

**Oggetto:** Gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento triennale, in tre distinti lotti, dei servizi di *call center* del Centro Unico di Prenotazione, dei servizi di supporto amministrativo e dei servizi di centralino telefonico dell'Azienda Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari.

**Aggiudicazione del LOTTO 2 (servizi di supporto amministrativo) e del LOTTO 3 (servizi di centralino telefonico).**

Il Direttore Amministrativo  
certifica

La deliberazione viene pubblicata per 15 giorni consecutivi sull'albo pretorio online presente nel sito aziendale ed è a disposizione per la consultazione cartacea presso gli uffici competenti.

#### IL DIRETTORE GENERALE

Coadiuvato dal

**Direttore Amministrativo:** Dott. Sergio Salis

**Direttore Sanitario:** Dott. Ugo Storelli

Su proposta del Responsabile della S.C. Servizi Generali Alberghieri e Logistica;

- PREMESSO**
- che con deliberazione n. 1013 del 13/7/2012 è stata indetta una gara d'appalto, nella forma della procedura aperta, per l'affidamento, in tre distinti lotti, dei servizi di *call center* del centro unico di prenotazione (LOTTO 1), dei servizi di supporto amministrativo (LOTTO 2), nonché dei servizi di centralino telefonico (LOTTO 3) dell'Azienda Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari, per un periodo di tre anni con opzione di rinnovo per un ulteriore triennio, disponendo contestualmente l'approvazione del bando di gara, del relativo avviso per estratto, del Capitolato Speciale, del Disciplinare di gara e dei relativi allegati;
  - che alla gara è stata data idonea pubblicità ai sensi di legge, con pubblicazione del relativo bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (n. 2012/S 136-227367 del 18/7/2012), sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (n. 85, quinta serie speciale, contratti pubblici, in data 23/7/2012), sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, sul sito informatico presso l'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi nonché, per estratto, sui quotidiani nazionali sui quotidiani nazionali "La Repubblica" e "Il Messaggero" e sui quotidiani regionali "L'Unione Sarda" e "La Nuova Sardegna", e che tutti i documenti di gara sono stati pubblicati in versione integrale sul sito internet della ASL di Cagliari [www.aslcagliari.it](http://www.aslcagliari.it), il tutto nei termini e secondo le modalità prescritte dall'art. 66 del D.lgs. 163/2006;
  - che il criterio di aggiudicazione previsto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa
  - che con deliberazione n. 1275 del 17/9/2012 è stata individuata la commissione per l'espletamento di tutte le attività di gara (apertura dei plichi pervenuti, verifica della documentazione amministrativa e tecnica, valutazione delle offerte, nonché apertura delle offerte economiche e aggiudicazione della procedura di gara di cui all'oggetto), che risulta così composta:

<b>PRESIDENTE</b>	ing. Raffaele PERALTA	Responsabile Servizi Generali Alberghieri e Logistica
<b>COMPONENTE</b>	dott. Pierpaolo CHERCHI	Responsabile Governo liste d'attesa e CUP
<b>COMPONENTE</b>	ing. Marco GALISAI	Responsabile Servizi Informativi e Tecnologie Informatiche
<b>SEGRETARIO</b>	dott. Emiliano ARCA	Collaboratore amministrativo professionale esperto



- che il bando di gara fissava alle ore 12.00 del giorno 14/9/2012 il termine di scadenza per la presentazione delle offerte;
- che il bando di gara fissava alle ore 10.30 del giorno 19/9/2012 la prima seduta pubblica per l'apertura dei plichi contenenti le offerte;

**RICHIAMATA** la deliberazione n. 23 del 18/1/2013, con la quale è stata disposta l'aggiudicazione definitiva del LOTTO 1 della gara in oggetto (servizi di *call center* del CUP) in favore del R.T.I. Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 – CE.DI.S Società Coop. Sociale – Coop. Sociale LIMBA – Coop. Sociale ECOGREEN – Coop. Sociale TEATREUROPA – Coop. Sociale PRIMA 2000 – Coop. Sociale MEGA società – PORTALES Società Cooperativa Sociale – Coop. Sociale NUOVA ERA;

**VISTI** i seguenti verbali di gara della commissione nominata con la citata deliberazione n. 1275 del 17/9/2012, tutti allegati alla citata deliberazione n. 23 del 18/1/2013:

- "verbale di 1° seduta" in data 19/9/2012;
- "verbale di 2° seduta" in data 26/9/2012;
- "verbale di 3° seduta" in data 4/10/2012;
- "verbale di 4° seduta" in data 8/10/2012;
- "verbale di 5° seduta" in data 11/10/2012;
- "verbale di 6° seduta" in data 31/10/2012;
- "verbale di 7° seduta" in data 14/11/2012;
- "verbale di 8° seduta" in data 20/11/2012;
- "verbale di 9° seduta" in data 21/11/2012;
- "verbale di 10° seduta" in data 4/12/2012;
- "verbale di 11° seduta" in data 11/12/2012;
- "verbale di 12° seduta" in data 7/1/2013;
- "verbale di 13° seduta" in data 14/1/2013;

**VISTI** i seguenti ulteriori verbali di gara della medesima commissione, tutti allegati sub "A" al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale:

- "verbale di 14° seduta" in data 28/1/2013;
- "verbale di 15° seduta" in data 31/1/2013;
- "verbale di 16° seduta" in data 10/4/2013;
- "verbale di 17° seduta" in data 10/4/2013;
- "verbale di 18° seduta" in data 6/6/2013;
- "verbale di 19° seduta" in data 11/6/2013;

**EVIDENZIATO** che dai verbali della commissione, per il LOTTO 2 e per il LOTTO 3, si evince il seguente prospetto di aggiudicazione provvisoria:

lotto	aggiudicatario provvisorio
2	R.T.I. Coop. Sociale PRIMA 2000 – Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 – CE.DI.S Società Coop. Sociale – Coop. Sociale LIMBA – Coop. Sociale TEATREUROPA – Coop. Sociale MEGA società – PORTALES Società Cooperativa Sociale – Coop. Sociale NUOVA ERA
3	R.T.I. CE.DI.S Società Coop. Sociale – Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 – Coop. Sociale PRIMA 2000

**VISTA** l'offerta economica presentata per il LOTTO 2 dal R.T.I. Coop. Sociale PRIMA 2000 – Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 – CE.DI.S Società Coop. Sociale – Coop. Sociale LIMBA – Coop. Sociale TEATREUROPA – Coop. Sociale MEGA società – PORTALES Società Cooperativa Sociale – Coop. Sociale NUOVA ERA, allegata sub "B" al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;

**EVIDENZIATO** che l'importo contrattuale triennale, per il LOTTO 2, è stimato di importo pari ad € 3.154.788,00, oltre agli oneri relativi alla sicurezza per i rischi da interferenze per un importo di € 800,00 e all'IVA di legge;



- VISTA** l'offerta economica presentata per il LOTTO 3 dal R.T.I. CE.DI.S Società Coop. Sociale – Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 – Coop. Sociale PRIMA 2000, allegata sub “C” al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;
- EVIDENZIATO** che l'importo contrattuale triennale, per il LOTTO 3, è stimato di importo pari ad € 441.080,64, oltre agli oneri relativi alla sicurezza per i rischi da interferenze per un importo di € 400,00 e all'IVA di legge;
- VISTE** le relazioni del responsabile del procedimento in data 24/1/2013 e in data 3/4/2013, entrambe allegata sub “D” al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale, relative alla verifica della documentazione probatoria prodotta dal R.T.I. Coop. Sociale PRIMA 2000 - Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 CE.DI.S Società Coop. Sociale - Coop. Sociale LIMBA - Coop. Sociale TEATREUROPA - Coop. Sociale MEGA società - PORTALES Società Cooperativa Sociale - Coop. Sociale NUOVA ERA, sorteggiato ai sensi dell'art. 48, comma 1, del D.lgs. 163/2006 per la dimostrazione del possesso dei dichiarati requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico organizzativa in relazione al LOTTO 2;
- VISTE** le relazioni del responsabile del procedimento in data 25/1/2013 e in data 3/4/2013, entrambe allegata sub “E” al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale, relative alla verifica della documentazione probatoria prodotta dal R.T.I. CE.DI.S Società Coop. Sociale - Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 - Coop. Sociale PRIMA 2000, sorteggiato ai sensi dell'art. 48, comma 1, del D.lgs. 163/2006 per la dimostrazione del possesso dei dichiarati requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico organizzativa in relazione al LOTTO 3;
- VISTA** la relazione del responsabile del procedimento in data 27/5/2013, allegata sub “F” al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale, relativa all'esame della documentazione probatoria prodotta dal CONSORZIO STABILE MILES, in qualità di secondo classificato con riferimento al LOTTO 2, nonché dal R.T.I. GPI - I&T SERVIZI - EXTR@ INFORMATICA - TARGET SINERGIE, in qualità di secondo classificato con riferimento al LOTTO 3, per la dimostrazione del possesso dei dichiarati requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico organizzativa, ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.lgs. 163/2006;
- EVIDENZIATO** che da tutte le citate relazioni del responsabile del procedimento si evince che risulta dimostrato in capo ai medesimi concorrenti, con riferimento a ciascun lotto di riferimento, il possesso dei dichiarati requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa, ai sensi dell'art. 48 del D.lgs. 163/2006;
- PRESO ATTO** che, come si evince dal “verbale di 18° seduta” in data 6/6/2013, le offerte economiche degli aggiudicatari provvisori del LOTTO 2 e del LOTTO 3 non sono risultate essere anormalmente basse ai sensi degli artt. 86 e seguenti del D.lgs. 163/2006;
- CONSIDERATO** altresì, che le verifiche, le valutazioni tecniche, nonché l'assegnazione dei punteggi tecnici deliberate dalla commissione di gara appaiono del tutto regolari, sorrette da adeguata motivazione ed esenti da vizi, come pure risultano regolari, conformi alla legge di gara e del pari esenti da vizi le operazioni ed i calcoli eseguiti dalla medesima commissione nella fase economica, con la conseguente formazione delle graduatorie di merito riportate nel “verbale di 17° seduta” in data 10/4/2013, confermate nella proclamazione dell'aggiudicazione provvisoria del LOTTO 2 e del LOTTO 3 di cui al “verbale di 19° seduta” in data 11/6/2013;
- VISTE** le LL.RR. n. 10/1997 e n. 10/2006;
- VISTI** Il D.lgs. n. 163/2006 e il DPR 207/2010;
- PRESO ATTO** del parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;



**DELIBERA**

per quanto detto in premessa:

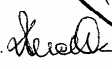
- 1) di approvare tutti i citati verbali della commissione di gara e del responsabile del procedimento, relativi alla procedura aperta per l'affidamento, in tre distinti lotti, dei servizi di *call center* del centro unico di prenotazione (LOTTO 1), dei servizi di supporto amministrativo (LOTTO 2), nonché dei servizi di centralino telefonico (LOTTO 3) dell'Azienda Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari, per un periodo di tre anni con opzione di rinnovo per un ulteriore triennio, di cui alla deliberazione di indizione n. 1013 del 13/7/2012;
- 2) di dare atto che con deliberazione n. 23 del 18/1/2013 è stata già disposta l'aggiudicazione definitiva del LOTTO 1 della gara in oggetto (servizi di *call center* del CUP) in favore del R.T.I. Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 - CE.DI.S Società Coop. Sociale - Coop. Sociale LIMBA - Coop. Sociale ECOGREEN - Coop. Sociale TEATREUROPA - Coop. Sociale PRIMA 2000 - Coop. Sociale MEGA società - PORTALES Società Cooperativa Sociale - Coop. Sociale NUOVA ERA, per un importo triennale stimato di importo pari ad € 1.783.980,00, comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza per i rischi da interferenze per un importo pari ad € 400,00, oltre all'IVA di legge;
- 3) di disporre l'aggiudicazione definitiva del LOTTO 2 della gara in oggetto (servizi di supporto amministrativo) in favore del R.T.I. Coop. Sociale PRIMA 2000 - Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 - CE.DI.S Società Coop. Sociale - Coop. Sociale LIMBA - Coop. Sociale TEATREUROPA - Coop. Sociale MEGA società - PORTALES Società Cooperativa Sociale - Coop. Sociale NUOVA ERA, per un importo triennale stimato di importo pari ad € 3.154.788,00 IVA esclusa, comprensivo degli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze per un importo pari ad € 800,00, oltre all'IVA di legge;
- 4) di disporre l'aggiudicazione definitiva del LOTTO 3 della gara in oggetto (servizi di centralino telefonico) in favore del R.T.I. CE.DI.S Società Coop. Sociale - Coop. Sociale SOLIDARIETÀ 2008 - Coop. Sociale PRIMA 2000, per un importo triennale stimato di importo pari ad € 441.480,64 IVA esclusa, comprensivo degli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze per un importo pari ad € 400,00, oltre all'IVA di legge;
- 5) di dare atto che nel bando della gara in parola, di cui alla deliberazione di indizione n. 1013 del 13/7/2012, era stata espressamente prevista in favore della ASL, per ciascuno dei tre lotti sopra menzionati, un'opzione di rinnovo del contratto per un ulteriore periodo di tre anni, e che i costi stimati relativi agli eventuali rinnovi erano stati correttamente computati nell'importo complessivo dell'appalto, conformemente alle disposizioni dell'art. 29, comma 1, del D.lgs. 163/2006;
- 6) di dare atto che, conseguentemente all'aggiudicazione dei tre lotti in gara, l'importo stimato degli appalti, comprensivo dell'opzione di rinnovo, ammonta complessivamente ad € 10.762.097,28 IVA esclusa, come di seguito ripartiti:  

LOTTO 1 (servizi di <i>call center</i> del CUP):	€ 3.567.960,00 IVA esclusa;
LOTTO 2 (servizi di supporto amministrativo):	€ 6.311.176,00 IVA esclusa;
LOTTO 3 (servizi di centralino telefonico):	€ 882.961,28 IVA esclusa;
- 7) di trasmettere la presente deliberazione all'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29, comma 1, lettera c), della L.R. n. 10/2006.

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
(Dott. Sergio Salis)

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
(Dott. Ugo Torelli)

**IL DIRETTORE GENERALE**  
(Dott. Emilio Simone)

Resp.le Serv. Gen. Alb. e Log./R.P. 

Serv. Gen. Alb. e Log./E.A.