

INFORMAZIONI PERSONALI**Alessandra Bertocchi**

266

Sesso F | Data di nascita 01/01/1958 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA**Assistente amministrativo****ESPERIENZA PROFESSIONALE**

-
- 17/10/11 ad oggi
Assistente amministrativa
ASL 8 – Servizio promozione della salute – Dipartimento di prevenzione - Cagliari
- Espletamento pratiche relative alla gestione del personale del Servizio.
 - Accoglienza, informazione, orientamento e accompagnamento all'utenza del "Centro Orientamento Servizi Sanitari Immigrati" – C.O.S.S.I.
 - Tutor d'aula per i corsi di aggiornamento e formazione per il personale della ASL.
- 01/09/03 – 26/10/09
Attività o settore Azienda Sanitaria
Tutor
Scuola Edile – ESIEA – Selargius (CA)
- Sostegno educativo e relazionale agli allievi e alle famiglie.
 - Referente per i rapporti con il dipartimento di Grazia e Giustizia – Tribunale dei Minori, per le attività educative riservate ai minori.
- 05/09/96 – 27/12/00
Attività o settore Ente di Formazione Accreditato RAS
Educatore e Coordinatore casa famiglia per minori
Associazione Spazio Libero – Casa famiglia per minori – Monserrato (CA)
- Sostegno educativo e relazionale in Comunità alloggio per minori a rischio di devianza.
 - Coordinamento della struttura e degli educatori.
- 12/12/88 – 12/06/89
Attività o settore Associazione culturale
Educatore
Cooperativa ARCA 88 – Servizio educativa domiciliare del Comune di Cagliari
- Sostegno educativo e relazionale in contesti domiciliari.
- Attività o settore Cooperativa sociale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 1998 **Corso di Aggiornamento "Metodologie di intervento per l'ascolto degli adolescenti"**
Centro Regionale di Formazione Professionale Regione Sardegna In accordo con il Centro di Adolecentologia della 1^a Clinica Pediatrica dell'Università di Cagliari.
- 1996 **Qualifica di Educatore Professionale in seguito a contratto di formazione lavoro**
Associazione "Spazio Libero" di Quartucciu
- Messa in atto di progetti educativi e riabilitativi per minori nel settore sociale in collaborazione con altre figure quali l'assistente sociale, il medico, lo psicologo.
- 1984 **Qualifica Regionale di Operatore Sociale**
Scuola Operatori Sociali Regionali (S.O.So.R.) - Cagliari

1976 **Diploma di Maturità Classica**
 Liceo Classico "Siotto" di Cagliari

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1 intermedio	B1 intermedio	B1 intermedio	B1 intermedio	B1 intermedio

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative **▪ Ottime capacità comunicative e di relazione con utenza in situazione di disagio, con collaboratori e superiori.**
▪ Buone capacità di mediazione e negoziazione in situazioni conflittuali.
▪ Buone capacità di lavoro in equipè.

Competenze organizzative e gestionali **▪ Ottime capacità di organizzazione sviluppate nell'ambito del volontariato (organizzazione annuale della manifestazione "Scuola e solidarietà" del Comitato "Oltre il carcere: libertà e giustizia").**
▪ Capacità di coordinamento di equipe di lavoro (esperienza professionale).
▪ Gestione pratiche relative al personale (esperienza professionale).

Competenze professionali **▪ Messa in atto di progetti educativi e riabilitativi per minori nel settore sociale in collaborazione con altre figure quali l'assistente sociale, il medico, lo psicologo.**
▪ Accoglienza, orientamento e accompagnamento di immigrati nello svolgimento delle pratiche sanitarie.

Competenze informatiche **▪ Windows, Word, Internet e posta elettronica**
 Patente di guida **B, automunita**

ULTERIORI INFORMAZIONI

Coordinatore del Comitato "Oltre il carcere: libertà e giustizia" che organizza dal 2007 eventi in favore dei figli dei detenuti del carcere di "Buoncammino", in particolare la manifestazione "Scuola e solidarietà" (facilitazione della relazione genitore e figli con la consegna degli zaini per l'inizio del nuovo anno scolastico).
 Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03

Data 03.02.2016
 Firma

