ASLCagliari

Direzione Generale
Servizio Sistemi Informativi

ALLEGATO "A"
ALLA DELIBERA N° 1044 DEL 28 LUG. 2014

ASL8
NP.2013/ 0046622 del 05/12/2013
m.Mitt : Sistemi Informativi e Tecnologie Infor
Assegn.: Patrimonio e Servizi Tecnici
Classifica : 1.4.6

Al Responsabile
Servizio Tecnico
Ing. Massimo Masia

Oggetto: Rinnovo del contratto di manutenzione, assistenza e sviluppo dell'applicativo software dei laboratori di analisi aziendale denominato SILUS – DNLAB – LLU per l'anno 2014.

Si trasmette in allegato copia del contratto, relativo all'anno 2014, del Sistema Software SILUS DNLAB – LLU per la gestione del Laboratorio Logico Unico operativo presso tutti i presidi della nostra azienda, in particolare nei 10 laboratori analisi e nei diversi punti territoriali.
Il contratto comprende l'assistenza on site, l'assistenza specialistica da sede esterna, l'assistenza Oracle avanzata, l'assistenza Help Desk H24 su tutti i moduli installati ed in uso.
Gli applicativi oggetto del rinnovo del contratto sono assistiti esclusivamente dalla Service Life, in quanto unica fornitrice del sistema in oggetto che ha sempre prontamente e positivamente risposto a tutte le richieste di assistenza tecnica emesse dal sottoscritto , con interventi on site, interventi specialistici e Help Desk H24.

L'importo complessivo del contratto, per l'anno 2014, pari a **203.385,75 € + 21% IVA** è da ritenersi congruo.

AZIENDA U.S.L. N° 8 - CAGLIARI
05 DIC. 2013
ENTRATA
SERVIZIO TECNICO

AZIENDA U.S.L. N. 8 - CAGLIARI
SERVIZIO TECNICO
06 DIC. 2013
PER PRESA IN CARICO

Distinti saluti.

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE
N. 1044 DEL 28 LUG. 2014
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Sergio Sàlis)
IL DIRETTORE SANITARIO (Dott. Ugo Storelli)
IL DIRETTORE GENERALE (Dott Emilio Simeone)

Il Responsabile del Servizio
Ing. Marco Galisai
ASL Cagliari – SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE INFORMATICHE

Il presente allegato è composto di n° 8 fogli di n° 8 pagine.
Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Masia)

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
C.F.e P. IVA: 02261430926
www.aslcagliari.it
servizio.informatico@asl8cagliari.it

Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche
Cittadella della Salute PAD C
Via Romagna
09127 Cagliari

[redacted]

SERVICE LIFE

Sassari, **01/07/2014**
Offerta **2013-00964.1**
Spettabile Azienda Sanitaria Locale N. 8 di Cagliari
Servizio Sistemi Informativi
Via Piero della Francesca, 1
09047 Selargius (CA)

Alla cortese attenzione del **Responsabile dell'Ufficio Tecnico Ing. Massimo Masia**
Responsabile dei Sistemi Informativi Ing. Marco Galisai

Oggetto: OFFERTA ECONOMICA PER CONTRATTO DI HELP DESK E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO PER L'AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 8 DI CAGLIARI – ANNO 2014

Con riferimento al Contratto di Manutenzione ed Assistenza scaduto lo scorso 31/12/2013, ed a seguito della negoziazione tenutasi in data 01/07/2014, avente come obiettivo la definizione delle modalità di applicazione del DL 66/2014, Servicelife è lieta di presentare la propria migliore offerta per il rinnovo del Contratto per il 2014.

La presente offerta annulla e sostituisce le precedenti di pari oggetto.

Per effetto della rinegoziazione, rispetto alla precedente offerta datata 25/10/2013 di pari oggetto, è stata applicata una riduzione dei servizi professionali quantificata in € 8.528,50.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, si porgono distinti saluti.

Servicelife S.r.l.

Sandro Salis

SERVICE LIFE srl

[redacted]
VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 – 070 2111536 070 2128161
FAX +39 070 2111543 – INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397

[redacted]

SERVICE LIFE

CLIENTE

Ragione Sociale del Cliente	ASL 8 di Cagliari
Indirizzo	**Via Piero della Francesca 1 – 09047 Selargius**
Contatto Amministrativo del Cliente	Ing. Massimo Masia, **Responsabile Patrimonio e Servizi Tecnici** Ing. Marco Galisai, **Responsabile del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche**
Telefono	338 6570799
Fax	
Indirizzo e-mail	massimomasia@asl8cagliari.it marcogalisai@asl8cagliari.it

INFORMAZIONI CONTRATTO SERVICE LIFE

Oggetto della fornitura	Proposta di rinnovo del contratto di manutenzione per l'anno 2014, per l'assistenza e sviluppo dell'applicativo software **SILUS – DNLAB LLU** e per la gestione del Laboratorio Logico Unico operativo presso tutti i Presìdi aziendali.
Protocollo	**2013-00964.1**
Data	**01/07/2014**
Funzionario Commerciale Service Life	Sandro Salis
Telefono	345.2806240
Fax	079.4360224
Indirizzo e-mail	sandrosalis@servicelife.net

ALLEGATI AL CONTRATTO

Help Desk, Manutenzione e Management Service – Condizioni generali

SERVICE LIFE srl

[redacted]
VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 – 070 2111536 070 2128161
FAX +39 070 2111543 – INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397

1. SEDE DI INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DEL SOFTWARE APPLICATIVO (PROGETTO SILUS)

PRESIDIO	SITO
Servizio Sistemi Informativi	ASL N. 8 di Cagliari
Ospedale SS. Trinità	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
P.O. Oncologico "Businco"	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
P.O. Microcitemico	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
P.O. "Binaghi"	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
P.O. "Marino"	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
P.O. "Muravera"	Laboratorio Analisi
P.O. "Isili"	Laboratorio Analisi
S.E.R.D.	Laboratorio Analisi
Servizio Endocrinologia	Laboratorio Analisi
Q.S.E. Diabetologia	Laboratorio Analisi

2. PUNTI TERRITORIALI/CENTRI PRELIEVO

PRESIDIO	SITO
Senorbì	Monastir
Decimomannu	Viale Trieste Cagliari
Pula	Sinnai
Teulada	Siliqua
Poliambulatorio Quartu	Villasimius
Dolianova	Burcei
San Nicolò Gerrei	

3. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1 Sistema soggetto a Help Desk e Manutenzione

1) DNLab–LLU Server Software di gestione del Laboratorio Logico Unico;
   - Modulo DNWeb/Galileo - LLU –
   - Moduli DNLab - Client;
   - Moduli DNA – LLU Collegamento on-line della strumentazione analitica;
   - Modulo DNFirma XMLCDA - software per la gestione integrata della Firma Digitale;
   - Integrazione referti XMLCDA di laboratorio verso MEDIR
   - DNTerritorio-LLU – software per il collegamento web dei Distretti Esterni.
2) Data Base Magellano/Oracle;
3) Software applicativo Radiologia;
4) Software applicativo Cardiologia;
5) Software applicativo Citogenetica;
6) Sistema di gestione del magazzino di Laboratorio MAIA;
7) Sistema di gestione del Laboratorio di Genetica EOS.

4. TIPOLOGIA DEI SERVIZI DI HELP DESK

Il Customer Service Service Life è operativo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. Il servizio è fornito con continuità e competenza da un team altamente qualificato che interviene nell'analisi e nella risoluzione delle necessità che i clienti riscontrano nella loro operatività quotidiana.
Di seguito si riporta la tabella di sintesi dell'offerta Service Life per i servizi di Manutenzione e Supporto che potranno essere attivati a fronte di specifici canoni .

5. DECORRENZA DEL SERVIZIO

Dal 01/01/2014 al 31/12/2014

6. CORRISPETTIVI ECONOMICI ANNUALI

Di seguito si espone la quotazione economica, stimata in base a dimensione e complessità della Vostra struttura, dell'intero portafoglio di servizi offerti dal Customer Service della Service Life.
Si fa presente che i corrispettivi economici, oltre ai canoni dei nuovi moduli installati o reparti avviati, sono stati aggiornati sulle basi degli adeguamenti ISTAT in ragione del 1,38%.

Tabella A

STANDARD SUPPORT – CANONI ANNUALI QUOTA FISSA	IMPORTO ANNUALE(€)
SILUS	38.234,00
DNWeb/Galileo O/E LIS Enterprise	18.157,00
Flussi Integrazione SLUS-SISAR	3.227,00
Applicativo cardiologia – radiologia e citogenetica	3.501,00
EOS per la gestione della Citogenetica	5.069,00
TOTALE GENERALE CANNONI ANNUALI QUOTA FISSA	**68.188,00**

7. ATTIVITA' DI MANAGEMENT SERVICE

Si tratta dei servizi meglio descritti nel seguito della presente offerta, ossia:

- Supporto esteso di assistenza da sede locale
- Supporto esteso di emergenza on site Full Risk
- Interventi migliorativi
- Assistenza attiva di monitoring;
- Assistenza Oracle avanzata/ Assistenza da sede esterna;
- Assistenza Full Risk sistema Magellano (archivio storico)
- Continuità operativa
- Software applicativo Radiologia;
- Software applicativo Cardiologia;
- Software applicativo Citogenetica;

7.1 Corrispettivo annuale per il supporto esteso di assistenza

Come concordato nei precedenti contratti si quota un pacchetto di giornate di supporto esteso utilizzabili per lo svolgimento delle attività di Management Service, non ricomprese nei Servizi Standard di Manutenzione.
Rispetto all'anno passato, le tariffe sono state aumentate sulla base dell'indice ISTAT di aumento medio delle retribuzioni relativo ai primi 9 mesi del 2013, pari all'1,45%.

Eventuali ulteriori giornate di assistenza, potranno essere ordinate alle stesse condizioni economiche evidenziate nel seguito della presente offerta.

Tabella B

ASSISTENZA OPZIONALE – SUPPORTO ESTESO LOCALE			
	Numero ore / persona	**Tariffa giornaliera sede locale**	**IMPORTO (€) IVA esclusa**
Supporto esteso locale Silus	1200 (150 giornate)	€ 73,28 (€ 586,24/gg)	87.936,00
TOTALE ASSISTENZA SUPPORTO ESTESO LOCALE			**87.936,00**

Nell'ambito di tale Servizio, si è concordato che le giornate di assistenza specialistica verranno fornite alla tariffa giornaliera esposta nella tabella precedente, spese di trasferta incluse (una giornata lavorativa si intende composta da 8 ore).

Le giornate di assistenza saranno erogate su richiesta del referente del sistema per la Vostra Azienda, a fronte di una stima formale emessa da Service Life ed approvata dal referente stesso.

7.2 Corrispettivo annuale per il supporto esteso di assistenza – specialist provenienti da sedi esterne Noemalife

Come concordato nei precedenti contratti si quota un pacchetto di giornate di supporto esteso utilizzabili per lo svolgimento delle attività di Management Service, non ricomprese nei Servizi Standard Forniti e nei Servizi di Emergenza descritti nelle Condizioni Generali di Manutenzione. Rispetto all'anno passato, le tariffe sono state aumentate sulla base dell'indice ISTAT di aumento del costo del lavoro relativo ai primi 9 mesi del 2013, pari all'1,45%.

Tabella C

ASSISTENZA OPZIONALE ORACLE AVANZATA/SPECIALISTI DI SEDE		
Numero giorni / persona	**Tariffa giornaliera**	**IMPORTO (€) IVA esclusa**

pag. 6/8

5	852,85	4.264,25
TOTALE ASSISTENZA OPZIONALE		**4.264,25**

Tabella D

RIEPILOGHI ATTIVITA' A CONSUMO	**IMPORTO (€)**
Supporto esteso di assistenza (monte ore) - Silus	€ 87.936,00
Assistenza Oracle avanzata / Assistenza da sede esterna / P.M. - Silus	€ 4.264,25
TOTALE ANNUO QUOTA A CONSUMO (IVA esclusa)	**€ 92.200,25**

7.3 Supporto esteso di emergenza Full Risk on-site Sistema Silus

Il servizio estende la copertura, anche con interventi ON SITE per il ripristino del funzionamento del sistema LLU, a tutte le situazioni che possono gravare negativamente sulle attività del LLU come meglio evidenziato nell'Allegato 1. Il servizio viene fornito tutti i giorni feriali dalle 8.00 alle 18.00.

Tabella E

ATTIVITA' SUPPORTO DI EMERGENZA FULL RISK ON-SITE	**IMPORTO ANNUALE (€)**
Supporto di EMERGENZA Full Risk On-Site Silus	€ 34.469,00
SUPPORTO DI EMERGENZA FULL RISK ON-SITE	**€ 34.469,00**

8. RIEPILOGO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Tabella F

RIEPILOGO TOTALE DELL'OFFERTA (QUOTE FISSE + CONSUMO)	**IMPORTO (€)**
TOTALE GENERALE CANNONI ANNUALI QUOTA FISSA	€ 68.188,00
TOTALE GENERALE CANNONI ANNUALI FULL RISK ON-SITE	€ 34.469,00
TOTALE ANNUALE CANONI QUOTA FISSA	**€ 102.657,00**
SUPPORTO ESTESO LOCALE SISTEMA SILUS	€ 87.936,00
SUPPORTO ESTESO SPECIALISTICO SEDE ESTERNA	€ 4.264,25
TOTALE ANNUALE CANONI QUOTA A CONSUMO	**€ 92.200,25**
TOTALE CONTRATTO 2014	**€ 194.857,25**

8.1 Continuità operativa

Il contratto di assistenza tecnica per espressa volontà del committente ha come oggetto la sola parte relativa al software applicativo di cui al precedente par. 3. In seguito alla vostra richiesta e poiché Service Life è consapevole che la separazione delle competenze fra hardware (incluso il sistema operativo) e software applicativo può generare dei problemi relativi alla continuità di servizio dell'intero sistema che si tradurrebbero in un danneggiamento concreto per gli utenti, si conviene che Service Life stesso onorerà tutte le richieste di intervento del committente, senza distinzione tra hardware e software, procedendo all'emissione di preventivo di riparazione per la componente hardware, nel caso che l'anomalia funzionale sia da attribuire alla parte hardware e/o al suo sistema operativo.

La richiesta potrà avvenire in qualsiasi forma risulti tracciabile: lettera, fax, Email. In casi del tutto eccezionali, Service Life accetterà chiamate dirette da parte degli utenti, dandone immediata comunicazione al referente stesso.

pag. 7/8

Per quanto riguarda le ore impegnate, esse verranno detratte dal Monte Ore di cui al precedente par. 5.3, eventualmente computate ad una tariffa oraria aumentata del 70% in caso di interventi eseguiti in giornate prefestive o festive.

9. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per i corrispettivi economici delle quote fisse si prevede una fatturazione trimestrale anticipata.
Per i corrispettivi dei servizi a consumo, si prevede una fatturazione ad erogazione delle attività, a fronte di un regolare verbale controfirmato dal cliente.
Tutte le fatture dovranno essere pagate entro 60 gg dalla data di emissione.

10. CONDIZIONI GENERALI (ALLEGATO)

L'applicazione del presente contratto avverrà secondo le norme descritte nell'allegato "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo", che costituisce a tutti gli effetti parte integrante della presente offerta.

11. ALTRE CONDIZIONI

Tutti i prezzi indicati s'intendono IVA esclusa.

La presente offerta è formulata in modo conforme a quanto stabilito dal sistema di qualità adottato da Service Life. Analogamente il servizio proposto verrà erogato in coerenza con lo stesso sistema di qualità.

12. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Il destinatario della presente offerta, fino a diversa comunicazione da parte del Cliente stesso, viene considerato referente unico del Cliente per ogni comunicazione in merito alla fornitura.

La presente offerta è valida 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa.

PER SERVICE LIFE

Nome	Sandro Salis
Funzione	Sales Executive
Firma	
Luogo e Data di Firma	Sassari, 01 luglio 2014