

PROCEDURA NEGOZIATA IN ECONOMIA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, CHIAVI IN MANO, IN QUATTRO LOTTI DISTINTI AD AGGIUDICAZIONE SEPARATA, DI UN SISTEMA GAS CROMATOGRAFICO E STRUMENTAZIONE ACCESSORIA DA DESTINARE AL LABORATORIO DI TOSSICOLOGIA DELL’ASL DI CAGLIARI.

CAPITOLATO TECNICO

1. PREMESSA

Il presente documento di gara disciplina, unitamente a quant'altro disposto in merito dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara, dai suoi allegati e dallo Schema di Contratto, gli aspetti tecnici e le altre prestazioni minime a base di offerta, relative alla selezione di idoneo/i operatore/i economico/i al/i quale/i eventualmente affidare l'appalto relativo alla fornitura, chiavi in mano, di apparecchiature da destinare al Laboratorio di Tossicologia di via dei Valenzani della ASL di Cagliari.

2. ELENCO DEI BENI E CARATTERISTICHE TECNICHE MINIMALI A PENA DI ESCLUSIONE

Qui di seguito vengono specificate le caratteristiche tecniche minime e la configurazione minima richieste, nonché i relativi quantitativi per la fornitura in oggetto. Per caratteristiche tecniche e configurazione minima si intendono le specifiche e la configurazione di base, minime ed essenziali, della fornitura in gara, che dovranno essere possedute necessariamente da ogni singolo bene e da tutti i dispositivi offerti dai concorrenti, a pena di esclusione dalla gara stessa.

I beni forniti alla ASL di Cagliari dovranno essere di ultima generazione e di elevato livello tecnologico, conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento. L'aggiudicatario dovrà, pertanto, garantire la conformità dei beni proposti al rispetto delle normative CEI, alle Direttive di prodotto e/o ad altre disposizioni internazionali applicabili ed, in generale, alle vigenti disposizioni di legge o di regolamento ed alle prescrizioni tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature stesse, ai fini della sicurezza degli utilizzatori. Le apparecchiature e/o attrezzature dovranno aver ottenuto la marcatura CE, la conformità alle norme di sicurezza europee ed altre in quanto applicabili.

Tutti i beni forniti, anche laddove non esplicitamente riportato, devono essere a norma per quanto riguarda i materiali, le caratteristiche tecniche, prestazionali, di finitura e di sicurezza, conformi alle norme UNI vigenti, alle Direttive CEE ed al D.Lgs. 81/2008.

Tutti i beni forniti, pertanto, dovranno essere corredati, all'atto della consegna, della documentazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti.

I beni consegnati devono essere garantiti come esenti da difetti ed imperfezioni, adatti per ogni uso razionale, ed il compratore sollevato da qualsiasi responsabilità verso terzi derivanti da tali imperfezioni.

I beni offerti dovranno essere consegnati completi di ogni elemento accessorio e/o requisito necessario a garantire il corretto funzionamento degli stessi e dei dispositivi accessori installati e/o richiesti.

L'aggiudicatario, inoltre, dovrà aver consegnato, già in fase di provvisoria aggiudicazione/precollaudo, una copia completa dei manuali tecnici (manuale d'uso e manuale di servizio), seguendo quanto prescritto, a tal proposito e a pena esclusione, dal disciplinare di gara.

2.1 Caratteristiche Tecniche e Quantitativi Dei Beni

Distintamente per ogni singola apparecchiatura offerta, la sequenza delle caratteristiche tecniche indicate nel seguito, dovrà tassativamente e pedissequamente essere riportata nella compilazione dell'offerta in modo tale che tutte le caratteristiche tecniche minime richieste siano facilmente desumibili dalla documentazione tecnica presentata.

I concorrenti potranno in ogni caso ulteriormente descrivere e rappresentare mediante schemi tecnici, fotografie e quant'altro ritenuto opportuno, le caratteristiche dei propri beni che ritengano rilevanti al fine della verifica della conformità di quanto offerto rispetto ai parametri sotto indicati.

La fornitura dovrà essere "chiavi in mano" e pertanto comprensiva di ogni eventuale dispositivo di interconnessione, di collegamento all'alimentazione elettrica e comunque funzionale al corretto e pieno funzionamento dell'apparecchiatura.

Il rispetto delle caratteristiche minime sotto indicate, deve intendersi tassativo a pena di esclusione.

LOTTO N°1

- **Sistema Gascromatografico completo di accessori** avente le seguenti caratteristiche:

1. deve consentire la determinazione di etanolo in matrice urinaria ed ematica con la tecnica della gascromatografia in spazio di testa
2. deve essere compatibile con il campionatore per spazio di testa già in dotazione al laboratorio di Tossicologia (del produttore Agilent Technologies mod.7694E)
3. deve essere corredato di tutti gli accessori ed il materiale di consumo (a solo titolo di esempio non esaustivo: vials, liner, setti, o-ring, decapper, filtri per carrier, tubi) funzionali all'effettuazione delle prime n°500 determinazioni

4. deve essere dotato di colonna capillare per la determinazione di alcoli in matrice biologica adeguata per almeno n°500 determinazioni

caratteristiche specifiche del **gascromatografo**:

1. controllo elettronico via software di pressione e flusso del gas di trasporto e di tutti i gas dei rilevatori
2. precisione del setpoint almeno 0,05 psi
3. flusso costante anche in caso di gradiente di temperatura
4. programmazione della temperatura del forno con almeno 5 rampe
5. temperatura impostabile con incrementi minimi di 1 °C o valori inferiori
6. Ampio range operativo di temperatura del forno
7. alloggiamento contemporaneo nel forno di almeno 2 colonne capillari
8. funzione start e stop del gascromatografo anche in assenza di operatore
9. gruppo di continuità dedicato

caratteristiche specifiche del **sistema di iniezione**:

1. impostazione digitale del rapporto di splittaggio
2. rapporto di splittaggio indicativo 250:1
3. temperatura max indicativa: 350 °C
4. range indicativo di pressione: 0-50psi
5. range indicativo di flusso H₂ ed He: 0-500 ml/min
6. range indicativo di flusso N₂: 0-200 ml/min

caratteristiche specifiche del **rivelatore a ionizzazione di fiamma**:

1. temperatura indicativa max di impiego: 400 °C
2. gas di make-up: azoto/elio
3. range dinamico lineare $\geq 10^7$

caratteristiche specifiche del **sistema software** di gestione ed elaborazione dei dati:

1. ambiente operativo Windows
2. acquisizione e l'elaborazione dei dati cromatografici
3. calcolo di curve di calibrazione multilivello
4. integrazione dei dati in modalità automatica o manuale

caratteristiche specifiche del **sistema hardware** di gestione ed elaborazione dei dati:

1. processore Intel core i3®
2. RAM 4 GByte DDR3
3. Hard Disk 500Gbyte
4. Masterizzatore DVD +/-RW
5. Monitor 21" TFT LCD
6. Stampante Laser a colori formato A4
7. gruppo di continuità dedicato all'intero sistema

caratteristiche specifiche del **generatore di idrogeno**:

1. da utilizzarsi per alimentare il rivelatore a fiamma (FID)
2. utilizzo sia come alimentazione detector che come gas carrier
3. purezza superiore al 99,995%
4. possibilità di impostazione della quantità di gas idrogeno da produrre

5. circuito di controllo della produzione di gas idrogeno dotato di dispositivi di sicurezza con segnalazione ottica ed acustica
6. rilevazione fughe con dispositivo di spegnimento automatico in caso di basso livello H₂O
7. serbatoio H₂O di capacità indicativa 5 litri
8. fornitura di tutti gli accessori (es. cartucce deionizzanti) funzionali al suo pieno e corretto funzionamento

caratteristiche specifiche del **generatore d'aria zero**:

1. altissimo livello di purezza dell'aria prodotta, con una concentrazione di idrocarburi in uscita non superiore a 0,1 ppm
2. compressore d'aria integrato o in dotazione perfettamente idoneo e compatibile con il generatore proposto
3. in grado di erogare almeno 1500 ml/min

Ulteriori attività collaterali richieste A PENA DI ESCLUSIONE:

1. supporto tecnico-applicativo in tempo reale attraverso numero verde e/o contatto telefonico e/o via web, per la risoluzione di problematiche relative a strumentazione ed interpretazione dei dati
2. corso di formazione per il personale utilizzatore direttamente al momento della consegna e messa in funzione ed in occasione di ogni upgrade del software di gestione o di aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura
3. corso base di gascromatografia per il personale utilizzatore
4. sopralluogo obbligatorio preliminare alla presentazione dell'offerta, al fine di valutare la necessità di eventuali opere di predisposizione edile e/o impiantistica. Le eventuali opere necessarie dovranno essere ampiamente dettagliate in offerta tecnica
5. dichiarazione formalmente sottoscritta da un legale rappresentante dell'azienda di piena e completa compatibilità delle attrezzature offerte con il campionatore per spazio di testa già in dotazione al Laboratorio di Tossicologia (del produttore Agilent Technologies mod.7694E)

NB: I successivi lotti nn. 2,3,4 verranno valutati secondo il criterio del prezzo più basso, una volta verificata la conformità delle rispettive offerte ai requisiti minimi pena esclusione sotto indicati.

LOTTO N°2

- **n. 1 pompa per sistema SPE (Solid Phase Extraction)** adeguata allo sviluppo ed all'effettuazione delle procedure analitiche di cui sopra, avente le segg. caratteristiche:

1. pompa aspirante-premente a membrana
2. corpo pompa in alluminio
3. vuoto max non inferiore a 400 mm/Hg

LOTTO N°3

- **n. 1 bagno ad ultrasuoni** destinato alla pulizia degli oggetti metallici ed all'eliminazione delle impurità per effetto cavitazione:

1. vasca in acciaio inox
2. timer incorporato
3. display digitale
4. cestello in acciaio
5. dimensioni utili interne della vasca NON inferiori a mm 300x250x150 (LxPxH)
6. temperatura impostabile indicativamente tra 30 °C e 80 °C

LOTTO N°4

- **n. 1 cappa chimica a carboni attivi** progettata per l'uso senza raccordo di scarico esterno:

- P.S. obbligatorio sopralluogo preliminare alla presentazione dell'offerta, al fine di valutare gli spazi disponibili e la necessità di eventuali opere di predisposizione impiantistica. Le eventuali opere necessarie dovranno essere ampiamente dettagliate in offerta tecnica, a pena di esclusione.
1. filtro a carboni attivi

2. piano di lavoro in acciaio inox
3. montata su carrello di supporto su ruote
4. volume d'aria trattato non inferiore a 200m³/h
5. dimensioni esterne circa mm600x600x800 (LxPxA) e comunque compatibili con gli spazi del laboratorio

2.2 Criteri/Parametri Di Valutazione delle Caratteristiche Migliorative (Qualità) per il lotto 1

Con esclusivo riferimento al lotto 1, le sole offerte tecniche ritenute conformi rispetto a tutti i requisiti a pena di esclusione di cui al punto precedente, saranno sottoposte a successiva valutazione con attribuzione del conseguente punteggio, inerente gli aspetti qualitativi dell'offerta, secondo i parametri e le modalità di seguito indicati.

Il punteggio disponibile per ciascun criterio/parametro di valutazione verrà attribuito a ciascuna offerta in proporzione alle prestazioni ed alle caratteristiche rilevate, con riferimento ad ogni singolo criterio/parametro e dall'esame della documentazione tecnica prodotta dai partecipanti. Il punteggio massimo disponibile per ogni criterio/parametro di valutazione verrà attribuito al partecipante che proporrà le migliori condizioni/prestazioni di offerta con riguardo all'aspetto tecnico oggetto di valutazione. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio proporzionalmente inferiore. Si precisa che verrà assegnato un punteggio di merito pari a "0" a quelle parti delle offerte dei concorrenti che, laddove il presente Capitolato richieda una prestazione minima ed essenziale espressa mediante un valore numerico (determinato o determinabile), si limitino a soddisfare esclusivamente tale requisito minimo di base.

I concorrenti potranno rappresentare con precisione e chiarezza nella propria offerta tecnica (mediante descrizione, schemi tecnici, fotografie e quant'altro ritenuto opportuno), le caratteristiche che ritengono rilevanti al fine del conseguimento dei punteggi previsti per ciascun parametro.

2.3 Punteggi Tecnici

LOTTO N°1 - Caratteristiche Migliorative (max 70 punti)

PARAMETRO		Aspetti oggetto di valutazione	Punteggio Max attribuibile
A	Caratteristiche tecniche del Gascromatografo	- precisione del setpoint - accuratezza del sensore di flusso (%) - range operativo di temperatura del forno (°C)	15
B	Caratteristiche tecniche del sistema di iniezione	- massimo rapporto di plittaggio (x:1) - temperatura max (°C) - range di pressione (psi)	8
C	Caratteristiche del sistema gestione dati	- SW - HW	5 5
D	Caratteristiche del generatore di idrogeno	- purezza (%) del gas prodotto	7
E	Generatore aria zero	- caratteristiche tecniche - caratteristiche costruttive	7
F	Corsi di formazione	- completezza - durata	5
G	Garanzia offerta	- durata e tipologia - interventi di manutenzione preventiva e straordinaria	5
H	Possibilità di interfacciamento	- SW per la gestione dei risultati - archiviazione conferme	5
I	Predisposizioni	- edili - impiantistiche	8
TOTALE			70

Non verranno ammesse alla successiva fase di valutazione dell'offerta economica, le ditte che nel giudizio qualitativo non avranno raggiunto un minimo di 31 punti.

3. SERVIZI CONNESSI

Separatamente per ciascun lotto, le prestazioni descritte costituiscono i servizi necessari richiesti dalla ASL di Cagliari, in quanto connessi all'esecuzione del contratto, con la conseguenza che tutte dette prestazioni si intendono ivi ricomprese e dovranno essere offerte dai concorrenti ed eseguite dal fornitore appaltatore unitamente alla fornitura medesima.

3.1 Consegna, assemblaggio ed installazione

La consegna e la installazione della fornitura dovrà essere eseguita, presso i Presidi ed i locali indicati nel contratto che verrà stipulato con l'aggiudicatario, entro il termine indicato nella propria offerta ed, in ogni caso, entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto stesso, pena l'applicazione delle sanzioni fissate nello schema di contratto. Alla scadenza del termine sopra indicato i beni dovranno essere consegnati, installati e resi funzionanti presso la Struttura destinataria, al fine dell'espletamento del necessario collaudo.

L'impresa aggiudicataria dovrà provvedere a tutto quanto necessario affinché la fornitura sia resa operativa con il sistema così detto "chiavi in mano", come riportato nel "CAPITOLATO TECNICO" e negli altri documenti di gara.

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: imballo, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano, ritiro di tutti gli imballi e il loro smaltimento nelle discariche pubbliche di competenza, conferendo con la stazione appaltante circa le modalità ed il luogo nel quale dovrà adempiersi detto onere, compresa la pulizia dei luoghi di lavoro. Installazione, verifiche tecniche post installazione, collaudo tecnico-amministrativo, adeguata istruzione degli operatori sanitari destinati ad utilizzare i beni ed ogni altra prestazione accessoria che si dovesse rendere necessaria per l'esecuzione della fornitura di cui all'oggetto funzionanti a regola d'arte.

Contestualmente alle operazioni di consegna, assemblaggio ed installazione dei beni, l'aggiudicatario sarà tenuto alla consegna della seguente documentazione:

- **Manuale d'uso (ove previsto)** in formato elettronico e cartaceo, redatto in lingua italiana come da Direttiva di prodotto;
- **Manuale tecnico di servizio (ove previsto)** in formato elettronico e cartaceo, redatto in lingua italiana o inglese o con relativa traduzione in italiano per l'ipotesi in cui l'originale sia scritta in lingua diversa da quelle precedentemente indicate.

Al termine delle operazioni di consegna, il fornitore appaltatore dovrà procedere alle operazioni relative all'assemblaggio, all'installazione e alla relativa messa in funzione, ivi compresa quella di collegamento (ove applicabile) alla rete elettrica esistente presso i locali indicati dall'Amministrazione.

Ultimate le operazioni di assemblaggio, dovrà essere redatto apposito verbale, sottoscritto da un incaricato dell'aggiudicatario e da un incaricato di questa Amministrazione, nel quale dovranno essere riportati tutti i dati relativi ai beni consegnati, compresi tutti gli accessori e le certificazioni indicate nel presente Capitolato, nonché tutti i dati necessari ad individuare l'oggetto (descrizione, codice prodotto, fornitore) ed il titolo della fornitura e, segnatamente, il numero di protocollo, la data e l'oggetto indicati nell'ordine di esecuzione della fornitura, nonché il riferimento relativo al numero ed alla data del provvedimento di aggiudicazione. Tale verbale dovrà riportare, inoltre, il luogo e la data della consegna dei beni che si intende accettata con riserva delle verifiche relative al corretto adempimento del contratto, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo.

3.2 Operazioni di verifica/collaudo

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data del verbale di consegna, i beni e i relativi dispositivi forniti dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposti alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite, a esclusivo onere dell'aggiudicatario e in contraddittorio con il tecnico esecutore della ASL di Cagliari, in una data all'uopo concordata con il Responsabile della S. C. Patrimonio e Servizi Tecnici della ASL di Cagliari, il quale avrà l'onere di convocare tutti i soggetti componenti la commissione di collaudo.

Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, si procederà a concordare una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni.

Le attività previste dal collaudo e dalle verifiche sono le seguenti:

- verifica di conformità delle attrezzature/apparecchiature e dei relativi accessori consegnati, con particolare riferimento alle loro prestazioni, rispetto a quanto richiesto dagli atti di gara;
- verifica di certificazione CE dei beni nel rispetto del D.Lgs. 46/97 e s.m.i.;
- prove di sicurezza elettrica secondo le norme CEI, ove previste;
- quant'altro sia necessario al fine della verifica della corretta esecuzione della fornitura aggiudicata.

Dall'esito di tali operazioni verrà redatto apposito verbale di collaudo, sottoscritto dalle parti.

Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Per l'ipotesi in cui, nel corso del collaudo e terminate le relative verifiche, vengano riscontrati vizi, difetti, imperfezioni, mancanza di qualità promesse e/o altre circostanze non imputabili alla ASL di Cagliari, che non consentano di ritenere superato il collaudo e di procedere alla firma del relativo verbale, all'aggiudicatario verranno notificati siffatti inadempimenti, con contestuale invito ad eliminarli e porvi rimedio entro e non oltre venti (20) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione.

In caso di inadempienza, si darà luogo alla risoluzione del contratto e l'appaltatore dovrà procedere a proprie spese all'immediato ritiro del bene dichiarato non accettabile; quest'ultimo rimarrà a sua completa disposizione e senza alcuna responsabilità od onere per l'Azienda dal momento della comunicazione.

3.3 Istruzione Del Personale

L'aggiudicatario, successivamente alla consegna e all'esecuzione delle verifiche tecniche/collaudo, dovrà prestare un adeguato servizio di istruzione del personale medico e tecnico destinato ad utilizzare i beni consegnati.

Per eseguire quanto sopra, l'aggiudicatario deve organizzare, a mezzo di propri incaricati in possesso di adeguata competenza e, preferibilmente, a mezzo del proprio tecnico di prodotto, un adeguato servizio di tutoraggio degli utilizzatori, al fine di rendere tutti i necessari chiarimenti in merito a:

- uso delle attrezzature in ogni loro funzione;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti e dei problemi più frequenti;
- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il personale e con le strutture dell'aggiudicatario per le future ed eventuali richieste di intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di prestazione, tutoraggio e, più in generale, qualsivoglia attività a carico dell'aggiudicatario inclusa nel prezzo offerto.

3.4. Garanzia Assistenza e Manutenzione Full Risk per tutta la durata del contratto

Nel prezzo complessivo formulato dai concorrenti nella propria offerta economica per l'esecuzione del contratto, dovranno essere compresi, a pena di esclusione, la prestazione della garanzia e del servizio di assistenza e manutenzione integrale sui beni offerti, da prestarsi in regime "full risk", nulla escluso, decorrenti dalla data del superamento definitivo del collaudo con esito positivo. Tali prestazioni, pertanto, dovranno essere obbligatoriamente eseguite dall'aggiudicatario, nei termini e con le modalità in appresso indicate, e si intenderanno comprese nel prezzo di aggiudicazione.

L'assistenza prestata in tale dovrà comprendere anche la manutenzione preventiva e correttiva, nessun componente escluso, tutte le parti di ricambio, la mano d'opera e parte elettronica senza alcuna limitazione. Tutte le condizioni di garanzia, assistenza e manutenzione iniziali d'anzì e di seguito descritte sono da considerarsi requisiti minimi ed essenziali di offerta, richiesti a pena di esclusione, e dovranno, quindi, essere comprese nel prezzo offerto dai concorrenti per l'esecuzione della fornitura.

3.4.1 Garanzia

L'aggiudicatario, titolare dei beni concessi è obbligato a prestare, in relazione ai beni offerti, la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c.) a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo. Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per l'aggiudicazione, mediante propri tecnici specializzati, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessario, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inadatti ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati.

La stazione appaltante avrà diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione dei beni, senza altri oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo d'anzì indicato, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento degli stessi, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità. L'aggiudicatario non potrà sottrarsi all'adempimento delle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto dell'Amministrazione.

3.4.2 Assistenza e manutenzione full-risk

Nel prezzo offerto dall'aggiudicatario è del pari compresa l'esecuzione di tutti i servizi relativi all'assistenza ed alla manutenzione full risk delle attrezzature/apparecchiature sanitarie offerte e relativi dispositivi, per tutta la durata del contratto, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo, alle condizioni e nei termini che seguono:

Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione dei beni.

L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'impresa fornitrice e comprenderà:

- a) manutenzione preventiva (programmata).
- b) manutenzione correttiva per guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti o deficienze costruttive del bene o di singole parti o ad usura naturale (su chiamata).

Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto, negli orari e nei tempi che verranno concordati con il personale utilizzatore.

a) Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva (o programmata) comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o, per le apparecchiature elettromedicali, riconduzione dei beni risultanti non conformi secondo le modalità previste dai manuali d'uso forniti in dotazione con il bene. L'aggiudicatario deve rispettare il calendario relativo agli interventi di manutenzione preventiva indicato nella propria offerta tecnica. Tale manutenzione dovrà comprendere, in ogni ipotesi, un numero di interventi annui pari ad almeno 2 (due) a cadenza semestrale, salvo che il concorrente dia adeguata dimostrazione, nella propria offerta tecnica, che il bene offerto necessiti, in virtù delle sue caratteristiche, di interventi programmati con minor frequenza.

b) Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva (o su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita alla ASL di Cagliari, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione straordinaria sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati,
- tempo di risposta entro 8 (otto) ore lavorative, dal momento della comunicazione al servizio di assistenza dell'aggiudicatario,
- tempo di intervento entro 2 (due) giorni lavorativi, dal momento della risposta da parte del servizio di assistenza dell'aggiudicatario,
- invio delle parti guaste (dalla identificazione dell'avaria) immediato,
- tempi di ripristino delle funzionalità del bene guasto o sostituzione con altro bene identico entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

Così come le obbligazioni di garanzia e le relative prestazioni, anche il costo dei servizi di assistenza e manutenzione per l'intero periodo contrattuale, decorrente dalla data del collaudo positivo dei beni, sarà incluso nel prezzo di aggiudicazione e di stipula zione del contratto oggetto della gara.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito verbale, secondo le indicazioni che verranno fornite dagli addetti ai servizi della ASL di Cagliari, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del fornitore appaltatore, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione nonché, ovviamente, l'esito dell'intervento.

Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della Stazione Appaltante, all'atto della consegna dei beni e per tutta la durata del periodo di garanzia, assistenza e manutenzione, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed uno di fax dedicati, con chiamata gratuita.

Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria compresa tra le ore 8:00 e le ore 19:00. Le richieste di intervento inoltrate al di fuori di tale orario o nei giorni festivi, si intenderanno ricevute all'inizio del giorno lavorativo successivo.

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal costruttore.

Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.