ASLCagliari

Deliberazione n° 316
del 21 MAR. 2014

Oggetto: Affidamento a Poste Italiane SpA, anche per il tramite della collegata Postel SpA, dei servizi di postalizzazione, di recapito e di *data entry* finalizzati alla gestione delle pratiche di richiesta/rinnovo esenzione ticket.

Il Direttore Amministrativo
certifica

La deliberazione viene pubblicata per 15 giorni consecutivi sull'albo pretorio online presente nel sito aziendale ed è a disposizione per la consultazione cartacea presso gli uffici competenti.

IL DIRETTORE GENERALE

Coadiuvato dal

Direttore Amministrativo: Dott. Sergio Salis

Direttore Sanitario: Dott. Ugo Storelli

Su proposta del Responsabile della S.C. Servizi Generali Alberghieri e Logistica;

VISTO il D.lgs. n. 502/1992 così come modificato ed integrato dal D.lgs. n. 229/1999;

VISTE la legge regionale n. 10/1997 e n. 10/2006;

VISTI il D.lgs. 163/2006 e il D.P.R. 207/2010;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 274 del 20/3/2008, con la quale è stato adottato l'atto aziendale nella sua versione definitiva, successivamente approvata con D.G.R. n. 18/9 del 26/3/2008;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 232 del 9/2/2009, come modificata dalla deliberazione n. 417 del 26/4/2010, con la quale sono stati fissati i criteri ed i limiti di delega ai Responsabili dei Servizi per la gestione del Servizio di competenza;

ATTESO che l'Azienda deve garantire con la massima efficacia e tempestività le gestione delle pratiche di richiesta e/o di rinnovo delle esenzioni ticket per reddito, che presuppongono l'acquisizione delle autocertificazioni degli utenti e la successiva gestione della pratica attraverso le necessarie verifiche presso il sito del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), fino al rilascio della relativa certificazione di esenzione;

EVIDENZIATO che negli anni 2011 e 2012 le procedure per il rilascio delle certificazioni di esenzione ticket per reddito hanno determinato un'eccessiva pressione dell'utenza sugli uffici appositamente istituiti dalla ASL per la gestione delle pratiche di esenzione ticket, comportando notevoli disagi, continue lamentele e reclami, con insostenibili livelli di litigiosità e conflittualità tra utenti e operatori;

DATO ATTO che nell'anno 2013, al fine di attenuare la pressione dell'utenza sugli uffici esenzione ticket, l'Azienda ha stipulato specifiche convenzioni con Poste Italiane SpA per il recapito diretto al domicilio degli utenti dei moduli di richiesta/rinnovo esenzione ticket, il recapito delle buste preaffrancate contenenti la modulistica compilata dagli utenti, il *data entry* degli estremi anagrafici dei richiedenti tramite l'apposita procedura informatica nonché il successivo recapito agli utenti della stampa della certificazione di esenzione;

EVIDENZIATO che l'esternalizzazione di tali servizi, resasi necessaria in considerazione dell'elevato numero di comunicazioni da predisporre, superiore alle 55.000 unità, ha avuto un impatto notevolmente positivo sull'attività agli uffici esenzione ticket, in quanto il ridotto afflusso dell'utenza ha consentito un più agevole svolgimento delle correlate attività di *back-office*;

RITENUTO opportuno, in considerazione dell'imminente necessità di procedere al recapito di un elevato numero di comunicazioni agli assistiti, procedere anche per l'anno 2014 alla formalizzazione dell'affidamento dei relativi servizi tramite procedura negoziata;

VISTA la proposta tecnico economica presentata dalla Postel Spa, Società interamente controllata da Poste Italiane, n. prot. MF-14/649 e OMF-14/0741 rev. 0 del 6/3/2014, allegata sub "A" al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale unitamente alla relativa modulistica contrattuale;

VISTA la proposta tecnico economica presentata dalla Poste Italiane Spa in data 12/3/2014, allegata sub "B" al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale unitamente alla relativa modulistica contrattuale;

EVIDENZIATO che le proposte contrattuali formulate da Poste Italiane SpA e dalla controllata Postel SpA, hanno ad oggetto, rispettivamente:

Postel SpA:

- fornitura dei fogli e delle buste, servizi di stampa delle etichette con nominativi e indirizzi dei destinatari delle comunicazioni, imbustamento e consegna a Poste Italiane SpA per il successivo recapito (servizio di "Stampa Mailing");

Poste Italiane SpA:

- Servizi di recapito agli utenti, a mezzo posta prioritaria, dei moduli di richiesta/rinnovo esenzione ticket e delle relative buste preaffrancate (Servizi di Posta Massiva - Senza Materiale Affrancatura SMA - 1° invio);
- Servizi di recapito presso il centro GED di Poste Italiane, a mezzo posta prioritaria, delle buste preaffrancate contenenti i moduli di richiesta/rinnovo esenzione ticket compilati dagli utenti (Servizio di "Risposta Prioritaria");
- Servizi di *data entry* tramite l'apposita proceduta informatica del MEF e correlati servizi di dematerializzazione (Servizio di "Gestione Elettronica Documentale - GED");
- Servizi di allestimento della spedizione delle buste preaffrancate da recapitare all'utenza (servizio "Posta Easy": etichettatura, imbustamento, stampa modulo MEF);
- Servizi di recapito agli utenti, a mezzo posta prioritaria, della certificazione di esenzione (Posta Proritaria - Senza Materiale Affrancatura SMA - 2° invio);

PRESO ATTO che la modulistica contrattuale proposta da Poste Italiane SpA comporta la stipula di distinte convenzioni per ciascuno dei servizi sopra elencati;

EVIDENZIATO che la suddivisione in singoli contratti risponde esclusivamente a logiche organizzative interne a Poste Italiane SpA, senza tuttavia compromettere, dal punto di vista sostanziale, l'unitarietà dell'affidamento dei servizi in parola, tanto che si è proceduto alla creazione di specifici codici CIG presso il Servizio SIMOG dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi quali lotti di un'unica procedura, anche ai fini delle relative contribuzioni a carico dell'Azienda;

VISTE le condizioni economiche proposte per le singole convenzioni, secondo quanto riportato nella tabella seguente:

Descrizione	Importo unitario	Q.tà	Importo complessivo stimato
POSTEL - servizio di "Stampa Mailing" - (CIG 5654029C52)	a corpo		€ 11.430,00
POSTE ITALIANE - servizi di Posta Massiva - SMA (1° invio) - (CIG 5654035149)	€ 0,43	56.000	€ 24.080,00
POSTE ITALIANE - servizio di "Risposta Prioritaria" - (CIG 5654039495)	€ 0,805	30.000	€ 24.150,00
POSTE ITALIANE -servizio di "Gestione Elettronica Documentale - GED" - (CIG 5654046A5A)	€ 0,90	56.000	€ 27.000,00
POSTE ITALIANE - servizio "Posta Easy": etichettatura, imbustamento, stampa modulo MEF - (CIG 56540540F7)	€ 0,3271	30.000	€ 9.813,00
POSTE ITALIANE - servizi di Posta Proritaria - SMA (2° invio) - (CIG 5654059516)	€ 0,70	25.000	€ 17.500,00
totale complessivo stimato (IVA esclusa)			**€ 113.973,00**

RITENUTE congrue le condizioni economiche proposte;

EVIDENZIATO che Poste Italiane SpA risulta essere l'unico operatore economico in grado di garantire i servizi postali di "risposta prioritaria" con busta preaffrancata e, più in generale, anche grazie alla controllato Postel SpA, risulta essere l'unico operatore economico in grado di assicurare il complesso dei servizi in parola con tempestività ed efficacia, tenuto conto che ciascuno degli specifici servizi individuati dalle convenzioni sopra elencate risulta del tutto subordinato e complementare in relazione all'unitarietà del complessivo affidamento, di cui rappresenta una singola e specifica fase cronologica e logica;

RITENUTO legittimo, pertanto, l'affidamento diretto dei servizi in parola, ai sensi dell'art. 57, comma 2, lett. b), del D.lgs. 163/2006;

CONSIDERATO che non risultano esistere rischi interferenti, per cui si prevedono pari a zero euro i relativi oneri;

D E L I B E R A

Per quanto detto in premessa:

- di affidare a Poste Italiane SpA, anche per il tramite della collegata Postel SpA, i servizi di postalizzazione, di recapito e di *data entry* finalizzati alla gestione delle pratiche di richiesta/rinnovo esenzione ticket, per un importo complessivo stimato pari ad € 113.973,00 IVA esclusa;
- di autorizzare la stipula di distinte convenzioni per ciascuno dei servizi di seguito elencati:

Descrizione	Importo complessivo stimato IVA esclusa	CIG
POSTEL: Servizi di allestimento della spedizione: fornitura dei fogli e delle buste, servizi di stampa delle etichette con nominativi e indirizzi dei destinatari delle comunicazioni, imbustamento e consegna a Poste Italiane SpA per il successivo recapito (c.d. servizio di 'Stampa Mailing')	€ 11.430,00	**5654029C52**
POSTE ITALIANE: Servizi di recapito agli utenti, a mezzo posta prioritaria, dei moduli di richiesta/rinnovo esenzione ticket e delle relative buste preaffrancate (Servizi di Posta Massiva - Senza Materiale Affrancatura SMA - 1° invio)	€ 24.080,00	**5654035149**
POSTE ITALIANE: Servizi di recapito presso il centro GED di Poste Italiane, a mezzo posta prioritaria, delle buste preaffrancate contenenti i moduli di richiesta/rinnovo esenzione ticket compilati dagli utenti (Servizio di "Risposta Prioritaria")	€ 24.150,00	**5654039495**
POSTE ITALIANE: Servizi di data entry tramite l'apposita proceduta informatica del MEF e correlati servizi di dematerializzazione (Servizio di "Gestione Elettronica Documentale – GED")	€ 27.000,00	**5654046A5A**
POSTE ITALIANE: Servizi di allestimento della spedizione delle buste preaffrancate da recapitare all'utenza (servizio "Posta Easy": etichettatura, imbustamento, stampa modulo MEF)	€ 9.813,00	**56540540F7**
POSTE ITALIANE: Servizi di recapito agli utenti, a mezzo posta prioritaria, della certificazione di esenzione (Servizi di Posta Proritaria - Senza Materiale Affrancatura SMA - 2° invio)	€ 17.500,00	**5654059516**
TOTALE	**€ 113.973,00**	

- di autorizzare il Servizio Bilancio all'emissione dei mandati di pagamento in favore di Poste Italiane SpA e della collegata Postel SpA, nei termini di legge, previa presentazione di regolari documenti contabili e attestazione della regolarità e conformità delle prestazioni effettuate da parte del Responsabile competente;
- di comunicare la presente determinazione all'Assessorato Regionale all'Igiene, Sanità e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29, comma 2 della L.R. 10/2006.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Sergio Salis)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Ugo Storelli)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Emilio Simeone)

Resp.le Serv. Gen. Alb. e Log./R. Peralta

Serv. Gen. Alb. e Log./E.A.