

OGGETTO: Procedura telematica con acquisizione dal MePA (RdO 705141) per l'acquisizione di un sistema di Cartella Clinica Elettronica per la gestione del paziente dialitico e nefropatico seguito nelle dialisi della ASL di Cagliari.

VERBALE SEDUTA RISERVATA

Il presente allegato è composto di n° 13 fogli
 di n° 13 pagine.

Il Responsabile del Servizio Tecnico
 (Ing. Massimo Masia)

L'anno 2015, il giorno 20 del mese di MARZO, alle ore 09:30, presso la sede dell'Azienda Sanitaria Locale di Cagliari, via Piero della Francesca n. 1 – Selargius (CA), si è riunita in seduta riservata, la Commissione Tecnica giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche dei candidati ammessi, composta da:

PRESIDENTE	Dott. Ing. Massimo Masia	Responsabile Struttura Complessa Patrimonio e Servizi Tecnici
COMPONENTE	Dott. Ing. Marco Galisai	Responsabile Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche
COMPONENTE	Dott. Piergiorgio Bolasco	Direttore della Struttura Complessa Nefrologia e Dialisi
SEGRETARIO VERBALIZZANTE	Sig. Luca Murgia	Impiegato amministrativo presso la Struttura Complessa Patrimonio e Servizi Tecnici

PREMESSO

- che in data 16 dicembre 2014 alle ore 16:55 è stata pubblicata sul Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione (acquistinretepa.it) la seguente procedura telematica, a mezzo Richiesta d'Offerta (RdO) di seguito dettagliata:

Numero RdO:	705141
Descrizione RdO:	Procedura telematica con acquisizione dal MePA (RdO 705141) per l'acquisizione di un sistema di Cartella Clinica Elettronica per la gestione del paziente dialitico e nefropatico seguito nelle dialisi della ASL di Cagliari (Rif. L. Murgia)
Criterio di aggiudicazione:	Offerta economicamente più vantaggiosa
Numero di Lotti:	1
Unità di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento:	ASL 8 CAGLIARI – 02261430926 – VIA PIERO DELLA FRANCESCA, 1 – 09047 SELARGIUS (CA)
Punto Ordinante:	Massimo Masia
RUP (Responsabile Unico del Procedimento):	Massimo Masia
Data e ora inizio presentazione offerte:	16/12/2014 16:55
Data e ora termine ultimo presentazione offerte	16/01/2015 12:00
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	30
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	ICT 2009
CIG:	6040425C63
Operatori economici invitati:	297
Importo presunto:	€ 60.000,00 oltre IVA

che alla scadenza dei termini per la presentazione delle offerte risultano pervenute le offerte dei seguenti operatori economici:

DENOMINAZIONE	FORMA DI PARTECIPAZIONE	PARTITA IVA
COOPERATIVA EDP LA TRACCIA	SINGOLO	00317370773
EXTRA INFORMATICA S.R.L.	SINGOLO	01992850907

- che con deliberazione del Commissario Straordinario n. 72 del 21 gennaio 2015 è stata nominata la Commissione Tecnica giudicatrice deputata alla valutazione delle offerte tecniche ammesse;

- che il giorno 19 gennaio 2015 alle ore 10:31 e alle ore 11:05 si è proceduto, in seduta pubblica per via telematica, all'apertura delle buste contenenti rispettivamente la documentazione amministrativa, valutata completa e valida, e le offerte tecniche formulate dai concorrenti, valutata anche essa completa e valida;
- che a fronte del suddetto esame i seguenti operatori economici:

DENOMINAZIONE	FORMA DI PARTECIPAZIONE	PARTITA IVA
COOPERATIVA EDP LA TRACCIA	SINGOLO	00317370773
EXTRA INFORMATICA S.R.L.	SINGOLO	01992850907

vengono ammessi a partecipare alla fase successiva di valutazione tecnica dell'offerta e conseguente attribuzione del relativo punteggio secondo i parametri e le modalità previste nel Disciplinare di Negoziazione e nel Capitolato Tecnico;

TUTTO CIO' PREMESSO

Il Presidente illustra agli altri componenti i criteri e i sub- criteri oggetto di valutazione tecnica specificando che la Commissione ha a disposizione un totale di 60 punti su 100 per la valutazione dell'offerta tecnica articolati come indicato nella tabella allegata "A" al Capitolato Tecnico;

La Commissione inizia la valutazione delle offerte tecniche presentate dai due concorrenti ammessi: Extra Informatica srl e Cooperativa EDP La Traccia, ovvero all'esame degli aspetti qualitativi dell'offerta procedendo nell'ordine cronologico di seguito indicato:

- verifica della conformità dell'offerta rispetto alle caratteristiche tecniche minime ed essenziali previste, a pena di esclusione, nel Capitolato Tecnico;
- attribuzione del relativo punteggio tecnico secondo i criteri e le modalità indicate nel Capitolato (max. 60);
- a ciascun criterio e sub-criterio esaminato viene assegnato il relativo punteggio articolato, a sua volta, in punteggi e sub punteggi seguendo l'ordine dei parametri così come riportati nel sopraccitato allegato "A" al Capitolato Tecnico;
 - Criterio 1- Caratteristiche generali del sistema informatico richiesto (peso ponderale: punti 21/60)
(sub-criteri dal 1.1 al 1.15, con sub-peso ponderale da 1 a 4 punti, per complessivi 21 punti);
 - Criterio 2- Integrazioni (peso ponderale: punti 6/60)
(sub-criteri dal 2.1 al 2.3, con sub-peso ponderale da 1 a 3 punti, per complessivi 6 punti);
 - Criterio 3- Architettura hardware e software del sistema (peso ponderale: 1/60)
(sub-criteri dal 3.1 al 3.1, con sub-peso ponderale pari a 1 punto);
 - Criterio 4- Pianificazione dell'avvio, formazione del personale (peso ponderale: 19/60)
(sub-criteri dal 4a.1 al 4a.8, dal 4b.1 al 4b.4, dal 4c.1 al 4c.4c.1, con sub-peso ponderale da 1 a 4 punti, per complessivi 19 punti)
 - Criterio 5 - Assistenza e manutenzione tecnica post-collauda (peso ponderale: 7/60);
(sub-criteri dal 5a.1 al 5a.3, dal 5b.1 al 5b.3, con sub-peso ponderale da 1 a 2 punti, per complessivi 7 punti);
 - Criterio 6 - Proposte migliorative non previste espressamente nel capitolato (peso ponderale: 6/60)
(sub-criteri dal 6.1 al 6.2, con sub-peso ponderale pari a 3 punti, per complessivi 6 punti).

Di seguito il Presidente dichiara l'esito di tale valutazione: l'operatore Cooperativa EDP La Traccia viene ammessa alla fase successiva di negoziazione con un punteggio tecnico complessivo riparametrato pari a 60/60; l'operatore Extra Informatica srl viene escluso dalla gara per **non conformità tecnica** dell'offerta presentata, come si evince dalla tabella riepilogativa dei punteggi tecnici assegnati allegata al presente verbale sotto la lettera "Sub A", contenente il dettaglio dei punteggi parziali conseguiti dall'offerente per ciascuno dei sub-criteri oggetto di valutazione.

Viene chiesto dai commissari di trascrivere a verbale che: "dalla descrizione dell'offerta della Azienda Extra-Informativa si evince l'offerta di una cartella informatica che non possiede i requisiti tecnici fondamentali per poter operare in maniera specifica e tecnicamente esaustiva in nessun campo delle varie cartelle descritte. Le prestazioni di informatica scientifica per le varie tipologie di dialisi, cartella infermieristica di dialisi, dialisi acuti, follow-up trapianti sono totalmente inadeguate. E' consigliabile, a parere di questa Commissione Tecnica giudicatrice, evitare anche l'apertura dell'offerta economica per un numero discreto di carenze richiesta dal capitolato".

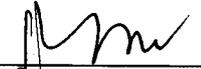
19/01/13

pg. 2

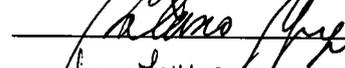
Al termine delle predette operazioni il Presidente della Commissione giudicatrice dichiara chiusa la seduta riservata, autorizzando la successiva apertura virtuale dell'unica busta contenente l'offerta economica dell'operatore Cooperativa EDP La Traccia.

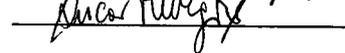
Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto da tutti i membri della Commissione Tecnica giudicatrice come di seguito:

IL PRESIDENTE	(Dott. Ing. Massimo Masia)
COMPONENTE	(Ing. Marco Galisai)
COMPONENTE	(Dott. Piergiorgio Bolasco)
IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE	(Sig. Luca Murgia)









10/09. 3/13

pg. 3

OGGETTO: Procedura telematica con acquisizione dal Mercato Elettronico (RdO 705141) per l'acquisizione di un sistema di Cartella Clinica Elettronica per la gestione del paziente dialitico e nefropatico seguito nelle dialisi della ASL di Cagliari.

ALLEGATO "SUB A" AL VERBALE SEDUTA RISERVATA
TABELLA RIEPILOGATIVA DEI PUNTEGGI TECNICI ASSEGNATI

Criteria di valutazione	Sub-criteri di valutazione	Sub-peso ponderale	LA TRACCIA	Punti	Punti ripartiti	EXTRAINFORMATICA	Punti	Punti ripartiti
Criterio 1- Caratteristiche generali del sistema informatico richiesto (Punto 3 del Capitolato)	1 - Funzionalità di base del sistema informatico		1 - Funzionalità di base del sistema informatico			1 - Funzionalità di base del sistema informatico		
	1.1 - Gestione anagrafiche	1	Come da capitolato (Pag. 36-37 Offerta)	0		Come da capitolato (Pag. 19-20 Offerta)	0	
	1.2 - Gestione accettazione paziente	1	Come da capitolato I dati antropometrici sono stati inseriti nella gestione visite (Pag. 40-41-42 Offerta)	0		Come da capitolato (Pag. 19-20-21 Offerta)	0	
	1.3 - Gestione refertazione	1	Come da capitolato (Pag. 42 Offerta)	0		Come da capitolato (Pag. 21-22 Offerta)	0	
	1.4 - Gestione visite	1	Come da capitolato (Pag. 42 Offerta)	0		Non risulta la gestione di una agenda di prenotazione visite. Non risulta la possibilità di realizzare un report su carta intestata personalizzata indispensabile per la comunicazione ad altre figure professionali (Bolasco). (Pag. 23 Offerta)	N C	
1.5 - Gestione diario clinico	1	Migliorativa in quanto prevede: - una funzionalità che permette di evidenziare situazioni di gravità e criticità del paziente dialitico visibile a colpo d'occhio dagli operatori sanitari (Pag. 42-43 Offerta)	1		Manca la modalità con la quale i singoli operatori modificano ed aggiornano il diario clinico come richiesto esplicitamente dal capitolato. Non risulta la possibilità, obbligatoria ed indispensabile, di identificare l'operatore automaticamente né la possibilità di modificare dati e informazioni inserite da altro operatore. La legge non prevede la modifica o l'occultamento di notizie cliniche ed informazioni nelle cartelle cliniche) come richiesto	N C		

pg. 1

pag. 4/13

				esplicitamente dal capitolato (Bolasco). (Pag. 24 Offerta)	
1.6 - Gestione terapia	1	Migliorativa in quanto prevede: - l'aggiornamento mensile con la banca dati CODIFA - gestione dell'interazione tra il farmaco prescritto e altri farmaci attualmente somministrati al paziente (Pag. 43-44 Offerta)	1	Descrizione molto generica e parziale della maschera relativa alla "Gestione Terapie", in particolare manca la funzionalità per il trasferimento della terapia da domiciliare a ricovero a dialisi e viceversa (Pag. 26 Offerta)	N C
1.7 - Gestione prescrizioni	1	Come da capitolato (Pag. 45 Offerta)	0	Descrizione molto generica e parziale della maschera relativa alla "Gestione Prescrizioni", in particolare manca la nota CUF e la possibilità di poter utilizzare la ricetta dematerializzata. Nessuna assicurazione nei punti fondamentali: possibilità di stampare ricetta SSN secondo un layout predefinito, memorizzazione e storico delle prescrizione in grado di snellire il lavoro di prescrizione, nota CUF, necessità futura di effettuare "ricetta dematerializzata". Queste caratteristiche rendono il programma non compatibile con le nostre esigenze (Bolasco). (Pag. 25 Offerta)	N C
1.8 - Gestione ambulatorio	1	Come da capitolato (Pag. 45-46 Offerta)	0	Descrizione molto generica e parziale della maschera relativa alla "Gestione Ambulatorio" (Pag. 27 Offerta)	N C
1.9 - Gestione trattamento dialitico extracorporeo	1	Migliorativa in quanto prevede schede specializzate ed orientate alla gestione del paziente dialitico: - programmazione emodialisi - sorveglianza dialisi (Pag. 46-47-48 Offerta)	1	Descrizione molto generica ed estremamente sintetica della funzionalità del trattamento dialitico extra-corporeo. Gli elementi elencati sulla gestione è totalmente inadeguata e non prevede schede di funzionalità su numerosissimi parametri tecnici ricavabili da dati macchina e dati paziente. Compare un elenco generico ed inadeguato che non elenca le specifiche attività. La mancata elencazione degli	N C

				elementi necessari per la gestione delle dialisi rendono l'offerta incompatibile con le nostre esigenze (Bolasco). (Pag. 28 Offerta)	
1.10 - Utilizzo in modalità web based il modulo gestione trattamento dialitico extracorporeo	4	Come da capitolato (Pag. 34-35 Offerta)	0	Come da capitolato (Pag. 13 Offerta)	0
1.11 - Gestione cartella infermieristica	1	Migliorativa in quanto prevede schede specializzate ed orientate alla gestione del paziente dialitico: - accertamento infermieristico - valutazione giornaliera - seduta dialitica - sintomi intradialisi - diario infermieristico - accessi vascolari - scadenzario - terapie (Pag. 50-51-52 Offerta)	1	Descrizione molto generica e parziale della maschera relativa alla funzionalità "Cartella Infermieristica". Non è dichiarato la necessaria gestione informatizzata nell'ambito "dialisi": termine non citato. Non idoneo: è una cartella infermieristica per una gestione di pazienti non dialitici (Bolasco). (Pag. 29-30 Offerta)	N C
1.12 - Utilizzo in modalità web based il modulo gestione cartella infermieristica	4	Come da capitolato (Pag. 34-35 Offerta)	0	Come da capitolato (Pag. 13 Offerta)	0
1.13 - Gestione dialisi peritoneale	1	Migliorativa in quanto prevede schede specializzate ed orientate alla gestione del paziente dialitico: - prescrizione del trattamento - sorveglianza e assistenza domiciliare - altre specifiche schede (Pag. 48-49 Offerta)	1	Descrizione molto generica ed estremamente sintetica della funzionalità "Dialisi Peritoneale". Descrizione assolutamente inadeguata che non descrive i numerosi parametri da prendere in considerazione per la gestione né di una dialisi peritoneale automatizzata né una dialisi peritoneale manuale. Non compatibile con le nostre necessità (Bolasco). (Pag. 31 Offerta)	N C
1.14 - Gestione report e statistiche	1	Migliorativa in quanto prevede le seguenti stampe aggiuntive: - stampa etichette in formato personalizzabile - stampa certificati di esenzione ticket per patologia - stampa certificati per astensione dal lavoro (Pag. 52-53 Offerta)	1	Descrizione estremamente sintetica della funzionalità "Report e Statistiche". Non si dichiarano tutti il possesso di tutti i necessari requisiti per effettuare qualsiasi tipi di statistica. NON IDONEO (Bolasco). (Pag. 31 Offerta)	N C

pag. 6/13

	1.15 - Gestione credenziali, sicurezza e accessibilità al DB	1	Migliorativa in quanto prevede le seguenti funzionalità aggiuntive: - accesso al sistema con smart-card - monitoraggio in tempo reale con visualizzazione su apposita console di controllo delle postazioni ed utenti collegati in quel momento al sistema - riconoscimento dell'operatore che ha aggiornato i dati con registrazione del suo identificativo - salvataggio automatico degli archivi nelle ore di minor attività dei Centri (Pag. 53-54-55 Offerta)	1	Descrizione molto generica ed estremamente sintetica della funzionalità "Gestione Credenziali, sicurezza ed accessibilità al DB". (Pag. 31-32 Offerta)	N C
	Sub Totale Criterio 1	21	Sub Totale Criterio 1	7	Sub Totale Criterio 1	0
Criterio 2- Integrazioni (Punto 4 del Capitolato)	2 - Integrazioni richieste		2 - Integrazioni richieste		2 - Integrazioni richieste	
	2.1 - CUP/Ticket	3	Migliorativa in quanto dispone dell'integrazione già sviluppata ed in uso con sistemi CUP/Ticket di altre aziende (Pag. 56-57-58-59-60-61-62 Offerta)	2	Come da capitolato (Pag. 36 Offerta)	0
	2.2 - Armadietto virtualizzato di reparto	2	Come da capitolato (Pag. 56-57-58-59-60-61-62 Offerta)	0	Come da capitolato (Pag. 37 Offerta)	0
	2.3 - Cartella ambulatoriale	1	Come da capitolato (Pag. 56-57-58-59-60-61-62 Offerta)	0	Come da capitolato (Pag. 37 Offerta)	0
	Sub Totale Criterio 2	6	Sub Totale Criterio 2	2	Sub Totale Criterio 2	0
Criterio 3- Architettura hardware e software del sistema (Punto 5 del Capitolato)	3 - Sistema di backup e di disaster recovery proposto		3 - Sistema di backup e di disaster recovery proposto		3 - Sistema di backup e di disaster recovery proposto	
	3.1 - Sistema di backup e di disaster recovery proposto	1	Migliorativa in quanto propone: - un piano di backup molto chiaro indicando la tempistica e le cartelle dati da sottoporre a backup - definisce in modo adeguato i criteri di ripristino dati definendo un piano per il Disaster Recovery (Pag. 63-64-65-66-67-68-69-70 Offerta)	1	L'offerta prevede il backup dei dati presso la Server Farm dell'offerente, contrariamente a quanto esplicitamente richiesto nel capitolato che le copie di backup devono stare nella server farm dell'azienda n. 8 di Cagliari. Insufficiente descrizione delle modalità utilizzate per le procedure di backup e disaster recovery. Non è accettabile che i dati in backup siano	N C

pg. 4

					riversati in dispositivi extra-azienda (Bolasco). (Pag. 38-39 Offerta)	
	Sub Totale Criterio 3	1	Sub Totale Criterio 3	1	Sub Totale Criterio 3	N C
Criterio 4- Pianificazione dell'avvio, formazione del personale (Punto 6 del Capitolato)	4a - Personale impiegato per l'erogazione del servizio		4a - Personale impiegato per l'erogazione del servizio		4a - Personale impiegato per l'erogazione del servizio	
	4a.1 - Completezza della struttura organizzativa	1	La struttura organizzativa posta a supporto dell'intero progetto risulta adeguata e ben strutturata sia in termini di figure professionali coinvolte con adeguata e specifica esperienza nel dominio di Nefrologia e Dialisi e sia in termini di strumenti di supporto e di affiancamento (Pag. 72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84 Offerta)	1	La struttura organizzativa posta a supporto dell'intero progetto risulta appena adeguata infatti non sono previste figure professionali con adeguata e specifica esperienza nel dominio di Nefrologia e Dialisi. E' inaccettabile formazione e supporto con figure professionali senza adeguata e specifica esperienza nel dominio di Nefrologia e Dialisi (Bolasco). (Pag. 72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84 Offerta)	N C
	4a.2 - Qualifiche professionali	1	N. 1 Project Manager con laurea in discipline scientifiche N. 1 Sistemista Hardware e Network con laurea in discipline scientifiche N. 1 Sistemista Software di Base, di Ambiente e di Integrazione con laurea in discipline scientifiche N. 1 Analista Programmatore nel Dominio Nefro-Dialitico con laurea in discipline scientifiche N. 1 Progettista con laurea in discipline scientifiche N. 1 DB Administrator con laurea in discipline scientifiche N. 1 Programmatore Web con laurea in discipline scientifiche (Pag. 72-73-74-75-76-77-78-79 Offerta)	1	N. 1 Direttore Tecnico con diploma maturità classica N. 1 Specialista Tecnologico Senior sostituto del Direttore Tecnico perito informatico N. 1 Specialista Tecnologico Senior per il coordinamento perito informatico N. 1 Specialista integrazioni nessun titolo dichiarato Nessun tecnico expertise in tecnologie scientifiche ma solo di esperienza strategica e networking (Bolasco). (Pag. 52-53-54-55-56-57-58-CV Offerta)	N C

pag. 8/13

4a.3 - Esperienza e competenza		<p>N. 1 Project Manager con almeno 20 anni di esperienza professionale in ambito sanitario con particolare riferimento agli aspetti nefrodialitici</p> <p>N. 1 Sistemista Hardware e Network con almeno 10 anni di esperienza professionale nel settore</p> <p>N. 1 Sistemista Software di Base, di Ambiente e di Integrazione con almeno 10 anni di esperienza in ambito sanitario nel dominio medico Nefrologia e Dialisi e Servizi Clinici Ospedalieri</p> <p>N. 1 Analista Programmatore nel Dominio Nefro-Dialitico con almeno 5 anni di esperienza nel dominio applicativo nella gestione di pazienti dializzati e nefropatici</p> <p>N. 1 Progettista con almeno 10 anni di esperienza nel dominio medico Nefrologia e Dialisi e Servizi Clinici Ospedalieri</p> <p>N. 1 DB Administrator con almeno 15 anni di esperienza nel dominio medico Nefrologia e Dialisi e Servizi Clinici Ospedalieri</p> <p>N. 1 Programmatore Area Web con almeno 3 anni di esperienza nel dominio medico Nefrologia e Dialisi e Servizi Clinici Ospedalieri</p> <p>(Pag. 72-73-74-75-76-77-78-79 Offerta)</p>	1	<p>N. 1 Direttore Tecnico con 25 anni di esperienza sulle reti e specialista tecnologico anche in ambito sanitario</p> <p>N. 1 Specialista Tecnologico Senior sostituto del Direttore Tecnico con 12 anni di esperienza sulle reti e server anche in ambito sanitario</p> <p>N. 1 Specialista Tecnologico Senior con 24 anni di esperienza sulle reti e specialista tecnologico anche in ambito sanitario</p> <p>N. 1 Specialista integrazioni con 25 anni di esperienza sui sistemi informatici prevalentemente in ambito sanitario.</p> <p>I curricula elencati riportano esperienze su tre strutture sanitarie ma solo nell'ambito del networking and security (Bolasco).</p> <p>(Pag. 52-53-54-55-56-57-58-CV Offerta)</p>	N C	
4a.4 - Certificazioni specifiche		<p>N. 1 Project Manager: nessuna certificazione dichiarata</p> <p>N. 1 Sistemista Hardware e Software: nessuna certificazione dichiarata</p> <p>N. 1 Sistemista Software di Base, di Ambiente e di Integrazione: nessuna certificazione dichiarata</p> <p>N. 1 Analista</p>	0	<p>N. 1 Direttore Tecnico: CISCO CNA, CISCO Wireless, 3COM, CLAVISTER</p> <p>N. 1 Specialista Tecnologico Senior sostituto del Direttore Tecnico: VMWare, HP Procurve, CLAVISTER, Palo Alto</p> <p>N. 1 Specialista Tecnologico Senior: CISCO CNA, CISCO CDA, VMWARE,</p>	1	

pag. 9/13

		<p>Programmatore nel Dominio Nefro-Dialitico: nessuna certificazione dichiarata N. 1 Progettista: nessuna certificazione dichiarata N. 1 DB Administrator: nessuna certificazione dichiarata N. 1 Programmatore Area WEB: nessuna certificazione dichiarata (Pag. 72-73-74-75-76-77-78-79 Offerta)</p>		<p>CLAVISTER, Palo Alto N. 1 Specialista integrazioni: nessuna certificazione dichiarata (Pag. 52-53-54-55-56-57-58-CV Offerta)</p>	
4a.5 - Referenze su esperienze in progetti di informatizzazione di nefrologia e dialisi in Sardegna	4	N. 9 Centri Nefrologia e Dialisi In Sardegna (Pag. 22 Offerta)	4	Nessuno (Pag. 43 Offerta)	0
4a.6 - Referenze su esperienze in progetti di informatizzazione di nefrologia e dialisi in Italia	1	N. 250 circa Centri di Nefrologia e Dialisi N. 10 Regioni con Registro Regionale N. 10 Regioni nell'ambito dei trapianti (Pag. 16-17-18-20-21-22-79-80-81 Offerta)	1	N. 5 Strutture tra aziende ospedaliere e case di cura a supporto anche dei reparti di Nefrologia e Dialisi. Nelle strutture : Irccs Villa Betania Napoli, Casa di Cura Villa del sole, Casa di Cura S. Anna di Caserta, Casa di Cura Minerva di S. Maria Capua Vetere NON RISULTANO SERVIZI DI DIALISI (Bolasco). (Pag. 43 Offerta)	N C
4a.7 - Disponibilità ad eventuali integrazioni con una rete nefrologica regionale	1	Migliorativa: fornitura in modalità cloud l'applicativo REGDIAL.NET per la gestione del Registro Regionale di dialisi e trapianto in uso per un anno alla Regione Sardegna Esportazione dati verso REGDIAL.NET (Pag. 121-122 Offerta)	1	Come da capitolato (Pag. 43 Offerta)	0
4a.8 - Disponibilità ad eventuali integrazioni con il centro trapianti di riferimento regionale	1	Migliorativa esportazione nativa dati verso LURTO (Lista Unica Regionale Trapianti d'Organo), applicativo software già in uso presso il Centro Regionale Trapianti del PO Binaghi e fornito da La Traccia (Pag. 122 Offerta)	1	Come da capitolato (Pag. 43 Offerta)	0
4b - Piano di formazione		4b - Piano di formazione		4b - Piano di formazione	
4b.1 - Numero giornate di formazione in aula ed in affiancamento	1	N. 11 giorni di formazione in aula e affiancamento (Pag. 82-83-84-85-86 Offerta)	0,5	N. 16,5 giorni di formazione in aula e affiancamento (Pag. 44-45-46-47-48-49 Offerta)	1

pag. 10/13

	4b.2 - Minimo numero tre operatori presenti in contemporanea nella formazione nell'ambito della struttura nefrologica territoriale	2	Come da capitolato (Pag. 82-83-84 Offerta)	0	Non viene riportato il numero di formatori che saranno presenti in contemporanea durante la formazione	N C
	4b.3 - Contenuto del piano di formazione	1	Il piano di formazione è rappresentato in modo chiaro ed esaustivo articolato in diversi moduli all'interno dei quali sono ben definiti e compiutamente descritti i contenuti, gli obiettivi, le figure professionali che dovranno partecipare (infermieri, medici, amministrativi, sistemisti) e la durata (Pag. 89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104 Offerta)	1	Il piano di formazione è rappresentato in modo chiaro con descrizione dei contenuti contenuti, degli obiettivi e le figure professionali che dovranno partecipare (infermieri, medici, amministrativi, sistemisti) e la durata (Pag. 44-45-46-47-48-49 Offerta)	1
	4b.4 - Manualistica proposta	1	Verrà fornita la manualistica di tutti i moduli del sistema sia su supporto cartaceo e sia su supporto digitale	1	Non si evince nell'offerta la fornitura di manuali cartacei o in supporto digitale	N C
	4c - Messa a regime del sistema		4c - Messa a regime del sistema		4c - Messa a regime del sistema	
	4c.1 - Numero giornate impiegate per mettere a regime il sistema inferiore a quelle massime previste nel capitolato	3	Migliorativa in quanto impiegano n. 20 gg rispetto alle 30 giornate massimo previste nel capitolato (Pag. 86 Offerta)	3	Migliorativa in quanto impiegano n. 28,5 gg rispetto alle 30 giornate massimo previste nel capitolato (Pag. 49 Offerta)	1
	Sub Totale Criterio 4	19	Sub Totale Criterio 4	15,5	Sub Totale Criterio 4	4
Criterio 5 - Assistenza e manutenzione tecnica post-collaudato (Punto 7 del Capitolato)	5a - Capacità di assistenza		5a - Capacità di assistenza		5a - Capacità di assistenza	
	5a.1 - Numero di anni superiore a quelli previsti nel capitolato tecnico	1	Come da capitolato (Pag. 110 Offerta)	0	Accetta quanto richiesto dal capitolato (Pag. 70 Offerta)	0
	5a.2 - Numero sufficiente di operatori in loco dedicati all'assistenza	2	N. 5 persone dedicate all'assistenza in loco (Pag. 110 Offerta)	1,5	N. 6 persone dedicate all'assistenza in loco (Pag. 50 Offerta)	2
	5a.3 - numero di operatori dedicati all'assistenza remota	1	N. 15 persone preposte all'assistenza remota (Pag. 110 Offerta)	1	N. 6 persone preposte all'assistenza remota (Pag. 50 Offerta)	0,25
	5b - Tipologia dell'assistenza		5b - Tipologia dell'assistenza		5b - Tipologia dell'assistenza	
5b.1 - Istituzione di un call center dedicato	1	Migliorativa propone anche un sistema informativo di Call Management per la gestione informatizzata delle richieste di segnalazione malfunzionamenti e guasti (Pag. 110 -111 Offerta)	1	Come da capitolato (Pag. 50 Offerta)	0	

pg. 8

pag. 11/13

	5b.2 - Disponibilità dell'assistenza H24	1	Come da capitolato (Pag. 110 Offerta)	0	come da capitolato (Pag. 50 Offerta)	0
	5b.3 - Tempi di intervento e risoluzione dei guasti e malfunzionamenti	1	<u>Manutenzione adeguativa e correttiva:</u> Tempi di presa in carico: priorità alta anomalia bloccante: <=4 ore lavorative priorità normale anomalia non bloccante: <= 8 ore lavorative Tempi di ripristino: priorità alta anomalia bloccante: <=4 ore lavorative priorità normale anomalia non bloccante: <= 32 ore lavorative <u>Supporto operativo per assicurare il corretto utilizzo del sistema informativo:</u> Tempi di presa in carico: priorità normale: <= 4 ore lavorative Tempi di ripristino: priorità normale: <= 4 ore lavorative (Pag. 113-114-115-116-117 Offerta)	0,25	Migliorativa Tempi di presa in carico: priorità alta: <= 0,5 ore lavorative priorità media: <= 1 ore lavorative Migliorativa Tempi di ripristino: priorità alta: <= 2 ore lavorative priorità media: <= 12 ore lavorative (Pag. 50 Offerta)	1
	Sub Totale Criterio 5	7	Sub Totale Criterio 5	3,75	Sub Totale Criterio 5	2,25
Criterio 6 - Proposte e migliorative non espressamente nel capitolato (Punto 8 del Capitolato)	6 - Proposte migliorative coerenti con gli obiettivi del progetto		6 - Proposte migliorative coerenti con gli obiettivi del progetto		6 - Proposte migliorative coerenti con gli obiettivi del progetto	
	6.1 - Fornitura di tablet per ogni centro dialisi per moduli web based	3	N. 6 dispositivi Tablet (Pag. 129 Offerta)	0,5	Migliorativa. N. 30 dispositivi Tablet (Pag. 70 Offerta)	3
	6.2 - Altre proposte migliorative	3	a) Home page del paziente che contiene una sintesi delle informazioni generali e socioeconomiche ed eventi clinici dei pazienti b) Classificazione annotazioni cliniche c) Cruscotto Clinico Riepilogativo d) Strumenti di Audit sulla qualità del Centro e) Predisposizione dell'integrazione verso: Anagrafe, FSE, Dossier Clinico, Radiologia f) Strumento di formazione a distanza tramite il sistema Cisco WebEx	3	a) Sottosistema di workflow a supporto del management integrato con il Decision Support System (Pag. 70 Offerta)	0,5

pag. 12/13

			(Pag. 118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128 Offerta)				
	Sub Totale Criterio 6	6	Sub Totale Criterio 6	3,5		Sub Totale Criterio 6	3,5
	TOTALE GENERALE PUNTEGGIO TECNICO	60		32,75	60		6,75

OFFERTA TECNICA: 60 PUNTI
OFFERTA ECONOMICA: 40 PUNTI
TOTALE OFFERTA: 100 PUNTI

CONCLUSIONI FINALI

Dalla descrizione dell'offerta della Azienda Extra-Informatica si evince l'offerta di una cartella informatica che non possiede i requisiti tecnici fondamentali per poter operare in maniera specifica e tecnicamente esaustiva in nessun campo delle varie cartelle descritte. Le prestazioni di informatica scientifica per le varie tipologie di dialisi, cartella infermieristica di dialisi, dialisi acuti, follw-up trapianti sono totalmente inadeguate. E' consigliabile, a parere del sottoscritto, evitare anche l'apertura dell'offerta economica per un numero discreto di carenze richiesta dal capitolato.

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 755 DEL 18 GIU. 2015
 IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO - IL DIRETTORE SANITARIO
Dott.ssa Antonella Carreras Dott. Pier Paolo Pani
 IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dott.ssa Savina Ortu

frag. 13/13