

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **MASSAI IRENE – Psicologa Psicoterapeuta**  
 (Iscritto all'Albo degli Psicologi della Toscana n°3847)

Indirizzo(i) VIA DELL'ULIVO 16A, 57100 LIVORNO (Italia)

Telefono(i) Cellulare | P.Iva 01529700492

E-mail i.massai@performat.it

Cittadinanza ITALIANA

Data di nascita 30/09/1979

**Area Funzionale prescelta** Formazione professionale

### Esperienza professionale

Date Da Gennaio 2010 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Psicologo C.T.U. (Consulente tecnico d'ufficio)

Principali attività e responsabilità Consulente Tecnico d'Ufficio presso il Tribunale di Livorno per perizie relative ad accertamenti di danni da mobbing o di altri danni connessi a comportamenti aziendali

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tribunale di Livorno

Date Da Gennaio 2008 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Psicologo del lavoro

Principali attività e responsabilità Selezione del personale e formazione del personale interno su tematiche relative a team building e integrazione delle competenze, gestione della comunicazione, gestione dei conflitti e tecniche di negoziazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Ferrara

Date Da Maggio 2007 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Psicologo consulente e formatore

Principali attività e responsabilità Gestione dei processi di selezione per aziende clienti (job analysis, job description, recruitment, selezione)

Nome e indirizzo del datore di lavoro Drive Consulting  
Lucca (Italia)

Tipo di attività o settore Consulenza e formazione

Date Da 01 Gennaio 2007 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Psicologo esterno (prestazioni professionali)

Principali attività e responsabilità Orientamento nei gruppi classe, gestione/prevenzione dei fenomeni di bullismo

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Istituto Comprensivo Gamera</u><br>Via Ximenes, Putignano Pisa (Italia)  |
| Date                                  | Da Marzo 2005 ad oggi   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Psicologo   |
| Principali attività e responsabilità  | Psicologo - membro esperto in commissioni di concorso- supporto tecnico ai concorsi di ammissione allievi ordinari a.a. 2009-2010   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa</u><br><u>Pisa (Italia)</u>  |
| Date                                  | Da Gennaio 2004 ad oggi   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Responsabile progettazione dei percorsi di formazione e consulenza dell'Area Sanitaria di PerFormat srl<br>Coordinatore, formatore, supervisore, orientatore, tutor e ricercatore in interventi formativi e consulenziali in area sanitaria, psicosociale, socio-sanitaria, sanitaria e organizzativa   |
| Principali attività e responsabilità  | Analisi dei bisogni, progettazione e valutazione dei progetti e processi formativi, consulenza aziendale, progettazione piani di riorganizzazione aziendale, somministrazione test psicoattitudinali e di personalità per la valutazione del personale in azienda, analisi dei dati e stesura dei profili, analisi di clima organizzativo, formazione, coaching e counseling a gruppi di lavoro e C.D.A, colloqui c/o lo sportello antimobbing della società<br><br>In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di Formazione e Supervisione a equipe multiprofessionali che operano in ambito psicosociale, sociale e sanitario (dal 2004)</li> <li>• Master in Counselling ad indirizzo Analitico Transazionale (dal 2004)</li> <li>• Eventi pubblici che rilasciano crediti ECM (Convegni, Workshop, Seminari) (dal 2004)</li> <li>• Master in Psicologia Giuridica (dal 2012)</li> <li>• Corsi La relazione col paziente in ambiente sanitario per medici, infermieri, OSS, OSA dei Pronto Soccorso degli Ospedali di Livorno, Piombino, Cecina, Portoferraio, AUSL Livorno (2009)</li> <li>• Corsi La relazione col paziente in un ambiente sanitario altamente informatizzato: l'integrazione delle competenze per gli specializzandi, Dipartimento Oncologia, Trapianti e Nuove Tecnologie in Medicina dell'Università di Pisa (2012)</li> <li>• Percorso Il processo di cambiamento in atto, ESTAV SudEst Siena (2012)</li> </ul> <b>Consulente in Sportelli Antimobbing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personale dell'Università degli Studi di Pisa (2011-2014)</li> <li>• Personale Azienda dell'Ospedaliera Pisana (2011)</li> </ul> <b>Consulente organizzativo</b> per Micro, Piccole e Medie Imprese, in materie: comportamenti organizzativi – relazione con l'utente/cliente/paziente - team working - Assessment Center e somministrazione di test psicoattitudinali e di personalità per la valutazione del personale - pianificazione strategie di marketing aziendale – valutazione stress lavoro correlato <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente e Tutor nella Business School PerFormat (dal 2011)</li> <li>• Progetto Servizi per l'avvio di azioni di placement relative al programma FxO S&amp;U per Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento</li> </ul> |

Sant'Anna di Pisa (2014)

- Consulenza aziendale: Provincia di Pisa, Floricoltura Biagiotti di Viareggio, Scienza Machinale di Navacchio, Fabbrica Machinale di Navacchio, Comune Provaglio d'Iseo, Mugnaini Group, Scuola Superiore Sant'Anna, Welcome Italia spa

#### **Ricercatore senior**

**Contributi scientifici nelle pubblicazioni Collana Editoriale Percorsi di PerFormat**, espressione della sua Scuola di Specializzazione, che pubblica gli studi in materie: sanitarie, psicosociale, educativa, counselling, comunicazione e comportamenti organizzativi, secondo il modello dell'Analisi Transazionale (dal 2012)

**Contributi scientifici in articoli della Rivista on line multidisciplinare Percorsi di Analisi Transazionale di PerFormat**, che pubblica articoli secondo il metodo della peer-review che pubblica gli studi in materie: sanitarie, psicosociale, educativa, counselling, comunicazione e comportamenti organizzativi, secondo il modello dell'Analisi Transazionale (dal 2014)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>PerFormat s.r.l.</u><br><u>via Giuntini 25, Navacchio di Cascina Pisa (Italia)</u>   |
| Date                                  | Gennaio 2004 - Gennaio 2008   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Consulente e formatore  |
| Principali attività e responsabilità  | Orientamento e docenze in aula su tematiche di team building, comunicazione efficace, problem solving   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Enaip Toscana</u>  |
| Tipo di attività o settore            | Consulenza e formazione   |
| Date                                  | 15 marzo 2004 - 15 marzo 2005   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Tirocinio post lauream in psicologia  |
| Principali attività e responsabilità  | Affiancamento alla progettazione, alla consulenza e alle docenze  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>PerFormat s.r.l.</u><br><u>Via Giuntini 25, Navacchio di Cascina Pisa (Italia)</u>   |
| Tipo di attività o settore            | Consulenza e formazione   |
| Date                                  | Dicembre 2003 – Febbraio 2004   |
| Principali attività e responsabilità  | Produzione di due cd rom dal titolo "il processo di selezione del personale" e "il lavoro interinale" per la collana di formazione multimediale "Amicucci formazione"             |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Amicucci Formazione</u><br>Via Kennedy, 62019 Recanati (Macerata) (Italia)   |
| Tipo di attività o settore            | Formazione  |
| Date                                  | 01 Giugno 2003 – 01 Settembre 2003  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Stagista  |
| Principali attività e responsabilità  | In preparazione della tesi di laurea ho svolto stage presso Lilly Italia con l'obiettivo di analizzare i processi organizzativi interni e le procedure di selezione del personale |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Lilly Italia</u>   |

Firenze

|  |   |
|--|---|
| Tipo di attività o settore   | Industria Farmaceutica  |
| Date   | 01 giugno 2003 - 01 settembre 2003  |
| Principali attività e responsabilità                                 | In preparazione della tesi di laurea ho svolto stage presso credito emiliano con l'obiettivo di analizzare i processi organizzativi interni e le procedure di selezione del personale         |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro                                | Credito Emiliano<br>Reggio Emilia (Italia)  |
| Tipo di attività o settore   | Istituto di Credito   |
| Date   | 01 Gennaio 2003 – 01 Giugno 2003  |
| Lavoro o posizione ricoperti   | Stagista  |
| Principali attività e responsabilità                                 | Affiancamento al responsabile della selezione   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro                                | <u>Generale Industrielle s.p.a.</u><br><u>Lungarno Mediceo, Pisa (Italia)</u>   |
| <b>Istruzione e formazione</b>                                       |   |
| Date   | 01 gennaio 2008 - 31 dicembre 2011  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Psicoterapeuta  |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Scuola di specializzazione in psicoterapia ad indirizzo analitico transazionale- insegnamenti di psicoterapia-attività di tirocinio- supervisione di casi- training di psicoterapia di gruppo |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Scuola di Specializzazione in Psicoterapia PerFormat<br>Via Giuntini 25, Navacchio di Cascina Pisa (Italia)   |
| Date   | 01 Dicembre 2007 – 15 Dicembre 2007   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Workshop “Tecniche di somministrazione e analisi di test per la psidiagnostica - MMPI- 2 CBA 2.0”   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | PerFormat<br>Via Giuntini 25, Navacchio Di Cascina Pisa (Italia)  |
| Date   | Gennaio 2005 – Dicembre 2007  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Counsellor professionista   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Master triennale in counselling Analitico Transazionale: tecniche di counselling applicate ai contesti clinici, educativi e organizzativi.  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | PerFormat<br>Via Giuntini 25, Navacchio Di Cascina Pisa (Italia)  |
| Date   | 01 Marzo 2004 – 01 Marzo 2006   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Ciclo di workshop formativi sulle tematiche di: sviluppo organizzativo, gestione delle risorse umane, assessment center.  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Dr.ssa Emanuela Del Pianto docente della scuola romana di psicologia del lavoro<br>Roma   |
| Date   | 01 Gennaio 2003 – 01 Maggio 2003  |

|  |   |
|--|---|
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Responsabile di selezione di un'agenzia di lavoro interinale  |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Analisi dei bisogni aziendali, tecniche di recruitment, gestione dei colloqui di selezione                                      |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Regione Toscana (Italia)  |
| Date   | Novembre 2003   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Laurea quinquennale in Psicologia indirizzo psicologia del lavoro e delle organizzazioni conseguita con la votazione di 108/110 |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              |   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Facoltà di Psicologia<br>Università degli Studi di Firenze  |
| Date   | Luglio 1998   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Maturità classica con la votazione di 58/60   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Conseguimento del diploma di scuola superiore   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Liceo classico statale "Niccolini e Guerrazzi" Livorno  |

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

| Comprensione |             |         |             | Parlato           |             |                  |             | Scritto |             |
|--------------|-------------|---------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|---------|-------------|
| Ascolto      |             | Lettura |             | Interazione orale |             | Produzione orale |             |         |             |
| A2           | Utente base | A2      | Utente base | A2                | Utente base | A2               | Utente base | A2      | Utente base |

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Capacità e competenze sociali       | Elevata capacità di comunicazione, negoziazione e collaborazione.  |
| Capacità e competenze organizzative | Capacità di organizzazione del proprio lavoro, di coordinamento e gestione di team di lavoro. Capacità di strutturazione del tempo               |
| Capacità e competenze tecniche      | Padronanza nella gestione di colloqui e nella somministrazione dei test per la diagnosi psicologica  |
| Capacità e competenze informatiche  | In ambiente Windows ottima conoscenza dei programmi Word, PowerPoint, Access ed Excel. Ottima padronanza nella navigazione in Internet Explorer. |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Pubblicazioni               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Il progetto I.T.A.C.A.. Un percorso interattivo di apprendimento organizzativo</i>, a cura di K. Barcali e I. Massai. Quaderni I.S.S.P. n.6, Ministero della Giustizia Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, giugno 2008</li> <li>• <i>Facilitatori sociali per la salute mentale: un'esperienza e una ricerca</i>. Felici Editori, Pisa 2007</li> <li>• <i>In &amp; Aut: l'esperienza di un passo verso l'INserimento e l'AUTonomia</i>, a cura di K. Barcali e I. Massai, aprile 2010. Pubblicazione finanziata dalla Provincia di Livorno con risorse del FSE.</li> </ul> <p><b>Attività di ricerca:</b></p> <p>2007-8 Ricerca sull'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale di due gruppi di pazienti psichiatrici nel percorso facilitatori sociali del disagio psichico, finanziata dalla provincia di Pisa sul FSE</p> |
| Altre capacità e competenze | Affidabilità, trasparenza, positività, apertura e integrazione.   |
| Patente                     | B   |

Dicembre 2014

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003

