



1
15 SET. 2014

**COMITATO DI GESTIONE CENTRALE OPERATIVA 118
CAGLIARI**

VERBALE DEL 23/05/2014

L'anno 2014, addì 23 del mese di Maggio, alle ore 11,00, presso la sede legale della ASL Cagliari, nella Via Piero della Francesca n. 1, in Selargius, si è riunito il Comitato di Gestione della Centrale Operativa 118, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. **ricostituzione del Comitato di Gestione;**
2. **modalità operative di gestione C.O. 118;**
3. **rapporti con le Associazioni di Volontariato e le Cooperative Sociali;**
4. **varie ed eventuali.**



All'incontro sono presenti i seguenti componenti o delegati del Comitato:

- Dott. Emilio Simeone ASL 8 – Cagliari;
- Dott. Maurizio Calamida ASL 7 – Carbonia;
- Dr. ssa Salvatore Piu ASL 6 – Sanluri;
- Dott. Mariano Meloni ASL 5 – Oristano;
- Dott. Attilio Murru A.O. Brotzu – Cagliari (delegato del Direttore Generale dott. Antonio Garau assente per precedenti impegni istituzionali);
- Dott. Ennio Filigheddu A.O.U. – Cagliari;
- Dott. Giuseppe Iasiello C.O. 118 Cagliari;
- Direttore Amministrativo: Dott. Sergio Salis.

Assistono inoltre, alla seduta:

ASL 8 di Cagliari: il Dott. Ugo Storelli il Direttore Sanitario aziendale, il Dott. Giorgio Pia, il Resp.le Dip. Emergenza Urgenza;

ASL 7 di Carbonia: la Dott.ssa Giuliana Riola, Responsabile Servizio 118;

ASL 5 Oristano: il Dott. Orlando Scintu, Direttore Sanitario aziendale, il Dott. Corrado Casula, Referente 118 e il Dott. Salvatore Manca, Resp.le Pronto Soccorso - Dip. Emergenza Urgenza;

A.O.U. Cagliari: il Dott. Giuseppe Ortu, Direttore Sanitario aziendale FF. e la Dott.ssa Rosanna Laconi, Resp.le Medicina e Chirurgia di accettazione e Urgenza;

A.O. Brotzu: il Dott. Alberto Arru, Resp.le Pronto Soccorso.



1
15 SET. 2014

COMITATO DI GESTIONE CENTRALE OPERATIVA 118 CAGLIARI



Si procede, all'esame dei punti all'ordine del giorno:

1. ricostituzione del Comitato di Gestione

Si decide all'unanimità, nel rispetto della normativa vigente, di ricostituire il Comitato di Gestione della C.O. 118 e di nominare come Coordinatore del Comitato il Direttore Generale delle ASL 8 di Cagliari il Dott. Emilio Simeone e come Direttore Amministrativo il Dott. Sergio Salis, attuale Direttore Amministrativo dell'ASL 8 di Cagliari.

2. modalità operative di gestione C.O. 118

Dott. Iasiello, Resp.le C.O. 118 illustra l'attuale organizzazione della C.O. 118 che è attualmente ubicata nella nuova sede della ASL 8 di Via dei Valenzani e consta di n° 11 postazioni di cui: n° 7 operative, n° 2 Maxiemergenze, n° 1 Medico di guardia e n° 1 di recovery in sala riunioni. Inoltre, si specifica che non è stato ancora completato il trasferimento n° 4 Medici e n° 1 unità amministrativa alla ASL 8, poiché risultano ancora in carico ad altre AA.SS.LL. di provenienza e pertanto è necessario come Comitato deliberarne il trasferimento.

Viene fatto un breve excursus sulla attività della Centrale Operativa nel 2013 durante il quale viene posto l'accento in questi ultimi anni sull'evidenza di un trend crescente di chiamate alla C.O. 118, dato sensibilmente in aumento rispetto al resto dell'Italia, indicatore questo di qualità percepita da parte dell'utenza.

Sulla scorta poi dei dati di funzione, preso come indicatore generale le chiamate "perse" mancata risposta alle chiamate di emergenza, (dati nostri del 18% del totale fino al 30% nei periodi di picco), tale dato è considerato indicatore di performance con una perdita del 10% delle chiamate, viene proposta quindi l'attivazione immediata di una nuova postazione operativa all'interno della C.O. 118 per la cui funzionalità sono necessari n° 6 infermieri (ogni postazione secondo normativa ha necessità di n° 6 infermieri).

Infatti non c'è stato alcun incremento organico del personale infermieristico della C.O. che è strutturata su elementi presunti nell'anno 1999, un appello ogni 30 abitanti 1 risposta specializzata (chiamata rossa) ogni 750 soccorso sanitario entro 8 e 20 minuti aree urbane ed extraurbane, dati questi non corrispondenti alle attuali necessità di funzione. Questa evidenza operativa è stata realizzata con l'attivazione del nuovo sistema operativo avvenuta nel mese di Maggio 2013 (data di accensione della nuova C.O.).

La proposta viene approvata all'unanimità dal Comitato.

**COMITATO DI GESTIONE CENTRALE OPERATIVA 118
CAGLIARI**

Dott. Simeone, Direttore Generale dell'ASL8, ritiene comunque necessario fare una valutazione dei costi complessivi del Servizio 118 tenendo presente la realtà delle Associazioni di Volontariato/Cooperative Sociali che svolgono una attività complementare al medesimo e che anche in Sardegna prima o poi dovrà essere attivato il Servizio di Elisoccorso.

Si susseguono diversi interventi da parte dei Direttori Generali (Dott. Simeone ASL8, Dott. Filigheddu AOU, Dott. Piu ASL Sanluri, Dott. Calamida ASL 7 Carbonia), nonché da parte della Dott.ssa Laconi AOU Cagliari e del Dott. Manca ASL 5 Oristano.

Il denominatore comune degli interventi succedutesi è stato quello di evidenziare le criticità del Servizio 118 che deve tenere conto dell'articolazione organizzativa delle UU.OO. attualmente presenti nei PP.OO. delle Aziende Sanitarie che in questi anni è radicalmente cambiata. Quindi, occorre gestire in maniera ottimale il flusso dei pazienti, destinandoli, attraverso un valutazione che deve essere fatta a monte in base a criteri/regole condivisi che recepiscano la suddetta articolazione organizzativa, in quei Pronto Soccorso e in quelle Unità Operative che sono in grado di accoglierli garantendo la massima efficienza e professionalità nel rispetto della normativa vigente e delle responsabilità del Servizio 118. Si rileva altresì, che andrebbe intensificato il flusso informativo dei dati riguardanti l'attività della C.O. 118 verso le singole Aziende Sanitarie, attraverso una attività reportistica periodica contenente diversi dati statistici, tra cui i tempi medi di risposta alle chiamate fatte dai pazienti. Inoltre, dovrà valutarsi la possibilità di attivare nuove postazioni operative con ambulanze Medicalizzate ad esempio nel territorio di Decimomannu, sede attualmente carente. Il Dott. Simeone, Direttore Generale della ASL 8 di Cagliari, propone a tal fine, per far fronte alla problematica sopra evidenziata con l'istituzione di un Tavolo Tecnico che dovrà definire procedure e regole comuni per la gestione dell'emergenza urgenza e dovrà convocarsi circa una volta al mese, relazionando al Comitato di Gestione. Si propone che il suddetto Tavolo Tecnico, sia composto dai Resp.li dei Pronto Soccorso delle varie Aziende Sanitarie e dai Resp.li dei Dipartimenti di Emergenza e Urgenza facenti parte del Comitato. Si propone inoltre che i suddetti Responsabili possano essere accompagnati da rappresentanti aziendali dei clinici interessati.

Si decide all'unanimità di costituire il Tavolo Tecnico, che sarà coordinato dal Responsabile della C.O. 118, Dott. Giuseppe Iasiello, e di stabilire come prima seduta dello stesso, il giorno 30 Maggio p.v., ore 10,00, presso la nuova sede della C.O. 118 Cagliari, ubicata in Via dei Valenzani a Cagliari.

Composizione Tavolo Tecnico

ASL8 Cagliari: Dott. Giorgio Pia, Resp.le Dip. Emergenza Urgenza e Dott. Carlo Arru Resp.le Pronto Soccorso Marino;

ASL 7 Carbonia: Dott.ssa Giuliana Riola Responsabile Servizio 118 e dalla Dott.ssa Viviana Lantini Resp.le Dip. Emer. Urg.;

ASL 6 Sanluri: Dott.ssa Maria A. Baldussi Resp.le Servizio 118;

ASL 5 Oristano: Dott. Salvatore Manca Resp.le Pronto Soccorso Dip. Emergenza Urgenza e dal Dott. Corrado Casula, Referente 118 ;





1
15 SET 2014

COMITATO DI GESTIONE CENTRALE OPERATIVA 118 CAGLIARI

AOU Cagliari: Dott.ssa Rosanna Laconi, Resp.le Medicina e Chirurgia di accettazione e Urgenza;
A.O. Brotzu: Dott. Alberto Arru, Resp.le Pronto Soccorso.



3. rapporti con le Associazioni di Volontariato e le Cooperative Sociali

Si susseguono in merito al punto 3) di cui sopra, diversi interventi da parte dei Direttori Generali: Dott. Simeone ASL8, Dott. Piu ASL 6 Sanluri, dei Direttori sanitari: Dott. Scintu, ASL 5 Oristano, Dott. Ortu A.O.U. Cagliari, nonché da parte della Dott.ssa Laconi AOU Cagliari e del Dott. Manca ASL 5 Oristano, che si possono così riassumere:

- In questi anni, si è assistito ad una crescita esponenziale delle Associazioni di volontariato/Cooperative Sociali che svolgono la loro attività in convenzione con le AA.SS.LL. assicurando un Servizio complementare a quello del 118 e garantendo altresì, l'assistenza in tutte le realtà territoriali anche in quelle limitrofe, ma ciò ha determinato da una parte un incremento dei costi sostenuti dalle singole Aziende Sanitarie, mentre dall'altra ha permesso di assicurare un servizio, che in assenza di tale organizzazione, gli organici delle AA.SS.LL. non avrebbero potuto garantire, se non incrementati a dismisura;
- La crescita notevole di Cooperative Sociali impone però la necessità di predisporre un mappatura del territorio afferente le singole Aziende Sanitarie, verificando dove effettivamente vi sono delle carenze assistenziali strutturali e rivedendo il ruolo svolto dalle Associazioni di Volontariato e dalle Cooperative Sociali nelle territori di competenza delle singole Aziende Sanitarie. Si specifica inoltre, che mentre per le Cooperative, il personale che viene formato è più stabile poiché strutturato; per le Associazioni, essendo costituite da volontari, si assiste ad un grande variabilità e volatilità dell'organigramma dei soci. Si rileva infatti che ormai le Cooperative Sociali sono diventate delle vere e proprie imprese. Il Comitato richiede al Resp.le della C.O. 118, Dott. Iasiello, anche sui volumi di attività delle Associazioni di Volontariato e delle Cooperative Sociali un report informativo che deve essere trasmesso alle singole Aziende Sanitarie facenti parte del Comitato e decide di rinviare ad una prossima riunione l'esame, di nuovo piano organizzativo che tenga conto delle necessità Aziendali e che stabilisca delle regole comuni per la selezione/scelta delle Associazioni di Volontariato/Cooperative Sociali.

Non essendoci ulteriori argomenti di discussione, il Coordinatore dichiara chiusa la seduta odierna.



COMITATO DI GESTIONE CENTRALE OPERATIVA 118
CAGLIARI



Letto, confermato e sottoscritto.

- | | | |
|-------------------------|--|--------------------------|
| Dott. Emilio Simeone | ASL 8 – Cagliari | Coordinatore |
| Dott. Maurizio Calamida | ASL 7 – Carbonia | componente |
| Dr.ssa Salvatore Piu | ASL 6 – Sanluri | componente |
| Dott. Mariano Meloni | ASL 5 – Oristano | componente |
| Dott. Attilio Murru | A.O.B. – Cagliari
(delegato del Direttore Generale Antonio Garau) | componente |
| Dott. Ennio Filigheddu | A.O.U. – Cagliari | componente |
| Dott. Sergio Salis | ASL 8 – Cagliari | Direttore Amministrativo |
| Dott. Giuseppe Iasiello | C.O. 118 – Cagliari | Responsabile |

Il presente allegato è com-
posto da n° 5 fogli
di n° 5 pagine.

IL COORDINATORE DEL COMITATO
Dott. Emilio Simeone

Segretario Verbalizzante
Dott. Giuseppe Prevosto