ALLEGATO "A"
ALLA DETERMINA N° 1291 DEL 27 OTT. 2014

AZIENDA U.S.L. 8 - CAGLIARI
16 OTT. 2014
ENTRATA
PROTOCOLLO GENERALE

AZIENDA U.S.L. 8 - CAGLIARI
16 OTT. 2014
ENTRATA
PROTOCOLLO GENERALE

AZIENDA U.S.L. N. 8 - CAGLIARI
SERVIZIO TECNICO
21 OTT. 2014
PER PRESA IN CARICO

COMUNE DI GUASILA
PROVINCIA DI CAGLIARI

Via Gaetano Cima n° 7 – 09040 GUASILA
Tel. 070/983791 070/9837926 070/9837934 Fax 070/986005 P.I. 01279960924 C. F. 80007250923

Area Tecnica

Dott. Frile
22/10/2014

Dott. Masia
Facciano
Passaggio Bent
20/10/2014

Prot. N° 5677

ASLB
Prot. 2014/122377 del 17/10/2014 ore 12,36
Mitt.: COMUNE DI GUASILA
Ass.: Servizi Generali Alberghieri e Lo.
Class.: 1.4.6 Fasc.: 8 del 2014

Spett.le ASL
Via Pier della Francesca n° 1
09047 SELARGIUS

**OGGETTO: Contratto di comodato immobile sito in Piazza Nenni snc
Richiesta rimborso spese utenze energetiche**

Ai sensi dell'art. 6 del contratto di comodato di cui all'oggetto, stipulato con l' Azienda Sanitaria Locale, in persona del Commissario Straordinario Dott. Emilio Salvatore Simeone in data 21.12.2011, le spese relative alla fornitura dell'energia elettrica sono a carico della vostra Azienda nella misura del 33%;

In allegato si trasmettono copia delle seguente fattura relativa alla fornitura di energia elettrica:

- Fattura n° 957360361700635 del 27.09.2014 relativa al bimestre agosto 2014 – settembre 2014 di € 504,27=;

Si richiede il rimborso della somma pari ad € 166,41=

IL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA
Casula Paola

Dott. Spiga
prego confermare
16/10/2014

AZIENDA U.S.L. 8 - CAGLIARI
16 OTT. 2014
ENTRATA

Il presente allegato è composto di n° 4 fogli di n° 4 pagine.
Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Masia)

CASELLA POSTALE 1100
85100 POTENZA

ENERGIA ALLA TUA VITA

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: 999 057 993
Codice POD: IT001E999057993
Partita IVA: 01279960924
Codice Fiscale: 80007250923

0500

Comune Di Guasila
VIA CIMA
09040 GUASILA

COMUNE D GUASILA (CA)
Tipo Protocollo: Arrivo
n. **0005553** del **07-10-2014**
Reg. del 07-10-2014 alle ore 13:34:27
Cat.:5 - Classe:2

CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

Punto Enel e Punto Enel Negozio Partner
(scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it)
www.enelservizioelettrico.it
800 900 800 Numero verde
da tutti i numeri nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24
Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

GESTIONE GUASTI

Comunicare sempre il Codice POD:
IT001E999057993

Per segnalazione guasti:
Chiamare **803 500** Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

Per informazioni sui guasti:
- inviare sms con il Codice POD al numero **3202041500**
- scaricare gratuitamente l' **APP Guasti Enel**

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI **ENERGIA ELETTRICA**

N. fattura 957360361700635 del 27/09/2014 Bimestre **agosto - settembre 2014**

Totale da pagare entro il 17/10/2014: euro **504,27**

In ogni caso il pagamento sarà effettuato con le modalità previste dagli accordi in atto, ove esistenti.

In allegato trova il bollettino per il pagamento.

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Pza Gramsci Antonio 1 - 09040 GUASILA
Numero di presa: 9573603617006

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA5 multioraria
- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 10/11/1995
- tensione di fornitura 400 V - Trilase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 15 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 12751

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI
Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/07/2014 (effettiva) al 03/09/2014 (effettiva) per un consumo di kWh 1677.

	Penultima lettura 03/07/14	Ultima lettura 03/09/14	Consumo (kWh)
F1	34099	34700	601
F2	10263	10652	389
F3	38805	39492	687
		Consumo totale	1677

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	149,59
Totale per i servizi di rete	242,78
Totale imposte	20,97
Totale energia elettrica fornita e imposte	**413,34**
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 413,34)	**90,93**
TOTALE DELLA BOLLETTA	**504,27**

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Le ricordiamo che può comunicare la lettura.
La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel secondo semestre 2013, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

Per tutti i clienti domestici che per il riscaldamento dell'abitazione di residenza utilizzano unicamente pompe di calore elettriche, dal 1 luglio 2014 l'Autorità per l'energia consente di sperimentare una nuova tariffa. Consulti la sezione "Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico"

Enel Servizio Elettrico SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 09633951000 - R.E.A. 1177794
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

2

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 03/07/2014 (effettiva) al 31/07/2014 (effettiva) - numero giorni: 28

	Penultima lettura 03/07/14	Ultima lettura 31/07/14	Consumo (kWh)	%
F1	34099	34403	304	42 %
F2	10263	10423	160	22 %
F3	38805	39067	262	36 %
		Consumo totale	726	100%

dal 31/07/2014 (effettiva) al 31/08/2014 (effettiva) - numero giorni: 31

	Penultima lettura 31/07/14	Ultima lettura 31/08/14	Consumo (kWh)	%
F1	34403	34692	289	32 %
F2	10423	10642	219	23 %
F3	39067	39475	408	45 %
		Consumo totale	916	100%

dal 31/08/2014 (effettiva) al 03/09/2014 (effettiva) - numero giorni: 3

	Penultima lettura 31/08/14	Ultima lettura 03/09/14	Consumo (kWh)	%
F1	34692	34700	8	23 %
F2	10642	10652	10	28 %
F3	39475	39492	17	49 %
		Consumo totale	35	100%

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)				109,59
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese agosto 2014	€/cliente/mese	6,148900	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita - mese settembre 2014	€/cliente/mese	6,148900	mesi 1	6,15
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese agosto 2014	€/cliente/mese	-0,046800	mesi 1	-0,05
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese settembre 2014	€/cliente/mese	-0,046800	mesi 1	-0,05
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 04/07/2014 al 31/07/2014	€/kWh	0,075190	kWh 304	22,86
In F2	€/kWh	0,069350	kWh 160	11,10
In F3	€/kWh	0,057760	kWh 262	15,13
In F1 dal 01/08/2014 al 31/08/2014	€/kWh	0,065750	kWh 289	19,00
In F2	€/kWh	0,070580	kWh 219	15,46
In F3	€/kWh	0,062820	kWh 408	25,63
In F1 dal 01/09/2014 al 03/09/2014	€/kWh	0,073700	kWh 8	0,59
In F2	€/kWh	0,072130	kWh 10	0,72
In F3	€/kWh	0,060650	kWh 17	1,03
DISPACCIAMENTO				
In F1 dal 04/07/2014 al 31/07/2014	€/kWh	0,015430	kWh 304	4,69
In F2	€/kWh	0,015430	kWh 160	2,47
In F3	€/kWh	0,015430	kWh 262	4,04
In F1 dal 01/08/2014 al 31/08/2014	€/kWh	0,015380	kWh 289	4,44
In F2	€/kWh	0,015380	kWh 219	3,37
In F3	€/kWh	0,015380	kWh 408	6,28
In F1 dal 01/09/2014 al 03/09/2014	€/kWh	0,015480	kWh 8	0,12
In F2	€/kWh	0,015480	kWh 10	0,15
In F3	€/kWh	0,015480	kWh 17	0,26
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE				
dal 04/07/2014 al 31/07/2014	€/kWh	0,000030	kWh 726	0,02
dal 01/08/2014 al 31/08/2014	€/kWh	0,000030	kWh 916	0,03
dal 01/09/2014 al 03/09/2014	€/kWh	0,000030	kWh 35	0,00
TOTALE SERVIZI DI RETE (B)				242,78
QUOTA FISSA				
mese agosto 2014	€/cliente/mese	13,847000	mesi 1	13,85
mese settembre 2014	€/cliente/mese	13,847000	mesi 1	13,85
QUOTA POTENZA				
mese agosto 2014	€/kW di potenza impegnata/mese	2,795700	kW 15,0 mesi 1	41,94
mese settembre 2014	€/kW di potenza impegnata/mese	2,795700	kW 15,0 mesi 1	41,94
QUOTA VARIABILE				
dal 04/07/2014 al 31/07/2014	€/kWh	0,078232	kWh 726	56,80
dal 01/08/2014 al 31/08/2014	€/kWh	0,078232	kWh 916	71,66
dal 01/09/2014 al 03/09/2014	€/kWh	0,078232	kWh 35	2,74
TOTALE IMPOSTE (C)				20,97
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 04/07/2014 al 31/07/2014	€/kWh	0,012500	kWh 726	9,08
dal 01/08/2014 al 31/08/2014	€/kWh	0,012500	kWh 916	11,45
dal 01/09/2014 al 03/09/2014	€/kWh	0,012500	kWh 35	0,44
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C)				413,34
IVA 22% (I) [SU IMPONIBILE DI EURO 413,34 (D)]				90,93
TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)				504,27

fattura con IVA a esigibilità differita

464178880008460011

MISTO Carta da fonti gestite in maniera responsabile FSC® C036057

Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

LOTTO 81 PAS. IBD RIF. 2014164 N. CUENTE 999057993 PP= 1.838
TS=ZZ A4 = 10.0 N/=N513 /00-00 I=100000 C=00C/K TG=1 FGH=01/01/01
EM CONT 08/2014 ES / UT. E. PAG / FM / CF 13/1/0000000/ Zs=AA3000
ZONA / EM. / GRUPPO DS1U/4501 - CODICE U = 3 (2) OPZ=0TA5 /0TA5

3

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Rilevazione delle letture per fasce orarie A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.
Le fasce orarie sono:
F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;
F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;
F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.
I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n.199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per [illegible] aglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.enelservizioelettrico.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:
kWh 4329 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 2928 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 5494 nella fascia F3 (ore fuori punta).

Consumi mensili Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2013 - 2014

Mese	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set
kWh/mese F1	216	321	486	493	520	752	301	224	215	325	289	8
kWh/mese F2	138	271	353	342	349	390	241	151	151	168	219	10
kWh/mese F3	225	413	779	792	606	725	480	278	269	276	408	17

Lettura del contatore Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 21/10/2014 al 26/10/2014, tramite:
- il sito internet www.enelservizioelettrico.it (se lo desidera, **in caso di scarto** dell'autolettura, **potrà essere ricontattato** da un operatore)
- il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 999 057 993, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
- il Punto Enel (scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it)

In mancanza di altra lettura rilevata dal distributore, e qualora lo stesso verifichi la coerenza del dato da lei trasmesso con i consumi da lei già effettuati in passato, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini suindicati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta. Qualora l'autolettura comunicata in tempo utile per l'emissione della bolletta non risulti coerente con i consumi precedenti, la stessa non verrà utilizzata ai fini del calcolo della bolletta.
Le ricordiamo che potrà rilevare le letture da comunicarci cliccando più volte sul pulsante del suo contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (T1 è la fascia F1 delle ore di punta, T2 è la fascia F2 delle ore intermedie e T3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).
Per un supporto sulle modalità di **comunicazione della lettura** e sulle modalità per effettuare una **rettifica di fatturazione** consulti la **guida online** disponibile sul nostro sito www.enelservizioelettrico.it

INFORMATIVA PRIVACY
In relazione al modulo di domiciliazione bancaria/postale allegato alla presente bolletta e qualora decida di aderire a tale modalità di pagamento restituendoci lo stesso compilato e firmato, Le comunichiamo che il trattamento dei dati forniti a Enel Servizio Elettrico è finalizzato unicamente alla domiciliazione bancaria/postale delle sue fatture ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale.
Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò al Responsabile dell'Area di Business Customer Service di Enel Servizio Elettrico, presso la sede della società in 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125, nella sua qualità di responsabile del trattamento.
Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla richiesta di domiciliazione delle fatture poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.
In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, il Fornitore decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente una comunicazione informandolo che, decorsi 20 giorni solari dall'emissione della stessa senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura, trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.
Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente il distributore competente procede a sospendere la fornitura.
In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta
- Con la **domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito**.
- Con la **carta di credito** senza spese o commissioni, collegandosi a www.enelservizioelettrico.it e cliccando su "Paga la bolletta".
- Con la **carta Bancomat** presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
- **Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati**, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
- Con il **bollettino di conto corrente** allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.enelservizioelettrico.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800 Contattando il numero verde 800 900 800 **gratuito da tutti i numeri nazionali** può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:
1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza P2, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.enelservizioelettrico.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso un Punto Enel o Punto Enel Negozio Partner. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI CLIENTE" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore. E' importante utilizzarlo per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore o per avere informazioni o segnalare guasti al distributore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.enelservizioelettrico.it nella sezione "Tariffe per usi diversi".

LOTTO 61 PAG. 180 ALL. 2014164 N. CLIENTE 999057993 PP= 1839
TS=ZZ A4 v 10.0 N=NS13/00-00 F=100000 C=0K/K IG=1 FGH=01/01/01
EM CONT 09/2014 E5 7 UT. E. PAG. / FM / CF 1371/0000000/ Z=AA3000
ZONA / EM / GRUPPO DS11/45/01 - CODICE U = 312) DPZ=BTA5/BTA5

4