

Verona, 07/11/2014 ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 324 DEL 17 MAR. 2015 Spett.le Ing. Marco Galisai  
 Direttore Servizio Informatica  
 ASL 8 Cagliari

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO ~~IL DIRETTORE SANITARIO~~  
 Dott.ssa Antonella Carreras ~~Dott. Pier Paolo Pani~~

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
 Dott.ssa Savina Ortu

**OGGETTO: OFFERTA PER ESPANSIONE ED EVOLUZIONE DEL SOFTWARE mFp 5 e  
 ASSISTENZA, MANUTENZIONE per il Dipartimento Salute Mentale della ASL 8 di Cagliari**

Siamo con la presente a proporre un'espansione ed un'evoluzione specifica, da aggiungere alla piattaforma mFp attualmente installata presso le Vs. strutture, per la gestione specializzata, con nuovi strumenti specifici, del Dipartimento di Salute Mentale.

Si viene così a creare un sistema informativo integrato e clinicamente orientato che, utilizzato e implementato routinariamente durante l'attività dei servizi di salute mentale, della semiresidenzialità e residenzialità psichiatrica permette di condurre analisi dei dati sotto tutti i punti di vista ( clinico, gestionale aziendale regionale) e di creare indicatori clinici efficaci per migliorare la qualità dei servizi psichiatrici stessi. Tale sistema permette da una parte l'estrazione di un insieme di indicatori aggregati ma dall'altra anche l'esportazione del dato analitico in modo da poter dare spazio ad una ricerca epidemiologica ed un'osservazione del reale trattamento dei pazienti in carico e delle modalità di lavoro dei servizi stessi.

**La nostra proposta tecnico economica consiste in:**

1) **start-up iniziale** per installare, configurare e rendere disponibili le nuove funzionalità della piattaforma. Verranno create le "UOC" logiche che rappresentano le strutture sul territorio, e configurate attivando i diversi moduli specifici per la Salute Mentale. Saranno portati a termine i test iniziali di funzionamento e il relativo collaudo in modo da poter abilitare gli operatori all'utilizzo degli strumenti nel più breve tempo possibile. Verranno importati i dati storici eventualmente presenti in altri sistemi informatici.

2) **supporto di assistenza e manutenzione evolutiva.** Il contratto base si articola su più livelli, e precisamente:

Il presente allegato è composto di n° 3 fogli  
 di n° 3 pagine.

Il Responsabile del Servizio Tecnico  
 (Ing. Massimo Masia)

- assistenza help-desk telefonica agli operatori dei servizi della Vs. ASL in orari estesi: **7– 20 da Lunedì a Venerdì; 8-13 Sabato**, per la risoluzione di dubbi e problemi che si dovessero presentare nell'utilizzo del software;
- risoluzione di problemi non urgenti tramite l'invio di quesiti via e-mail con risposta entro il successivo giorno lavorativo. Tramite questo servizio saranno fornite risposte esaurienti e su misura ai quesiti posti;
- **reperibilità giornaliera e tempi di intervento garantiti** per la risoluzione di problematiche urgenti. Nello specifico, si procede ad una prima analisi del problema, che potrà essere **BLOCCANTE, URGENTE o NORMALE**. Per "intervento" si intende:
  1. **consulenza telefonica di primo livello** per tentare di risolvere il problema con i normali mezzi che il sistema mette a disposizione o per indirizzare l'operatore ai CED aziendali se di loro competenza (rete, PC guasti, etc.)
  2. **tele-assistenza** (collegamento telematico tramite PC al server aziendale) per verificare e gestire il problema in maniera più approfondita, **se non risolvibile in altro modo**.I tempi di intervento sono sempre da intendersi come "massimo" tempo di intervento, e sono:
  - due ore per problemi "bloccanti".
  - otto ore per problemi "urgenti".
  - entro il la fine del successivo giorno lavorativo per problemi "normali".
- teleassistenza con intervento entro il successivo giorno lavorativo per la risoluzione di problemi che pregiudicano il corretto funzionamento dell'applicativo pSM, o per il controllo sui dati e/o la sistemazione di errori riscontrati a qualsiasi livello (database, applicativo);
- aggiornamenti costanti della piattaforma pSM installata, mediante il ns. sistema Live-Update via Internet.
- **Supporto alla creazione dei flussi obbligatori (SISM, FILEC, FILEF, etc).**

### 3) Formazione iniziale degli operatori

Sono previste tre giornate di formazione "plenaria" (tutte uguali, per tre gruppi diversi di operatori), dove saranno presentati e approfonditi i contenuti della piattaforma per rendere gli operatori in grado di individuare le varie funzionalità presenti, più sette giornate totali di affiancamento on-site presso i CSM e l'SPDC dove saranno provate e messe in pratica le procedure di lavoro quotidiano con gli operatori dei servizi.

#### DETTAGLI ECONOMICI DELLA FORNITURA

Descrizione	Costo
Attività di installazione e start-up iniziale, comprendente l'attività di importazione dei dati storici	1.500
Canone di assistenza e manutenzione come sopra descritta per i servizi di Salute Mentale (9 CSM, 2 SPDC) ( <u>validità 12 mesi dal collaudo iniziale</u> )	5.000
Dieci (10) giornate di formazione presso le Vs. sedi (550€/cadauna)	5.500
<b>TOTALE IVA ESCLUSA</b>	<b>12.000</b>

*Tutti i costi IVA 22% esclusa. In caso di variazione dell'aliquota IVA, sarà applicata quella in vigore al momento della fatturazione.*

#### FATTURAZIONE e PAGAMENTI

La fatturazione del costo di start-up e interfacciamenti sarà eseguita al collaudo positivo del sistema; il canone di manutenzione in due rate semestrali anticipate, le giornate di formazione dopo il loro effettivo consumo.

I pagamenti saranno con bonifico bancario a 30gg D.F..

Rimanendo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

CIDITECH s.r.l.

Corrado Bettero

