

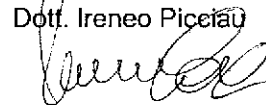
Allegato "B"

Approvazione Progetto Formativo Aziendale

"Il lavoro di equipe e la comunicazione efficace in una unità operativa di anestesia e rianimazione"

Il presente allegato è composto
di n. 6 fogli, di n. 6 pagine

IL RESPONSABILE DELL' AREA FORMAZIONE
Dott. Irene Picciaù



ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 1417 DEL 9 OTT. 2014

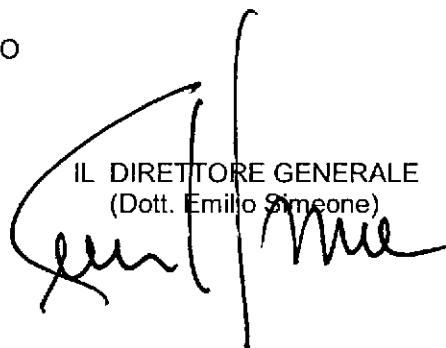
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Sergio Salis)



IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Ugo Sprelli)



IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Emilio Simeone)



Corso di formazione

*Consapevolezza di sé e dell'altro
tra professionisti e con la famiglia
nella relazione di aiuto*

Equipe di lavoro

dott.ssa Emilia Corrias, dott.ssa Annarita Onnis.

1

1° UNITA' (8 ore)
co-presenza di 2 docenti

**La comunicazione efficace tra professionisti sanitari e con le famiglie:
teoria e training per il potenziamento delle abilità di ascolto e di
comunicazione**

Contenuti:

- ✓ La comunicazione efficace e lo sviluppo di relazioni interpersonali efficaci e significative.
- ✓ I ruoli, le aspettative e le regole della comunicazione.
- ✓ Recezione del messaggio, elaborazione e risposta.
- ✓ Stili di comunicazione inefficaci
- ✓ Interventi efficaci di risposta: ascolto attivo, incoraggiamento, feedback ed empatia.

- ✓ Comunicare con la famiglia: tra risorsa e complessità.
- ✓ Una cornice concettuale per leggere e gestire la risposta della famiglia davanti al dolore: shock e rifiuto, ricostruzione del significato, perdita e processo adattivo.

1

Orario	Argomento	Metodologia	Docente
8.45 – 9.00	Registrazione partecipanti		Corrias - Onnis
9.00 – 11.00	Presentazione obiettivi e metodologia, conoscenza partecipanti, Introduzione alle teoria: La comunicazione efficace e lo sviluppo di relazioni interpersonali efficaci e significative	Frontale; Dinamica di gruppo	Corrias - Onnis
11.00 – 11.15	Pausa		
11.15 - 13.00	Teoria e pratica: I ruoli, le aspettative e le regole della comunicazione. Recezione del messaggio, elaborazione e risposta.	Frontale; partecipazione attiva;	Corrias - Onnis
13.00 – 14.00	Pausa pranzo		
14.00 – 15.45	Teoria e pratica: stili efficaci e inefficaci di comunicazione	Esercitazione in piccoli gruppi	Onnis -Corrias
15.45 – 16.00	Pausa		
16.00 – 16.45	Teoria: comunicare con la famiglia: tra risorsa e complessità.	Frontale; partecipazione attiva	Onnis -Corrias
16.45 – 17.45	Teoria e pratica: Una cornice concettuale per leggere le risposte della famiglia davanti al dolore	Esperenziale	Onnis -Corrias
17.45 - 18	Confronto e conclusioni		Onnis -Corrias



2° UNITA' (8 ore)
copresenza di 2 docenti

Lavorare in gruppo in modo efficace.
Benessere e stress nelle relazioni di aiuto.

Contenuti:

- ✓ Leadership, gruppi di lavoro e lavoro di gruppo: favorire l'intervento d'èquipe.
- ✓ Processi svalutativi e giochi psicologici: riconoscere e prevenire gli ostacoli al lavoro di gruppo.
- ✓ Stress e burn-out dei professionisti sanitari.
- ✓ Fattori di rischio: variabili organizzative, variabili personali, variabili sociali
- ✓ Tra personale e professionale: le emozioni dell'operatore nelle relazioni di aiuto.
- ✓ Interventi di gestione e prevenzione dello stress nell'area professionale e personale

4

Orario	Argomento	Metodologia	Docente
8.45 – 9.00	Registrazione partecipanti		Onnis -Corrias
9.00 – 11.00	Risoluzione condivisa dei problemi. Processi svalutativi e giochi psicologici in analisi transazionale	Frontale, partecipazione attiva	Onnis -Corrias
11.00 – 11.15	Pausa		
11.15 - 13.00	Teoria e pratica: processi svalutativi e giochi in analisi transazionale.	Esercitazione sulle abilità presentate	Onnis -Corrias
13.00 – 14.00	Pausa pranzo		
14.00 – 15.45	Teoria: stress e burn-out, fattori di rischio e di protezione	Frontale, partecipazione attiva	Corrias - Onnis
15.45 – 16.00	Pausa		
16.00 – 16.45	Teoria e pratica: tra personale e professionale: le emozioni dell'operatore nelle relazioni di aiuto	Esperenziale	Corrias - Onnis
16.45 – 17.45	Teoria e pratica: Interventi di gestione e prevenzione dello stress	Esperenziale	Corrias - Onnis
17.30 - 18	Conclusioni Questionario ECM		Corrias - Onnis

4