

ASLB

BB.2014/8103 del 28/02/2014 ore 08

Mitt.: Sistemi Informativi e Tecnologie

Ass.: Patrimonio e Servizi Tecnici

Class.: 1.4.6.



Al Responsabile

Servizio Patrimonio e Servizi Tecnici

SEDE

Il presente allegato è composto di n° 1 fogli di n° 1 pagine.

Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Maria Masia)

Oggetto: Rinnovo contratto di manutenzione apparecchiature sistema virtualizzato.

In relazione alla garanzia e assistenza hardware sugli apparati di switching fiber channel (due unità) e storage SAN Netapp (due unità) del sistema virtuale aziendale, già scaduta in data 31.1.2014, si rende necessario sottoscrivere l'estensione di garanzia per gli switch Brocade e per l'assistenza sulle SAN Netapp per il periodo 01.04.2014 - 30.4.2015.

Nel rammentare che i dispositivi in questione sono indispensabili per garantire il funzionamento del sistema virtuale, si precisa che gli switch fiber channel collegano in ridondanza i server e gli altri dispositivi del sistema (tape library, SAN, switch LAN, ecc.) e che la SAN Netapp rappresentano l'area di storage del sistema in questione, operativo no-stop h 24 per 365 giorni l'anno.

Il contratto proposto estende la garanzia scaduta e comprende l'assistenza sulle apparecchiature sopra indicate con stringenti tempi di consegna degli eventuali ricambi e, precisamente, entro le 4 ore dalla segnalazione del guasto data la criticità del sistema per i sistemi informatici aziendali installati.

Premesso ciò, la sottoscrizione richiesta riveste carattere di urgenza stante la scadenza già avvenuta delle componenti fondamentali del sistema al fine di avere un'immediata assistenza in caso di guasto e limitare in tal modo l'eventuale disservizio.

A tal proposito, si allega il preventivo redatto dall'impresa Extra Informatica S.r.l., cui al prot. PR14/14 del 21.2.2014, precisando che l'importo di €. 10.600 + IVA previsto è ritenuto congruo.

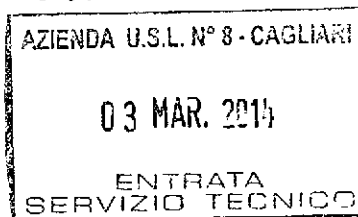
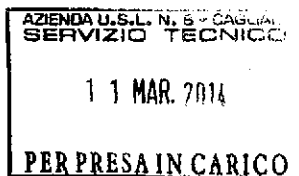
Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio

Ing. Marco Galisai



Mania
*Subito avviserò la signora
nuove ~~nuove~~ attivazioni*



6/3/14