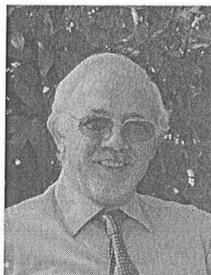


FORMATO EUROPEO
PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIUSEPPE CARUGO**
Indirizzo
Telefono
Codice Fiscale
E-mail

Nazionalità **italiana**
Data di nascita **25 novembre 1946**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal marzo 2008 ad oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Responsabile Divisione Qualità e Formazione. MZCongressi - Via Farini 81, 20153 Milano**
- Tipo di azienda o settore **Organizzazioni Congressuali e servizi**
- Tipo di impiego **Consulente Co.Co.Pro.**
- Principali mansioni e responsabilità **Attività formativa e consulenziale per la Qualità in sanità. Owner e gestore del sito dell'Accademia di Qualitologia e dell'elenco degli iscritti. Gestione del notiziario settimanale online. Rapporti con i Soci. Organizzazione e gestione attività dei Gruppi di Studio**

- Date (da – a) **2003 al febbraio 2008**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Dal 2003 in pensione di anzianità**
- Tipo di azienda o settore **Consulente per la qualità nella sanità' presso Roche Diagnostics spa**
- Tipo di impiego **Coordinatore del CLUB della QUALITA' – docente ad eventi sulla qualità**
- Principali mansioni e responsabilità **Coordinatore del CLUB della QUALITA' – docente ad eventi sulla qualità**

- Date (da – a) **1998-2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ROCHE DIAGNOSTICS SpA – via G.B. Stucchi 110 – 20052 Monza (MI)**

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Diagnostici per la medicina di laboratorio Funzionario – membro del board aziendale Responsabile relazioni esterne e comunicazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1986-1998 BOEHRINGER MANNHEIM ITALIA SpA – via S. Uguzzone 4 – 20126 Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Diagnostici per la medicina di laboratorio Quadro – membro del board aziendale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Product manager chimica clinica e Controlli di qualità interlaboratori (1986-1988) - Pubbliche relazioni, editoria e comunicazione – Fondazione del Club della Qualità</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>1983-1985 ISTITUTO SIEROTERAPICO MILANESE S. BELFANTI – Via Darwin 20 – 20143 Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Sieri, vaccini, diagnostici e analisi quadro Brand Manager Divisione allergologia e analisi. Organizzatore del programma di VEQ per circa 150 laboratori di analisi cliniche italiani, con l'utilizzo di sieri di riferimento dell'Istituto Superiore della Sanità olandese e con l'utilizzo di metodologia informatica Time-sharing Mark III della General Electric</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>1969-1983 ISTITUTO SIEROTERAPICO MILANESE S. BELFANTI – Via Darwin 20 – 20143 Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Sieri, vaccini, diagnostici e analisi Quadro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Tecnico di laboratorio e successivamente (dal 1976) biologo nei laboratori di analisi cliniche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1966-1969 SOCIETA' PRODOTTI ANTIBIOTICI – Via Modica 2 – 20143 Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Produzione di farmaci laboratorio di microbiologia – controlli di qualità della produzione e ricerche Responsabile di settore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>1971-1975 UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO – FACOLTA' DI SCIENZE BIOLOGICHE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Inirizzo farmacologico – tesi di Laurea sulla diagnostica lipidica e sull'epidemiologia dei lipidi nella popolazione milanese , preparata con la guida del prof. Cesare Sirtori. La parte sperimentale analitica su 200 donatori sani è stata effettuata presso i laboratori dell'Istituto Sieroterapico Milanese. Laurea con votazione finale 98/110, ottenuta come studente-lavoratore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>italiano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>inglese</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura 	<p>Buono</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di scrittura 	<p>Ottimo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di espressione orale 	<p>Ottimo</p>
<p>Capacità e competenze relazionali Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Costituzione (1996), sviluppo e gestione del “CLUB DELLA QUALITA' ”. Dal luglio 2001 il Club della Qualità è entrato in internet. Dal febbraio 2008, con più di 2000 Soci provenienti da circa 1200 strutture sanitarie, il Club ha cessato l'attività per decisione di Roche Diagnostici, subentrata a Boehringer Mannheim Italia quale sponsor dell'iniziativa. • Costituzione nel marzo 2008 dell'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA e
<p>Pagina 2 - Curriculum vitae di</p>	<p>GIUSEPPE CARUGO</p>

lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

gestione delle relative attività, compreso l'aggiornamento del sito (www.qualitologia.it) e la realizzazione del notiziario settimanale ACCADEMIA NEWS, per la diffusione della cultura della qualità attraverso lo scambio di esperienze e i Forum di discussione sugli argomenti critici per la sanità. Ad oggi l'Accademia annovera circa 2.250 Soci.

- La filosofia di condivisione di esperienze culturali e documentali sia del Club della Qualità che dell'Accademia di Qualitologia ha prodotto la disponibilità di circa 7.500 documenti di sistema qualità – prodotti dai soci e messi da sempre gratuitamente a disposizione di tutti i soci, oltre a 260 notiziari del Club e 140 news dell'Accademia.
- Nell'ambito del Club della Qualità e dell'Accademia di Qualitologia ho organizzato più di 100 riunioni di gruppi di lavoro su alcuni argomenti correlati alla qualità in ambito sanitario (Appropriatezza diagnostica – documentazione di SGQ – da ISO a Vision2000 – Verifiche Ispettive interne – cogenze e accreditamento – la comunicazione in sanità - - controllo dei costi – educazione alla qualità – il miglioramento continuo - informatica e organizzazione – il clima interno – la formazione in sanità – le NC in audit di parte terza – la gestione del POCT – la Balanced scorecard - adempimenti per la privacy – Customer delight – progetto Joint Commission regione Lombardia – applicazione del metodo Toyota in sanità – Hospital risk management – indicatori di SGQ – modello di valutazione oggettiva di strutture ospedaliere) – La valutazione delle competenze.
- Training a laboratoristi, trasfusioneisti, diabetologi e sanitari in genere sulla costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ). Dal 1996 sono stati attuati più di 420 eventi formativi sull'argomento o su argomenti correlati alla qualità, coinvolgendo più di 18.000 operatori sanitari italiani e stranieri. Le attività formative sono state effettuate nelle varie e differenti strutture sanitarie o congressuali presenti nelle seguenti località: ANCONA – ANGERA – ASCOLI – AVIGLIANA - BAHIA S. SALVADOR (Brasile) – BARCELONA (Spagna) - BARI – BARI SARDO - BAZZANO – BENEVENTO – BERGAMO – BIELLA – BISCEGLIE – BOLOGNA - BOLZANO – BORGOMANERO – BOVOLONE – BRATISLAVA - BRESCIA – BUSSOLENGO - CAGLIARI – CALTANISSETTA – CASALE – CASERTA - CASOLI – CASTELNUOVO – CATANIA – CATANZARO – CECINA – CERIGNOLA – CHIARI – CHIETI – CINGOLI – CINISELLO - CIRIÉ' – DESIO – EMPOLI – ESINE – ESTE – FIRENZE – FOSSANO – GALLARATE – GENOVA – GUASTALLA – GUSPINI – IERZU – JESI – JOHANNESBURG (Sudafrica) - L'AQUILA – LANUSEI - LARINO – LAVAGNA – LECCE – LEGNANO – LIVORNO – LOCARNO (Svizzera) – LOCRI – LUCCA – LUGANO (Svizzera) – MACERATA – MADRID (Spagna) - MARINO – MILANO – MONCALIERI - MONDOVI' – MONOPOLI – MONSELICE – MONTEBELLUNA – MONTEPULCIANO – MONZA – NUORO – NAPOLI - OLBIA - OMEGNA – OZIERI – PADOVA - PESCARA – PIOMBINO – PISA – PISTOIA – POPOLI – POTENZA – PRAGA (Cechia) – PREROV (Cechia) - RICCIONE – RIMINI - ROMA – ROVERETO - S. GIOVANNI ROTONDO – SALERNO – SALSOMAGGIORE – SALUZZO - SAN BENEDETTO – SAPRI - SARONNO – SARZANA – SAVIGLIANO – SAVONA – SESTO S. GIOVANNI - SLIEC (Slovacchia) – TARANTO – TERAMO – TERLIZZI – TORINO – TORTOLI' - TRANI - TRENTO – TRIESTE – UDINE – URBINO – VALLO DELLA LUCANIA - VARESE – VENEZIA - VERCELLI - VIBO VALENTIA – VIGEVANO - VILLA D'AGRI.

ARGOMENTI DI FORMAZIONE:

- ANATOMIA DEI PROCESSI
- APPROCCIO AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
- DALLA FORMICA AL MICROCHIP
- GLI INDICATORI DI S.G.Q.
- GLI ERRORI IN MEDICINA DI LABORATORIO
- I BIAS
- I COSTI DELLA NON QUALITA'
- I MILLE VOLTI DELLA QUALITA'
- IL CAMBIAMENTO, MOTORE DELLA QUALITA'
- IL CLIMA INTERNO, ANALISI E PROPOSTE
- IL METODO TOYOTA PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO
- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO
- LA CARTA DEI SERVIZI
- LA COMUNICAZIONE IN SANITA'
- LA CONDUZIONE DELLE VERIFICHE ISPETTIVE

- LA GESTIONE DEI CONFLITTI
- LA GESTIONE DELLE NON CONFORMITA'
- LA NORMA UNI EN ISO9001:2008
- L'ATTENZIONE AL CLIENTE
- L'EVIDENZA DOCUMENTALE
- L'INTELLIGENZA EMOTIVA E INFLUENZA SULLA QUALITA'
- STORIA DELLA QUALITA'
- CORSI PER AUDITOR INTERNO SEC. ISO19011:2012
- Consulente per la costruzione del SGQ presso le strutture sanitarie. Negli anni 2006-2007 ho portato alla certificazione ISO9001:2000 i SGQ del Pronto Soccorso, del Servizio di Diabetologia, dell'Uff. Qualità e dell'Ufficio Formazione dell'Ospedale ASL2 di Olbia. Svolta attività consulenziale nella costruzione del SGQ di MZCongressi fino al raggiungimento della certificazione ISO9001:2000.
- Consulente per il SGQ presso il laboratorio Milano di Buccinasco (MI)
- Consulente per la costruzione di SGQ presso il servizio di Diabetologia dell'Ospedale di Lanusei, - Attività conclusa nel febbraio 2010 con la certificazione del relativo SGQ
- Consulente per la costruzione di SGQ presso il servizio di Diabetologia dell'ASL di Nuoro.
- Consulente per la costruzione del SGQ presso le UUOO di Laboratorio e Nefrologia-Dialisi dell'Ospedale di Lanusei. Attività conclusa nell'aprile 2011 con la certificazione del SGQ aziendale e del Poliambulatorio di Tortoli.
- Consulente per il SGQ presso il laboratorio analisi dell'Ospedale Militare di Milano: attività in corso.
- Consulente per il SGQ presso il laboratorio LABOSPACE di Milano: attività in corso.
- Consulente per il SGQ presso il Dipartimento di Patologia Clinica dell'Ospedale di Jesi.
- Consulente per la costruzione del SGQ presso il laboratorio dell'Ospedale S. Paolo di Bari. Attività conclusa nel 2012 con la certificazione ISO9001:2008.
- Certificato di auditor di parte terza rilasciato da SATA Biotech s.a.s.
- Auditor interno per il SGQ.
- Auditor esperto in Sanità per l'Italia, per conto dell'Associazione Svizzera per la Qualità e il Management (SQS).
- Attività quale Auditor di parte terza presso il Servizio Trasfusionale dell'AO di Taranto, presso 5 RSA del Gruppo Giomi di Viterbo (RSA Giovanni XXIII - RSA Flaminia - RSA Madonna del Rosario - RSA residenza Cimmina - Giomi RSA), nel Laboratorio di analisi Gemini Medical di Roma, oltre ad audit presso General Costruzioni di Seregno, Morplast SA e Technoplastic SA di Stabio (Svizzera), IBS Forex di Como.

Capacità e competenze organizzative
Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- Negli anni di attività come dipendente sono stato il responsabile dei rapporti con i principali Opinion Leaders delle principali Società Scientifiche Nazionali della Diagnostica e di Diabetologia, con compiti di organizzazione della partecipazione di Boehringer Mannheim Italia e successivamente di Roche Diagnostics ai Congressi Nazionali ed Internazionali dei settori di intervento aziendali.
- Ho organizzato tre Convegni Nazionali e due convegni regionali del Club della Qualità.

Capacità e competenze tecniche
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Uso quotidiano di PC, con i principali programmi Office. Gestione e aggiornamento quotidiano del sito dell'Accademia di Qualitologia (www.qualitologia.it)

Capacità e competenze artistiche
Musica, scrittura, disegno ecc.

Dipingo ad olio – suono la chitarra – scrivo poesie dialettali milanesi

Altre capacità e competenze
Competenze non precedentemente indicate.

Hobby principale, la storia della medicina, sulla quale ho scritto due volumi "Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie", stampato da Roche Diagnostics nel 2003 e da MZ Congressi nel 2006, oltre ad una raccolta di

Aforismi per la sanità, edita da Delos Napoli nel 2006.

Patente o patenti

Patente B

Ulteriori informazioni

Sposato dal 1973 – una figlia

Allegati

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Milano , 19 febbraio 2014

NOME E COGNOME (FIRMA)