

ASL8

Il presente allegato è com-  
posto di n° 4 fogli  
di n° 4 pagine.

Il Responsabile del Servizio Tecnico  
(Ing. Massimo Masia)

Al Responsabile  
Ing. Massimo Masia  
Servizio Tecnico

Prot. 2014/4580 del 05/02/2014 ore 15  
Mittente: Sistemi Informativi e Tecnologie ...  
Ass.: Patrimonio e Servizi Tecnici  
Class.: 1.4.6.



**Oggetto:** Rinnovo contratto di manutenzione, per l'anno 2014, del sistema software denominato "Ati@nte" fornito dalla ditta Studio Vega per la gestione informatica delle Cure Primarie e Consultoriali.

Si trasmette, in allegato, copia originale del contratto in oggetto, proposto dalla Ditta Studio Vega relativo al servizio di assistenza tecnica e manutenzione del sistema Ati@nte attualmente in uso presso il servizio Cure Primarie e Consultori per la gestione informatizzata dell'assistenza domiciliare integrata, consultori e relativi flussi informativi verso la regione.

L'offerta economica della ditta Ati@nte prevede una:

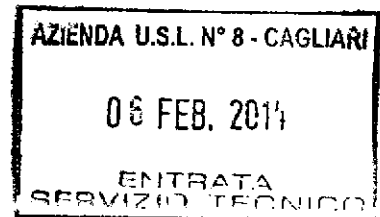
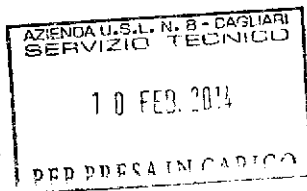
- a) quota fissa di 10.549,00 € + IVA per l'assistenza base per l'anno 2014;
- b) quota fissa di 3.164,00 € + IVA per l'assistenza anno 2014 per il modulo Cure Domiciliari;
- c) quota fissa di 3.164,00 € + IVA per l'assistenza anno 2014 per il modulo di Gestione Consultori;
- d) ~~quota a consumo num 20 gg/u x 560,00 €/gg = 11.200,00 € + IVA~~ da utilizzare nell'anno 2014 per eventuali interventi che si rendessero necessari, non compresi nel contratto base, su richiesta del servizio competente.

Il prezzo complessivo offerto di 28.077,00 €+ IVA può ritenersi congruo.

Si precisa inoltre che i moduli del sistema Ati@nte, verranno dismessi una volta che i moduli equivalenti previsti nel progetto Sisar entreranno in produzione. Per i moduli sostituiti, a partire dalla data di dismissione, verrà decurtato dal contratto base l'equivalente importo.

Distinti saluti.

*Da Padernis*  
*fare rinnovo*  
*fu 2/2/2014*



San Vendemiano, 03/12/2013

Pregiatissimo Ing.  
**Galisai Marco**  
Responsabile Sistemi Informativi  
**ASL CAGLIARI**  
Via Piero della Francesca, 1  
09047 Cagliari CA

**Oggetto: Comunicazione canone manutenzione e assistenza Sistema Atl@nte anno 2014**

Pregiatissimo Ing. Galisai Marco,

Con la presente Le comunico la situazione aggiornata del contratto di manutenzione e assistenza in relazione all'installato presso ASL CAGLIARI.

A inizio 2014 lo Studio VEGA s.r.l. provvederà all'emissione della fattura per il canone complessivo e relativo alle seguenti componenti:

- € 10.549,00 + IVA Modulo Atl@nte base
- € 3.164,00 + IVA Modulo gestione Consultori
- € 3.164,00 + IVA Modulo Cure Domiciliari

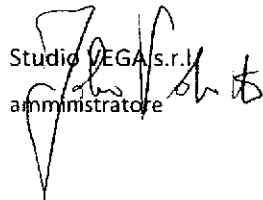
Il canone annuale è stato adeguato nella misura del + 0,71%, pari alla variazione ISTAT dei prezzi al consumo a Ottobre 2013.

Quindi **il totale del canone per l'anno 2014 sarà di € 16.877,00 + IVA** ed è determinato dall'adeguamento ISTAT del contratto 2013.

Si ricorda che il ritardato pagamento rispetto alle scadenze indicate in fattura provoca, oltre all'applicazione delle regole contrattuali, anche l'applicazione degli interessi di mora per ritardato pagamento.

Cordialmente.

Studio VEGA s.r.l.  
amministratore



## CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA ATL@NTE

Questo contratto intercorre tra

**Studio VEGA S.r.l.**, con sede legale in San Vendemiano (TV), via Liberazione 4/A, P.IVA: **03476600261** (denominata l'Azienda)

e

**ASL CAGLIARI**, con sede in 09047 Cagliari (CA), Via Piero della Francesca, 1, partita IVA: **02261430926** (denominata il Cliente).

### 1. Assistenza e Manutenzione

Ai termini e alle condizioni che seguono l'Azienda si obbliga a fornire assistenza e manutenzione sul programma Atl@nte (di seguito denominato Programma) concesso in licenza d'uso al Cliente.

### 2. Interventi contemplati

- aggiornamenti del programma dovuti a seguito di modifiche delle norme di legge, nel limite di quanto riconducibile alle funzionalità gestite dal Programma;
- assistenza telefonica per ottenere tutte le informazioni necessarie al corretto uso del Programma;
- correzione dei malfunzionamenti dovuti ad errori del Programma;
- aggiornamenti del Programma per allinearli alle nuove versioni previste da dall'Azienda.

### 3. Interventi non contemplati

- creazione di nuovi stampati e funzionalità, non previsti o ricollegabili all'attuale contenuto del Programma
- aggiornamenti o personalizzazioni al programma, dettati da eventuali esigenze del Cliente;
- trasferte e tempi necessari per installazione degli aggiornamenti;
- correzione di malfunzionamenti dovuti a: utilizzo improprio del Programma, atti di vandalismo, furto o rapina, manutenzione del Programma effettuata da personale diverso dal personale dell'Azienda;
- successive installazioni per effetto di nuovi utenti collegati alla rete;
- soluzione di errori dovuti a malfunzionamenti di componenti hardware, installati successivamente l'avvio del Programma stesso.

### 4. Durata

Il presente Contratto resterà in vigore per tutto l'anno 2014.

Il canone di assistenza annuo corrisponde a € 16877,00 + IVA per le licenze attivate presso il Cliente. All'inizio 2014 sarà fatturato dall'Azienda al Cliente l'importo € 16877,00 + IVA corrispondente al periodo Gennaio 2014 – Dicembre 2014. Il canone verrà aggiornato annualmente nella misura della variazione ISTAT.

### 5. Interventi non previsti dal canone di assistenza

Il listino per l'anno 2014 per interventi non contemplati nel presente contratto è il seguente:

- Intervento di tipo sistemistico Senior: € 820,00 + IVA (a giornata)
- Intervento di tipo sistemistico junior: € 580,00 + IVA (a giornata)
- Intervento di un Formatore Senior: € 820,00 + IVA (a giornata)
- Intervento di un Formatore junior: € 560,00 + IVA (a giornata)
- Indennità di trasferta: € 390,00 + IVA (a giornata) a forfait ovvero a piè di lista su presentazione rendiconto nel caso di uso di giornata singola.

### 6. Sospensione inadempimenti e risoluzioni del contratto

Ogni qualsiasi credito scaduto e non pagato, anche per partite estranee al presente contratto, che l'Azienda vantasse nei confronti del Cliente, automaticamente sospende l'obbligo dell'Azienda a fornire le prestazioni previste dal presente contratto, finché non sia stato provveduto al saldo delle partite scadute.

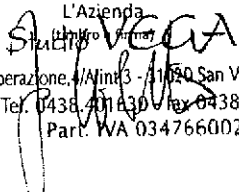
In nessun caso il Cliente potrà sospendere i pagamenti dovuti, neppure in caso di sue contestazioni, restando inteso fra le parti che ogni contestazione dovrà essere proposta in separata sede.

### 7. Foro competente

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per ogni controversia relativa al presente contratto vige la competenza esclusiva del Foro di Treviso, con espressa esclusione della competenza di qualsiasi altro Foro.

La firma apposta in calce comporta l'accettazione completa dei termini del presente contratto, composto di 1 (una) pagina.

San Vendemiano, 03 dicembre 2013.

L'Azienda  
  
Studio VEGA S.r.l.  
Via Liberazione, 4/A - 31020 San Vendemiano (TV)  
Tel. 0438.401630 - Fax 0438.403895  
Part. IVA 03476600261

Il Cliente  
(timbro e firma)

## CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA ATL@NTE

Questo contratto intercorre tra

**Studio VEGA S.r.l.**, con sede legale in San Vendemiano (TV), via Liberazione 4/A, P.IVA: **03476600261** (denominata l'Azienda)

e

**ASL CAGLIARI**, con sede in 09047 Cagliari (CA), Via Piero della Francesca, 1, partita IVA: **02261430926** (denominata il Cliente).

### 1. Assistenza e Manutenzione

Ai termini e alle condizioni che seguono l'Azienda si obbliga a fornire assistenza e manutenzione sul programma Atl@nte (di seguito denominato Programma) concesso in licenza d'uso al Cliente.

### 2. Interventi contemplati

- aggiornamenti del programma dovuti a seguito di modifiche delle norme di legge, nel limite di quanto riconducibile alle funzionalità gestite dal Programma;
- assistenza telefonica per ottenere tutte le informazioni necessarie al corretto uso del Programma;
- correzione dei malfunzionamenti dovuti ad errori del Programma;
- aggiornamenti del Programma per allinearli alle nuove versioni previste da dall'Azienda.

### 3. Interventi non contemplati

- creazione di nuovi stampati e funzionalità, non previsti o ricollegabili all'attuale contenuto del Programma
- aggiornamenti o personalizzazioni al programma, dettati da eventuali esigenze del Cliente;
- trasferte e tempi necessari per installazione degli aggiornamenti;
- correzione di malfunzionamenti dovuti a: utilizzo improprio del Programma, atti di vandalismo, furto o rapina, manutenzione del Programma effettuata da personale diverso dal personale dell'Azienda;
- successive installazioni per effetto di nuovi utenti collegati alla rete;
- soluzione di errori dovuti a malfunzionamenti di componenti hardware, installati successivamente l'avvio del Programma stesso.

### 4. Durata

Il presente Contratto resterà in vigore per tutto l'anno 2014.

Il canone di assistenza annuo corrisponde a € 16877,00 + IVA per le licenze attivate presso il Cliente. All'inizio 2014 sarà fatturato dall'Azienda al Cliente l'importo € 16877,00 + IVA corrispondente al periodo Gennaio 2014 -- Dicembre 2014. Il canone verrà aggiornato annualmente nella misura della variazione ISTAT.

### 5. Interventi non previsti dal canone di assistenza

Il listino per l'anno 2014 per interventi non contemplati nel presente contratto è il seguente:

- Intervento di tipo sistemistico Senior: € 820,00 + IVA (a giornata)
- Intervento di tipo sistemistico junior: € 580,00 + IVA (a giornata)
- Intervento di un Formatore Senior: € 820,00 + IVA (a giornata)
- Intervento di un Formatore junior: € 560,00 + IVA (a giornata)
- Indennità di trasferta: € 390,00 + IVA (a giornata) a forfait ovvero a piè di lista su presentazione rendiconto nel caso di uso di giornata singola.

### 6. Sospensione inadempimenti e risoluzioni del contratto

Ogni qualsiasi credito scaduto e non pagato, anche per partite estranee al presente contratto, che l'Azienda vantasse nei confronti del Cliente, automaticamente sospende l'obbligo dell'Azienda a fornire le prestazioni previste dal presente contratto, finché non sia stato provveduto al saldo delle partite scadute.

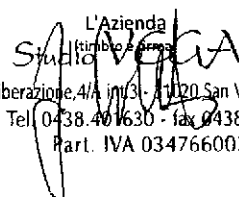
In nessun caso il Cliente potrà sospendere i pagamenti dovuti, neppure in caso di sue contestazioni, restando inteso fra le parti che ogni contestazione dovrà essere proposta in separata sede.

### 7. Foro competente

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per ogni controversia relativa al presente contratto vige la competenza esclusiva del Foro di Treviso, con espressa esclusione della competenza di qualsiasi altro Foro.

La firma apposta in calce comporta l'accettazione completa dei termini del presente contratto, composto di 1 (una) pagina.

San Vendemiano, 03 dicembre 2013.

L'Azienda  
  
Studio VEGA S.r.l.  
Via Liberazione, 4/A - 31020 San Vendemiano (TV)  
Tel. 0438.401630 - fax 0438.403895  
Part. IVA 03476600261

Il Cliente  
(timbro e firma)