

 ASLCagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
Rev: 01		



Unità Operativa di Anatomia Patologica
Presidio Ospedaliero SS. Trinità
via Is Mirrionis N° 92 - 09121 Cagliari
Direttore: Dott. Antonio Maccioni

CARTA DEI SERVIZI

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
		Rev: 01

APPROVAZIONE E STATO DELLE REVISIONI

REDATTA	MED	Dott.ssa Michela Piga	
VERIFICATO	RQ	Dott.ssa Wladimira De Seta	
	TC	Tecnico Coordinatore Stefano Esu	
APPROVATO	DIR	Direttore Dott. Antonio Maccioni	

IN VIGORE DAL 15/12/2010

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

INDICE

	Pag.
1. ABBREVIAZIONI	1
2. OGGETTO	1
3. SCOPO	1
4. PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA DI ANATOMIA PATOLOGICA	1
5. OBIETTIVO	2
6. PUNTI DI FORZA	2
7. ORGANIGRAMMA E DOTAZIONE ORGANICA	3
8. LABORATORI DELL'UNITÀ OPERATIVA	3
9. UNITÀ AUTOPTICA	4
10. RISORSE TECNOLOGICHE	4
11. ORARI DI ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA DI ANATOMIA PATOLOGICA	5
12. ATTIVITÀ E PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE	6
12.1. ATTIVITÀ DIAGNOSTICHE	6
12.2. PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE	6
12.3. MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI	7
12.3.1. Utenti Interni	7
12.3.2. Utenti Esterni	8
12.4. RICHIESTA DI ESAMI ISTOLOGICI E CITOLOGICI	8
12.4.1. Impegnativa	9
12.4.2. Modulo di richiesta esame	9
12.5. RICHIESTA DI AUTOPSIA (RISCONTRO DIAGNOSTICO)	10
13. CORRETTA IDENTIFICAZIONE DEL PAZIENTE E DEL CAMPIONE BIOLOGICO	11
13.1. CAMPIONI	11
13.2. GESTIONE DEI CAMPIONI NELL'UNITÀ OPERATIVA DI ANATOMIA PATOLOGICA	11
14. CARATTERISTICHE DEL REFERTO	11
14.1. STRUTTURA DEL REFERTO	11
14.2. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI REFERTI	11
14.3. TEMPO DI CONSEGNA DEI REFERTI	12
14.4. REFERTI NON RITIRATI	12
14.5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI REFERTI	12
14.6. COPIE DEI REFERTI	12
15. ASSISTENZA AGLI UTENTI	12
15.1. INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE E ORGANIZZATIVE	12
15.2. INFORMAZIONI TECNICHE	12
15.3. DELUCIDAZIONI IN MERITO AL REFERTO	13
15.4. SEGNALAZIONI	13
15.5. RICHIESTA CONSULENZE	13
16. CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI BIOLOGICI	13
17. CONSERVAZIONE DEI VETRINI E DEI BLOCCHETTI IN PARAFFINA	13
18. ESTREMI VALIDAZIONE	13
19. SCHEDA DI SEGNALAZIONE	14

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

1. ABBREVIAZIONI

BIO.	= Biologo
DIR.	= Direttore
MED.	= Medico
P.O.	= Presidio Ospedaliero
REV.	= Revisione
R.Q.	= Referente Qualità
T.C.	= Tecnico di Laboratorio Biomedico Coordinatore
U.O.	= Unità Operativa

2. OGGETTO

La “Carta dei servizi” descrive le caratteristiche del Prodotto/Servizio dell’Unità Operativa (U.O.) di Anatomia Patologica.

3. SCOPO

La “Carta dei servizi” ha lo scopo di:

- Conseguire la soddisfazione dei propri utenti
- Attivare strumenti di miglioramento continuo
- Garantire all'utente che i requisiti del prodotto/servizio erogato rispettino criteri di qualità, in un'ottica di miglioramento continuo in ottemperanza della normativa vigente
- Fornire indicazioni relativamente ai servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici, personale dell’U.O., modalità per la segnalazione di eventuali reclami e/o suggerimenti e altro

La "Carta dei servizi" rappresenta uno dei mezzi a garanzia della qualità delle organizzazioni sanitarie e nello stesso tempo è uno strumento di informazione e comunicazione.

4. PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA DI ANATOMIA PATOLOGICA

Presso la ASL n°8 di Cagliari è al momento attivo un laboratorio specialistico di Anatomia Patologica ed uno di citologia: U.O. Complessa di Anatomia Patologica presso il P.O. SS. Trinità; U.O. Semplice di Citologia annessa al “Centro Donna” presso il P.O. Binaghi.

L'U.O. Complessa di Anatomia Patologica dell’Azienda Sanitaria Locale N.8 di Cagliari del Presidio Ospedaliero (P.O.) SS. Trinità è collocata al primo piano del fabbricato situato antistante l'ingresso principale, in via Is Mirrionis n°92 - 09121 Cagliari.

La struttura è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (fermate CTM linee 3-5-8 prospicienti all'entrata) e con servizio Taxi.

Il Presidio è fornito di un ampio parcheggio interno con accesso riservato.

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

Recapiti telefonici

Segreteria: Tel/Fax 070/6095808
Accettazione: Tel 070/6095807

Per i restanti recapiti telefonici vedi “ORGANIGRAMMA E DOTAZIONE ORGANICA”

5. OBIETTIVO

Obiettivo fondamentale dell'U.O. Complessa di Anatomia Patologica del P.O. SS. Trinità è fornire diagnosi accurate, complete, tempestive e clinicamente rilevanti, basate sull'osservazione di reperti morfologici e di preparati cito-istologici ed immunocitochimici allestiti secondo procedure tecniche ottimali. I dati complessivi di attività e le caratteristiche di accuratezza, completezza e tempestività sono monitorati costantemente con specifici indicatori.

L'U.O. di Anatomia Patologica è tesa ad ottenere la piena soddisfazione del Cliente finale, rappresentato dall'Assistito o Paziente, e dal Cliente intermedio, rappresentato dal sanitario che richiede per l'Assistito o Paziente le prestazioni dell'U.O.

La Direzione dell'U.O. intende raggiungere tale obiettivo attraverso l'adozione delle tecnologie più aggiornate ed affidabili per efficienza ed efficacia, la migliore organizzazione procedurale interna ed il coinvolgimento di tutto il personale, favorendo l'integrazione dell'attività diagnostica e clinica.

La Direzione dell'U.O. tenderà al raggiungimento della sintonia tra tutti i collaboratori, non solo all'interno del reparto, ma nell'intera struttura aziendale, ed al rispetto delle procedure operative, non trascurando, anzi favorendo suggerimenti e proposte migliorative da parte di ciascun componente del reparto, volti al miglioramento del sistema.

6. PUNTI DI FORZA

L'esperienza, la motivazione del Personale Medico, Biologico e Tecnico, l'ampia casistica specialistica (in particolare in campo gastroenterologico, urologico, infettivologico e ginecologico), hanno consentito di sviluppare professionalità di elevato livello in grado di mantenere elevati standard operativi.

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
		Rev: 01

2

7. ORGANIGRAMMA E DOTAZIONE ORGANICA

L'organico comprende :

Direttore	Dott. Antonio Maccioni	Tel. 070/6095805
Dirigente Medico	Dott. Corrado Varsi	Tel. 070/6095803
Dirigente Medico	Dott.ssa Donatella Comella	Tel. 070/6096045
Dirigente Medico	Dott.ssa Maria Gabriella Mancosu	Tel. 070/6096107
Dirigente Medico	Dott.ssa Michela Piga	Tel. 070/6095806
Dirigente Medico	Dott. Roberto Mascia	Tel. 070/6096198
Dirigente Biologo	Dott.ssa Wladimira De Seta	Tel. 070/6095989
Dirigente Biologo	Dott.ssa Patrizia Palomba	Tel. 070/6096108
Tecnico di Laboratorio Biomedico Coordinatore	Stefano Esu	Tel. 070/6095804
Tecnici di Laboratorio Biomedico	Alessandra Acquafredda	
	Beatrice Loi	
	Carla Camboni	
	Carlo Erriu	
Infermiere Professionale	Andrea Tratzi	Segreteria Tel./Fax 070/6095808
Infermiere Professionale	Giuseppe Meloni	
Infermiere Generico	Liliana Manigas	
Infermiere Professionale	M. Bonaria Perra	
Operatore Ausiliario	Cristina Pistidda	

Il Direttore mantiene ed aggiorna un organigramma nominativo del personale dell'U.O.

L'ultima versione, datata e firmata, è esposta in bacheca all'ingresso del reparto.

All'interno dell'Unità Complessa sono attive le Unità Semplici di Diagnostica Citopatologica (Dott. C. Varsi) e Immunoistochimica e Controlli di Qualità (Dott.ssa W. De Seta).

8. LABORATORI DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'U.O. di Anatomia Patologica comprende i seguenti laboratori:

- Immunoistochimica e Tecniche Specialistiche (Tel: 070/6096110)
- Istologia (Tel: 070/6095804)
- Citologia (Tel: 070/6096112)
- Inclusione (Tel: 070/6096111)
- Riduzione campioni (Tel: 070/6096113)

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

9. UNITÀ AUTOPTICA

La sala autoptica, con livello di biosicurezza idoneo per agenti biologici di gruppo 3, e i locali/servizi di pertinenza, sono dislocati separatamente rispetto all'unità centrale (ultimo padiglione a sinistra).

Recapito telefonico:

Tel: 0706096104

10. RISORSE TECNOLOGICHE

Attualmente la dotazione strumentale è tale da consentire l'effettuazione, dove è possibile, della standardizzazione ottimale sia dei processi sia dei risultati.

Gli strumenti utilizzati presso l'U.O. sono i seguenti:

- 2 microtomi rotativi
- 2 microtomi a slitta
- 4 bagnetti termostatati stendifette
- 4 piastre refrigeranti
- 10 cappe aspiranti
- 3 coloratori (1 isto-citologico con integrato montavetrini, 1 immunocoloratore, 1 per colorazioni speciali)
- 1 bagnetto termostatato
- 1 centrifuga
- 1 apparecchiatura automatica per citologia su strato sottile (Thin Prep®2000)
- 9 microscopi, di cui 3 a testata multipla e 3 con impianto microfotografico
- 1 centralina per inclusione
- 2 microtomi congelatori di cui uno con dispositivo di disinfezione a raggi Uv
- 2 processatori automatici
- 3 stufe termostatate
- 4 cabine con sistema di aspirazione (per conservazione reagenti, e per conservazione preparati istologici in formalina)
- 3 frigoriferi da laboratorio
- 1 frigorifero – 80°C (c/o sala settoria)
- 8 computer in rete aziendale con software gestionale WinSap
- 1 bilancia analitica
- 1 vortex

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
		Rev: 01

4

11. ORARI DI ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA DI ANATOMIA PATOLOGICA

Gli orari di attività di laboratorio sono i seguenti:	
Dal Lunedì al Venerdì	dalle ore 7:30 alle ore 14:42

Gli orari di apertura al pubblico/utenti esterni sono i seguenti:		
Consegna Campioni	dal Lunedì al Venerdì	dalle 8:00 alle 10:30
Ritiro Referti	dal Lunedì al Venerdì	dalle 11:00 alle 13:00

Per gli esami estemporanei intraoperatori la fascia di disponibilità è dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7:30 alle ore 14:00 (salvo esigenze particolari concordate).

L'U.O. di Anatomia Patologica osserva la chiusura nelle seguenti date (vedi tabella sottostante), con reperibilità diurna festiva per n° 1 Dirigente Medico.

DATE DI CHIUSURA	
1 Gennaio	15 Agosto
6 Gennaio	30 Ottobre
Pasqua	1 Novembre
Lunedì dell'Angelo	8 Dicembre
25 Aprile	25 Dicembre
1 Maggio	26 Dicembre
2 Giugno	

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

12. ATTIVITÀ E PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE

12.1. ATTIVITÀ DIAGNOSTICHE

Le attività diagnostiche comprendono:

- Una fase di prelievo che, in prevalenza, è eseguita da sanitari di reparti clinici
- Una fase tecnica, in cui il materiale viene valutato e allestito come preparato microscopico
- Una fase cognitivo-analitica, in cui i reperti macro e microscopici vengono correlati con dati clinici e tradotti in un risultato finale rappresentato da un referto diagnostico scritto
- Una fase documentale e di comunicazione, che permette il trasferimento del referto al richiedente e la razionale archiviazione dei dati

A supporto dell'attività di prelievo, viene garantita l'attività di assistenza alla esecuzione di agoaspirati, agobiopsie, biopsie sotto controllo ecografico e radiografico.

12.2. PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE

L'U.O. effettua istituzionalmente le prestazioni previste dall'elenco delle “prestazioni della disciplina Anatomia e Istologia Patologica e Citopatologia Diagnostica” (V. Nomenclatore Tariffario Regionale ed Aziendale), oltre che per il P.O. SS. Trinità, per altre strutture sanitarie della ASL 8 di Cagliari (P.O. Marino, P.O. San Giuseppe di Isili, P.O. San Marcellino di Muravera, Citologia Centro Donna P.O. Binaghi, Poliambulatori, Consultori, Igiene Pubblica, Casa Circondariale) e per utenti privati che si rivolgono direttamente o indirettamente all' U.O. per prestazioni di pertinenza Anatomo-Patologica.

Le prestazioni diagnostiche dell'U.O. di Anatomia Patologica comprendono:

- Esami istologici (biopsie, agobiopsie, resezioni, raschiamenti, campioni operatori)
- Esami estemporanei intraoperatori
- Esami citologici (agoaspirati, broncoaspirati, broncolavaggi, strisci su vetrino, espettorati, urine per ricerca di cellule neoplastiche, liquidi pleurici, liquidi ascitici, liquidi pericardici, liquidi sinoviali, liquor, liquidi sierosi, liquido cefalorachidiano, liquidi peritoneali)
- Esame citologico di scraping cutaneo e/o mucoso
- Esami di citologia cervico- vaginale convenzionale e su strato sottile (Thin Prep®)
- Indagini immunoistochimiche
- Riscontri autoptici anatomo-clinici

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
		Rev: 01

6

12.3. MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

12.3.1. Utenti Interni

Si considerano utenti interni tutti i pazienti ricoverati presso le strutture dell’P.O. SS. Trinità della ASL 8 di Cagliari.

Presidio Ospedaliero	Reparto	
SS. Trinità	Anestesia e Rianimazione Cardiologia UTIC Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia Pediatrica Dermatologia Gastroenterologia Geriatria Laboratorio Analisi Malattie infettive Medicina Interna	Nefrologia e dialisi Neurologia Riabilitativa Ortopedia-Traumatologia Ostetricia e Ginecologia Otorinolaringoiatria Pneumologia Pronto Soccorso Psichiatria Radiologia Riabilitazione e terapia fisica Urologia

Per accedere alle prestazioni il Medico deve attivare la procedura informatica secondo modello SiSaR (Sistema informativo Sanitario integrato Regionale, vedi Nota*) o in alternativa deve compilare gli appositi moduli di richiesta che dovranno accompagnare il campione da esaminare .

I campioni biologici e le relative richieste vanno consegnate agli operatori dell'accettazione nelle fasce orarie prestabilite.

Per gli esami estemporanei che richiedono particolari procedure la consegna viene concordata col Direttore dell'U.O.

** Nota:*

Il progetto SiSaR si pone l'obiettivo di fornire il necessario supporto al complesso processo di innovazione organizzativa del Servizio Sanitario Regionale, riducendo l'elevato grado di disomogeneità delle soluzioni informatiche attualmente in uso presso le aziende e prevedendone eventualmente la sostituzione, completando il sistema con le componenti ancora non informatizzate e garantendo una visione unitaria, per processi e strumenti, del "Sistema Salute" della Regione Autonoma della Sardegna.

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
		Rev: 01

12.3.2. Utenti Esterni

Si considerano utenti esterni i pazienti ricoverati presso gli altri PP.OO. Aziendali (P.O. Marino, P.O. San Giuseppe di Isili, P.O. San Marcellino di Muravera, Centro Donna del P.O. Binaghi), strutture convenzionate (Casa Circondariale, Igiene Pubblica, etc.) e i pazienti con impegnativa (richiesta di indagini specialistiche effettuate su apposito ricettario regionale).

Presidio Ospedaliero	Reparto	
Marino	Anestesia e Rianimazione Clinica ortopedica Chirurgia d'Urgenza Divisione Ortopedia e microchirurgia ricostruttiva Endoscopia digestiva	Laboratorio Analisi Neurochirurgia Pronto Soccorso Radiologia
San Marcellino	Anestesia Chirurgia generale Medicina	Nefrologia e dialisi Divisione Ortopedia
San Giuseppe	Anestesia Chirurgia Generale	Medicina Nefrologia e dialisi

Strutture Convenzionate
Casa Circondariale Igiene Pubblica
Sistema Sanitario Nazionale (compresi Poliambulatori, Consultori, Centro Donna).

L'utente esterno può accedere alla consegna nelle fasce orarie prestabilite.

Il personale dell'accettazione può chiedere all'utente informazioni integrative su dati anagrafici, amministrativi e sanitari. Il personale dell'U.O. è tenuto a garantire la massima attenzione al rispetto delle regole di segretezza e riservatezza dei dati sensibili relativi ai destinatari della prestazione e dei servizi erogati.

12.4. RICHIESTA DI ESAMI ISTOLOGICI E CITOLOGICI

Ogni campione biologico inviato all'U.O. di Anatomia Patologica, deve essere accompagnato dalla appropriata modulistica sotto descritta, compilata in ogni sua parte.

I pazienti ambulatoriali esterni necessitano di:

- Impegnativa
- Ricevuta di pagamento del Ticket se dovuto
- Modulo di richiesta esami

I pazienti interni ricoverati presso le strutture del P.O. SS. Trinità di Cagliari e presso i restanti PP.OO. Aziendali, necessitano dell'attivazione della procedura SiSaR o in alternativa del modulo di richiesta esami compilato dal Medico.

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
		Rev: 01

12.4.1. Impegnativa

L'impegnativa del SSN viene emessa dal Medico di famiglia, dallo specialista ambulatoriale o da un Dirigente Medico del P.O.

ATTENZIONE: l'impegnativa è un documento amministrativo e NON sostituisce il modulo di richiesta esame.

L'impegnativa deve indicare in modo chiaro e leggibile:

- Data di richiesta esame e del prelievo (se differente)
- Nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza del paziente
- Codice fiscale
- ASL di provenienza
- Eventuale esenzione Ticket
- Tipo di prestazione richiesta
- Timbro e firma leggibili del Medico di base, specialista ambulatoriale, Dirigente Medico Ospedaliero.

12.4.2. Modulo di richiesta esame

Il modulo di richiesta esame viene fornito dall'U.O. di Anatomia Patologica.

Sono in uso moduli di richiesta differenziati per le diverse tipologie di esame:

- Modulo richiesta per esame istologico e citologico extravaginale (espettorato, agoaspirato)
- Modulo richiesta per esame citologico delle urine
- Modulo richiesta per esame citologico cervico-vaginale (Pap Test refertazione Bethesda)

Tali moduli devono essere compilati in ogni loro parte dal Medico che effettua il prelievo.

Sul modulo richiesta esame devono essere indicati:

- Dati di identificazione del paziente (cognome e nome, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo e/o recapito telefonico per gli esterni)
- Presidio Ospedaliero
- Reparto o ambulatorio dove si è effettuato il prelievo
- Timbro e/o firma leggibile del Medico che effettua il prelievo
- Data prelievo
- Identificazione del materiale. Precisare in modo conciso ma chiaro il tipo di prelievo o di intervento chirurgico (ad esempio: nodulectomia, quadrantectomia, resezione segmentaria, emicolectomia, polipectomia endoscopica, biopsia endoscopica, biopsia parziale della lesione, biopsia escissionale, urina da catetere anziché da minzione spontanea, brushing, etc.) e la sede anatomica esatta (ad esempio: prelievo citologico di liquido pleurico, biopsia endoscopica del colon ascendente, cute del torace, asportazione di linfonodo laterocervicale destro, emitiroidite sinistra, prelievo citologico vaginale di portio e del canale cervicale, etc...). In caso di campioni multipli differenziati, identificarli chiaramente sulla richiesta con numero progressivo (1, 2, 3, 4.....)
- Dati clinico-anamnestici

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

- Descrizione di eventuali lesioni evidenti: aspetto, dimensioni, rapporti, etc.
- Sospetto diagnostico
- Eventuali risultati di esami di laboratorio, radiologici, strumentali significativi
- Terapie in corso o recenti capaci di indurre modificazioni morfologiche (radio-chemioterapia, immunoterapia, endocrinoterapia, etc...)
- Indicazioni dell' eventuale urgenza

12.5. RICHIESTA DI AUTOPSIA (RISCANTRO DIAGNOSTICO)

Le autopsie sono effettuate su pazienti deceduti durante il ricovero o "giunti cadavere" presso il P.O. SS. Trinità di Cagliari e i restanti PP.OO. Aziendali. È possibile il riscontro autoptico anche su pazienti deceduti nel territorio aziendale previa specifica richiesta dell'igiene pubblica.

N. B.:

Il riscontro diagnostico è effettuato su richiesta del Medico di reparto controfirmata e autorizzata dalla Direzione Sanitaria Ospedaliera ed è finalizzato alla verifica delle diagnosi per motivi di interesse clinico-scientifico e non di tipo medico-legale.

Pertanto, per richiedere il riscontro diagnostico, il clinico deve essere ragionevolmente certo (in base ai dati clinico-anamnestici), che il decesso sia imputabile esclusivamente a cause naturali, sebbene imprecisate.

Sono esclusi dal riscontro diagnostico i casi in cui il decesso possa attribuirsi (anche in modo indiretto o ipotetico) a reati dolosi o colposi, incluse ipotesi di responsabilità professionale medica. Tali casi sono di competenza dell'Autorità Giudiziaria che può disporre l'autopsia da parte dei propri periti oppure dare il nulla-osta alla sepoltura.

La richiesta di riscontro diagnostico viene redatta dal Medico di reparto su apposito modulo ed è da questi inoltrata alla Direzione Sanitaria di Presidio che la trasmette all'U.O. di Anatomia Patologica. La richiesta deve essere accompagnata dalla cartella clinica o dal rapporto del 118.

Sulla richiesta di ricontro diagnostico debbono essere indicati:

- Data richiesta
- Cognome, Nome, luogo e data di nascita del deceduto
- Reparto di provenienza
- Data e ora del decesso
- Circostanze riferite del decesso
- Eventuali implicazioni medico legali
- Notizie cliniche essenziali, presunta causa di morte, quesiti clinici specifici
- Timbro e firma leggibile del Sanitario competente
- Firma di autorizzazione al Riscontro del Direttore Sanitario di Presidio e/o Direttore Sanitario Aziendale

I riscontri diagnostici vengono effettuati nell'unità autoptica del P.O. SS. Trinità.

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

13. CORRETTA IDENTIFICAZIONE DEL PAZIENTE E DEL CAMPIONE BIOLOGICO

13.1. CAMPIONI

I campioni biologici giungono nell'U.O. di Anatomia Patologica in appositi contenitori identificati mediante cognome, nome e data di nascita del Paziente, reparto, data del prelievo, identificazione del campione.

I vetrini già allestiti giungono all'U.O. con indicazione sul vetrino del cognome, nome del Paziente.

13.2. GESTIONE DEI CAMPIONI NELL'UNITÀ OPERATIVA DI ANATOMIA PATOLOGICA

L'Operatore dell'accettazione che acquisisce i campioni deve effettuare una prima verifica dello stato del campione, della corrispondenza dei dati e della completezza della richiesta.

L'esame viene accettato con il sistema informatico WinSap con eventuale correlazione con i dati informatici SiSaR ed identificato in modo univoco con un numero progressivo che garantisce l'identificazione e la rintracciabilità dell'esame.

14. CARATTERISTICHE DEL REFERTO

14.1. STRUTTURA DEL REFERTO

I referti degli esami **istologici e citologici** riportano :

- Numero identificativo dell'esame
- Data di accettazione
- Anagrafica del Paziente
- Medico richiedente
- Dati ed anamnesi clinica
- Provenienza
- Sede del prelievo e materiale da esaminare
- Descrizione macroscopica
- Diagnosi istopatologica (con o senza descrizione microscopica)
- Codifica SNOMED
- Data, sigla e firma del patologo/patologi e biologi refertanti

14.2. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI REFERTI

I referti degli esami richiesti da utenti interni (pazienti ricoverati nelle U.O. del P.O. SS. Trinità, degli altri PP.OO. aziendali e presso strutture convenzionate) vengono ritirati dagli operatori individuati dalla ASL.

I referti degli esami richiesti dai pazienti esterni sono ritirati, in busta chiusa, direttamente dai pazienti presso l'accettazione, o da un delegato, previa compilazione del modulo di delega per il ritiro dei referti, negli orari prestabiliti.

N.B.:

Nel caso in cui esami di più pazienti esterni siano effettuati presso la medesima struttura sanitaria (ad esempio: gastroenterologia, dermatologia, poliambulatori, etc...), previ accordi è ammessa la

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

consegna dei referti agli operatori individuati, che provvederanno alla successiva consegna ai singoli pazienti, presso le medesime strutture. I referti autoptici vengono emessi in quattro copie (per la Direzione Sanitaria di Presidio, l'U.O. richiedente, il protocollo interno e il fascicolo autoptico).

14.3. TEMPO DI CONSEGNA DEI REFERTI

I tempi indicati s'intendono per giorni lavorativi e sono applicabili agli esami svolti in regime di attività routinaria.

Esami Citologici Extravaginali entro 2 settimane lavorative

Esami Citologici cervico-vaginali (Pap-test) entro 2 settimane lavorative

Esami Istologici in Estemporanea entro 20-30 minuti dal momento in cui i campioni pervengono.

Esami Istologici entro 2 settimane lavorative fatti salvi tempi maggiori nel caso di indagini immunoistochimiche o particolari approfondimenti diagnostici.

Esami Autoptici entro 60 giorni.

14.4. REFERTI NON RITIRATI

Se i Referti non vengono ritirati entro 6 mesi dalla data indicata nella richiesta, gli operatori dell'accettazione telefonano all'utente per avvisarlo del mancato ritiro dei referti e per invitarlo a ritirarli.

14.5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI REFERTI

Tutti i referti vengono conservati in formato elettronico. Una copia cartacea accompagnata dalla richiesta viene stampata ed archiviata per un periodo di tempo non inferiore a 20 anni. I campioni biologici fissati in formalina vengono avviati allo smaltimento dopo 90 giorni dall'emissione del referto diagnostico.

14.6. COPIE DEI REFERTI

In caso di smarrimento, è possibile sia da parte del reparto di degenza che da parte del paziente richiedere una copia del referto che verrà fotocopiata dall'originale oppure prodotta dal sistema informatico e consegnate con timbro "COPIA", controfirmata dal Direttore o dal Dirigente Medico o dal Dirigente Biologo (in caso di esami citologici).

15. ASSISTENZA AGLI UTENTI

15.1. INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE E ORGANIZZATIVE

Il personale dell'accettazione fornisce informazioni relative a quesiti amministrativi o organizzativi.

15.2. INFORMAZIONI TECNICHE

Il personale in base alle proprie competenze fornisce risposte a quesiti di ordine tecnico e quesiti riguardanti richieste di analisi, modalità di consegna dei campioni, caratteristiche dei metodi e sistemi utilizzati. Non verrà data alcuna informazione telefonica in merito al contenuto diagnostico o ad altri dati sensibili.

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015 Rev: 01
---	--------------------------	--------------------------------

12

15.3. DELUCIDAZIONI IN MERITO AL REFERTO

Il Personale Medico è disponibile a dare al Paziente spiegazioni in merito al referto, eventualmente aiutandolo a comprendere il significato clinico della terminologia usata.

I Dirigenti Biologi forniranno spiegazioni in merito ai referti citologici di loro competenza.

15.4. SEGNALAZIONI

Il Direttore dell'U.O. e il restante personale è disponibile per quegli utenti che abbiano da avanzare lamenti o contestazioni relative al trattamento avuto.

Presso l'accettazione è a disposizione un apposito modulo "Modulo di Segnalazione" per eventuali problematiche.

15.5. RICHIESTA CONSULENZE

Il Paziente o il Medico curante possono richiedere i vetrini e/o inclusioni paraffiniche per eventuali consulenze esterne. Al termine della consulenza il Paziente o i Medici richiedenti si impegnano alla restituzione del materiale e alla comunicazione dell'orientamento diagnostico raggiunto.

16. CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI BIOLOGICI

L'U.O. prevede la conservazione dei campioni biologici utilizzati per gli esami di routine nel seguente modo:

- il materiale fissato in formalina per gli esami istologici viene conservato per almeno 3 mesi dall'emissione del referto diagnostico.
- il materiale citologico vaginale e extravaginale residuo relativo ai contenitori Thin Prep® viene conservato rispettivamente per 5 settimane e 3 settimane, secondo le indicazioni della scheda tecnica
- il materiale citologico convenzionale viene interamente utilizzato per l'allestimento dei preparati
- eventuali campioni autoptici vengono avviati allo smaltimento dopo 3 mesi dalla emissione del referto diagnostico.

17. CONSERVAZIONE DEI VETRINI E DEI BLOCCHETTI IN PARAFFINA

I blocchetti del materiale incluso in paraffina (inclusioni) e i corrispondenti vetrini istologici e citologici vengono conservati in apposite istoteche per un periodo di 20 anni.

18. ESTREMI VALIDAZIONE

La presente carta dei servizi è stata trasmessa in data 04/12/2015 alla Direzione Sanitaria Aziendale con validità dal 1 Gennaio 2016 al 31 Dicembre 2016. La prossima revisione è prevista entro il 31/12/2016. È comunque possibile un aggiornamento della carta anche in tempi precedenti, in caso di significative modifiche o integrazioni dell'assetto dell'U.O.

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
		Rev: 01

13

19. SCHEDA DI SEGNALAZIONE

In riferimento al D.lgs. 196 del 30-6-2003 (codice in materia di protezione di dati personali) il sottoscritto autorizza l'Unità Operativa di Anatomia Patologica del Presidio Ospedaliero S.S.Trinità al trattamento dei dati relativamente alle operazioni necessarie alla gestione del reclamo.

Si ricorda che i dati verranno trattati come da informativa, nel rispetto della normativa, garantendoLe i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs.196/2003.

Si fa presente che comunque chi effettua il reclamo non può venire a conoscenza (nel rispetto della privacy dei malati) di informazioni di carattere clinico, o relative allo stato di salute di terzi, se non espressamente autorizzati per iscritto.

Ai suggerimenti e/o reclami seguirà l'avvio delle verifiche delle procedure interne e l'adozione di eventuali provvedimenti.

DATA SEGNALAZIONE _____ FIRMA DI CHI SEGNALA _____

DATI ANAGRAFICI DI CHI SEGNALA:
(I campi asteriscati sono obbligatori)

COGNOME* _____ NOME* _____

VIA* _____ CAP _____

RESIDENZA* _____ CITTADINANZA* _____

TELEFONO _____ CELLULARE _____

E-MAIL _____

Chi segnala è: Interessato Familiare Tutore
 Associazioni Avvocato Difensore Civico

SESSO Maschio Femmina DATA DI NASCITA _____

LUOGO DELL'EVENTO _____

 ASL Cagliari U.O. Anatomia Patologica P.O. SS. Trinità via Is Mirrionis n° 92 - 09121 Cagliari Direttore: Dott. Antonio Maccioni	CARTA DEI SERVIZI	Data:07/12/2015
		Rev: 01

14

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE:

<u>SPAZIO RISERVATO ALL'ACCETTAZIONE DELL'U.O. DI ANATOMIA PATOLOGICA</u>			
PRATICA N° _____	<input type="checkbox"/> SUGGERIMENTO	<input type="checkbox"/> RECLAMO	<input type="checkbox"/> ELOGIO
OPERATORE DELL'ACCETTAZIONE _____			
RICEVUTA IL _____			

15