

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI



Nome,
Cognome
Indirizzo
Telefono
e-mail
Sito

Nazionalità

Data di nascita

ELISA DESSY

Italiana

3 dicembre 1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Tipo di azienda o settore

Dal 1987 al 1990 Insegnamento di lettere e pedagogia negli Istituti Superiori

1990-1997 Seat Divisione Stet Pagine Gialle Addestramento e formazione

1997-2009 Istituto di Scienza del Comportamento di Torino,

2009- oggi Elisa Dessy Consulting: Consulenza- Formazione- Coaching

- Principali mansioni e responsabilità

Analisi del bisogno, Progettazione "su misura", Conduzione di corsi relativi a: Tecniche di Vendita, Telemarketing, Leadership

PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO DAL 1997 A OGGI

AREA MANAGEMENT
AREA COMMERCIALE
AREA SANITÀ
AREA SCUOLA- FAMIGLIA
AREA COMUNICAZIONE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2013 SFERA COACH (Torino) riconosciuto dall'ICF (International Coach Federation)

2010 Diploma ACTP 1°-2° livello presso ESCUELA EUROPEA DI COACHING (Accredit Coach Training Program) riconosciuto dall'ICF (International Coach Federation)

1990 Master AIDIM in comunicazione e marketing Milano

1990-2009 Formatasi presso l'Istituto di Scienza del Comportamento di Torino, ha svolto per lo stesso attività di consulenza e formazione in tutto l'ambito della comunicazione/vendita/management/telemarketing.

1987 Laurea in Pedagogia a indirizzo psicologico

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

MADRELINGUA**ITALIANO****ALTRE LINGUE****INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Esperta nell'ambito della comunicazione, ottima gestione delle relazioni interpersonali anche in situazioni complesse ed emotivamente "forti". Il lavoro in azienda, il parlare in pubblico e vari sport (tennis, sci, golf pallavolo), sia a livello di squadra che individuale hanno permesso di gestire successi ed insuccessi favorendo la crescita e la consapevolezza personale

FORMAZIONE:

Da oltre venticinque anni consulente e formatrice, si occupa di progettare e condurre interventi formativi "su misura" anche complessi e di lunga durata, risultato di anni di esperienza e di

passione per lo studio della Persona e dei suoi comportamenti. Ottima capacità di conduzione dell'aula che consente di generare motivazione all'apprendimento attraverso il coinvolgimento costante del gruppo. Capacità di adattare la progettazione alle caratteristiche reali dei partecipanti rimodulando ritmi e modalità didattiche.

Competenza-empatia-coinvolgimento sono punti di forza

COACHING:

Nell'ambito Life, Business e Sport, il Coaching è una relazione professionale riconosciuta a livello internazionale che nella garanzia di assoluta riservatezza (codice deontologico) aiuta il cliente (Coachee) ad approfondire la conoscenza e la consapevolezza di sé, così da:

- massimizzare le proprie performance lavorative e personali
- raggiungere i propri obiettivi ottenendo risultati extra-ordinari
- migliorare la propria qualità di vita attraverso l'acquisizione di nuovi punti di vista
- trovare in se stessi nuove potenzialità
- definire i propri obiettivi e le conseguenti azioni
- abbandonare i pensieri/credenze depotenzianti
- gestire al meglio le fasi di cambiamento
- gestire i conflitti a livello personale organizzativo, di team
- sviluppare la propria leadership

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di lavorare e organizzare team esaltandone le caratteristiche professionali e stimolando al meglio le prestazioni di lavoro.

Gestione e coordinamento delle attività, individuazione e risoluzione dei problemi, spirito di iniziativa e presa di decisione.

Attraverso il coinvolgimento costante motiva i gruppi all'apprendimento trasferendo loro le conoscenze e le competenze per rispondere alle richieste del mercato con flessibilità e competitività.

Gestire i conflitti e le emozioni "forti" sostenendo comunque l'immagine dell'azienda. Riconoscere i pensieri e i comportamenti depotenzianti che ostacolano la piena realizzazione personale e lavorativa. Usare la comunicazione efficace come prevenzione di stress e burnout .

INTERVENTI FORMATIVI in qualità di formatrice

SANITA'

- La “cura” della relazione in Sanità: empatia-chiarezza- persuasione
- La comunicazione non-violenta: gestire i conflitti tutelando il proprio equilibrio e l'immagine dell'Azienda
- “Sopravvivere” in Triage e Medicina d'urgenza
- “Donazione degli organi: aspetti assistenziali, comunicativi e relazionali”
- Leadership: le competenze manageriali in Reparto, autorità e autorevolezza
- Il Team Coaching: l'importanza e l'efficacia del lavoro in team
- “Controvento”: le nostre risorse personali nella prevenzione di stress e burnout (“Quando tutto sembra essere contro ricorda che l'aereo decolla contro vento” H.Ford)
- Dal Ben-Essere al Ben-Fare: la resilienza in Reparto e Area Critica

Alcuni esempi di Aziende Sanitarie:

- Azienda Ospedaliera OIRM S. Anna TORINO
- Ospedale Infantile Regina Margherita TORINO
- Ospedale Civile di Ivrea (To)
- Ospedale CTO TORINO
- Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata VERONA
- Policlinico di Modena MODENA
- Nuovo Ospedale di Baggiovara S.Agostino Estense MODENA
- Policlinico San Matteo PAVIA
- Azienda Ospedaliera Brotzu CAGLIARI
- Presidio Ospedaliero San Giovanni di Dio CAGLIARI
- Azienda Usl N.8 Santissima Trinità CAGLIARI
- Azienda Usl N.8 Ospedale Marino CAGLIARI
- Ospedale Microcitemico CAGLIARI
- Ospedale San Gerardo di Monza

Per conto del **Gruppo Formazione Triage**

- Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Cremona CREMONA
- Rimini Hotel corsi nazionali Triage
- Poliambulatorio FERRARA
- Nuovo Ospedale di Baggiovara S.Agostino Estense MODENA
- Azienda Ospedaliera di Parma PARMA
- Collegio Infermieri TORINO

Per conto di **SIMEU**

- Policlinico San Matteo PAVIA
- Ospedale Edoardo Agnelli ASL TO3 PINEROLO
- Ospedale di Susa ASL TO3 SUSAS
- Ospedale di Rivoli Asl TO3 RIVOLI
- Scuola Estiva Simeu Vito Giustolisi Infermieri

AZIENDE

AREA MANAGERIALE

- Leadership situazionale
- Motivazione dei collaboratori
- Gestione della riunione efficace
- Assertività e intelligenza emotiva
- Time Management
- Presentazione efficace
- Team building
- Public speaking
- Gestione dei conflitti
- Negoziazione base/avanzata
- Personal Change

Es di alcune aziende formate

- Cemit Direct Media
- Thales Alenia Space
- Ferrino
- Gancia
- Lear Corporation
- Neos Banca
- Santander Consumer Bank
- Seat Pagine Gialle
- Sistemi
- Varian
- Zanichelli
- Diasorin

AREA COMMERCIALE

La trattativa di vendita

La gestione delle obiezioni in vendita

Il telemarketing in tutte le sue accezioni

L'affiancamento in vendita

L'orientamento al Cliente

La presa d'appuntamento

Es di alcune aziende formate a livello nazionale

BGS d'Arsy

Cemit Direct Media

Centax

Mazda(Sidauto)
Peugeot
Finconsumo
Santander Consumer Bank
Seat Pagine Gialle
Pronto Seat (call center 892424)
Pronto Seat (call center1240)
Scarpe&Scarpe
Telegate
Zanichelli
IperCoop

SCUOLA/FAMIGLIA

- Emergenza educativa: a tu per tu con emozioni e conflittualità
- Insegnamento e Intelligenza Emotiva: migliorare le proprie competenze relazionali nella conduzione della classe
- L'adolescenza a scuola e in famiglia
- La conduzione di un gruppo in apprendimento

Es di alcune aziende formate a livello nazionale

- Scuola Alberghiera Chatillon Regione Valle D'Aosta
- Scuola Alberghiera Orta
- Scuola dell'infanzia Micino Torino
- Scuola dell'infanzia il Pollicino Torino
- Scuola dell'infanzia Città dei bambini Torino
- Scuola dell'infanzia Il Boschetto Torino
- Scuola dell'infanzia Il Micino Torino
- Itc Maiorana Torino
- Superiori Ussana CAGLIARI
- Scuola Media Revel Meucci

CONVEGNI in qualità di relatrice

- Workshop al Convegno Internazionale GFT "La comunicazione in Triage"
TORINO 2002
- Chia Laguna (CA) L'efficacia della comunicazione Sistemi
TORINO
- International Conference on Clinical Neonatology OIRM S.Anna:
"La comunicazione efficace in situazioni difficili: prevenire stress e
burnout in Nicu"
TORINO 2009
- Convegno "La qualità e la cura della relazione"
REPUBBLICA S. MARINO 2010

- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
Itinerari di Pronto Soccorso: “La cura della relazione in Triage
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
PAVIA 2012
 - Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
Itinerari di Pronto Soccorso: “La cura della relazione in PS e Medicina di Urgenza”
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
PAVIA 2013
 - Congresso Nazionale Triage “Sopravvivere in Triage”
RICCIONE 2013
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
Itinerari di Pronto Soccorso: “Sopravvivere” in Pronto Soccorso e in Medicina
d’Urgenza: le competenze relazionali e mentali nella gestione dello stress” Fondazione
IRCCS Policlinico San Matteo
PAVIA 2014
- Congresso Nazionale area Nursing Lingotto: “Leadership e Resilienza per far fronte agli
eventi stressanti” TORINO 2014
 - Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
Itinerari di Pronto Soccorso: “Leadership e Resilienza in Pronto Soccorso e in Medicina
di Urgenza
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
PAVIA 2015
 - Rimini Hotel Workshop per GFT “La comunicazione efficace come prevenzione di
stress e burnout RIMINI 2011-2015
 - Centro Regionale Trapianti Regione Sardegna: “Percorso che conduce alla donazione
degli organi: la comunicazione efficace ed empatica” CAGLIARI 2014 e 2015
 - 117 Congresso Nazionale della Società Italiana di Chirurgia
MILANO 2015
 - Docente presso Master Universitario VERONA
VERONA 2015

CONFERENZE

“La conduzione di un gruppo in apprendimento: la leadership”

“La gestione dei conflitti”

“S.O.S. Genitori: mi ascolti quando ti parlo?”

“A tu per tu con le emozioni”

“Le risorse della mente a servizio del cambiamento”

TITOLI:

- Laurea Pedagogia indirizzo psicologico
- Formatrice Senior
- Life e Business Coach (Certificazione ICF con Escuela Europea Coaching)
- S.F.E.R.A. Coach (Certificazione ICF in Life, Business e Sport Coaching)

Capacità e competenze
tecniche

Discreto utilizzo del pc

PATENTE

B

B

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003

Elisa Dessy

