

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, CHIAVI IN MANO ED IN DUE LOTTI DISTINTI, AD AGGIUDICAZIONE SEPARATA, DI N. 5 TAVOLI OPERATORI DA DESTINARE AI PP.OO. SAN MARCELLINO – BUSINCO – MICROCITEMICO.**CAPITOLATO TECNICO****1. Premessa**

Il presente documento di gara disciplina, unitamente a quant’altro disposto in merito dal Disciplinare di gara e i suoi allegati gli aspetti tecnici e le altre prestazioni minime a base di offerta relative alla fornitura, chiavi in mano di n. 5 Tavoli Operatori relativi dispositivi e prestazione di servizi connessi all’esecuzione della predetta fornitura e precisamente, della seguente dotazione:

LOTTO 1:

- 1.a)** n. 1 Tavolo Operatorio per la Struttura Complessa Ostetricia e Ginecologia del P.O. Microcitemico compresi i relativi accessori, dispositivi e tutte le prestazioni connesse ed accessorie richieste nella documentazione di gara;
- 2.a)** n. 1 Tavolo Operatorio per il Blocco Operatorio del P.O. Businco compresi i relativi accessori, dispositivi e tutte le prestazioni connesse ed accessorie richieste nella documentazione di gara;
- 3.a)** n. 2 Tavoli Operatori per le sale Operatorie del P.O. San Marcellino in Muravera compresi i relativi accessori, dispositivi e tutte le prestazioni connesse ed accessorie richieste nella documentazione di gara;

LOTTO 2:

- 2.a)** n. 1 Tavolo Operatorio per la Struttura Complessa di Anestesia e Rianimazione e Medicina del Dolore del P.O. Businco compresi i relativi accessori, dispositivi e tutte le prestazioni connesse ed accessorie richieste nella documentazione di gara.

Le prestazioni minime richieste, a pena di esclusione dalla gara, sono le seguenti:

- a) fornitura di n. 5 Tavoli Operatori conformi alle specifiche e alla configurazione tecnica minima di seguito indicata;
- b) fornitura, per ogni singolo tavolo, di tutti i dispositivi qui di seguito indicati, nel rispetto delle caratteristiche tecniche minime di seguito descritte;
- c) per ogni singolo tavolo, prestazione dei servizi connessi di consegna ed installazione dell’apparecchiatura, compresi, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, imballo, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, ritiro di tutti gli imballi, verifiche tecniche post installazione, collaudo, messa in funzione, avviamento attività dell’apparecchiatura fornita, adeguata istruzione degli operatori sanitari destinati ad utilizzare l’apparecchiatura ed ogni altra prestazione accessoria alla consegna;
- d) per ogni singolo tavolo, garanzia per 12 (dodici) mesi con decorrenza dalla data del collaudo esperito con esito positivo; assistenza e manutenzione “full risk” per primi 12 (dodici) mesi, sempre con decorrenza dalla data del collaudo positivo. Le condizioni minime di garanzia e manutenzione richieste in gara sono le medesime per entrambi i lotti e sono meglio descritte nel proseguo del presente atto.

2. Caratteristiche tecniche delle Apparecchiature e dei relativi dispositivi

Qui di seguito vengono specificate, per ogni singolo LOTTO, le caratteristiche tecniche minime e la configurazione minima richieste per la fornitura delle apparecchiature in gara e dei relativi dispositivi, nonché i quantitativi richiesti. Per caratteristiche tecniche e configurazione minima si intendono le specifiche e configurazione di base, minime ed essenziali, della fornitura in gara, che dovranno essere possedute necessariamente da ogni singolo Tavolo Operatorio e dai dispositivi offerti dai concorrenti, a pena di esclusione dalla gara stessa.

I beni forniti alla ASL Cagliari dovranno essere conformi agli standards di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento. L’aggiudicatario dovrà, pertanto, garantire la conformità delle apparecchiature e/o attrezzature proposte alle normative CEI ed alle altre norme di prodotto eventualmente applicabili e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute ed, in generale, alle vigenti disposizioni di legge o di regolamento ed alle prescrizioni tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dell’ apparecchiatura stessa, ai fini della sicurezza degli utilizzatori. Le apparecchiature e/o attrezzature dovranno aver ottenuto la marcatura CE – Direttiva sui dispositivi medici 93/42/CEE- conformità norme di sicurezza europee, ed altre in quanto applicabili.

Tutti i beni forniti, anche laddove non esplicitamente riportato, devono essere a norma per quanto riguarda i materiali, le caratteristiche tecniche, prestazionali, di finitura e di sicurezza, conformi alle norme UNI vigenti, alle Direttive CEE ed al D.Lgs. 81/2008.

Tutte le apparecchiature e/o attrezzature fornite, pertanto, dovranno essere corredate, all'atto della consegna, della documentazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti.

Le apparecchiature consegnate devono essere garantite come esenti da difetti ed imperfezioni, adatte per ogni uso razionale, ed il compratore sollevato da qualsiasi responsabilità verso terzi derivanti da tali imperfezioni.

I beni offerti dovranno essere consegnati completi di ogni elemento accessorio e/o requisito necessario a garantire il corretto funzionamento degli stessi e dei dispositivi accessori installati e/o richiesti.

L'aggiudicatario, inoltre, dovrà aver consegnato, già in fase di provvisoria aggiudicazione/precollaudo, una copia completa dei manuali tecnici (manuale d'uso e manuale di servizio), seguendo quanto prescritto, a tal proposito e a pena esclusione, dal disciplinare di gara.

2.1 Elenco dei beni e caratteristiche tecniche minimali a pena di esclusione

Lotto 1:

1.a - n. 1 Tavolo Operatorio per la Struttura Complessa Ostetricia e Ginecologia del P.O. Microcitemico in Cagliari, compresi i relativi accessori, dispositivi e tutte le prestazioni connesse ed accessorie richieste

1. Tavolo multidisciplinare idoneo per le seguenti specialità chirurgiche: Chirurgia Generale, Ginecologica, Laparoscopica ed adatto anche ad applicazioni chirurgiche degli obesi
2. Colonna mobile in acciaio inox
3. Possibilità di alimentazione tramite accumulatori in grado di garantire la piena funzionalità del sistema per almeno 24 ore di regolare attività operatoria in caso di mancanza dell'alimentazione di rete
4. Display riportante almeno le segg. informazioni:
 - a. Stato di carica degli accumulatori
 - b. Movimentazione effettuata
 - c. Eventuali malfunzionamenti del sistema
5. Pieno funzionamento dell'intero sistema anche in caso di accumulatori scarichi e/o durante la ricarica degli stessi
6. Piano operatorio trasferibile dotato almeno delle segg. sezioni:
 - a. Sezione testa inclinabile
 - b. Sezione schiena superiore
 - c. Sezione schiena inferiore
 - d. Sezione pelvica
 - e. Sezione gambe con la sezione di ciascuna gamba:
 - i. indipendente rispetto all'altra
 - ii. ulteriormente suddivisa in 2 parti
 - iii. apribile a compasso
7. Movimentazioni elettromeccaniche e/o manuali con possibilità di memorizzare e richiamare di diverse posizioni chirurgiche
8. Sistema di sicurezza per l'aggancio/sgancio delle diverse sezioni
9. Predisposizione per la futura connessione di ulteriori sezioni/pianetti/prolunghe rispetto a quelli oggetto della fornitura
10. Movimentazione dell'intero sistema colonna-piano operatorio attraverso ruote direzionali e frenanti, autonomamente realizzabile dal solo sistema piano operatorio-colonna e/o, in alternativa mediante apposito carrello fornito in dotazione che consenta, in ogni caso, di movimentare l'intero sistema
11. Dotato di materassini antistatici, radiotrasparenti e facilmente asportabili
12. Portata minima di almeno 200Kg senza alcuna limitazione rispetto alle funzionalità/movimentazioni del piano operatorio (n.b. nel caso siano indicate diverse portate del sistema piano/colonna, si intenderà come effettiva quella di valore inferiore)

Accessori In Dotazione Pena Esclusione

La codifica indicata nella tabella che segue, dovrà tassativamente e pedissequamente essere riportata nella compilazione dell'offerta.

Descrizione	N° Pezzi
1.a.1) Cosciali di Goepel	2
1.a.2) Morsetto radiale	1
1.a.3) Appoggi laterali regolabili in altezza	2
1.a.4) Estensione pelvica	1
1.a.5) Set stivaletti Allen	1
1.a.6) Reggibraccio ad altezza variabile	2
1.a.7) Reggitelo	1
1.a.8) Fascia ferma polso	2
1.a.9) Set vaschetta completa di drenaggio	1
1.a.10) Fascia ferma corpo	1

pg. 2

1.b - n. 1 Tavolo Operatorio per il Blocco Operatorio del P.O. Businco in Cagliari, compresi i relativi accessori, dispositivi e tutte le prestazioni connesse ed accessorie richieste

1. Tavolo multidisciplinare idoneo per le seguenti specialità chirurgiche: Chirurgia Generale, Chirurgia Toracica, Ginecologia, Chirurgia Laparoscopica ed adatto anche ad applicazioni chirurgiche degli obesi
2. Colonna mobile in acciaio inox
3. Possibilità di alimentazione tramite accumulatori in grado di garantire la piena funzionalità del sistema per almeno 24 ore di regolare attività operatoria in caso di mancanza dell'alimentazione di rete
4. Display riportante almeno le segg. informazioni:
 - a. Stato di carica degli accumulatori
 - b. Movimentazione effettuata
 - c. Eventuali malfunzionamenti del sistema
5. Pieno funzionamento dell'intero sistema anche in caso di accumulatori scarichi e/o durante la ricarica degli stessi
6. Piano operatorio trasferibile dotato almeno delle segg. sezioni:
 - a. Sezione testa inclinabile
 - b. Sezione schiena superiore
 - c. Sezione schiena inferiore
 - d. Sezione pelvica
 - e. Sezione gambe con la sezione di ciascuna gamba:
 - i. indipendente rispetto all'altra
 - ii. ulteriormente suddivisa in 2 parti
 - iii. apribile a compasso
7. Movimentazioni elettromeccaniche e/o manuali con possibilità di memorizzare e richiamare di diverse posizioni chirurgiche
8. Sistema di sicurezza per l'aggancio/sgancio delle diverse sezioni
9. Predisposizione per la futura connessione di ulteriori sezioni/pianetti/prolunghe rispetto a quelli oggetto della fornitura
10. Movimentazione dell'intero sistema colonna-piano operatorio attraverso ruote direzionali e frenanti, autonomamente realizzabile dal solo sistema piano operatorio-colonna e/o, in alternativa mediante apposito carrello fornito in dotazione che consenta, in ogni caso, di movimentare l'intero sistema
11. Dotato di materassini antistatici, radiotrasparenti e facilmente asportabili
12. Portata minima di almeno 200Kg senza alcuna limitazione rispetto alle funzionalità/movimentazioni del piano operatorio (n.b. nel caso siano indicate diverse portate del sistema piano/colonna, si intenderà come effettiva quella di valore inferiore)

Accessori In Dotazione Pena Esclusione

La codifica indicata nella tabella che segue, dovrà tassativamente e pedissequamente essere riportata nella compilazione dell'offerta.

Descrizione	N° Pezzi
1.b.1) Reggibraccia orientabile completo di cuscino e cinghia di fissaggio	2
1.b.2) Reggiscoscia completa di cuscino e cinghia di fissaggio	2
1.b.3) Cinghia fermagambe adatta per sezione gambe divisa	2
1.b.4) Cinghia ferma corpo	1
1.b.5) Cinghia fermapolso	2
1.b.6) Reggi telo	1
1.b.7) Tavolino porta strumenti regolabile in altezza	1

1.c - n. 2 Tavoli Operatori per le Sale Operatorie del P.O. San Marcellino in Muravera, compresi i relativi accessori, dispositivi e tutte le prestazioni connesse ed accessorie richieste

1. Tavolo multidisciplinare idoneo per le seguenti specialità chirurgiche: Chirurgia Generale, Chirurgia Toracica, Ginecologia, Chirurgia Laparoscopica ed adatto anche ad applicazioni chirurgiche degli obesi
2. Colonna mobile in acciaio inox
3. Possibilità di alimentazione tramite accumulatori in grado di garantire la piena funzionalità del sistema per almeno 24 ore di regolare attività operatoria in caso di mancanza dell'alimentazione di rete
4. Display riportante almeno le segg. informazioni:
 - a. Stato di carica degli accumulatori
 - b. Movimentazione effettuata

pg. 3

- c. Eventuali malfunzionamenti del sistema
- 5. Pieno funzionamento dell'intero sistema anche in caso di accumulatori scarichi e/o durante la ricarica degli stessi
- 6. Piano operatorio trasferibile dotato almeno delle segg. sezioni:
 - a. Sezione testa inclinabile
 - b. Sezione schiena superiore
 - c. Sezione schiena inferiore
 - f. Sezione pelvica
 - g. Sezione gambe con la sezione di ciascuna gamba:
 - i. indipendente rispetto all'altra
 - ii. ulteriormente suddivisa in 2 parti
 - iii. apribile a compasso
- 7. Movimentazioni elettromeccaniche e/o manuali con possibilità di memorizzare e richiamare di diverse posizioni chirurgiche
- 8. Sistema di sicurezza per l'aggancio/sgancio delle diverse sezioni
- 9. Predisposizione per la futura connessione di ulteriori sezioni/pianetti/prolunghe rispetto a quelli oggetto della fornitura
- 10. Movimentazione dell'intero sistema colonna-piano operatorio attraverso ruote direzionali e frenanti, autonomamente realizzabile dal solo sistema piano operatorio-colonna e/o, in alternativa mediante apposito carrello fornito in dotazione che consenta, in ogni caso, di movimentare l'intero sistema
- 11. Dotato di materassini antistatici, radiotrasparenti e facilmente asportabili
- 12. Portata minima di almeno 200Kg senza alcuna limitazione rispetto alle funzionalità/movimentazioni del piano operatorio (n.b. nel caso siano indicate diverse portate del sistema piano/colonna, si intenderà come effettiva quella di valore inferiore)

Accessori In Dotazione Pena Esclusione

La codifica indicata nella tabella che segue, dovrà tassativamente e pedissequamente essere riportata nella compilazione dell'offerta.

Descrizione	N° Pezzi
1.c.1) Reggibraccia orientabile completo di cuscino e cinghia di fissaggio	2
1.c.2) Reggicoscia completa di cuscino e cinghia di fissaggio	2
1.c.3) Cinghia fermagambe adatta per sezione gambe divisa	2
1.c.4) Cinghia ferma corpo	1
1.c.5) Cinghia fermapolso	2
1.c.6) Reggi telo	1
1.c.7) Tavolino porta strumenti	1
1.c.8) Appoggi laterali con supporti	2
1.c.9) Reggispalle	2
1.c.10) Poggiapiedi	2
1.c.11) Asta porta flaconi a 4 ganci	1

Lotto 2:

2.a - n. 1 Tavolo Operatorio per la Struttura Complessa di Anestesia e Rianimazione e Medicina del Dolore del P.O. Businco

- 1. Piano in un'unica sezione, in fibra di carbonio, completamente radiotrasparente
- 2. Area metal free per l'utilizzo dell'arco a "C" in qualsiasi posizione
- 3. Portata minima di almeno 180Kg senza alcuna limitazione rispetto alle funzionalità/movimentazioni del sistema piano/colonna (n.b. nel caso siano indicate diverse portate del sistema piano/colonna, si intenderà come effettiva quella di valore inferiore)
- 4. Possibilità di effettuazione almeno dei segg. movimenti:
 - a. Trendelemburg
 - b. Antitrendelemburg
 - c. Traslazione Laterale Dx e Sx
 - d. Traslazione longitudinale
- 5. Colonna mobile in acciaio inox
- 6. Movimentazione dell'intero sistema colonna-piano operatorio attraverso ruote direzionali e frenanti, autonomamente realizzabile dal solo sistema piano operatorio-colonna e/o, in alternativa mediante apposito carrello fornito in dotazione che consenta, in ogni caso, di movimentare l'intero sistema
- 7. Possibilità di alimentazione tramite accumulatori in grado di garantire la piena funzionalità del sistema per almeno 24 ore di regolare attività operatoria in caso di mancanza dell'alimentazione di rete

pg. 4

8. Display riportante almeno le segg. informazioni:
 - e. Stato di carica degli accumulatori
 - f. Movimentazione effettuata
 - g. Eventuali malfunzionamenti del sistema
9. Pieno funzionamento dell'intero sistema anche in caso di accumulatori scarichi e/o durante la ricarica degli stessi
10. Pedale di rientro automatico alla posizione "0"
11. Movimentazioni elettromeccaniche con possibilità di memorizzare e richiamare diverse posizioni chirurgiche
12. Comandi di controllo sia sul sistema piano operatorio-colonna sia con telecomando
13. Dotato di materassini antistatici, radiotrasparenti e facilmente asportabili

Accessori In Dotazione Pena Esclusione

La codifica indicata nella tabella che segue, dovrà tassativamente e pedissequamente essere riportata nella compilazione dell'offerta.

Descrizione	N° Pezzi
2.a.1) Carrello per il trasporto del piano operatorio	1
2.a.2) Carrello per il trasporto dell'intero sistema piano/colonna	1
2.a.3) Supporti paziente laterale dx e laterale sx	1
2.a.4) Supporto paziente posizione supina	1
2.a.5) Supporto paziente posizione prona	1
2.a.6) Supporto testa	1
2.a.7) Supporti braccia regolabili in altezza e lunghezza	2

NOTE:

- 1) tutte le caratteristiche tecniche minime richieste suindicate dovranno essere facilmente desumibili dalla documentazione tecnica presentata in offerta
- 2) la fornitura delle apparecchiature dovrà essere "chiavi in mano" e, quindi, comprensiva di tutte le opere impiantistiche (connessione all'alimentazione elettrica e cablaggi) che saranno necessarie per l'installazione ed il corretto funzionamento delle stesse.

3. Servizi connessi alla fornitura

Le prestazioni descritte nel presente paragrafo costituiscono servizi necessari richiesti dalla ASL Cagliari, in quanto connessi all'esecuzione della fornitura richiesta, con la conseguenza che tutte dette prestazioni si intendono comprese nella fornitura in gara e dovranno essere offerte dai concorrenti ed eseguite dal fornitore aggiudicatario unitamente alla fornitura medesima.

Il corrispettivo per la remunerazione di tutte tali prestazioni e servizi dovrà, pertanto, essere offerto e ricompreso nel prezzo complessivo proposto dai concorrenti nell'offerta economica formulata per l'esecuzione della fornitura ed, in ogni ipotesi, si intenderà incluso in tale prezzo complessivo.

3.1 Consegna ed installazione delle apparecchiature. Termini di consegna

Le prestazioni relative alla consegna ed installazione delle apparecchiature debbono intendersi remunerate e comprese nel prezzo offerto dall'aggiudicatario per l'esecuzione della fornitura e comprendono ogni prestazione che si renda all'uopo necessaria, nulla escluso.

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, imballo, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, ritiro di tutti gli imballi, installazione, verifiche tecniche post installazione, collaudo, messa in funzione, avviamento attività delle apparecchiature fornite, adeguata istruzione degli operatori sanitari destinati ad utilizzare le apparecchiature ed ogni altra prestazione accessoria alla consegna.

I beni oggetto della fornitura dovranno essere consegnati a cura e spese dell'aggiudicatario presso:

LOTTO 1:

- a) n. 1 Tavolo Operatorio presso la Struttura Complessa Ostetricia e Ginecologia del P.O. Microcitemico;
- b) n. 1 Tavolo Operatorio presso il Blocco Operatorio del P.O. Businco;
- c) n. 2 Tavoli Operatori presso le Sale Operatorie del P.O. San Marcellino in Muravera;

LOTTO 2:

n. 1 Tavolo Operatorio presso la Struttura Complessa di Anestesia e Rianimazione e Medicina del Dolore del P.O. Businco.

in ogni caso, nei locali dei predetti Presidi che verranno indicati dalla ASL di Cagliari ad esso aggiudicatario nell'ordine di esecuzione delle forniture.

L'aggiudicatario dovrà eseguire la consegna, installazione e messa in funzione delle apparecchiature, nonché l'istruzione del personale utilizzatore, entro il termine indicato nella propria offerta ed, in ogni caso, entro e non oltre sessanta (60) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo al ricevimento dell'ordine di esecuzione della fornitura. Alla scadenza del termine sopra indicato le apparecchiature dovranno essere installate e funzionanti a regola d'arte nei locali delle Strutture destinate, al fine dell'espletamento del necessario collaudo.

All'atto della consegna dovrà essere redatto apposito verbale, sottoscritto da un incaricato dell'aggiudicatario e da un incaricato di questa Amministrazione, nel quale dovranno essere riportati tutti i dati relativi ai beni consegnati, compresi tutti gli accessori e le certificazioni indicate al paragrafo 2 che precede, nonché tutti i dati necessari ad individuare l'oggetto (descrizione, codice prodotto, fornitore) ed il titolo della fornitura e, segnatamente, il numero di protocollo, la data e l'oggetto indicati nell'ordine di esecuzione della fornitura, nonché il riferimento relativo al numero ed alla data del provvedimento di aggiudicazione. Tale verbale dovrà riportare, inoltre, il luogo e la data della consegna dei beni.

Al termine delle operazioni di consegna, il Fornitore dovrà procedere alle operazioni relative all'installazione delle apparecchiature consegnate, ivi compresa quella di collegamento alla rete elettrica esistente presso i locali indicati dall'Amministrazione.

La consegna della fornitura si intende accettata con riserva delle verifiche relative al corretto adempimento del contratto, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo.

3.2 Operazioni di collaudo

L'operazione di collaudo deve essere preceduta da una di pre-collaudo, previa comunicazione scritta, immediatamente successiva alla provvisoria aggiudicazione che l'Amministrazione effettua per comunicare l'esito della procedura ai concorrenti.

L'operazione di pre-collaudo prevede l'onere per l'operatore economico risultato affidatario di fornire, entro e non oltre 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi decorrenti dal giorno del ricevimento a mezzo fax della comunicazione di aggiudicazione provvisoria, la documentazione tecnica necessaria alla successiva fase di collaudo e di seguito elencata:

- **Manuale d'uso** in formato elettronico e cartaceo, redatto in lingua italiana come da Direttiva di prodotto;
- **Manuale di service** in formato elettronico e cartaceo, redatto in lingua italiana o inglese o con relativa traduzione in italiano per l'ipotesi in cui l'originale sia scritta in lingua diversa da quelle precedentemente indicate.

Superata con esito positivo la verifica della documentazione fornita dall'operatore economico anzidetto, si procederà con l'aggiudicazione e l'esperimento del collaudo. Nel caso in cui, dall'esame della documentazione emergano problematiche risolubili in tempi brevi, l'Amministrazione provvederà con le eventuali richieste di integrazione e/o chiarimenti.

Qualora tale fase si concluda con esito negativo, l'Amministrazione procederà ad aggiudicare la fornitura all'operatore economico immediatamente successivo nella graduatoria di valutazione.

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data del verbale di consegna, le apparecchiature e i dispositivi forniti dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposti alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite dall'aggiudicatario in contraddittorio con il tecnico esecutore della ASL di Cagliari, in una data all'uopo concordata con l'ingegneria clinica della ASL, la quale avrà l'onere di convocare tutti i soggetti componenti la commissione di collaudo.

Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, l'ingegneria clinica della ASL concorderà una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni. Le operazioni di collaudo avranno ad oggetto tutti i beni compresi nella fornitura in gara, inclusi tutti i dispositivi annessi.

Tali operazioni consistono nella verifica della conformità di quanto consegnato con i requisiti e le caratteristiche tecniche previsti dalle norme di legge, con quelli previsti nel presente Capitolato Tecnico e con quelli dichiarati nell'offerta tecnica versata in gara dall'aggiudicatario. Dall'esito di tali operazioni verrà redatto apposito verbale di collaudo, sottoscritto dalle parti.

Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Nell'ipotesi in cui le verifiche di collaudo di cui sopra sortiscano esito negativo, l'aggiudicatario dovrà provvedere a sostituire l'apparecchiatura e i dispositivi risultati non conformi entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi, decorrenti dalla data del verbale di collaudo negativo.

3.3 Istruzione Del Personale

L'aggiudicatario, immediatamente di seguito all'installazione dell'apparecchiatura e/o attrezzatura ed all'esecuzione delle verifiche tecniche post installazione, dovrà prestare un adeguato servizio di istruzione del personale medico, tecnico ed infermieristico destinato ad utilizzare i beni consegnati.

Per eseguire quanto sopra, l'aggiudicatario deve organizzare, a mezzo di propri incaricati in possesso di adeguata competenza e, preferibilmente, a mezzo del proprio tecnico di prodotto, un adeguato servizio di tutoraggio degli utilizzatori, al fine di rendere tutti i necessari chiarimenti in merito a:

- uso dell'apparecchiatura in ogni sua funzione;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti e dei problemi più frequenti;
- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il personale e con le strutture dell'aggiudicatario per le future ed eventuali richieste di Intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di prestazione e/o attività a carico dell'aggiudicatario e inclusa nel prezzo offerto.

3.4 Garanzia, Assistenza e Manutenzione Full Risk per 12 mesi

Nel prezzo complessivo formulato dai concorrenti nella propria offerta economica per l'esecuzione della fornitura dovranno essere compresi, a pena di esclusione, la prestazione della garanzia e del servizio di assistenza e manutenzione integrale sull'apparecchiatura offerta e su tutti i suoi dispositivi, da prestarsi in regime "full risk", nulla escluso, per un periodo minimo iniziale non inferiore ai **primi dodici mesi (12)** decorrenti dalla data del superamento definitivo del collaudo con esito positivo. Tali prestazioni, pertanto, dovranno essere obbligatoriamente eseguite dall'aggiudicatario, nei termini e con le modalità in appresso indicate, e si intenderanno comprese nel prezzo di aggiudicazione.

L'assistenza prestata in tale primo periodo minimo iniziale dovrà comprendere anche la manutenzione preventiva e correttiva, nessun componente escluso, tutte le parti di ricambio, la mano d'opera e parte elettronica senza alcuna limitazione. Tutte le condizioni di garanzia, assistenza e manutenzione iniziali dianzi e di seguito descritte sono da considerarsi requisiti minimi ed essenziali di offerta, richiesti a pena di esclusione, e dovranno, quindi, essere comprese nel prezzo offerto dai concorrenti per l'esecuzione della fornitura.

Garanzia

L'aggiudicatario è obbligato a prestare, in relazione alle apparecchiature e ai dispositivi offerti, la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c) per 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo. Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per l'aggiudicazione, mediante propri tecnici specializzati, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessario, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inadatti ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati.

La stazione appaltante avrà diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione dell'apparecchiatura/attrezzatura e dei relativi dispositivi, senza altri oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo di 12 mesi dianzi indicato, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento degli stessi, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità. L'aggiudicatario non potrà sottrarsi all'adempimento delle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna dell'apparecchiatura/attrezzature e dei dispositivi, e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto dell'Amministrazione.

Assistenza e manutenzione full-risk per i primi dodici mesi

Nel prezzo offerto dall'aggiudicatario è del pari compresa l'esecuzione di tutti i servizi relativi all'assistenza ed alla manutenzione full risk delle apparecchiature offerte e dei suoi dispositivi, per i primi 12 (dodici) mesi dalla data del collaudo esperito con esito positivo, alle condizioni e nei termini che seguono:

Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione dell'apparecchiatura e dei suoi accessori.

L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'impresa fornitrice e comprenderà:

- a) manutenzione preventiva (programmata).
- b) manutenzione correttiva per guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti o deficienze costruttive del bene o di singole parti o ad usura naturale (su chiamata).

Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto, negli orari e nei tempi che verranno concordati con il personale utilizzatore.

Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva (o programmata) comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi secondo le modalità previste dai manuali d'uso forniti in dotazione con l'apparecchiatura. L'aggiudicatario deve rispettare il calendario relativo agli interventi di manutenzione preventiva indicato nella propria offerta tecnica. Tale manutenzione dovrà comprendere, in ogni ipotesi, un numero di interventi annui pari ad almeno 2 (due) a cadenza semestrale, salvo che il concorrente dia adeguata dimostrazione, nella propria offerta tecnica, che l'apparecchiatura offerta necessita, in virtù delle sue caratteristiche, di interventi programmati con minor frequenza.

Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva (o su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita alla ASL di Cagliari, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione straordinaria sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati.
- tempo di intervento entro 48 (quarantotto) ore solari, esclusi sabato e festivi, dalla chiamata comunicata al servizio di assistenza dell'aggiudicatario.
- invio delle parti guaste (dalla identificazione dell'avaria) immediato.
- tempi di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta o sostituzione con un'apparecchiatura identica a quella guasta entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

Così come le obbligazioni di garanzia e le relative prestazioni, anche il costo dei servizi di assistenza e manutenzione per il primo periodo iniziale di 12 mesi, decorrenti dalla data del collaudo positivo dei beni, sarà incluso nel prezzo di aggiudicazione e di acquisto della fornitura oggetto di gara e dei suoi accessori.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito verbale, secondo le indicazioni che verranno fornite dagli addetti ai servizi di ingegneria clinica della ASL di Cagliari, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione nonché, ovviamente, l'esito dell'intervento.

Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della stazione appaltante, all'atto della consegna delle apparecchiature e per tutta la durata del periodo iniziale di garanzia, assistenza e manutenzione, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed uno di fax dedicati, con chiamata gratuita.

Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00. Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato/domenica, si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal costruttore.

Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.

Ing. Massimo Masia

Responsabile Patrimonio e Servizi Tecnici

Settore Gestione Gare per Lavori e Servizi

Maria Teresa Ponti

pg. 8