaudo.

Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, si procederà a concordare una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni.

Le attività previste dal collaudo e dalle verifiche sono le seguenti:

- verifica di conformità delle apparecchiature consegnate, con particolare riferimento alle loro prestazioni, rispetto a quanto richiesto dagli atti di gara;
- verifica di certificazione CE dei beni nel rispetto del D.Lgs. 46/97 e s.m.i.;
- prove di sicurezza elettrica secondo le norme CEI;
- quant'altro sia necessario al fine della verifica della corretta esecuzione della fornitura aggiudicata.

Dall'esito di tali operazioni verrà redatto apposito verbale di collaudo, sottoscritto dalle parti.

Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Per l'ipotesi in cui, nel corso del collaudo e terminate le relative verifiche, vengano riscontrati vizi, difetti, imperfezioni, mancanza di qualità promesse e/o altre circostanze non imputabili alla ASL di Cagliari, che non consentano di ritenere superato il collaudo e di procedere alla firma del relativo verbale, all'aggiudicatario verranno notificati siffatti inadempimenti, con contestuale invito ad eliminarli e porvi rimedio entro e non oltre venti (20) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione.

In caso di inadempienza, si darà luogo alla risoluzione del contratto e l'appaltatore dovrà procedere a proprie spese all'immediato ritiro del bene dichiarato non accettabile; quest'ultimo rimarrà a sua completa disposizione e senza alcuna responsabilità od onere per l'Azienda dal momento della comunicazione.

3.3. Istruzione Del Personale

L'aggiudicatario, successivamente all'installazione delle attrezzature ed all'esecuzione delle verifiche tecniche post installazione, dovrà obbligatoriamente e con tempestività prestare un adeguato servizio di

istruzione del personale medico, tecnico ed infermieristico destinato ad utilizzare l'apparecchiatura installata ed indicato dalla ASL Cagliari.

Tale servizio consiste in una attività di affiancamento e tutoraggio, prestata dall'aggiudicatario a mezzo di propri incaricati in possesso di adeguata competenza (preferibilmente il tecnico specialista di prodotto), destinata a fornire tutti i necessari chiarimenti in merito a:

- uso dell'apparecchiatura/attrezzatura in ogni sua funzione;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti e dei problemi più frequenti;- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (es.:orari e numeri di telefono) per le future ed eventuali richieste di intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di prestazione e/o attività a carico dell'aggiudicatario inclusa nel prezzo offerto.

3.4. Garanzia, Assistenza e Manutenzione Full Risk per minimo 12 mesi

Nel prezzo complessivo formulato dai concorrenti nella propria offerta economica per l'esecuzione della fornitura dovranno essere compresi, a pena di esclusione,

- 1) la prestazione della garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c)
- 2) il servizio di assistenza e manutenzione preventiva e correttiva (ove applicabile) integrale ed illimitata sull'apparecchiatura offerta compresi tutti i dispositivi e gli accessori, da prestarsi in regime "full risk", nulla escluso, ivi comprese tutte le parti di ricambio

Tali prestazioni dovranno essere eseguite dall'aggiudicatario e si intenderanno comprese nel prezzo di aggiudicazione, per un periodo minimo iniziale non inferiore ai primi dodici mesi (12) decorrenti dalla data del superamento definitivo del collaudo con esito positivo, nei termini e con le modalità in appresso indicate. Nell'ipotesi in cui gli interventi di assistenza e manutenzione full risk dovessero comportare una interruzione dell'utilizzo clinico dell'apparecchiatura, gli interventi stessi dovranno essere effettuati dall'aggiudicatario concordando orari e tempi con il personale utilizzatore.

La ASL Cagliari avrà diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione dell'apparecchiatura/attrezzatura e dei relativi dispositivi, senza altri oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo dianzi indicato, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento degli stessi, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità. L'aggiudicatario non potrà sottrarsi all'adempimento delle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna dell'apparecchiatura e dei suoi dispositivi, e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto dell'Amministrazione.

La manutenzione correttiva sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati;
- tempo di intervento entro 48 (quarantotto) ore solari, esclusi sabato e festivi, dalla chiamata comunicata al servizio di assistenza dell'aggiudicatario;
- invio delle parti guaste (dalla identificazione dell'avaria) immediato;
- tempi di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta o sostituzione con un'apparecchiatura identica a quella guasta entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'intervento.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito verbale, secondo le indicazioni che verranno fornite dagli addetti ai servizi di ingegneria clinica della ASL di Cagliari, sottoscritto da un incaricato dell'amministrazione e da un incaricato dell'aggiudicatario, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione nonché, ovviamente, l'esito dell'intervento.

Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della ASL, all'atto della consegna delle apparecchiature e per tutta la durata del periodo iniziale di garanzia, assistenza e manutenzione, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed uno di fax dedicati, con chiamata gratuita. Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00. Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato/domenica, si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.

3.5. Fornitura parti di ricambio

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal produttore. L'aggiudicatario garantisce alla ASL Cagliari la loro reperibilità e fornitura per un periodo non inferiore a 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura. Successivamente al periodo di garanzia full risk e fino al compimento del decimo anno dalla data di accettazione, l'aggiudicatario garantirà su tutte le parti di ricambio originali prezzi non superiori ai prezzi di listino ufficiali di volta in volta vigenti ed eventualmente depositati presso la Camera di Commercio. Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.