

Allegato "B"

Approvazione Progetto Formativo Aziendale

"La comunicazione come strumento di lavoro
con il paziente"

Il presente allegato è composto

di n. 3 fogli, di n. 3 pagine

IL RESPONSABILE DELL' AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau




ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 1508 DEL 28 OTT 2014

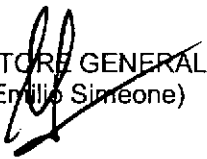
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Sergio Salis)



IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Ugo Storelli)



IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Emilio Simeone)



Corso

"La comunicazione come strumento di lavoro con il paziente"

Programma

1° lezione: venerdì 24 ottobre 2014, ore 14,30–18,30

Il paziente: la sua esperienza e il suo linguaggio

- percezione e rappresentazione della realtà
- i predicati
- il linguaggio: generalizzazioni, cancellazioni e distorsioni

Entrare nel mondo del paziente

- i mattoni con i quali è costruita l'esperienza soggettiva: i sistemi rappresentazionali

2° lezione: mercoledì 5 novembre 2014, ore 14,30–18,30

Estrarre informazioni di qualità

- decodificare l'esperienza interna del paziente: i segnali di accesso
- cogliere le sfumature di significato: le sub-modalità percettive

3° lezione: venerdì 14 novembre 2014, ore 14,30–18,30

La costruzione dell'alleanza terapeutica attraverso la comunicazione

- le fasi della relazione con il paziente: approccio, allineamento, riorientamento

1° fase: approccio

- le regole dell'approccio
- gestire le prime impressioni
- l'ascolto attivo
- una prospettiva più ampia: le posizioni percettive
- il potere delle domande
- il metamodello



4° lezione: venerdì 28 novembre 2014, ore 14,30 – 18,30

2° fase: allineamento

- quando il corpo parla: i livelli della comunicazione
- la calibrazione
- creare armonia: la tecnica del "ricalco"
- il rapport
- il feedback

3° fase: riorientamento

- arrivare dove si vuole: la tecnica del "guidare"

l