

1355

- 3 NOV. 2014

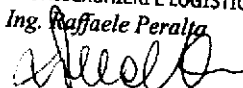
# ALLEGATO 1

- *Fattura n. 90222410 del 05.01.2009;*
- *Fattura n. 110139837 del 03.01.2011.*

Il presente allegato è com-  
posto di n° 6 fogli  
di n° 6 pagine.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI  
GENERALI ALBERGHIERI E LOGISTICA

*Ing. Raffaele Peralta*



33935

Tiscali Italia S.p.A. socio unico  
 S.S. 195 km 2,300 - 09122 Cagliari  
 Servizio Clienti Tel. 130  
<http://assistenza.tiscali.it/supporto>  
[www.tiscali.it](http://www.tiscali.it)

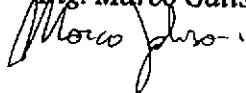
Sede Legale:  
 AZIENDA U.S.L. 8  
 VIA LOGUDORO 17  
 09127 CAGLIARI CA

A.S.L. n° 8 - CAGLIARI  
 18 SET. 2014  
 ENTRATA  
 U.O.C. CONTABILITA' E BILANCIO

Partita IVA: 02261430926

IL RESPONSABILE DEL  
 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI  
 E TECNOLOGIE INFORMATICHE

Ing. Marco Galisai



AZIENDA U.S.L. 8  
 VIA LOGUDORO 17  
 09127 CAGLIARI CA

Il totale fattura è  
 euro 215,28

L'importo da pagare è  
 euro 215,28

Da pagare entro il:  
 05/02/2009

Modalità attuale di pagamento:  
 BOLLETTINO POSTALE

Tiscali Italia Spa  
 C/C n. 60220183

Fattura N°  
 90222410

Del  
 05/01/2009

Periodo di riferimento  
 28/01/2009 - 27/01/2010

Codice Contratto Numero Cliente  
 I18TH8G068OMDI 419711991

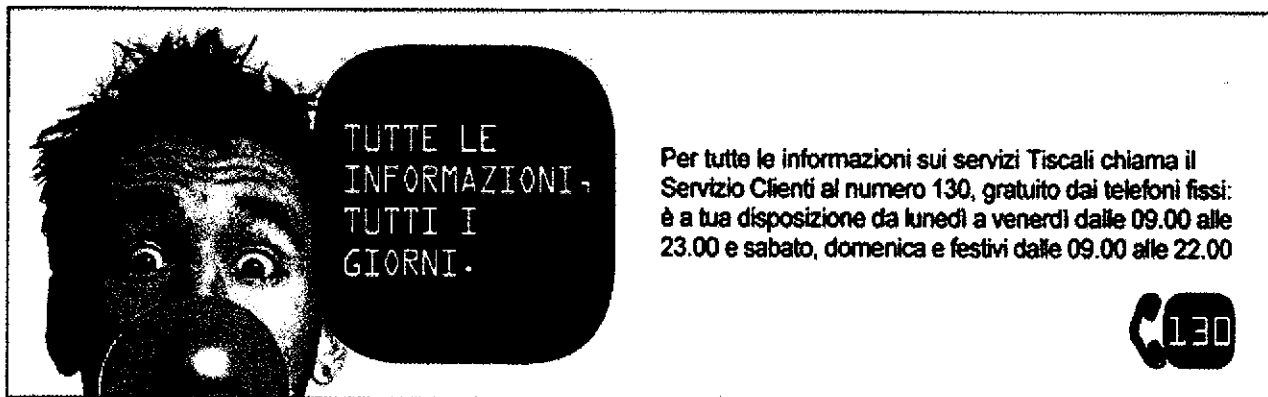
Codice Fiscale / Partita IVA  
 02261430926

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 179,40	10	IVA 20%	€ 35,88
€ 179,40			€ 35,88
imp.Totale			IVA Totale

Le sue precedenti fatture risultano regolarmente saldate salvo buon fine dell'incasso


Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile cliente, la informiamo che potrà pagare le fatture Tiscali presso tutte le ricevitorie Sisal abilitate: basterà recarsi presso la più vicina ricevitoria e presentare il bollettino postale Tiscali, che reca nel retro il codice a barre utile per il pagamento della fattura.



TUTTE LE INFORMAZIONI - TUTTI I GIORNI.

Per tutte le informazioni sui servizi Tiscali chiama il Servizio Clienti al numero 130, gratuito dai telefoni fissi: è a tua disposizione da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 23.00 e sabato, domenica e festivi dalle 09.00 alle 22.00



2

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
--------------------------	-------------	------------------------	---------

**Tiscali Gigahosting**

Canone Web Package	asl8ca.it	28/01/2009 - 27/01/2010	€ 179,40
--------------------	-----------	-------------------------	----------

<b>TOTALE IMPONIBILE IVA ESCLUSA</b>			€ 179,40
<b>IVA</b>			€ 35,88

<b>TOTALE IVA INCLUSA</b>			€ 215,28
---------------------------	--	--	----------

## Comunicazioni dall'Authority

In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

### BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO

Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS, 179/03/CSP, 418/07/CONS e 97/08/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolar modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

A tal fine, a partire dal 30/06/2008, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) sono state bloccate in maniera automatica.

Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910028.

### DETTAGLIO CHIAMATE

Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

### RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida.

### RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

### RECLAMI

Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, al numero 130 (gratuito da rete fissa)
- tramite fax al numero 800910028
- tramite posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, località Sa Iletta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

### PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, [www.agcom.it](http://www.agcom.it), dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

### CONCILIAZIONE PARITETICA

La Conciliazione Paritetica è una negoziazione tra due parti, un' Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

### AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA

In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile 'traffico anomalo', intendendo come tale il traffico eccedente le seguenti\* soglie di spesa:

- a) una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- b) una soglia fissata in 150 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Privati' e 250 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Affari';

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

\* In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti (Internet e Voce), il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso.

16504

33936

**tiscali:**

Servizio Clienti Aziende: 192 130  
Servizio Clienti Privati: 130  
www.tiscali.it

A.S.L. n° 8 - CAGLIARI  
18 SET. 2014  
ENTRATA  
U.O.C. CONTABILITA' E BILANCIO

Sede Legale:  
AZIENDA U.S.L. 8  
VIA LOGUDORO 17  
09127 CAGLIARI CA  
Partita IVA: 02261430926

IL RESPONSABILE DEL  
SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI  
E TECNOLOGIE INFORMATICHE

Ing. Marco Galisai  
*Marco Galisai*

AZIENDA U.S.L. 8  
VIA LOGUDORO 17  
09127 CAGLIARI CA

**Il totale fattura è:**  
euro 215,28  
**L'importo da pagare è:**  
euro 215,28  
**Da pagare entro il:**  
02/02/2014  
Modalità attuale di pagamento:  
BOLLETTINO POSTALE  
Tiscali Italia Spa  
C/C n. 60220183

Fattura N°  
110139837  
Del  
03/01/2011  
Periodo di riferimento  
28/01/2011 - 27/01/2012  
Codice Contratto  
I18TH8G068OMDI  
Codice Fiscale / Partita IVA  
02261430926  
Numero Cliente  
419711991

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 179,40	10	IVA 20%	€ 35,88
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 179,40			€ 35,88

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,  
per gestire in maniera più celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:  
- Numero telefonico su cui ha attivo il servizio  
- Numero Cliente reperibile dalla fattura  
- Codice Fiscale o Partita Iva

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo  
nella registrazione degli incassi

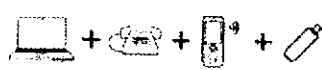
**TISCALI UNICA AZIENDE:**

L'OFFERTA COMPLETA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE. AD UN PREZZO UNICO.

Unica Azienda è l'offerta convergente semplice e completa che ti offre la possibilità di scegliere il piano tariffario più adatto alle tue esigenze, mantenendo massimo controllo sulla spesa.

Il servizio include:

- l'accesso ad internet illimitato fino a 24 Mbps
- chiamate nazionali gratuite da rete fissa
- chiamate da rete mobile senza scatto alla risposta, con tariffazione al secondo, a prezzi estremamente vantaggiosi
- servizio Internet Mobile opzionale per navigare in mobilità fino a 300 ore al mese.



a partire da  
**36.50**  
euro/mese



**tiscali:**

business.tiscali.it | ☎ 192.130



Fattura N.  
110139837

Del  
03/01/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
<b>Tiscali Gigahosting</b>			
Web Package - Canone	asl8ca.it	28/01/2011 - 27/01/2012	€ 179,40
<b>TOTALE IMPONIBILE</b>	(Cod.IVA 10 - IVA 20%)		€ 179,40
<b>IVA</b>			€ 35,88
<b>TOTALE IVA INCLUSA</b>			<b>€ 215,28</b>

Comunicazioni dall'Authority in ottemperanza alle Delibere 129/07/CONS e 348/09/CONS

**BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO** Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS, 179/03/CSP, 418/07/CONS, 97/08/CONS e 600/09/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolar modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica.

Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910028; il cliente Azienda potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 192130 o inviare un fax al numero verde 800910032.

**DETTAGLIO CHIAMATE** Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

**RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO** In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

**RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI** Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

**RECLAMI** Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

**PROCEDURA DI CONCILIAZIONE** In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Authority per le Garanzie delle Comunicazioni, [www.agcom.it](http://www.agcom.it), dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

**CONCILIAZIONE PARITETICA** La Conciliazione Paritetica è una negoziazione tra due parti, un'Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

**AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA** In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile traffico anomalo. In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- una soglia fissata in 150 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Privati' e 250 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Azienda';

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

**QUALITÀ DEI SERVIZI** Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

**DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO** Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

**CODICI DI MIGRAZIONE** Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

6