PROCEDURA NEGOZIATA IN ECONOMIA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, IN DUE LOTTI DISTINTI AD AGGIUDICAZIONE SEPARATA, CHIAVI IN MANO, DI N. 2 ECOTOMOGRAFI PER LE ATTIVITA' DI PMA DA DESTINARE ALLA S.C. DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA DEL P.O. MICROCITEMICO DI CAGLIARI.

CAPITOLATO TECNICO

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
c.f.e p. iva: 02261430926
www.aslcagliari.it

Patrimonio e Servizi Tecnici
Settore Gestione Gare e Contratti
T. 0706093354 - F. 0706093201
e-mail: servizio.tecnico@asl8cagliari.it

1. PREMESSA

Il presente documento di gara disciplina, unitamente a quant'altro disposto in merito dal Disciplinare di Negoziazione e dai suoi allegati, gli aspetti tecnici e le altre prestazioni minime a base di offerta, relative alla selezione di idoneo operatore economico al quale eventualmente affidare l'appalto relativo alla fornitura, chiavi in mano, in due lotti distinti ad aggiudicazione separata, di apparecchiature ecografiche da destinare alla S.C. di Ostetricia e Ginecologia del P.O. Microcitemico della ASL di Cagliari.

2. ELENCO DEI BENI E CARATTERISTICHE TECNICHE MINIMALI A PENA DI ESCLUSIONE

Qui di seguito vengono specificate le caratteristiche tecniche minime e la configurazione minima richieste, nonché i relativi quantitativi per la fornitura in oggetto. Per caratteristiche tecniche e configurazione minima si intendono le specifiche e la configurazione di base, minime ed essenziali, della fornitura in gara, che dovranno essere possedute necessariamente da ogni singolo bene e da tutti i dispositivi offerti dai concorrenti, a pena di esclusione dalla gara stessa.

I beni forniti alla ASL di Cagliari dovranno essere di ultima generazione e di elevato livello tecnologico, conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento. L'aggiudicatario dovrà, pertanto, garantire la conformità dei beni proposti al rispetto delle normative CEI, alle Direttive di prodotto e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute ed, in generale, alle vigenti disposizioni di legge o di regolamento ed alle prescrizioni tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dell' apparecchiatura stessa, ai fini della sicurezza degli utilizzatori. Le apparecchiature e/o attrezzature dovranno aver ottenuto la marcatura CE – Direttiva sui dispositivi medici 2007/47/CEE- conformità norme di sicurezza europee, ed altre in quanto applicabili.
Tutti i beni forniti, anche laddove non esplicitamente riportato, devono essere a norma per quanto riguarda i materiali, le caratteristiche tecniche, prestazionali, di finitura e di sicurezza, conformi alle norme UNI vigenti, alle Direttive CEE ed al D.Lgs. 81/2008.
Tutti i beni forniti, pertanto, dovranno essere corredati, all'atto della consegna, della documentazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti.
I beni consegnati devono essere garantiti come esenti da difetti ed imperfezioni, adatti per ogni uso razionale, ed il compratore sollevato da qualsiasi responsabilità verso terzi derivanti da tali imperfezioni.
I beni offerti dovranno essere consegnati completi di ogni elemento accessorio e/o requisito necessario a garantire il corretto funzionamento degli stessi e dei dispositivi accessori installati e/o richiesti.
L'aggiudicatario, inoltre, dovrà fornire all'atto della consegna delle apparecchiature, una copia completa dei manuali tecnici (manuale d'uso e manuale di servizio ove previsti), seguendo quanto prescritto a tal proposito, a pena esclusione, nel presente Capitolato.

2.1 Caratteristiche Tecniche e Quantitativi Dei Beni

Premessa

Distintamente per ogni singolo lotto, la sequenza delle caratteristiche tecniche indicate nel seguito, dovrà tassativamente e pedissequamente essere riportata nella compilazione dell'offerta in modo tale che tutte le caratteristiche tecniche minime richieste siano facilmente desumibili dalla documentazione tecnica presentata in offerta.
I concorrenti potranno in ogni caso ulteriormente descrivere e rappresentare mediante schemi tecnici, fotografie e quant'altro ritenuto opportuno, le caratteristiche dei propri beni che ritengano rilevanti al fine della verifica della conformità di quanto offerto rispetto ai parametri sotto indicati.
La fornitura dovrà essere "chiavi in mano" e pertanto comprensiva di ogni eventuale dispositivo di interconnessione, di collegamento all'alimentazione elettrica e comunque funzionale al corretto e pieno funzionamento dell'apparecchiatura.
Il rispetto delle caratteristiche minime sotto indicate, deve intendersi tassativo a pena di esclusione.

LOTTO 1

N°1 Ecotomografo per monitoraggio ecografico delle gravidanze iniziali singole e multiple da cicli di PMA soprattutto per lo studio delle gravidanze monocoriali per la prevenzione della sindrome da trasfusione feto-fetale, ritardo di crescita e malformazioni fetali precoci, aventi le seguenti caratteristiche:

1. Ecocolordoppler top di gamma con tecnologia 3D/4D;
2. Consolle di dimensioni e peso contenuti;
3. Tastiera di comando ergonomica con ampie possibilità di regolazione;
4. Touch screen di ampie dimensioni per la selezione delle modalità di lavoro;
5. Monitor di dimensione non inferiore a 19" con ampia possibilità di posizionamento;
6. Elevata ergonomia di utilizzo tramite elevato numero di preset disponibili;
7. Archivio digitale integrato per la memorizzazione delle immagini e dei dati

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
c.f.e p. iva: 02261430926
www.aslcagliari.it
n_file: CAPITOLATO TECNICO

Patrimonio e Servizi Tecnici
Settore Gestione Gare e Contratti
T. 0706093354 - F. 0706093201
e-mail: servizio.tecnico@asl8cagliari.it

8. Masterizzatore CD/DVD per l'archiviazione di immagini statiche e dinamiche
9. Uscite USB integrate per la connessione di periferiche esterne e la esportazione di immagini statiche e clips in formato windows compatibile
10. modalità di scansione: elettronica lineare, convex, microconvex, settoriali, volumetriche
11. modalità di funzionamento: B mode, M mode, Color doppler, Power doppler, PW Doppler e triplex mode su tutte le sonde
12. Funzione integrata tipo "Compound" o attraverso tecnologia similare (specificare dettagliatamente nel secondo caso)
13. Tecnologia integrata per la riduzione del rumore di fondo
14. Seconda armonica tissutale abilitata su tutte le sonde
15. modalità di rilevamento di flussi lenti ed in vasi di piccole dimensioni
16. SW per l'acquisizione 3D/4D di immagini e video volumetrici con ampia gamma di funzioni associate
17. alta velocità di acquisizione volumetrica
18. programma integrato per la misurazione della translucenza nucale
19. Algoritmi dedicati per l'incremento della risoluzione di contrasto per lo studio del corpo calloso, della colonna etc
20. Modulo per il calcolo dei volumi
21. Modulo integrato per lo studio del cuore fetale
22. Modulo Dicom 3 integrato completo di tutte le classi funzionali alla interconnessione a sistemi RIS/PACS

Dotazione:

1. Sonda convex volumetrica multifrequenza ed a larga banda
2. Sonda endocavitaria volumetrica multifrequenza ed a larga banda
3. Sonda convex 2D
4. Stampante termica B/N certificata per uso medicale

LOTTO 2

N°1 Ecotomografo per monitoraggio ecografico ginecologico delle pazienti che seguono cicli di stimolazione ormonale per tecniche di PMA, aventi le seguenti caratteristiche:

1. Ecocolordoppler top di gamma dedicato espressamente al settore ostetrico/ginecologico
2. apparecchiatura di ultima generazione, sia dal punto di vista HW che SW e di recente immissione sul mercato
3. bean former digitale ad elevato numero di canali di elaborazione e possibilità di generare fasci ultrasonori differenti a seconda delle diverse applicazioni diagnostiche per una superiore risoluzione dell'immagine
4. metodiche di scansione: lineari, convex, microconvex, sector, phased array
5. compatibilità con sonde intraoperatorie e laparoscopiche
6. elevato range dinamico
7. elevato frame rate
8. ampio range di frequenze utilizzabile, sia in fondamentale che in armonica
9. massima automatizzazione del processo di ottimizzazione dell'immagine al fine di migliorare il workflow e diminuire il tempo di esame
10. SW per armonica tissutale dotata di tecnologia multifrequenza disponibile su tutti i trasduttori
11. duplex e triplex mode in tempo reale
12. visualizzazione simultanea di due immagini in tempo reale, di cui una con color doppler al fine di incrementare la capacità diagnostica e distinguere le informazioni tissutali dal comportamento vascolare
13. zoom ad elevato fattore di ingrandimento e senza perdita di risoluzione su tutta l'immagine sia in tempo reale che su immagini congelate o archiviate per aumentare la capacità diagnostica e lo studio di strutture di minime dimensioni
14. guadagno e range dinamico modificabili anche su immagini congelate
15. cine loop ad elevato numero di frames
16. M-mode anatomico a più cursori per l'analisi avanzata della fisiopatologia del cuore fetale e lo studio avanzato delle aritmie
17. rilevazione dei flussi ad elevata risoluzione spazio temporale sia nel macrocircolo che nel microcircolo
18. doppler ad elevata sensibilità con auto traccia in tempo reale dell'analisi dei flussi
19. Rilevazione delle informazioni da più fasci ultrasonori con angoli diversi per la riduzione degli artefatti ed una migliore qualità delle immagini
20. possibilità di visualizzazione di un campo esteso mediante la composizione delle immagini al fine di consentire la visualizzazione di lesioni/strutture di grandi dimensioni
21. SW ed HW finalizzati alla ricostruzione tridimensionale
22. SW ed HW idonei all'uso per indagini 4D con sonde volumetriche
23. Scansione trapezoidale con sonde lineari
24. Possibilità di modificare la lettura della velocità di propagazione degli ultrasuoni nei vari tessuti al fine di assicurare la massima sensibilità in funzione delle caratteristiche fisiche della paziente

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
c.f.e p. iva: 02261430926
www.aslcagliari.it
n_file: CAPITOLATO TECNICO

Patrimonio e Servizi Tecnici
Settore Gestione Gare e Contratti
T. 0706093354 - F. 0706093201
e-mail: servizio.tecnico@asl8cagliari.it

25. possibilità di tecnica cardio stic (spatial-temporal image correlation) e con color, power doppler e tecnica di rilevamento flussi ad alta definizione e sensibilità
26. SW per la misurazione automatica della translucenza nucale
27. Modulo DICOM 3 completo di SW per il trasferimento e l'archiviazione su sistemi esterni, per la stampa e la gestione delle worklist, per il richiamo di informazioni da server pacs aziendali per una corretta gestione di immagini, clip e misure
28. almeno quattro connettori attivi per sonde elettroniche
29. elevata ergonomia della consolle, orientabilità e regolabilità in altezza della stessa
30. pannello touch screen di ampie di mensioni, liberamente programmabile
31. archivio digitale integrato su HD di ampia capacità per l'archiviazione sia di immagini che di video clips e relativi report
32. possibilità di misurazioni anche su immagini archiviate
33. possibilità di archiviazione immagini singole e video clips anche in dati grezzi al fine di consentirne il post-processing
34. protezione dell'archivio attraverso password per garantire la tutela dei dati personali dei pazienti
35. monitor di dimensioni non inferiori a 19"
36. ampio numero di interfacce USB per la connessione a dispositivi esterni
37. possibilità di programmare l'ecografo per varie tipologie di esame, sonda ed utilizzatore (specificare il numero di preset disponibili)
38. sonde a larga banda, convex, microconvex, lineari, phased array
39. sonde utilizzabili in multifrequenza con almeno 3 valori di frequenza modificabili da tastiera per ciascuna metodica di lavoro (Doppler, CFM, Power Doppler, etc)
40. range di frequenze utilizzabili il più ampio possibile, indicativamente compreso tra 2 e 18Mhz in funzione delle sonde connesse
41. disponibilità di sonde specialistiche ivi comprese sonde endocavitarie e laparoscopiche

Dotazione:

1. Sonda convex multifrequenza con range indicativo tra 2 e 5 Mhz
2. Sonda endovaginale con apertura di scansione indicativa di 180°, multifrequenza con range indicativo 5-10 Mhz
3. sonda lineare con range di frequenza indicativo tra 5 e 10 Mhz e superficie di appoggio indicativa 50mm
4. Stampante termica B/N certificata per uso medicale

2.2 Criteri/Parametri Di Valutazione Caratteristiche Migliorative (Qualità)

Le sole offerte tecniche ritenute conformi rispetto ai requisiti minimi a pena di esclusione di cui al punto precedente, saranno sottoposte a successiva valutazione con attribuzione del conseguente punteggio, inerente gli aspetti qualitativi dell'offerta, secondo i parametri e le modalità indicati nel Disciplinare di Negoziazione cui si fa integrale rinvio.

I concorrenti dovranno rappresentare con precisione e chiarezza nella propria offerta tecnica (mediante descrizione, schemi tecnici, fotografie e quant'altro ritenuto opportuno), le caratteristiche che ritengono rilevanti al fine del conseguimento dei punteggi previsti per ciascun parametro.

3. SERVIZI CONNESSI

Separatamente per ciascun lotto, le prestazioni descritte costituiscono i servizi necessari richiesti dalla ASL di Cagliari, in quanto connessi all'esecuzione del contratto, con la conseguenza che tutte dette prestazioni si intendono ivi ricomprese e dovranno essere offerte dai concorrenti ed eseguite dal fornitore appaltatore unitamente alla fornitura medesima.

3.1 Consegna, assemblaggio ed installazione

La consegna e la installazione della fornitura dovrà essere eseguita, presso i Presidi ed i locali indicati nel contratto che verrà stipulato con l'aggiudicatario, entro il termine indicato nella propria offerta ed, in ogni caso, **entro e non oltre 30 (trenta) giorni** naturali e consecutivi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto stesso, pena l'applicazione delle penali fissate nel contratto medesimo. Alla scadenza del termine sopra indicato i beni dovranno essere consegnati, installati e resi funzionanti presso la Struttura destinataria, al fine dell'espletamento del necessario collaudo.
L'impresa aggiudicataria dovrà provvedere a tutto quanto necessario affinché la fornitura sia resa operativa con il sistema così detto "chiavi in mano", come riportato nel "CAPITOLATO TECNICO" e negli altri documenti di gara.

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: imballo, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano, ritiro di tutti gli imballi e il loro smaltimento nelle discariche pubbliche di competenza,

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
c.f.e p. iva: 02261430926
www.aslcagliari.it
n_file: CAPITOLATO TECNICO

Patrimonio e Servizi Tecnici
Settore Gestione Gare e Contratti
T. 0706093354 - F. 0706093201
e-mail: servizio.tecnico@asl8cagliari.it

conferendo con la stazione appaltante circa le modalità ed il luogo nel quale dovrà adempiersi detto onere, compresa la pulizia dei luoghi di lavoro. Installazione, verifiche tecniche post installazione, collaudo tecnico-amministrativo, adeguata istruzione degli operatori sanitari destinati ad utilizzare i beni ed ogni altra prestazione accessoria che si dovesse rendere necessaria per l'esecuzione della fornitura di cui all'oggetto funzionanti a regola d'arte.
Contestualmente alle operazioni di consegna, assemblaggio ed installazione dei beni, l'aggiudicatario sarà tenuto alla consegna della seguente documentazione:

- **Manuale d'uso (ove previsto)** in formato elettronico e cartaceo, redatto in lingua italiana coma da Direttiva di prodotto;
- **Manuale tecnico di servizio (ove previsto)** in formato elettronico e cartaceo, redatto in lingua italiana o inglese o con relativa traduzione in italiano per l'ipotesi in cui l'originale sia scritta in lingua diversa da quelle precedentemente indicate.

Al termine delle operazioni di consegna, il fornitore appaltatore dovrà procedere alle operazioni relative all'assemblaggio, all'installazione e alla relativa messa in funzione, ivi compresa quella di collegamento (ove applicabile) alla rete elettrica esistente presso i locali indicati dall'Amministrazione.
Ultimate le operazioni di assemblaggio, dovrà essere redatto apposito verbale, sottoscritto da un incaricato dell'aggiudicatario e da un incaricato di questa Amministrazione, nel quale dovranno essere riportati tutti i dati relativi ai beni consegnati, compresi tutti gli accessori e le certificazioni indicate nel presente Capitolato, nonché tutti i dati necessari ad individuare l'oggetto (descrizione, codice prodotto, fornitore) ed il titolo della fornitura e, segnatamente, il numero di protocollo, la data e l'oggetto indicati nell'ordine di esecuzione della fornitura, nonché il riferimento relativo al numero ed alla data del provvedimento di aggiudicazione. Tale verbale dovrà riportare, inoltre, il luogo e la data della consegna dei beni che si intende accettata con riserva delle verifiche relative al corretto adempimento del contratto, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo.

3.2 Operazioni di verifica/collaudo

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data del verbale di consegna, i beni e i relativi dispositivi forniti dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposti alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite, a esclusivo onere dell'aggiudicatario e in contraddittorio con il tecnico esecutore della ASL di Cagliari, in una data all'uopo concordata con il Responsabile della S. C. Patrimonio e Servizi Tecnici della ASL di Cagliari, il quale avrà l'onere di convocare tutti i soggetti componenti la commissione di collaudo.
Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, si procederà a concordare una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni.

Le attività previste dal collaudo e dalle verifiche sono le seguenti:
- verifica di conformità delle attrezzature/apparecchiature e dei relativi accessori consegnati, con particolare riferimento alle loro prestazioni, rispetto a quanto richiesto dagli atti di gara;
- verifica di certificazione CE dei beni nel rispetto del D.Lgs. 46/97 e s.m.i.;
- prove di sicurezza elettrica secondo le norme CEI, ove previste;
- quant'altro sia necessario al fine della verifica della corretta esecuzione della fornitura aggiudicata.

Dall'esito di tali operazioni verrà redatto apposito verbale di collaudo, sottoscritto dalle parti.
Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Per l'ipotesi in cui, nel corso del collaudo e terminate le relative verifiche, vengano riscontrati vizi, difetti, imperfezioni, mancanza di qualità promesse e/o altre circostanze non imputabili alla ASL di Cagliari, che non consentano di ritenere superato il collaudo e di procedere alla firma del relativo verbale, all'aggiudicatario verranno notificati siffatti inadempimenti, con contestuale invito ad eliminarli e porvi rimedio entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione.
In caso di inadempienza, si darà luogo alla risoluzione del contratto e l'appaltatore dovrà procedere a proprie spese all'immediato ritiro del bene dichiarato non accettabile; quest'ultimo rimarrà a sua completa disposizione e senza alcuna responsabilità od onere per l'Azienda dal momento della comunicazione.

3.3 Istruzione Del Personale

L'aggiudicatario, successivamente alla consegna e all'esecuzione delle verifiche tecniche/collaudi, dovrà prestare un adeguato servizio di istruzione del personale medico, tecnico ed infermieristico destinato ad utilizzare i beni consegnati.

Per eseguire quanto sopra, l'aggiudicatario deve organizzare, a mezzo di propri incaricati in possesso di adeguata competenza e, preferibilmente, a mezzo del proprio tecnico di prodotto, un adeguato servizio di tutoraggio degli utilizzatori, al fine di rendere tutti i necessari chiarimenti in merito a:
- uso delle attrezzature in ogni loro funzione;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti e dei problemi più frequenti;
- gestione operativa quotidiana;

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
c.f.e p. iva: 02261430926
www.aslcagliari.it
n_file: CAPITOLATO TECNICO

Patrimonio e Servizi Tecnici
Settore Gestione Gare e Contratti
T. 0706093354 - F. 0706093201
e-mail: servizio.tecnico@asl8cagliari.it

- modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il personale e con le strutture dell'aggiudicatario per le future ed eventuali richieste di Intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di prestazione, tutoraggio e, più in generale, qualsivoglia attività a carico dell'aggiudicatario inclusa nel prezzo offerto.

3.4. Garanzia Assistenza e Manutenzione Full Risk per tutta la durata del contratto

Nel prezzo complessivo formulato dai concorrenti nella propria offerta economica per l'esecuzione del contratto, dovranno essere compresi, a pena di esclusione, la prestazione della garanzia e del servizio di assistenza e manutenzione integrale sui beni offerti, da prestarsi in regime **"full risk"**, nulla escluso, decorrenti dalla data del superamento definitivo del collaudo con esito positivo. Tali prestazioni, pertanto, dovranno essere obbligatoriamente eseguite dall'aggiudicatario, nei termini e con le modalità in appresso indicate, e si intenderanno comprese nel prezzo di aggiudicazione.
L'assistenza prestata in tale dovrà comprendere anche la manutenzione preventiva e correttiva, nessun componente escluso, tutte le parti di ricambio, la mano d'opera e parte elettronica senza alcuna limitazione. Tutte le condizioni di garanzia, assistenza e manutenzione iniziali dianzi e di seguito descritte sono da considerarsi requisiti minimi ed essenziali di offerta, richiesti a pena di esclusione, e dovranno, quindi, essere comprese nel prezzo offerto dai concorrenti per l'esecuzione della fornitura.

3.4.1 Garanzia

L'aggiudicatario, titolare dei beni concessi è obbligato a prestare, in relazione ai beni offerti, la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c) a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo. Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per l'aggiudicazione, mediante propri tecnici specializzati, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessario, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inidonei ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati.
La stazione appaltante avrà diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione dei beni, senza altri oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo dianzi indicato, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento degli stessi, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità. L'aggiudicatario non potrà sottrarsi all'adempimento delle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto dell'Amministrazione.

3.4.2 Assistenza e manutenzione full-risk

Nel prezzo offerto dall'aggiudicatario è del pari compresa l'esecuzione di tutti i servizi relativi all'assistenza ed alla manutenzione full risk delle attrezzature/apparecchiature sanitarie offerte e relativi dispositivi, per tutta la durata del contratto, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo, alle condizioni e nei termini che seguono.
Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione dei beni.
L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'impresa fornitrice e comprenderà:
a) manutenzione preventiva (programmata).
b) manutenzione correttiva per guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti o deficienze costruttive del bene o di singole parti o ad usura naturale (su chiamata).
Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto, negli orari e nei tempi che verranno concordati con il personale utilizzatore.

a) Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva (o programmata) comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o, per le apparecchiature elettromedicali, riconduzione dei beni risultanti non conformi secondo le modalità previste dai manuali d'uso forniti in dotazione con il bene. L'aggiudicatario deve rispettare il calendario relativo agli interventi di manutenzione preventiva indicato nella propria offerta tecnica. Tale manutenzione dovrà comprendere, in ogni ipotesi, un numero di interventi annui pari ad almeno 2 (due) a cadenza semestrale, salvo che il concorrente dia adeguata dimostrazione, nella propria offerta tecnica, che il bene offerto necessiti, in virtù delle sue caratteristiche, di interventi programmati con minor frequenza.

b) Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva (o su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita alla ASL di Cagliari, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.
La manutenzione straordinaria sarà effettuata con le seguenti modalità:

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
c.f.e p. iva: 02261430926
www.aslcagliari.it
n_file: CAPITOLATO TECNICO

Patrimonio e Servizi Tecnici
Settore Gestione Gare e Contratti
T. 0706093354 - F. 0706093201
e-mail: servizio.tecnico@asl8cagliari.it

- numero interventi su chiamata illimitati,
- tempo di intervento entro 4 (quattro) ore lavorative, dal momento della comunicazione al servizio di assistenza dell'aggiudicatario,
- invio delle parti guaste (dalla identificazione dell'avaria) immediato,
- tempi di ripristino delle funzionalità del bene guasto o sostituzione con altro bene identico entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

Così come le obbligazioni di garanzia e le relative prestazioni, anche il costo dei servizi di assistenza e manutenzione per l'intero periodo contrattuale, decorrente dalla data del collaudo positivo dei beni, sarà incluso nel prezzo di aggiudicazione e di stipulazione del contratto oggetto della gara.
Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito verbale, secondo le indicazioni che verranno fornite dagli addetti ai servizi della ASL di Cagliari, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del fornitore appaltatore, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione nonché, ovviamente, l'esito dell'intervento.
Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della Stazione Appaltante, all'atto della consegna dei beni e per tutta la durata del periodo di garanzia, assistenza e manutenzione, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed uno di fax dedicati, con chiamata gratuita.
Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria compresa tra le ore 8:00 e le ore 19:00. Le richieste di intervento inoltrate al di fuori di tale orario o nei giorni festivi, si intenderanno ricevute all'inizio del giorno lavorativo successivo.
I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal costruttore.
Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.

_____
Ing. Massimo Masia
Responsabile Patrimonio e Servizi Tecnici

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
c.f.e p. iva: 02261430926
www.aslcagliari.it

Patrimonio e Servizi Tecnici
Settore Gestione Gare e Contratti
T. 0706093354 - F. 0706093201
e-mail: servizio.tecnico@asl8cagliari.it