

## Allegato "B"

312  
21 MAR. 2016

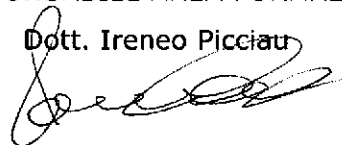
### Progetto Formativo "Strategie interpersonali nella pratica professionale degli operatori sanitari"

### Programma progetto

Il presente allegato è composto di n. 3 fogli,  
di n. 3 pagine.

IL RESPONSABILE AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau



PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE

**“Strategie interpersonali nella pratica professionale degli operatori sanitari”**

1° ED.: 6 e 13 aprile 2016

2° ED.: 11 e 18 maggio 2016

3° ED.: 14 e 21 settembre 2016

**Programma**

**1° giornata *L'ASCOLTO DEL PAZIENTE E L'ARTE DEL DIALOGO***

Prima parte

- ore 9,00      Presentazione dei partecipanti, dei docenti e del corso  
Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 9,30      Gli strumenti della relazione interpersonale e la gestione dei conflitti  
Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 11,00     Laboratori ed esercitazioni pratiche  
Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 13,30     Pausa pranzo

Seconda parte

- ore 14,00     Come proporsi efficacemente.  
Analisi dei messaggi relazionali e strategie di comunicazione efficace.  
Dott.ssa Ignazia Carboni
- ore 15,00     Laboratori ed esercitazioni pratiche  
Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 16,30 - 17,30    Considerazioni sui lavori della giornata e chiusura lavori

**2° giornata *L'ASCOLTO NEL RAPPORTO CON LA FAMIGLIA***

Prima parte

- Ore 9.00      La relazione con gli utenti e con i familiari nella malattia cronica.  
Dott.ssa Ignazia Carboni

- ore 10,30      Laboratori ed esercitazioni pratiche  
                  Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 13,30      Pausa pranzo
- Seconda parte
- ore 14,00      Tecniche di negoziazione e mediazione  
                  Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 15,00      Laboratori ed esercitazioni pratiche  
                  Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 16,30 - 17,00      Considerazioni sui lavori della giornata e chiusura lavori
- ore 17,00 - 17,30      Questionari ECM e chiusura lavori

l