



Informazioni personali

Nome Cognome Erika Farci
Indirizzo
Cellulare
E-mail
P.IVA
Data di nascita

Esperienze professionali

Settore Formazione

Marzo 2007 – Febbraio 2015

Durante questi anni ho lavorato presso diversi enti di formazione ed associazioni a Milano (Scuola Superiore del Commercio, Galdus, Immaginazione e Lavoro, ACTL – Associazione per la cultura ed il tempo libero) e Quartu S.Elena/Cagliari (Arcoiris Onlus, IsforApi). Mi sono occupata di tutoraggio d'aula e coordinamento corsi di formazione per aziende e per inoccupati/disoccupati. Le mie principali funzioni sono state: accoglienza docenti e studenti, coordinamento/gestione e supporto ai gruppi di lavoro all'interno del percorso formativo in atto, monitoraggio periodico dell'aula e dell'attività del docente, affiancamento e supporto al docente durante alcuni momenti dell'attività formativa, rilevamento customer satisfaction del singolo corso, controllo delle presenze dei partecipanti, elaborazione calendario dei corsi, selezione allievi, contatti con le aziende per l'inserimento lavorativo dei corsisti, orientamento, colloqui prima accoglienza, recruitment e selezione allievi, elaborazione modulistica iscrizioni allievi, contatto con i docenti, avvio corsi, preparazione materiale didattico, contatti con aziende.

Ho svolto anche l'attività di docente in un corso di "Addetto alla Segreteria", tenendo i moduli di comunicazione, team working e problem solving.

Settore Enogastronomia

Febbraio – Marzo 2015

Stage

Durante lo stage ho svolto attività di aiuto cucina, caffetteria, servizio ai tavoli e preparazione torte.

Cucina.eat, p.zza Galilei 1, CA

Ottobre 2011 – Giugno 2012

Auto imprenditoria: produzione in proprio e vendita al dettaglio di prodotti da forno e dolciari. Durante il mio soggiorno in Olanda ho intrapreso un'attività di preparazione e vendita diretta, ricerca di clienti sul territorio, social marketing, creazione e amministrazione di un blog e un mini sito di presentazione dei prodotti sul maggiore social network (Erika's Bakery). Fornitura su commissione per il bar/ristorante "Bocconi" www.bocconi.nl (Leiden)

Settore Educazione

2006 - 2007

Ho svolto l'attività di educatrice professionale extrascolastica in diverse cooperative a Milano con servizi di pre-scuola e dopo-scuola in scuole elementari e asili, servizi educativi nei centri estivi.

Settore Commercio

1998 – 2000

In questi anni ho svolto l'attività di addetta vendita presso un negozio di gioielli a Cagliari (ex Città Mercato Santa Gilla). Mi occupavo di vendita diretta, rifornimento e allestimento banchi, ordini. Gli ultimi 6 mesi del 2000 ho svolto l'attività di merchandiser.

Istruzione

09/2015

Iscritta al 2° anno (corso serale), indirizzo cucina.

Istituto Professionale per i Servizi Alberghiero e Ristorazione "A. Gramsci" - Monserrato CA

24/9/2005 - 28/5/2006

Master in Relazioni Pubbliche Europee – 26° edizione c/o Ateneo Impresa s.p.a (Roma)

Project work – Piano di comunicazione per il lancio dell'Associazione "Ex-allievi Ateneo Impresa", committente Ateneo Impresa Network.

10/1996 – 07/2005

Dottoranda in Scienze dell'Educazione con votazione di 103/110

Titolo tesi "E-learning: una proposta di corso di formazione"

Università degli Studi di Cagliari

Principali materie: Pedagogia, Psicologia, Filosofia, Storia.

Formazione

Maggio 2013

Corso di progettazione europea - European Project Management c/o Europm

Novembre 2011

Master in Europrogettazione c/o Eurogiovani

Marzo – Maggio 2009

Corso di Formazione Superiore in "Tutoring e accompagnamento al lavoro" - Associazione Cometa (CO)

Materie svolte: Psicologia del lavoro, Organizzazione aziendale e risorse umane, Tutoring e relazione di aiuto, Coaching, Counselling, Formazione, Metodologie per lo sviluppo professionale. Laboratori di inglese, informatica, comunicazione e project management.

24/9/2007 – 25/10/2007

Tutor dei processi formativi (120 ore) – Consorzio Scuole Lavoro (MI)

Materie svolte: Formazione, selezione, orientamento, organizzazione aziendale

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese livello B1

Capacità e competenze organizzative Ho acquisito forti competenze organizzative nel mio lavoro presso ACTL, gestendo in completa autonomia l'organizzazione di corsi di formazione per le aziende, tenendo i contatti con le aziende ed i docenti. Ho incrementato le aziende clienti e i docenti partner.

Capacità e competenze informatiche Microsoft Windows e Mac OS X, Microsoft Office (word, excel, powerpoint).

Ulteriori informazioni Mi piace molto leggere, viaggiare, andare a teatro (lirica, prosa), ascoltare musica dal vivo. Mi diletto nel fare i puzzle e a cucinare. Sono appassionata di fotografia digitale che pratico da diversi anni a livello amatoriale.

Ho seguito un corso base di decorazione torte ed un corso di fiori in gum paste; due corsi di pasta fresca per la preparazione di ravioli, tortellini e culurgiones.

Dall'1 al 4 ottobre 2015, presso Rho Fiera Milano, ho preso parte, in qualità di cake designer, all'evento "La torta scolpita più grande al mondo" durante il quale si è stabilito il nuovo Guinness World Record. Ho contribuito all'organizzazione dell'evento e alla ricerca degli sponsor.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs 196/2003

15/12/2015

Erika Farci

Erika Farci, via Cornalias 150 Cagliari – tel. 3405320457 – erika.farci@gmail.com