

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONEN. 596 DEL 14 MAG. 2014 IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dot. Sergio Salis)
IL DIRETTORE SANITARIO (Dot. Ugo Strelli)
IL DIRETTORE GENERALE (Dot. Enrico Simone)

Porto Torres 15/03/2014

Spett.le
Dott. Frau Giuseppe
Direttore Distretto Socio Sanitario
Area Vasta Cagliari

Prot.066gd14

Il presente allegato è composto di n° 4 fogli.
Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Masia)

Oggetto: Offerta per la fornitura in noleggio del comunicatore dinamico Dialog 1.0 completo di contratto Full Risk Pz. F .C

OFFERTA ECONOMICA

La **SAPIO LIFE S.R.L.** con sede legale in Monza, Via Silvio Pellico 48, Codice fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02006400960 – Agenzia delle Entrate – Uffici di Via Manin 25, Milano, già Registro Ditte R.E.A. n. 1330457 dal 9/3/90, P.I. 02006400960 – Tel. 039.83981 - Fax 039.2026143 – e-mail: sapiolife@sapio.it –, con la presente sottopone alla Vs. cortese attenzione la propria migliore offerta per quanto in oggetto.

CONDIZIONI DI VENDITA

- GARANZIA: 24 MESI**
- CONSEGNA: GRATUITA**
- ASSISTENZA ON LINE**

Comunicatore Dinamico

Si tratta di un dispositivo elettronico estremamente portatile con monitor touch screen e griglie intercambiabili ideato e creato per la Comunicazione Alternativa e Aumentativa (CAA) che è un settore della pratica clinica che si pone come obiettivo la compensazione di una disabilità (temporanea o permanente) del linguaggio espressivo; Vengono create le condizioni affinché il disabile abbia l'opportunità di comunicare in modo efficace. Il sistema adotta una soluzione che coinvolge tatto, vista e udito per il quale è stato creato un apposito software che tramite touch screen, sensori o puntamento oculare gestisce un insieme di applicazioni. Dialog 1.0 permette, inoltre, una comunicazione alfabetica facilitata ed

è l'unico comunicatore dinamico che può utilizzare tabelle cartacee supportate da apposite griglie che facilitano la selezione sul

N°1 Dialog 1.0 completo di Software di CAA, 3 scudi, supporto innesto rapido vesa e borsa;
(PRODOTTO BREVETTATO E CERTIFICATO CE, CERTIFICAZIONE DEM)

N° 1 Contratto Full Risk annuale

N° 1 Sintesi vocale – Maschile e Femminile

N°1 Software di Comunicazione Grid2

Questo software, attualmente definito il migliore sul mercato, permette la creazione di strutture di comunicazione facilitate, compresa la completa gestione di windows e le sue applicazioni, utilizzando interfacce completamente personalizzabili in funzione delle abilità cognitive del paziente.

N°1 Stativo da tavolo per Dialog 1.0

Consiste in un supporto da tavolo creato per poter sostenere agevolmente il comunicatore permettendo al paziente di poter regolare l'inclinazione, la rotazione e l'altezza del dispositivo. Inoltre il supporto è provvisto di un sistema di aggancio e sgancio rapido sviluppato per la facilitare l'innesto del Dialog 1.0.

SERVIZI CORRELATI

CUSTOMER SERVICE DEDICATO

Un team di persone qualificate, raggiungibili attraverso un numero telefonico dedicato, si occuperanno di fornire assistenza on-line e telefonica agli utenti allo scopo di poter facilitare l'utilizzo del dispositivo. Inoltre il servizio sarà di supporto nella creazione di nuove strutture e nella personalizzazione di strutture esistenti. Il servizio nasce dall'esigenza di sostenere i famigliari nell'utilizzo di un dispositivo elettronico e con lo scopo di supportare un percorso di formazione nella creazione di sistemi di comunicazione efficaci e personalizzati al paziente.

CONSEGNA E ADDESTRAMENTO ALL'USO

IL Dialog 1.0 verrà consegnato in loco al paziente e in questa occasione verrà fornito un breve corso operativo per poter utilizzare al meglio il dispositivo. Si garantisce inoltre un training di 6/10 ore complessive a seguito della consegna per continuare ad istruire il paziente all'uso corretto del Dialog

CERTIFICAZIONI

Il Dialog 1.0 è conforme alla direttiva 93/42/CEE ed iscritto al repertorio ausili del Ministero della salute.

CONTRATTO FULL RISK

Si Garantisce:

SAPIO life S.r.l. garantisce il servizio di assistenza full risk prendendosi cura delle apparecchiature installate garantendo la completa riparazione o sostituzione dell'apparecchio guasto con altro analogo, in presenza di anomalie, guasti, malfunzionamenti di natura tecnica, non imputabili a uso improprio o ad incuria dell'utilizzatore. Gli interventi tecnici vengono effettuati da personale qualificato ed autorizzato, che si avvale di idonee attrezzature predisposte dal produttore per la diagnosi ed identificazione guasti, seguendo le procedure predisposte dal produttore. La Sapiro life s.r.l. garantisce la qualità dei dispositivi consegnati, e in caso di difettosità ne provvederà alla sostituzione.

Una volta consegnato il dispositivo all'utente questo avrà a disposizione un numero verde a cui chiamare in caso di errata funzionalità del prodotto. In base al seriale che verrà comunicato all'operatore il nostro personale specializzato si occuperà di provvedere alla risoluzione immediata del problema. Tale servizio è garantito per tutto il periodo di utilizzo senza limiti temporali e comunque viene garantita l'assistenza tecnica e telefonica e on line, i riferimenti telefonici sono:

NUMERO VERDE **800 830 005** Attivo 365 l'anno h 24.

FILIALE DI PORTO TORRES: VIA E. A. D'Albertis 25/27 Z.I. Tronco B TEL. **079/2675110**
FAX 079/2675408

RESPONSABILE NAZIONALE DELLA LINEA DEI SISTEMI PER LA COMUNICAZIONE
AUMENTATIVA ALTERNATIVA: sig.ra Anna Conversi cell. 348 0798271

RESPONSABILE della logistica per la linea dei comunicatori: Dr. Pierluigi Gentile tel 06/6509641
- int 235 fax 06/650964298 cell. 348 1509576

Nel caso in cui telefonicamente non si possa arrivare alla risoluzione del problema si provvederà con la connessione in remoto per un intervento immediato.

Qualora il guasto non fosse risolto si provvederà alla sostituzione del comunicatore DIALOG secondo le esigenze dell'Utente.

Ogni sei mesi verrà fatto un controllo periodico dell'ausilio per verificarne il corretto funzionamento necessario a ridurre la probabilità di guasto o il decadimento delle prestazioni.

Nel caso in cui anche ciò non fosse sufficiente alla risoluzione del problema si procederà con il ritiro del dispositivo per una eventuale sostituzione.

L'organizzazione per l'attuazione del cambio dispositivo verrà concordato tra Utente (o chi per lui) e tecnico, concordando insieme giorno ed orario per effettuare l'intervento, dando debita comunicazione per iscritto all'Unità Operativa.

Anche qualora l'assistito si trovi in località diversa da quella del domicilio assegnato in fase di registrazione dati per qualsiasi motivo (Villeggiatura o ricovero) ma pur sempre in territorio Nazionale si garantiscono gli interventi salvo preavviso da parte dell'Unità Operativa.

Assistenza tecnica on line accessibile dal paziente; è possibile richiedere assistenza tecnica da remoto (necessita connessione ad internet) e immediatamente o al massimo entro 1 ora la richiesta viene processata attraverso intervento tecnico con software di controllo da remoto. Tale servizio viene utilizzato anche come supporto agli utenti, nel caso si presenti una non specifica richiesta di assistenza tecnica. Il programma che permette la connessione da remoto da noi utilizzato è il Teamviewer . Software flessibile e pratico che non necessita di particolari configurazioni extra sull'apparato di rete del paziente. Anche in questo caso verranno annotate tutte le richieste e/o interventi che verranno eseguiti sul comunicatore. Al momento della nuova installazione automaticamente si attiva un'allert che segnala alla centrale operativa i dati anagrafici ed i seriali sia della strumentazione che delle licenze dei softwares installati, quindi, in caso di richiesta di assistenza inoltrata telefonicamente o da remoto il nostro personale specializzato è in grado di sapere all'istante chi è l'utilizzatore e per quale comunicatore si sta chiedendo assistenza. Il nostro personale adeguatamente formato provvederà alla risoluzione immediata del problema o fornire assistenza su specifiche o particolari richieste oppure sempre nell'immediato richiedere il collegamento ad internet per risolvere il problema lamentato.

Sono esclusi dal contratto:

- a) tutti i guasti non imputabili a difetti dell'apparecchiatura stessa
- b) causati con dolo del paziente o delle persone cui debba rispondere a norma di legge;
- c) verificatisi o causati in occasione di montaggio, smontaggio;
- d) dovuti dall'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio, indicate dal costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- e) per i quali debba rispondere, per legge o per contratto, il costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- f) di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili;
- g) causati da difetti già esistenti e di cui il paziente era a conoscenza;
- h) causati da atti vandalici o dolosi a chiunque riferibili;

Prezzo a voi riservato canone mensile

€. 332,71 al netto di iva

In attesa di un Vs. cordiale riscontro Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Dott.ssa Stefania Caddeo
345.31.52.050

SAPIO LIFE SRL
Stefania Caddeo