

SOLLECITO URGENTE



ACQUISIZIONE IMPROCRASTINABILE
IL RESPONSABILE DEL
SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI
E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Ing. Marco Galisai

Direzione Generale
Servizio Sistemi Informativi e
Tecnologie Informatiche
ALLEGATO "A"

ALLA DETERMINA N° 1469 DEL 1 DIC 2014

Al Responsabile

Servizio Patrimonio e Servizi Tecnici

SEDE

Il presente allegato è com-
posto di n° 1 fogli
di n° 1 pagine.

Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Masia)

ASL8
MB.2014/7691 del 26/02/2014 ore 08
Mitt.: Sistemi Informativi e Tecnologie
Rev.: Patrimonio e Servizi Tecnici
Class.: 1.4.8.



Oggetto: Rinnovo aggiornamenti licenza software Service Desk Plus Professional.

In relazione alle esigenze di poter gestire gli interventi di assistenza tecnica in maniera centralizzata e remota, si rende necessario rinnovare la sottoscrizione degli aggiornamenti e supporto per la licenza software precisata in epigrafe, precisando che l'Amministrazione ha già acquisito la licenza d'uso perpetua necessaria per 10 utenti e gestione fino a 2500 dispositivi con esclusione della componente relativa agli aggiornamenti software e al supporto.

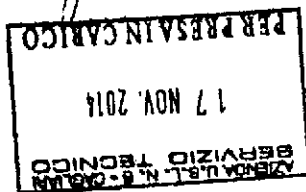
Il software in questione rappresenta uno specifico strumento avanzato per la gestione e il monitoring in tempo reale di tutti gli interventi tecnici, con tracciabilità di risorse e mezzi impiegati, richiesti dall'utenza aziendale a fronte di qualsivoglia problematica e secondo le specifiche priorità temporali d'intervento. A tal proposito si precisa, che la licenza in questione è già scaduta e non è attualmente operativa; questo determina l'impossibilità di accedere alle attività programmate in corso, creando disagi e problematiche di gestione al personale tecnico addetto all'assistenza.

Si precisa che tale rinnovo estende il software attualmente in uso e, pertanto, si allega il preventivo di cui al prot. PR13/137 del 19.11.2013 redatto dall'impresa Extra Informatica S.r.l. aggiudicataria della fornitura, precisando che l'importo di € 2.740,75 (duemilasettecentoquaranta/75) + IVA previsto per la fornitura è ritenuto congruo.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio
Ing. Marco Galisai

Marco Galisai



*ATTENZIONE pretestuosa
di coprire ne possono
chiedere direttamente alla
OSS MASSIMO/POPS
in allegato*

ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
C.F. e P. IVA: 02261430926
www.asl8cagliari.it

Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie
Informatiche
Settore Sistemi e Rete Telematica
Cittadella della Salute - Pad. C
Via Romagna n.16, 09127 - Cagliari
Tel 070.47443600 - Fax 070.47443694
servizio.informatico@asl8cagliari.it