

OGGETTO: Procedura telematica con acquisizione dal Mercato Elettronico (RdO 651787) per l'affidamento del servizio di assistenza hardware e software di base e applicativi ubicati e installati presso tutti gli immobili della ASL di Cagliari, anno 2015.

VERBALE SEDUTA RISERVATA

Il presente allegato è composto di n° 28 fogli
 di n° 28 pagine.

Il Responsabile del Servizio Tecnico
 (Ing. Massimo Masia)

L'anno 2015, il giorno 20 del mese di FEBBRAIO, alle ore 09:30, presso la sede dell'Azienda Sanitaria Locale di Cagliari, via Piero della Francesca n. 1 – Selargius (CA), si è riunita in seduta riservata, la Commissione Tecnica giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche dei candidati ammessi, composta da:

PRESIDENTE	Dott. Ing. Massimo Masia	Responsabile Struttura Complessa Patrimonio e Servizi Tecnici
COMPONENTE	Dott. Ing. Marco Galisai	Responsabile Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche
COMPONENTE	Sig. Mauro Gaviano	Collaboratore tecnico professionale – informatico presso il Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche
SEGRETARIO VERBALIZZANTE	Sig. Luca Murgia	Impiegato amministrativo presso la Struttura Complessa Patrimonio e Servizi Tecnici

PREMESSO

che in data 6 novembre 2015 alle ore 13:09 è stata pubblicata sul Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione (acquistinretepa.it) la seguente procedura telematica, a mezzo Richiesta d'Offerta (RdO) di seguito dettagliata:

Numero RdO:	651787
Descrizione RdO:	Procedura negoziata in economia per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi ubicati e installati presso tutti gli immobili della ASL di Cagliari (Rif. L. Murgia)
Criterio di aggiudicazione:	Offerta economicamente più vantaggiosa
Numero di Lotti:	1
Unità di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento:	ASL 8 CAGLIARI – 02261430926 – VIA PIERO DELLA FRANCESCA, 1 – 09047 SELARGIUS (CA)
Punto Ordinante:	Massimo Masia
RUP (Responsabile Unico del Procedimento):	Massimo Masia
Data e ora inizio presentazione offerte:	06/11/2014 13:09
Data e ora termine ultimo presentazione offerte:	11/12/2014 09:00
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	40
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	ICT 2009
GIG:	5977898D79
Operatori economici invitati:	285
Importo presunto:	€ 195.000,00 oltre IVA

che alla scadenza dei termini per la presentazione delle offerte risultano pervenute le offerte dei seguenti operatori economici:

DENOMINAZIONE	FORMA DI PARTECIPAZIONE	PARTITA IVA
FATICONI S.P.A. – XSERVICES S.R.L.	OPERATORI RIUNITI	01117510923 (FATICONI S.P.A.) 02777700929 (XSERVICES S.R.L.)
ATHENA S.R.L.	SINGOLO	01368460901
EXTRA INFORMATICA S.R.L.	SINGOLO	01992850907

pg. 1

ASL di Cagliari
 Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
 c.f.e p. iva: 02261430926
 www.aslcagliari.it

Patrimonio e Servizi Tecnici
 Settore Gestione Gare e Contratti
 T. 0706093865 - F. 0706093201
 e-mail: lucamurgia@asl8cagliari.it

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 459 DEL 21 APR. 2015

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO IL DIRETTORE SANITARIO
 Dott.ssa Antonella Carreras Dott. Pier Paolo Pani

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
 Dott.ssa Savina Ortu

1/28

- che con deliberazione del direttore Generale n. 35 del 14 gennaio 2015 è stata nominata la Commissione Tecnica giudicatrice deputata alla valutazione delle offerte tecniche ammesse;
- che il giorno 12 gennaio 2015 alle ore 9:31 e alle ore 15:06 si è proceduto, in seduta pubblica per via telematica, all'apertura delle buste contenenti rispettivamente la documentazione amministrativa, valutata completa e valida, e le offerte tecniche formulate dai concorrenti, valutata anche essa completa e valida;
- che a fronte del suddetto esame i seguenti operatori economici:

DENOMINAZIONE	FORMA DI PARTECIPAZIONE	PARTITA IVA
FATICONI S.P.A. – XSERVICES S.R.L.	OPERATORI RIUNITI	01117510923 (FATICONI S.P.A.) 02777700929 (XSERVICES S.R.L.)
ATHENA S.R.L.	SINGOLO	01368460901
EXTRA INFORMATICA S.R.L.	SINGOLO	01992850907

vengono ammessi a partecipare alla fase successiva di valutazione tecnica dell'offerta e conseguente attribuzione del relativo punteggio secondo i parametri e le modalità previste nel Disciplinare di Negoziazione e nel Capitolato Tecnico;

TUTTO CIO' PREMESSO

Il Presidente illustra agli altri componenti i criteri e i sub- criteri oggetto di valutazione tecnica specificando che la Commissione ha a disposizione un totale di 60 punti su 100 per la valutazione dell'offerta tecnica articolati come indicato nella tabella allegata "A" al Capitolato Tecnico;

La Commissione inizia la valutazione delle offerte tecniche presentate dai tre concorrenti ammessi: Extra Informatica srl, Faticoni spa/Xservices srl e Athena srl, ovvero all'esame degli aspetti qualitativi dell'offerta procedendo nell'ordine cronologico di seguito indicato:

- verifica della conformità dell'offerta rispetto alle caratteristiche tecniche minime ed essenziali previste, a pena di esclusione, nel Capitolato Tecnico;
 - attribuzione del relativo punteggio tecnico secondo i criteri e le modalità indicate nel Capitolato (max. 60);
 - a ciascun criterio e sub-criterio esaminato viene assegnato il relativo punteggio articolato, a sua volta, in punteggi e sub punteggi seguendo l'ordine dei parametri così come riportati nel sopraccitato allegato "A" al Capitolato Tecnico;
- Criterio 1 – Struttura organizzativa dedicata all'erogazione del servizio (peso ponderale: punti 26/60)
(sub-criteri dal 1.1 al 1.9, con sub-peso ponderale da 2 a 10 punti, per complessivi 26 punti);
 - Criterio 2 – Livelli di servizio e priorità di intervento (peso ponderale: punti 8/60)
(sub-criteri dal 2.1 al 2.3, con sub-peso ponderale da 2 a 4 punti, per complessivi 8 punti);
 - Criterio 3 – Tipologia dei servizi richiesti (peso ponderale: 22/60)
(sub-criteri dal 3.1 al 3.5, con sub-peso ponderale da 4 a 6 punti, per complessivi 22 punti)
 - Criterio 4 – Servizi aggiuntivi / integrativi (peso ponderale: 4/60)
(sub-criteri dal 4.1 al 4.1, con sub-peso ponderale pari a 4 punti)

Di seguito il Presidente dichiara l'esito di tale valutazione: l'operatore Athena srl viene ammessa alla fase successiva di negoziazione con un punteggio tecnico complessivo riparametrato pari a 60/60; l'RTI Faticoni spa/Xservices srl viene ammesso alla fase successiva di negoziazione con un punteggio tecnico complessivo riparametrato pari a 24,1/60; l'operatore Extra Informatica srl viene ammessa alla fase successiva di negoziazione con un punteggio tecnico complessivo riparametrato pari a 46,17/60, come si evince dalla tabella riepilogativa dei punteggi tecnici assegnati allegata al presente verbale sotto la lettera "Sub A", contenente il dettaglio dei punteggi parziali conseguiti dall'offerente per ciascuno dei sub-criteri oggetto di valutazione.

Viene chiesto dai commissari di trascrivere a verbale che tutti gli operatori concorrenti propongono soluzioni migliorative, sulla quasi totalità dei criteri / sub-criteri in discussione, poche sono le proposte come da capitolato. Soffermandosi al sub-criterio 1.6 – Certificazioni specifiche personale impiegato, si evince che "per l'operatore RTI Faticoni spa/Xservices srl, solo pochi tecnici possiedono le certificazioni richieste dal capitolato. Le certificazioni presentate sono però principalmente orientate alla tipologia di servizio richiesto, ovvero assistenza e manutenzione delle PdL. Sono, inoltre, presenti alcune certificazioni orientate ai sistemi virtualizzati e alle reti", "per l'operatore Extra Informatica srl, le certificazioni presentate sono principalmente orientate ai sistemi, alle reti e alla sicurezza (utili per consulenza e

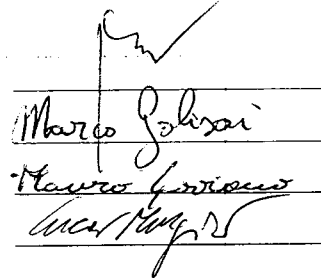
pg. 2

formazione). Nessuna certificazione è specificamente attinente alla tipologia di servizio richiesto, ovvero assistenza e manutenzione delle PdL", infine per l'operatore Athena srl, le certificazioni presentate sono principalmente orientate ai sistemi, alle reti e alla sicurezza, congiuntamente a certificazioni specificatamente attinente alla tipologia di servizio richiesto, ovvero assistenza e manutenzione delle PdL".

Al termine delle predette operazioni il Presidente della Commissione giudicatrice dichiara chiusa la seduta riservata, autorizzando la successiva apertura virtuale delle buste contenenti le offerte economiche di tutti i concorrenti ammessi alla successiva fase di negoziazione.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto da tutti i membri della Commissione Tecnica giudicatrice come di seguito:

IL PRESIDENTE	(Dott. Ing. Massimo Masia)
COMPONENTE	(Ing. Marco Galisai)
COMPONENTE	(Sig. Mauro Gaviano)
IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE	(Sig. Luca Murgia)



Handwritten signatures of the commission members: Massimo Masia, Marco Galisai, Mauro Gaviano, and Luca Murgia.

OGGETTO: Procedura telematica con acquisizione dal Mercato Elettronico (RdO 651787) per l'affidamento del servizio di assistenza hardware e software di base e applicativi ubicati e installati presso tutti gli immobili della ASL di Cagliari, anno 2015.

ALLEGATO "SUB A" AL VERBALE SEDUTA RISERVATA
TABELLA RIEPILOGATIVA DEI PUNTEGGI TECNICI ASSEGNATI

Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub - criteri di valutazione	Sub - peso ponderale	<u>RTI FATICONI - XSERVICES</u>			<u>EXTRA INFORMATICA</u>			<u>ATHENA</u>		
			PUNTI	punti riparametrati	Criterio riparametrato	PUNTI	punti riparametrati	Criterio riparam.	PUNTI	punti riparametrati	Criterio riparam.
Criterio 1 – Struttura organizzativa dedicata all'erogazione del servizio (Art. 7 Capitolato) Punti 26	1 - personale impiegato nell'erogazione dei servizi e dotazione tecnica strumentale:										
	1.1 – servizio di Help-Desk: attivo la mattina dalle 8 alle 14 e il pomeriggio dalle 15 alle 18. N. 4 tecnici Help Desk di 1 livello non esclusivi	2	come da capitolato. (pag. 7 Offerta)	0	0	come da capitolato. (pag. 23 - 25 - 26 - 27 - 28 Offerta)	0	0	attivo la mattina dalle 8 alle 18,30 Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 24 Offerta)	2	2
	1.2 – servizio di monitoraggio e inventario elettronico: servizio di monitoraggio dovrà essere gestito attraverso l'uso del software Monitoraggio e Controllo già in uso in azienda denominato AdvantNet Manage Engine	2	come da capitolato.	0	0	l'inventario viene effettuato in tempo reale attraverso il modulo software di Asset Discovery Management del Desktop Central	1	2	come da capitolato.	0	0

Service Desk Plus. L'inventario elettronico aggiornato entro i primi quattro mesi contrattuali e copiadel DB su supporto informatizzato (180 gg prima della scadenza contrattuale) con le aggregazioni dati richieste.	(pag. 8-9 Offerta)	Migliorativa (pag. 29-30 Offerta)	(pag. 24-25-26-27-28-29 Offerta)							
1.3 – capacità operativa di intervento on-site: simultaneo di almeno cinque richieste d'intervento n. 4 tecnici on-site a tempo pieno ed uso esclusivo n. 2 tecnici on-site a tempo parziale ed uso esclusivo				numero interventi simultanei come da capitolato	almeno 6 (sei) interventi contemporanei con possibilità di incremento fino a 12 (dodici) nel caso di situazioni gravi	almeno 8 (otto) interventi contemporanei	10	5	5	7,5
	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato sono previsti: n. 1 capo progetto (PM) non esclusivo n. 4 tecnici informatici non esclusivi operanti sul territorio per interventi su altri clienti e quindi non inviati specificamente per interventi richiesti dalla ASL 8	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato sono previsti: n. 1 capo progetto (PM) non esclusivo n. 1 coordinatore tecnico non esclusivo	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato sono previsti: n. 1 coordinatore progetto a tempo parziale n. 1 responsabile assistenza a tempo parziale							

		disponibilità di figure sistemistiche senior per problematiche particolarmente complesse (non viene indicato il numero) Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 9-10-11-12 Offerta)			n. 4 specialisti tecnologici non esclusivi che si trovano in altre sedi e che in generale potranno agire, per i tempi previsti negli SLA, per gli interventi gestibili da remoto Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 23-24 Offerta)			n. 11 specialisti tecnologici non esclusivi che si trovano in altre sedi e che in generale potranno agire, per i tempi previsti negli SLA, sugli interventi gestibili da remoto Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 30-31 Offerta)		
1.4 - qualifiche professionali personale impiegato: titoli e qualifiche professionali adeguati al tipo di prestazione richiesta nel capitolato. Dovrà essere, per ciascuna figura: tecnico, amministrativo, responsabile commessa, ecc. prodotta sufficiente documentazione comprovante i titoli posseduti da ciascuno, quali: diploma, laurea, specializzazioni, qualifiche professionali, ecc...	2	n. 1 project manager: laurea senza specifiche	0,5	0,5	n. 1 coordinatore progetto non esclusivo: diploma maturità classica	2	2	n. 1 coordinatore progetto parziale: laurea in ingegneria informatica	2	2
		n. 1 project leader interventi on-site dedicato a tempo pieno: diploma di perito informatico			n. 1 sostituto coordinatore progetto non esclusivo: diploma di perito informatico			n. 1 responsabile assistenza a tempo parziale: laurea in ingegneria informatica		
		n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo pieno: diploma istituto tecnico			n. 1 coordinatore help desk non esclusivo: diploma di perito informatico			n. 1 team manager tecnico sistemista tempo pieno on-site: maturità scientifica		
		n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo pieno: diploma perito informatico			n. 1 specialista tecnico senior non esclusivo: maturità tecnica elettrica/elettronica			n. 1 tecnico sistemista tempo pieno: diploma di geometra		
		n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo pieno: diploma istituto tecnico			n. 1 specialista tecnico senior esclusivo: diploma geometra			n. 1 tecnico sistemista tempo pieno: diploma scientifico		
		n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo parziale: diploma di perito informatico			n. 1 specialista tecnico senior esclusivo: laurea in fisica nucleare			n. 1 tecnico sistemista tempo pieno: licenza media		
		n. 1 tecnico informatico dedicato a tempo parziale: nessun titolo dichiarato			n. 1 specialista tecnico senior esclusivo: laurea in ingegneria civile			n. 1 tecnico sistemista tempo parziale: laurea in scienze e tecnologie informatiche		
		tecnici informatici per interventi on-site occasionali nel territorio: nessun titolo dichiarato			n. 1 specialista tecnico senior esclusivo: laurea in informatica			n. 1 tecnico sistemista tempo pieno: licenza media		
tecnici informatici per interventi on-site occasionali nel territorio: diploma liceo scientifico	n. 1 specialista tecnico senior esclusivo: maturità scientifica	n. 1 operatore help desk tempo parziale: diploma perito informatico								

	n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno: diploma di perito informatico		n. 1 specialista tecnico senior esclusivo: diploma di perito informatico; laurea specialistica in ingegneria elettronica		n. 1 operatore help desk tempo parziale: diploma perito informatico
	n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno: diploma di perito elettronico				n. 1 operatore help desk tempo parziale: diploma perito agrario
	n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno: maturità scientifica				n. 1 operatore help desk tempo parziale: diploma perito agrario
	n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno: diploma di perito elettrotecnico.				n. 1 sistemista data center tempo parziale: diploma di ragioniere
					n. 1 specialista printer tempo parziale: diploma perito informatico
					n. 1 specialista reti e telecomunicazioni tempo parziale: diploma maturità scientifica
					n. 1 sistemista VMware tempo parziale: diploma di perito informatico
					n. 1 sistemista sistemi operativi tempo parziale: diploma di perito informatico
					n. 1 sistemista sistemi operativi tempo parziale: diploma di perito informatico
					n. 1 specialisti HDA tempo parziale: laurea informatica
					n. 1 tecnico sistemista tempo parziale: diploma perito tecnico industriale
	(pag. 13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25 Offerta)		(pag. 10-11-12-13-14-15-16-17 Offerta)		(pag. 31-32-33-34-36-37-allegato 1 Offerta)

1.5 - esperienza e competenze personale impiegato: esperienza e competenza adeguate al tipo di prestazione richiesta nel capitolato. Dovrà essere, per ciascuna figura: tecnico, amministrativo, responsabile commessa, ecc., prodotta documentazione chiara e nominativa dell'esperienza e competenza maturata da ciascuno con indicazione del tipo di esperienza e durata.	n. 1 project manager con laurea: esperienza e competenza in gestione di sistemi complessi per più di 10 anni				n. 1 coordinatore progetto non esclusivo con diploma maturità classica: esperienza e competenza in gestione di sistemi complessi di 25 anni				n. 1 coordinatore progetto tempo parziale con laurea in ingegneria informatica: esperienza e competenza in gestione di sistemi complessi di 18 anni			
	n. 1 project leader interventi on-site dedicato a tempo pieno con diploma di perito informatico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni				n. 1 sostituto coordinatore progetto non esclusivo con diploma di perito informatico: esperienza e competenza in gestione di sistemi complessi di 12 anni				n. 1 responsabile assistenza a tempo parziale con laurea in ingegneria informatica: esperienza e competenza in gestione assistenza di 9 anni			
	n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo pieno con diploma istituto tecnico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni	2	1	1	n. 1 coordinatore help desk non esclusivo con diploma di perito informatico: esperienza e competenza in gestione di sistemi complessi di 24 anni	2	2		n. 1 team manager tecnico sistemista tempo pieno on-site con maturità scientifica: esperienza e competenza in gestione sistemi complessi di 11 anni	1,5	1,5	
	n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo pieno con diploma perito informatico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 5 anni				n. 1 specialista tecnico senior non esclusivo con maturità tecnica elettrica/elettronica: esperienza e competenza in gestione di sistemi complessi di 11 anni				n. 1 tecnico sistemista tempo pieno con diploma di geometra: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 5 anni			
	n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo pieno con diploma istituto tecnico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni				n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con diploma geometra: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 10 anni				n. 1 tecnico sistemista tempo pieno con diploma scientifico: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 8 anni			

	<p>n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo parziale con diploma di perito informatico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni</p>		<p>n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con laurea in fisica nucleare: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 8 anni</p>		<p>n. 1 tecnico sistemista tempo pieno con licenza media: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 14 anni</p>
	<p>n. 1 tecnico informatico dedicato a tempo parziale senza nessun titolo dichiarato: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 5 anni</p>		<p>n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con laurea in ingegneria civile: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 9 anni</p>		<p>n. 1 tecnico sistemista tempo parziale con laurea in scienze e tecnologie informatiche: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 6 anni</p>
	<p>tecnici informatici per interventi on-site occasionali nel territorio con nessun titolo dichiarato: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni</p>		<p>n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con laurea in informatica: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 7 anni</p>		<p>n. 1 tecnico sistemista tempo pieno con licenza media: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 5 anni</p>
	<p>tecnici informatici per interventi on-site occasionali nel territorio condiploma liceo scientifico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni</p>		<p>n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con maturità scientifica: esperienza e competenza in gestione da sistemi informatici di 18 anni</p>		<p>n. 1 operatore help desk tempo parziale con diploma perito informatico: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 9 anni</p>
	<p>n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno con diploma di perito informatico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 5 anni</p>		<p>n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con diploma di perito informatico e laurea specialistica in ingegneria elettronica: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 10 anni</p>		<p>n. 1 operatore help desk tempo parziale con diploma perito informatico: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 7 anni</p>

	<p>n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno diploma di perito elettronico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni</p>							<p>n. 1 operatore help desk tempo parziale con diploma perito agrario: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 14 anni</p>
	<p>n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno con maturità scientifica: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni</p>							<p>n. 1 operatore help desk tempo parziale con diploma perito agrario: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 7 anni</p>
	<p>n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno con diploma di perito elettrotecnico: esperienza e competenza come tecnico installatore e manutentore per più di 10 anni</p>							<p>n. 1 sistemista data center tempo parziale con diploma di ragioniere: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 20 anni</p>
								<p>n. 1 specialista printer tempo parziale con diploma perito informatico: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 23 anni</p>
								<p>n. 1 specialista reti e telecomunicazioni tempo parziale con diploma maturità scientifica: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 6 anni</p>
								<p>n. 1 sistemista VMware tempo parziale con diploma di perito informatico: esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 14 anni</p>

	certificazioni specifiche sull'hardware delle PDL e sui sistemi operativi installati nelle PDL e relative periferiche.		n. 1 project leader interventi on-site dedicato a tempo pieno con diploma di perito informatico; nessuna certificazione dichiarata			Specialist	n. 1 sostituto coordinatore progetto non esclusivo con diploma di perito informatico con esperienza e competenza in gestione di sistemi complessi da 12 anni: certificazione VMware Certified Professional; certificazione HP Procurve Certified Specialist; certificazione Clavister Security Specialist; Certificazione Firewall Palo Alto				n. 1 responsabile assistenza a tempo parziale con laurea in ingegneria informatica con esperienza e competenza in gestione assistenza di 9 anni: nessuna certificazione dichiarata			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo pieno con diploma istituto tecnico; certificazione HP su PC, certificazione HP su stampanti, certificazione Microsoft MCTS su Windows 7			n. 1 coordinatore help desk non esclusivo con diploma di perito informatico con esperienza e competenza in gestione di sistemi complessi da 24 anni: certificazione CISCO Certified Network Associate; certificazione CISCO Designe Associate; certificazione VMware Certified Professional; certificazione Clavister Security Specialist; Certificazione Firewall Palo Alto			n. 1 team manager tecnico sistemista tempo pieno on-site con maturità scientifica con esperienza e competenza in gestione sistemi complessi di 11 anni: certificazione VMware Certified Professional; certificazione VMware Technical Sales Professional, certificazione VMware Data Center Virtualization, certificazione VMware Design Best Practice, certificazione VMware Desktop Virtualization, VMware Management Opration, certificazione IBM Certified Specialist System Family ed Expert, certificazione NETAPP Data Management Administrator, certificazione NETAPP Data Protection Solutions, certificazione NETAPP Storage Networking, certificazione NETAPP Certified Implementation Engineer, certificazione SAN & Virtualization, certificazione NETAPP Hand on Installation Workshop, certificazione Accredited Installation Professional 2, certificazione EMC Affiliate Development For SE, certificazione EMC VNXE Base Support, certificazione VNXE Series		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

			dichiarata		workstation e notebook
	n. 1 tecnico informatico interventi on-site dedicato a tempo parziale con diploma di perito informatico: certificazione A.P.S. HP Commercials Workstations and Notebooks, certificazione HP2-HP Certified Professional 037 Laser Jet Fundamentals Exam		n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con laurea in fisica nucleare con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici da 8 anni: nessuna certificazione dichiarata		n. 1 tecnico sistemista tempo pieno con licenza media con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 14 anni: certificazione COMPTIA A+, certificazione notebook Lenovo e desktop Lenovo
	n. 1 tecnico informatico dedicato a tempo parziale senza nessun titolo dichiarato: certificazione Cisco CCNA		n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con laurea in ingegneria civile con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici da 9 anni: nessuna certificazione dichiarata		n. 1 tecnico sistemista tempo parziale con laurea in scienze e tecnologie informatiche con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 6 anni: nessuna certificazione dichiarata
	tecnici informatici per interventi on-site occasionali nel territorio con nessun titolo dichiarato: nessuna certificazione dichiarata		n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con laurea in informatica con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici da 7 anni: nessuna certificazione dichiarata		n. 1 tecnico sistemista tempo pieno con licenza media con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 5 anni: certificazione Lexmark Italia, certificazione Samsung Italia

	<p>tecnici informatici per interventi on-site occasionali nel territorio condiploma liceo scientifico: certificazione Cisco CCNA, certificazione Microsoft Windwos 2008; VMWare Certified Professional</p>		<p>n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con maturità scientifica con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici da 18 anni: nessuna certificazione dichiarata</p>		<p>n. 1 operatore help desk tempo parziale con diploma perito informatico con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 9 anni: certificazione ECDL, certificazione COMPTIA A+, certificazione COMPTIA Server+, certificazione Lenovo Desktops, certificazione Lenovo Laptops, certificazione Lenovo TinkPad Tablet, certificazione Lenovo TinkServer</p>
	<p>n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno con diploma di perito informatico: nessuna certificazione dichiarata</p>		<p>n. 1 specialista tecnico senior esclusivo con diploma di perito informatico e laurea specialistica in ingegneria elettronica con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici da 10 anni: nessuna certificazione dichiarata</p>		<p>n. 1 operatore help desk tempo parziale con diploma perito informatico con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 7 anni: certificazione COMPTIA A+</p>
	<p>n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno diploma di perito elettronico: certificazione Cisco CCNA</p>		<p>Mancano i curriculum di n. 2 figure professionali</p>		<p>n. 1 operatore help desk tempo parziale con diploma perito agrario con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 14 anni: certificazione COMPTIA A+, certificazione Tecnico della Comunicazione</p>
	<p>n. 1 tecnico informatico help desk non esclusivi a tempo pieno con maturità scientifica: nessuna certificazione dichiarata</p>				<p>n. 1 operatore help desk tempo parziale con diploma perito agrario con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 7 anni:</p>

								certificazione IBM OS/2, certificazione IBM Storage		
								n. 1 specialista printer tempo parziale con diploma perito informatico con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 23 anni: certificazione Lexmark, certificazione Kyocera		
								n. 1 specialista reti e telecomunicazioni tempo parziale con diploma maturità scientifica con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 6 anni: certificazione FORTINET FCNSA, certificazione FORTINET FCNSP		

								n. 1 sistemista VMware tempo parziale con diploma di perito informatico con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 14 anni: certificazione IBM Lenovo Desktop, certificazione IBM Notebook Systems, certificazione IBM Desktop System, certificazione Microsoft Certified Professional, certificazione Microsoft Certified Technology Specialist, certificazione Microsoft Windows Server 2008, certificazione COMPTIA A+, certificazione NETASQ Administrator, certificazione EMC2 Backup and Network and Recovery, certificazione FORTINET		
								n. 1 sistemista sistemi operativi tempo parziale con diploma di perito informatico con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 20 anni: certificazione MCP Windows NT.4 Server, certificazione MCP Windows 2000 Server, certificazione COMPTIA A+, certificazione IBM Servicing Xseries Server, certificazione IBM Server Xseries Advanced System Problem Determination, certificazione NETAPP Certified Data Management		

								Administrator, certificazione NETAPP SAN Implementation Engineer, certificazione NETAPP Certified Installation Engineer Professional, certificazione ITIL Foundation, certificazione IBM Bladecenter		
								n. 1 sistemista sistemi operativi tempo parziale con diploma di perito informatico con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 13 anni: certificazione COMPTIA A+		
								n. 1 specialisti HDA tempo parziale con laurea informatica con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 9 anni: nessuna certificazione dichiarata		

								n. 1 tecnico sistemista tempo parziale con diploma perito tecnico industriale con esperienza e competenza in gestione di sistemi informatici di 5 anni: certificazione Lenovo Notebook Systems Hardware, certificazione Lenovo Desktops System Hardware, certificazione Lenovo TinkPad Tablet Systems Hardware, certificazione I Am Lenovo Culture, certificazione Lenovo Notebook Systems Hardware Service, certificazione Lenovo Desktop Systems Hardware Service, certificazione Lenovo Notebook Service Training Course, certificazioni Lenovo Prodotti e Vendita, certificazione COMPTIA A+, certificazione Lenovo Microsoft Win7, certificazione installazione Promethean Activeboard		
								Solo pochi tecnici possiedono le certificazioni tecniche richieste dal capitolato. Le certificazioni presentate sono però principalmente orientate alla tipologia di servizio richiesto, ovvero assistenza e manutenzione delle PdL. Sono, inoltre, presenti alcune certificazioni		
								Le certificazioni presentate sono principalmente orientate ai sistemi, alle reti e alla sicurezza (utili per consulenza e formazione). Nessuna certificazione è specificatamente attinente alla tipologia di servizio richiesto, ovvero assistenza e manutenzione delle PdL.		
								Le certificazioni presentate sono principalmente orientate ai sistemi, alle reti e alla sicurezza, congiuntamente a certificazioni specificatamente attinente alla tipologia di servizio richiesto, ovvero assistenza e manutenzione delle PdL.		

		orientate ai sistemi virtualizzati e alle reti.												
		(pag. 13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25 Offerta)				(pag. 10-11-12-13-14-15-16-17 Offerta)					(pag. 31-32-33-34-36-37-allegato 1 Offerta)			
1.7 - strumentazione e materiali impiegati: N. 3 strumenti di misura, N. 3 valigette attrezzi, N. 20 pezzi di ricambio delle diverse tipologie (es. schede di rete, RAM, tastiere mouse, monitor, ecc..)	2	Ogni tecnico avrà in dotazione n. 1 valigetta attrezzi con strumento di misura. Il gruppo di 6 tecnici avrà a disposizione 3 HD esterni per il recupero dati (1 USB, 1 SATA 3.5", 1 SATA 2.5") e disporrà di non meno di 200 pezzi di ricambio. Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 25-26 Offerta)	1,5	1,5	Ogni tecnico avrà in dotazione n. 1 valigetta attrezzi con strumento di misura, Kit USB, HD esterno per il recupero dati, KIT CD/DVD, software specifici. Il gruppo di 6 tecnici avrà a disposizione 2 NAS da 2TB per archiviazione e 2 modem UMTS per interventi in assenza di connettività. Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 20 Offerta)	2	2	Ogni tecnico avrà in dotazione n. 1 valigetta attrezzi con un tester di rete e un multimetro digitale. Disponibilità, in sede aziendale, di almeno 40 pezzi di ricambio di varie tipologie (mouse, RAM, NIC, HD, ecc..) Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 37-38-39 Offerta)	2	2				
1.8 - apparecchiature sostitutive ("muletti") impiegati: N. 15 PDL, N. 15 UPS, N. 15 stampanti	2	n. 25 PC n. 30 monitor n. 30 stampanti laser n. 15 UPS n. 1 penna ottica n. 1 stampante etichette Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 26 Offerta)	1,5	1,5	n. 20 PC, n. 5 notebook n. 20 monitor, n. 20 tastiere e mouse usb n. 20 stampanti laser n. 20 UPS n. 20 kit HDD, n. 20 kit RAM, n. kit scheda video n. 4 server rack, n. 1 router, n. 5 switch, n. 2 firewall Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 20-21 Offerta)	2	2	n. 30 PC n. 30 monitor n. 20 stampanti laser n. 15 UPS Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 40 Offerta)	1,5	1,5				
1.9 - mezzi tecnici e logistici a disposizione	2	n. 3 auto	2	2		2	2	n. 4 auto	2	2				

	del servizio: N. 2 auto, N. 1 furgone, N. 1 magazzino ricambi nel territorio	n. 1 furgone n. 2 magazzini ricambi nel territorio (sede a Cagliari) Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 26 Offerta)				n. 3 furgoni attrezzati n. 1 magazzino ricambio nel territorio (sede a Sestu) Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 21-22 Offerta)				n. 1 furgone n. 1 magazzino ricambio (Cagliari) Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 41 Offerta)				
SUBTOTALE CRITERIO 1		26	SUBTOTALE CRITERIO 1	13	13	14,7	SUBTOTALE CRITERIO 1	19,5	20,5	23,2	SUBTOTALE CRITERIO 1	23	23	26
Criterio 2 – Livelli di servizio e priorità di intervento (Art. 8 Capitolato) Punti 8	2 – livelli di servizio e priorità di intervento:													
	2.1 - tempo massimo di presa in carico del problema:													
	a) postazioni di tipo 1: 1 ora	2	postazioni di tipo 1: 1 ora	0,5	0,5		postazioni di tipo 1: 0,5 ore	2	2		postazioni di tipo 1: 0,5 ore	1	1	
	b) postazioni di tipo 2: 8 ore		postazioni di tipo 2: 6 ore Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 27 Offerta)				postazioni di tipo 2: 1 ora Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 23 Offerta)				postazioni di tipo 2: 4 ore Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 45 Offerta)			
2.2 - tempo massimo di fermo macchina:														
a) postazioni di tipo 1: 3 ore	4	postazioni di tipo 1: 3 ore	1	1		postazioni di tipo 1: 2 ore	3	3		postazioni di tipo 1: 1,5 ore	4	4		
b) postazioni di tipo 2: 24 ore		postazioni di tipo 2: 16 ore Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 27 Offerta)				postazioni di tipo 2: 12 ore Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 23 Offerta)				postazioni di tipo 2: 12 ore Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 46 Offerta)				
2.3 - priorità di intervento:														
Postazioni di Tipo 1:														
1.1 Postazioni di lavoro a maggiore densità di utenti (accettazione e sportelli ticket/cup dei presidi ospedalieri, accettazione di pronto soccorso, sportelli scelta e revoca, protocollo generale, ambulatori,	2	come da capitolato. (pag. 28 Offerta)	0	0		come da capitolato. (pag. 23 Offerta)	0	0		come da capitolato. (pag. 47-48-49 Offerta)	0	0		

	<p>magazzino farmaceutico, ecc.), postazioni di lavoro di servizi essenziali (radiologie, lab. analisi, utic, sale operatorie, rianimazione, ecc..)</p> <p>1.2 Postazioni di lavoro a minore densità di utenti (accettazione e sportelli ticket/cup, sportelli scelta e revoca, uffici di protocollo, ambulatori, ecc.. delle sedi periferiche)</p> <p>Postazioni di Tipo 2:</p> <p>2.1 Postazioni di lavoro a maggiore densità di attività legate a processi decisionali e adempimenti amministrativi e sanitari con precise scadenze improrogabili (Direzione Generale, Direzione Amministrativa, Direzione Sanitaria, Direzione dei Presidi Ospedalieri e dei Distretti Sanitari, Servizio stipendi, Servizio bilancio, Servizio tecnico, Servizio Affari Generali).</p>																				
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	2.2 Postazioni di lavoro a minore densità di attività non legate a processi decisionali e adempimenti amministrativi improrogabili.																			
SUBTOTALE CRITERIO 2		8	SUBTOTALE CRITERIO 2			1,5	1,5	2,4	SUBTOTALE CRITERIO 2			5	5	8	SUBTOTALE CRITERIO 2			5	5	8
Critério 3 – Tipologia dei servizi richiesti (Art. 9 Capitolato) Punti 22	3 – tipologia dei servizi richiesti:																			
	3.1 – orario di svolgimento del servizio: tutte le tipologie di servizi richiesti: ore 8:00 – 14:00 e ore 15:00 – 18:00 Lunedì – Venerdì, sull'hardware, sui software sistemi operativi e software applicativi delle postazioni di lavoro di tipo 1 e tipo 2.	6	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato: interventi on-site in reperibilità sabato mattina fino alle ore 13 per le postazioni di tipo 1 servizio di reperibilità solo telefonica H24 sabato e domenica esclusivamente per prendere in carico il problema Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 28 Offerta)	3	3	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato: servizio di reperibilità telefonica immediata H24 365 gg/anno per le postazioni di tipo 1 Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 24 Offerta)	3	3	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato: ore 8:00 – 14:00 e ore 15:00 – 18:30 Lunedì – Venerdì interventi on-site sabato mattina dalle ore 9 alle ore 12 per le postazioni di tipo 1 e tipo 2 servizio di reperibilità H24 7/7 gg Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 51-52 Offerta)	6	6									
	3.2 - servizio di assistenza per il ripristino completo postazioni di lavoro Personal Computer e relativa sicurezza informatica: diagnosi immediata, intervento tecnico per ripristino completo della postazione di lavoro	4	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato: n. 2 tools software per ripristino dati Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 29 Offerta)	1	1	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato: backup centralizzato ed automatizzato dei dati rilevanti Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 25 Offerta)	2	2	in aggiunta a quanto previsto dal capitolato: a) servizio di manutenzione preventiva del parco macchine; b) servizio di supporto applicativo (TOJ o corsi in aula); c) servizi sistemistici Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 52-53-54-55-56-57-58-59 Offerta)	4	4									

<p>3.3 - servizio di installazione nuove postazioni di lavoro: a) imballaggio, il trasporto da magazzino centralizzato dell'Azienda fino alla scrivania dell'utente, il posizionamento o sulla scrivania dell'utente, la preparazione della nuova macchina con l'installazione dei software di base ed eventuali applicativi utilizzati dall'utente, aggiornamenti, registrazioni, patch, installazione antivirus, la configurazione in rete aziendale e internet, inserimento nel dominio aziendale, il collegamento alla rete elettrica e ad altre periferiche. b) installazione massiva di nuove postazioni di lavoro e/o postazioni esistenti.</p>	<p>come da capitolato. (pag. 30 Offerta)</p>	4		0	0			2	2																	4	4
<p>3.4 - servizio di spostamento e/o sostituzione di postazioni di lavoro:</p>		4		0	0			2	4																	2	4

	<p>imballaggio, il trasporto fino alla scrivania dell'utente, il posizionamento o sulla scrivania dell'utente, la preparazione della macchina con l'installazione dei software di base ed eventuali applicativi utilizzati dall'utente, aggiornamenti, registrazioni, patch, installazione antivirus, la configurazione in rete aziendale e internet, l'inserimento nel dominio aziendale, il collegamento alla rete elettrica e ad altre periferiche, il salvataggio ed il travaso di tutti i dati.</p>		<p>come da capitolato. (pag. 31 Offerta)</p>				<p>in aggiunta a quanto previsto dal capitolato è previsto a) creazione del Master Disk e dei Kit installazione</p>				<p>in aggiunta a quanto previsto dal capitolato è previsto a) creazione del Master Disk e dei Kit d'installazione</p>			
	<p>3.5 - servizio di formazione e consulenza: 120 ore minimo;</p>	4	<p>n. 160 ore di formazione e consulenza. Disponibilità di aula propria</p> <p>Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 31-32 Offerta)</p>	2	2		<p>n. 160 ore di formazione e consulenza (rilascio certificazione). Esperienza diretta e conoscenza approfondita architetture aziendali.</p> <p>Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 25 Offerta)</p>	2	2		<p>n. 150 + 30 (180) ore aggiuntive di formazione e consulenza. Disponibilità di aula propria</p> <p>Migliorativa rispetto al capitolato. (pag. 62-63-64 Offerta)</p>	4	4	
SUBTOTALE CRITERIO 3		22	SUBTOTALE CRITERIO 3	6	6	6	SUBTOTALE CRITERIO 3	11	13	13	SUBTOTALE CRITERIO 3	20	22	22
Critério 4 -	4 - servizi	4	a) servizio di	1	1		a) realizzazione di	2	2		a) gestione	4	4	

