

Oggetto: Indizione gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di supporto amministrativo per attività di *front office* e *back office* della Azienda Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari.

Il Direttore Amministrativo
certifica

La deliberazione viene pubblicata per 15 giorni consecutivi sull'albo pretorio online presente nel sito aziendale ed è a disposizione per la consultazione cartacea presso gli uffici competenti.

IL DIRETTORE GENERALE

Coadiuvato dal

Direttore Amministrativo: Dott. Sergio Salis

Direttore Sanitario: Dott. Ugo Storelli

Su proposta del Responsabile della S.C. Servizi Generali Alberghieri e Logistica;

EVIDENZIATO che nel corso degli ultimi anni, a causa della carenza di personale dipendente, si è ormai consolidata la necessità di procedere ad esternalizzare, al fine di assicurare il regolare svolgimento di attività amministrative e istituzionali quali, a mero titolo esemplificativo:

- attività di *front office* nei confronti degli utenti, (esenzione ticket, scelta e revoca del medico, accoglienza e informazioni, attività di contatto finalizzata allo screening della popolazione target, ecc.);
- tutte le attività di *back office* correlate e non con le attività suddette (attività di protocollazione e archiviazione di documenti, gestione dell'iter burocratico delle richieste degli utenti, verifica della documentazione, gestione di banche dati e anagrafi, ecc.);
- ulteriori nuove attività analoghe derivanti da esigenze sopraggiunte.

PREMESSO che per diversi servizi di natura amministrativa l'Azienda, stante la carenza di personale interno, ricorre all'affidamento delle relative prestazioni mediante il ricorso alla somministrazione di lavoro temporaneo ovvero, mediante il convenzionamento diretto con cooperative sociali di tipo "B";

CONSIDERATO che l'Azienda intende garantire continuità e stabilità nella programmazione delle suddette attività;

PRESO ATTO che la dimensione complessiva dei servizi da esternalizzare superiore alla soglia comunitaria, impone all'Azienda le procedure di affidamento nel rispetto delle norme vigenti in materia di contrattualistica pubblica;

RITENUTO per tali motivi necessario e urgente procedere all'esperimento di una gara d'appalto a procedura aperta ai sensi degli artt. 37 e 55 del D.lgs. 163/2006, con aggiudicazione da determinarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del medesimo decreto, per il periodo di tre anni con opzione di rinnovo per un ulteriore triennio;

VISTI il bando di gara, il capitolato speciale, il disciplinare di gara, lo schema di domanda di partecipazione e i modelli di dichiarazione e di offerta, nonché il DUVRI, tutti uniti al presente atto deliberativo per costituirne parte integrante e sostanziale;

CONSIDERATO che i documenti sopra indicati disciplinano compiutamente i requisiti di ammissione dei concorrenti e le modalità di redazione e presentazione delle offerte;

TENUTO CONTO che l'importo complessivo triennale stimato dell'appalto è pari ad € 8.988.900,00 IVA esclusa, di cui € 3.300,00 per oneri per la sicurezza relativi a rischi interferenti;



TENUTO CONTO che la stazione appaltante intende riservarsi l'opzione di estendere o, al contrario, ridurre i servizi in appalto fino al venti per cento dell'importo contrattuale, ai sensi dell'articolo 11 del Regio decreto 18 novembre 1923, n. 2440 e dell'articolo 120 del Regio decreto 23 maggio 1924, n. 827, per cui l'importo complessivo stimato dell'appalto, comprensivo della predetta opzione per l'ipotesi di massima estensione, risulta pari ad € 21.572.040,00 IVA esclusa, di cui € 6.600,00 di oneri per i rischi da interferenze;

RITENUTO di dover dare all'appalto adeguata pubblicità, nel rispetto delle forme e modalità previste dall'art. 66 del D.lgs. 163/2006, mediante pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti di cui al D.M. 06.04.2001, n. 20, sul sito informatico dell'Osservatorio dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e sul sito internet aziendale <http://www.aslcagliari.it>, così come previsto dalla legge;

VISTI

- la L.R. n. 10/1997;
- la L.R. n. 10/2006;
- la L.R. n. 5/2007;
- il D.lgs. n. 163/2006;
- il D.P.R. n. 207/2010;

PRESO ATTO del parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa:

- 1) di indire una gara d'appalto a procedura aperta, ai sensi degli artt. 37 e 55 del D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163, con aggiudicazione da determinarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del medesimo decreto, per l'affidamento del servizio di supporto amministrativo per attività di *front office* e *back office* per un periodo di 36 mesi, con opzione di rinnovo per ulteriori 36 mesi;
- 2) di approvare tutti gli allegati al presente atto deliberativo, costituenti parte integrante e sostanziale dello stesso e, precisamente, il bando di gara, il capitolato speciale, il disciplinare di gara, lo schema di domanda di partecipazione, i modelli di dichiarazione e di offerta e il DUVRI;
- 3) di disporre che alla gara in oggetto sia data pubblicità nel rispetto delle forme e modalità imposte dall'art. 66 del D.lgs. 163/2006, mediante pubblicazione del Bando sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti di cui al D.M. 06.04.2001, n. 20, sul sito informatico dell'Osservatorio dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e sul sito internet aziendale <http://www.aslcagliari.it>, così come previsto dalla legge;
- 4) di dare atto che l'importo stimato complessivo dell'appalto, comprensivo dell'opzione di rinnovo e dell'opzione di estendere i servizi in appalto fino al venti per cento dell'importo contrattuale, ammonta ad € 21.572.040,00 IVA esclusa, di cui € 6.600,00 di oneri per i rischi da interferenze;
- 5) di comunicare il presente atto all'Assessorato Regionale dell'Igiene Sanità e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29 comma 2, della L.R. 10/2006.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Sergio Salis)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Ugo Stocelli)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Emilio Simeone)

Resp.le Serv. Gen. Alb. e Log./Ing. Raffaele Peralta

Serv. Gen. Alb. e Log./Dr. A. G.