



ALLEGATO N° 12

SERVIZIO DI TRASPORTO MATERIALI VARI PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI :
INDICATORI E SOGLIE DI ACCETTAZIONE

MOVIMENTAZIONI	ELEMENTI	INDICATORI	SOGLIE	(LQA)
TUTTE	Non conformità	Numero non conformità al giorno	5	Registrazioni nel programma informatico
PROGRAMMATE	Rispetto orario	Orario programmato = orario ritiro	± 5 minuti	Registrazione ora nel reparto/servizio
PROGRAMMATE URGENTI	Rispetto orario	Orario programmato = orario ritiro	±5minuti	Registrazione ora nel reparto/servizio
NON PROGRAMMATE URGENTI	Rispetto orario	Orario programmato = orario ritiro	± 5 minuti	Registrazione ora nel reparto/servizio
	Norme comportamentali	Rispetto dei percorsi Corretto comportamento operatore	obbligatorio obbligatorio	visivo visivo
		Buona scorrevolezza ruote	obbligatorio	visivo
		Parti danneggiate	nessuna	visivo
		Macchie e colature	1 > 2 cm ² 2 < 2 cm ²	visivo
		Polvere	1	Scala di bacharach
TUTTE		Presenza di tutte le dotazioni e supporti	obbligatorio	visivo
		Parti danneggiate	nessuna	visivo
		Macchie e colature	1 > 2 cm ² 2 < 2 cm ²	visivo
		Polvere	1	Scala di bacharach
Stato di efficienza e pulizia carrelli				
Stato di efficienza e pulizia contenitori				