Finalità del Percorso formativo aziendale

- Formare il Nucleo Operativo Auditors sull'audit e sviluppare competenze sugli indicatori specifici previsti dalla Regione Sardegna e dal Programma Nazionale Valutazione Esiti (PNE) a sostegno delle decisioni cliniche e per la gestione e il miglioramento del sistema sanitario.
- Migliorare la qualità dell'assistenza attraverso il governo clinico delle cure e la formazione del personale sanitario.
- Verificare l'appropriatezza dei ricoveri ospedalieri e avviare un programma strutturato di audit clinici orientato alla dimensione clinica, organizzativa e documentale dell'offerta assistenziale

Destinatari

Il corso è rivolto al personale della ASL di Cagliari: Dirigenti Medici delle Direzioni Sanitarie dei Presidi Ospedalieri e dei Distretti, del Servizio Assistenza Ospedaliera e dell'Area Qualità e Risk Management

Crediti formativi: 34

Informazioni e iscrizioni

Segreteria U.O.C. Pianificazione e Controllo Strategico, Qualità e Risk Management
Tel 070/609 6909-6880 Fax 070/609 2610
e-mail: rischioclinico@asl8cagliari.it

Responsabile scientifico

Dott.ssa Piera Poletti Responsabile CEREF

CEREF - Centro Formazione e Ricerca – Padova

Motivazione del corso

'La qualità non è soltanto una semplice misura da introdurre.

E' un approccio complessivo a tutti gli aspetti della esperienza del paziente' (Mayo Clinic Guide)

La riqualificazione e razionalizzazione del sistema sanitario intrapresa dalla Regione Sardegna chiede alle Aziende Sanitarie un impegno di revisione organizzativa, le cui azioni principali sono state delineate nel documento "Obiettivi di mandato dei Commissari straordinari"[1].

Le attività di supporto direzionali, amministrative e gestionali relative al punto 2 E "Governo clinico delle cure e formazione del personale" si inseriscono nella cornice concettuale della *clinical governance*, come peraltro indicato nel documento del Dipartimento della Funzione Pubblica[2] contenente le raccomandazioni relative all'autovalutazione, al *benchmarking*, al miglioramento continuo e partecipato della qualità.

La politica di attuazione del governo clinico richiede un approccio di "sistema" e va realizzata tramite l'integrazione di determinanti quali l'audit clinico.

La metodologia dell'audit clinico, utile per la misurazione dei processi ai fini del miglioramento continuo della qualità, facilita il confronto interno, con apprendimento reciproco da parte dei dirigenti e degli operatori impegnati, l'innovazione e la trasparenza.

[1] DGR 1/14 del 13.01.2015 "Obiettivi di mandato dei Commissari straordinari ex L.R. n. 23/2014: Avvio delle azioni di riqualificazione e razionalizzazione del Servizio Sanitario Regionale per l'anno 2015".

[2] Direttiva 19 Dicembre 2006 del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione "Una Pubblica Amministrazione di Qualità"

ASLCagliari
SISTEMA SANITARIO DELLA SARDEGNA

U.O.C. Pianificazione e Controllo Strategico,
Qualità e Risk Management

Audit clinico e indicatori di qualità

I Modulo: 29 e 30 Aprile 2015
II Modulo: 18 Maggio 2015

Sede Amm.va ASL 8 CAGLIARI
Via Piero della Francesca 1 – 09047 Selargius

Competenze

Il corso è finalizzato a sviluppare ulteriormente le competenze dei Partecipanti relativamente a:

- Significato dell'approccio della *clinical governance*
- Componenti della clinical governance
- Modello OMS della qualità nei sistemi sanitari
- Indicatori e loro impiego
- Componenti degli indicatore nelle specificità di esito, di prodotto e di processo e relativamente ai diversi parametri di valutazione (appropriatezza, efficacia, sicurezza, efficienza e produttività)
- Sistemi di indicatori regionali e del programma nazionale esiti
- Standard
- Sistema informativo
- Audit clinico per la pratica professionale, l'*accountability* e il miglioramento della qualità
- Modalità da utilizzare per un audit efficace
- Report sugli audit

Struttura del corso

Il corso si articola in tre moduli di 8 ore ciascuno (mercoledì 29 Aprile, giovedì 30 Aprile, lunedì 18 Maggio 2015).

PROGRAMMA

I Modulo

I giornata 29 Aprile 2015

08.30-09.00 Registrazione dei partecipanti

Clinical Governance

La Qualità nei sistemi sanitari

Audit: finalità, tipologie, caratteristiche, modalità

II giornata Giovedì 30 Aprile 2015

Gli indicatori:

- Tipologie di indicatori
- Componenti di un indicatore
- Criteri di scelta e standard

I sistemi di indicatori della Regione Sardegna e del Programma Nazionale Esiti

Sistema informativo

II Modulo

III giornata Lunedì 18 Maggio 2015

Audit: applicazione e reportistica

Il Coinvolgimento degli *stakeholder* per la realizzazione degli audit

Utilizzo dei risultati degli audit per il miglioramento della qualità

Relatori e conduttori

- ***Dott.ssa Piera Poletti***

Responsabile CEREF- Centro Formazione e Ricerca – Padova.
E' stata membro del direttivo della ESQH (European Society for Quality in Healthcare) e del direttivo SIQuAS-Società Italiana per la Qualità Sanitaria, dello Strategic Advisory Board del Forum internazionale per la qualità e la sicurezza (BMJ & IHI). Ha collaborato con il Ministero della salute nella redazione di manuali, raccomandazioni, guide per la qualità e il rischio clinico. E' docente in master nazionali e internazionali sulla qualità e il rischio clinico.

- ***Prof. Felice Vian***

Già Professore Ordinario di Statistica medica e di Programmazione e organizzazione dei servizi sanitari presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Padova. Ha collaborato con aziende sanitarie, regioni e il Ministero nella elaborazione di sistemi di indicatori, piani sanitari, relazioni sanitarie.

Metodologie didattiche

Nel corso verranno utilizzate diverse metodologie didattiche:

- Relazioni su tema preordinato
- Confronto/dibattito tra partecipanti ed esperto/i guidato dal conduttore
- Lavoro a piccoli gruppi con produzione di un rapporto finale da discutere con l'esperto
- Role playing