

PG/2014/19286 - 18/02/2014

AZIENDA U.S.L. 8 - CAGLIARI
13 FEB. 2014
ENTRATA
PROTOCOLO GENERALE



258881
21/2/014

COMUNE DI GUASILA PROVINCIA DI CAGLIARI

Via Gaetano Cima n° 7 - 09040 GUASILA
Tel. 070/983791 070/9837926 070/9837934 Fax 070/986005 P.I. 01279960924 C. F. 80007250923

Area Tecnica

Prot. N° 140

PG/2014/22261

del 21/02/2014

D. Simeone
16/02/2014

Spett.le ASL

Via Pier della Francesca n° 1

09047 SELARGIUS

**OGGETTO: Contratto di comodato immobile sito in Piazza Nenni suc
Richiesta rimborso spese utenze energetiche**

Ai sensi dell'art. 6 del contratto di comodato di cui all'oggetto, stipulato con l' Azienda Sanitaria Locale, in persona del Commissario Straordinario Dott. Emilio Salvatore Simeone in data 21.12.2011, le spese relative alla fornitura dell'energia elettrica sono a carico della vostra Azienda nella misura del 33%;

In allegato si trasmettono copia delle seguente fattura relativa alla fornitura di energia elettrica:
- Fattura n° 957360361700631 del 29.01.2014 relativa al bimestre dicembre 2013 -gennaio 2014 di € 723,24=;

Si richiede il rimborso della somma pari ad € 238,67=

IL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA

D.ssa Alessandra Pili



Alessandra Pili

ALLEGATO

B^u

ALLA DETERMINA N°

321

DEL

10 MAR. 2014

14 FEB. 2014

ENTRATA

Il presente allegato è composto di n° 6 fogli di n° 6 pagine.

Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Masia)

Massimo Masia

AZIENDA U.S.L. N° 8 - CAGLIARI
21 FEB. 2014
ENTRATA
SERVIZIO TECNICO



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **999 057 993**

Partita IVA: 01279960924

Codice Fiscale: 80007250923



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

- www.enelservizioelettrico.it
- 800 900 800** Numero verde da tutti i numeri nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24
- QuiEnel e Punto Enel**, scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it
- Casella Postale 1100 - 85100 Potenza** per informazioni e reclami scritti

DS00

Comune Di Guasila
VIA CIMA
09040 GUASILA

SEGNALAZIONE GUASTI

- 803 500** Numero verde Enel Distribuzione da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 957360361700631 del 29/01/2014 Bimestre dicembre 2013 - gennaio 2014

Totale da pagare entro il 19/02/2014: euro **723,24**

In ogni caso il pagamento sarà effettuato con le modalità previste dagli accordi in atto, ove esistenti.

In allegato trova il bollettino per il pagamento.



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Pza Gramsci Antonio 1 - 09040 GUASILA
Codice POD: IT001E999057993 Numero di presa: 9573603617006

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA5 multioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 10/11/1995
- tensione di fornitura 400 V - Trifase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 15 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 12533

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/11/2013 (effettiva) al 03/01/2014 (effettiva) per un consumo di kWh 2683.

	Penultima lettura 03/11/13	Ultima lettura 03/01/14	Consumo (kWh)
F1	30766	31587	821
F2	8023	8640	617
F3	34484	35729	1245
		Consumo totale	2683



RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	258,46
Totale per i servizi di rete	300,81
Totale imposte	33,55
Totale energia elettrica fornita e imposte	592,82
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 592,82)	130,42
TOTALE DELLA BOLLETTA	723,24

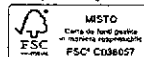
Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Le ricordiamo che può comunicare la lettura. La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2013, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità



464011450009440010



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 03/11/2013 (effettiva) al 30/11/2013 (effettiva) - numero giorni: 27

dal 30/11/2013 (effettiva) al 31/12/2013 (effettiva)
- numero giorni: 31

dal 31/12/2013 (effettiva) al 03/01/2014 (effettiva)
- numero giorni: 3

	Penultima lettura 03/11/13	Ultima lettura 30/11/13	Consumo (kWh)	%
F1	30756	31087	321	34 %
F2	8023	8278	255	26 %
F3	34484	34862	378	40 %
		Consumo totale	954	100%

	Penultima lettura 30/11/13	Ultima lettura 31/12/13	Consumo (kWh)	%
F1	31087	31573	486	30 %
F2	8278	8631	353	21 %
F3	34862	35641	779	49 %
		Consumo totale	1618	100%

	Penultima lettura 31/12/13	Ultima lettura 03/01/14	Consumo (kWh)	%
F1	31573	31587	14	13 %
F2	8631	8640	9	8 %
F3	35641	35729	88	79 %
		Consumo totale	111	100%

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)				258,46
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese dicembre 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Commercializzazione vendita - mese gennaio 2014	€/cliente/mese	6,148900	mesi 1	6,15
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese dicembre 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese gennaio 2014	€/cliente/mese	-0,076300	mesi 1	-0,08
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,085710	kWh 321	27,51
In F2	€/kWh	0,081530	kWh 255	20,79
In F3	€/kWh	0,070440	kWh 378	26,63
In F1 dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,085530	kWh 486	41,57
In F2	€/kWh	0,083140	kWh 353	29,35
In F3	€/kWh	0,069650	kWh 779	54,26
In F1 dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,089100	kWh 14	1,25
In F2	€/kWh	0,086550	kWh 9	0,78
In F3	€/kWh	0,064730	kWh 88	5,70
DISPACCIAMENTO				
In F1 dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,014270	kWh 321	4,58
In F2	€/kWh	0,014270	kWh 255	3,64
In F3	€/kWh	0,014270	kWh 378	5,39
In F1 dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,014380	kWh 486	6,99
In F2	€/kWh	0,014380	kWh 353	5,08
In F3	€/kWh	0,014380	kWh 779	11,20
In F1 dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,012870	kWh 14	0,18
In F2	€/kWh	0,012870	kWh 9	0,12
In F3	€/kWh	0,012870	kWh 88	1,13
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE				
dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,000310	kWh 954	0,30
dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,000310	kWh 1.618	0,50
dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,000170	kWh 111	0,02
TOTALE SERVIZI DI RETE (B)				300,81
QUOTA FISSA				
mese dicembre 2013	€/cliente/mese	13,856200	mesi 1	13,86
mese gennaio 2014	€/cliente/mese	13,742200	mesi 1	13,74
QUOTA POTENZA				
mese dicembre 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,789200	kW 15,0 mesi 1	41,84
mese gennaio 2014	€/kW di potenza impegnata/mese	2,795700	kW 15,0 mesi 1	41,94
QUOTA VARIABILE				
dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,070400	kWh 954	67,16
dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,070400	kWh 1.618	113,91
dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,075352	kWh 111	8,36
TOTALE IMPOSTE (C)				33,55
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,012500	kWh 954	11,93
dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,012500	kWh 1.618	20,23
dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,012500	kWh 111	1,39
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C)				592,82
IVA 22% (I) (SU IMPONIBILE DI EURO 592,82) (D)				130,42
TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)				723,24

fattura con IVA a esigibilità differita



Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 3

LOTTO 81 PAS. 020 RIF. 2014002 N. CLIENTE 999057993 PP=1.846
TS=ZZA1 v. 10.0 N44NS13 P00-00 F=100000 C=QVCR/10=1 FGH=01/01/2014
SM CONT 01/2014 ES/PMT. E PAG./EM/CF 13/10000000/2=AA3000
ZONA FEM./GRUPPO 251105001 - CODICE U = 3 (2) DP2=BTAS/BIAS



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

DATI CLIENTE

Numero cliente: **999 057 993**
Partita IVA: 01279960924
Codice Fiscale: 80007250923

D500

CONTATTI UTILI

SERVIZI CLIENTI

- www.enservizioelettrico.it
- 800900 800 Numero verde da tutti i numeri nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24
- Qui inel e Punto Enel, scegli quello più vicino su www.enservizioelettrico.it
- Casella Postale 1100 - 85100 Potenza per informazioni e reclami scritti

Comune Di Guasila
VIA CIMA
09040 GUASILA

SEGNALAZIONE GUASTI

- 803500 Numero verde Enel Distribuzione da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

BOILETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 957360361700631 del 29/01/2014 Bimestre dicembre 2013 - gennaio 2014

Totale da pagare entro il 19/02/2014:

euro **723,24**

In ogni caso il pagamento sarà effettuato con le modalità previste dagli accordi in atto, ove esistenti.

In allegato trova il bollettino per il pagamento.

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Pza Gramsci Antonio 1 - 09040 GUASILA
Codice POD: IT001E999057993 Numero di presa: 9573603617006

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTAS multioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 10/11/1995
- tensione di fornitura 400 V - Trifase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 15 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 12533

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/11/2013 (effettiva) al 03/01/2014 (effettiva) per un consumo di kWh 2683.

	Penultima lettura 03/11/13	Ultima lettura 03/01/14	Consumo (kWh)
F1	30766	31587	821
F2	8023	8640	617
F3	34484	35729	1245
		Consumo totale	2683

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	258,46
Totale per i servizi di rete	300,81
Totale imposte	33,55
Totale energia elettrica fornita e imposte	592,82

Importo IVA 22% (su imponibile di euro 592,82)	130,42
--	--------

TOTALE DELLA BOILETTA	723,24
------------------------------	---------------

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

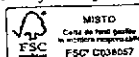
Le ricordiamo che può comunicare la lettura.
La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2013, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

Enel Servizio Elettrico SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 09633951000 - R.E.A. 1177794
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA



464011450009440010



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 03/11/2013 (effettiva) al 30/11/2013 (effettiva) - numero giorni: 27

dal 30/11/2013 (effettiva) al 31/12/2013 (effettiva)
- numero giorni: 31

dal 31/12/2013 (effettiva) al 03/01/2014 (effettiva)
- numero giorni: 3

	Penultima lettura 03/11/13	Ultima lettura 30/11/13	Consumo (kWh)	%
F1	30786	31087	321	34 %
F2	8023	8278	255	26 %
F3	34484	34862	378	40 %
	Consumo totale		954	100%

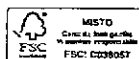
	Penultima lettura 30/11/13	Ultima lettura 31/12/13	Consumo (kWh)	%
F1	31087	31573	486	30 %
F2	8278	8631	353	21 %
F3	34862	35641	779	49 %
	Consumo totale		1618	100%

	Penultima lettura 31/12/13	Ultima lettura 03/01/14	Consumo (kWh)	%
F1	31573	31587	14	13 %
F2	8631	8640	9	8 %
F3	35641	35729	88	79 %
	Consumo totale		111	100%

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)				258,46
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese dicembre 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Commercializzazione vendita - mese gennaio 2014	€/cliente/mese	6,148900	mesi 1	6,15
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese dicembre 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese gennaio 2014	€/cliente/mese	-0,076300	mesi 1	-0,08
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,085710	kWh 321	27,51
In F2	€/kWh	0,081530	kWh 255	20,79
In F3	€/kWh	0,070440	kWh 378	26,63
In F1 dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,085530	kWh 486	41,57
In F2	€/kWh	0,083140	kWh 353	29,35
In F3	€/kWh	0,069650	kWh 779	54,26
In F1 dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,089100	kWh 14	1,25
In F2	€/kWh	0,086550	kWh 9	0,78
In F3	€/kWh	0,064730	kWh 88	5,70
DISPACCIAMENTO				
In F1 dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,014270	kWh 321	4,58
In F2	€/kWh	0,014270	kWh 255	3,64
In F3	€/kWh	0,014270	kWh 378	5,39
In F1 dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,014380	kWh 486	6,99
In F2	€/kWh	0,014380	kWh 353	5,08
In F3	€/kWh	0,014380	kWh 779	11,20
In F1 dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,012870	kWh 14	0,18
In F2	€/kWh	0,012870	kWh 9	0,12
In F3	€/kWh	0,012870	kWh 88	1,13
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE				
dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,000310	kWh 954	0,30
dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,000310	kWh 1.618	0,50
dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,000170	kWh 111	0,02
TOTALE SERVIZI DI RETE (B)				300,81
QUOTA FISSA				
mese dicembre 2013	€/cliente/mese	13,856200	mesi 1	13,86
mese gennaio 2014	€/cliente/mese	13,742200	mesi 1	13,74
QUOTA POTENZA				
mese dicembre 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,789200	kW 15,0 mesi 1	41,84
mese gennaio 2014	€/kW di potenza impegnata/mese	2,795700	kW 15,0 mesi 1	41,94
QUOTA VARIABILE				
dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,070400	kWh 954	67,16
dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,070400	kWh 1.618	113,91
dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,075352	kWh 111	8,36
TOTALE IMPOSTE (C)				83,55
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 04/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,012500	kWh 954	11,93
dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,012500	kWh 1.618	20,23
dal 01/01/2014 al 03/01/2014	€/kWh	0,012500	kWh 111	1,39
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C)				592,82
IVA 22% (I) SU IMPONIBILE DEFERRO (D) (I)				130,42
TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)				723,24

fattura con IVA a esigibilità differita



Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 3

LOTTO 81 PAS. 020 RIF. 2014002 N. CLIENTE 999057993 PP=1846
TS=22A4 v. 10.0.W+RS13 000-00 F=100000 C=000000 TG=1 FGH=01010101
EM CONT 01/2014 ES/UT. E. PAG. /FM /CF 13/100000000 ZL=AA3000
ZONA /EM. /GRUPPO DS100501 - CODICE U = 3 F21 DPZ-BTAS/BIAS

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Rilevazione delle letture per fasce orarie. A seguito della Del. 30/1/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 30/1/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.enel servizioelettrico.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse.

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a: kWh 4345 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 2996 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 5192 nella fascia F3 (ore fuori punta).

Consumi mensili Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2013 - 2014

Mese	Feb	Mar	Apr	Mai	Giù	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen
kWh/mese F1	266	900	247	228	194	337	345	182	216	321	486	14
kWh/mese F2	220	518	185	132	139	216	239	150	138	271	353	9
kWh/mese F3	431	674	396	252	260	373	414	255	225	413	779	88

Letture del contatore Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 21/02/2014 al 26/02/2014, tramite:

- il sito internet www.enel servizioelettrico.it (se lo desidera, in caso di scarto dell'autolettura, potrà essere ricontattato da un operatore)
- il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 999 057 993, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
- il QuiEnel più vicino

In mancanza di altra lettura rilevata dal distributore, e qualora lo stesso verifichi la coerenza dei dati da lei trasmesso con i consumi da lei già effettuati in passato, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini suindicati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta. Qualora l'autolettura comunicata in tempo utile per l'emissione della bolletta non risulti coerente con i consumi precedenti, la stessa non verrà utilizzata ai fini del calcolo della bolletta.

Le ricordiamo che potrà rilevare le letture da comunicarci cliccando più volte sul pulsante del suo contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (F1 è la fascia F1 delle ore di punta, F2 è la fascia F2 delle ore intermedie e F3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Per un supporto sulle modalità di comunicazione della lettura e sulle modalità per effettuare una rettifica di fatturazione consulti la guida online disponibile sul nostro sito www.enel servizioelettrico.it

INFORMATIVA PRIVACY

In relazione al modulo di domiciliazione bancaria/postale allegato alla presente bolletta e qualora decida di aderire a tale modalità di pagamento restituendoci lo stesso compilato e firmato, Le comunichiamo che il trattamento dei dati forniti a Enel Servizio Elettrico è finalizzato unicamente alla domiciliazione bancaria/postale delle sue fatture ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò al Responsabile dell'Area di Business Customer Service di Enel Servizio Elettrico, presso la sede della società in 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125, nella sua qualità di responsabile del trattamento.

Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla richiesta di domiciliazione delle fatture poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fomitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fomitore decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente una comunicazione informandolo che, decorsi 20 giorni solari dall'emissione della stessa senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179), richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura, trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.

Qualora tecnicamente possibile, il Fomitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fomitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
 - Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a www.enel servizioelettrico.it e cliccando su "Paga la bolletta".
 - Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.
- Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.enel servizioelettrico.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800 Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.enel servizioelettrico.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntiEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.enel servizioelettrico.it nella sezione "Tariffe per usi diversi".

