

ASL 8
Prot. 2014/73680 del 19/06/2014 ore 16.41
Mitt. COMUNE DI GUASILA
Ass. Servizi Generali Alberghieri e Lo...
Class. 1.4.6



AZIENDA U.S.L. N° 8 - CAGLIARI
23 GIU. 2014
ENTRATA
SERVIZIO TECNICO

AZIENDA U.S.L. N. 8 - CAGLIARI
SERVIZIO TECNICO
25 GIU. 2014
PER PRESA IN CARICO

COMUNE DI GUASILA

PROVINCIA DI CAGLIARI

Via Gaetano Cima n° 7 - 09040 GUASILA
Tel. 070/983791 070/9837926 070/9837934 Fax 070/986005 P.I. 01279960924 C.F. 80007250923

Area Tecnica

Prot. N° 2955

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

AZIENDA U.S.L. 8 - CAGLIARI
18 GIU. 2014
ENTRATA
PROTOCOLLO GENERALE

Spett.le ASL

Via Pier della Francesca n° 1

09047 SELARGIUS

**OGGETTO: Contratto di comodato immobile sito in Piazza Nenni snc
Richiesta rimborso spese utenze energetiche**

Ai sensi dell'art. 6 del contratto di comodato di cui all'oggetto, stipulato con l' Azienda Sanitaria Locale, in persona del Commissario Straordinario Dott. Emilio Salvatore Simeone in data 21.12.2011, le spese relative alla fornitura dell'energia elettrica sono a carico della vostra Azienda nella misura del 33%;

In allegato si trasmettono copia delle seguente fattura relativa alla fornitura di energia elettrica:
- Fattura n° 957360361700633 del 28.05.2014 relativa al bimestre ~~aprile~~ 2014 - maggio 2014 di € 764,89=;

Si richiede il rimborso della somma pari ad € 252,41=

[Handwritten signature]
18/06/2014
[Handwritten mark]

IL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA

[Handwritten signature]
Casula Paola
[Circular stamp]

ALLEGATO *u q*
ALLA DETERMINA N° *C* **903** DEL **16 LUG. 2014**

AZIENDA U.S.L. N° 8 - CAGLIARI
Servizi Generali Alberghieri e Logistica
18 GIU. 2014
ENTRATA

Il presente allegato è composto di n° 3 fogli
di n° 3 pagine.
Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. *Massimo Masia*)

[Handwritten signature]



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: 999 057 993
Codice POD: IT001E999057993
Partita IVA: 01279960924
Codice Fiscale: 80007250923



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

- Punto Enel e Punto Enel Negozio Partner
www.enservizioelettrico.it
800 900 800 Numero verde
Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

GESTIONE GUASTI

Comunicare sempre il Codice POD: IT001E999057993
Per segnalazione guasti: Chiamare 803 500 Numero verde Enel Distribuzione
Per Informazioni sui guasti: inviare sms con il Codice POD al numero 3202041500

DS00

COMUNE D GUASILA (CA)

Tipo Protocollo: Arrivo

n. 0002846 del 09-06-2014

Peg. del 09-06-2014 alle ore 13:11:51

Cal. 5 - Classe 2

Comune Di Guasila
VIA CIMA
09040 GUASILA



BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 957360361700633 del 28/05/2014 Bimestre aprile - maggio 2014

Totale da pagare entro il 18/06/2014:

euro 764,89

In ogni caso il pagamento sarà effettuato con le modalità previste dagli accordi in atto, ove esistenti.

In allegato trova il bollettino per il pagamento.



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Pza Gramsci Antonio 1 - 09040 GUASILA
Numero di presa: 9573603617006
Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTAS multioraria
- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 10/11/1995
- tensione di fornitura 400 V - Trifase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 15 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 12954

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/03/2014 (effettiva) al 03/05/2014 (effettiva) per un consumo di kWh 2838.

Table with 3 columns: Penultima lettura, Ultima lettura, Consumo (kWh). Rows include F1, F2, F3, and Consumo totale.



RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Table with 2 columns: Description, Amount. Rows include Totale per i servizi di vendita, Totale per i servizi di rete, Totale imposte, Totale energia elettrica fornita e imposte, Importo IVA 22%, and TOTALE DELLA BOLLETTA.

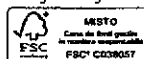
Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Le ricordiamo che può comunicare la lettura. La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2013, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità



464080040008660010



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Piano Salva black out (PESSÉ). Il PESSÉ, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Tema - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSÉ, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può consultare il nostro sito www.enelservizioelettrico.it dove è presente l'elenco dei Comuni interessati dal Piano, con le relative fasce orarie di probabile distacco; in alternativa, può consultare il sito di Enel Distribuzione S.p.A. all'indirizzo www.enel Distribuzione.it oppure chiamare il numero verde 803 500 e digitare sulla tastiera telefonica i numeri che seguono la lettera E del codice POD: le saranno indicati il gruppo e i periodi di eventuale distacco.

Rilevazione delle letture per fasce orarie. A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì ai venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì ai venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Il costo dell'energia elettrica. In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.enelservizioelettrico.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse.

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:

kWh 4401 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 2967 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 5586 nella fascia F3 (ore fuori punta).

Consumi mensili. Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2013 - 2014

Mese	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
kWh/mese F1	194	337	345	182	216	321	486	493	520	752	301	29
kWh/mese F2	139	216	239	150	138	271	353	342	349	390	241	10
kWh/mese F3	260	373	414	255	225	413	779	792	606	725	480	38

Letture del contatore. Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 21/06/2014 al 26/06/2014, tramite:

- il sito internet www.enelservizioelettrico.it (se lo desidera, in caso di scarto dell'autolettura, potrà essere ricontattato da un operatore)
 - il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 999 057 993, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
 - il Punto Enel (scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it)
- In mancanza di altra lettura rilevata dal distributore, e qualora lo stesso verifichi la coerenza del dato da lei trasmesso con i consumi da lei già effettuati in passato, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini suindicati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta. Qualora l'autolettura comunicata in tempo utile per l'emissione della bolletta non risulti coerente con i consumi precedenti, la stessa non verrà utilizzata ai fini del calcolo della bolletta. Le ricordiamo che potrà rilevare le letture da comunicarci cliccando più volte sul pulsante del suo contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (T1 è la fascia F1 delle ore di punta, T2 è la fascia F2 delle ore intermedie e T3 è la fascia F3 delle ore fuori punta). Per un supporto sulle modalità di comunicazione della lettura e sulle modalità per effettuare una rettifica di fatturazione consulti la guida online disponibile sul nostro sito www.enelservizioelettrico.it

INFORMATIVA PRIVACY

In relazione al modulo di domiciliazione bancaria/postale allegato alla presente bolletta e qualora decida di aderire a tale modalità di pagamento restituendoci lo stesso compilato e firmato, Le comuniciamo che il trattamento dei dati forniti a Enel Servizio Elettrico è finalizzato unicamente alla domiciliazione bancaria/postale delle sue fatture ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò al Responsabile dell'Area di Business Customer Service di Enel Servizio Elettrico, presso la sede della società in 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125, nella sua qualità di responsabile del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla richiesta di domiciliazione delle fatture poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente una comunicazione informandolo che, decorsi 20 giorni solari dall'emissione della stessa senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179), richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura, trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine. Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura. In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
 - Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a www.enelservizioelettrico.it e cliccando su "Paga la bolletta".
 - Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.
- Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.enelservizioelettrico.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800. Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.enelservizioelettrico.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso un Punto Enel o Punto Enel Negozio Partner. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD. Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.



1 4 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0



Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 3 di 4

LOTTO B1 PAS. 100 REF. 2014084 N. CLIENTE 999057993 PF= 1.796
 15-ZZAA v. 10.0 N4/NS13 000 00 F=100000 C=01CNR TG=1 FGH=01/01/01
 EM COMI 05/2014 ES / UT. E. PAG. / FM / CF 131/000000000 Z=AA3000
 ZONA FEM / GRUPPO 05125501 - CODICE U = 3121 0PZ=BTAS 01AS