# **ALLEGATO "B"**

Progetto Tecnico FASTWEB
n. prot. NOCDIF1400686-4 Rev. 1.0

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

-8 APR, 2014

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO IL DIRETTORE SANITARIO (Doit Sergio Salis) (Doit Ugo Sarelli)

DIRETTORE GENERALE (Dott. Emilia Simeone) Il presente allegato è composto di n° 17 fogli

di n° 17 pagine

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI GENERALI ALBERGHIERI E LOGISTICA Ing-Raffaele Peralta 上入二丁ジグをご Un passo avanti Progetto Esecutivo

Amministrazione : ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

# **Progetto Esecutivo**

Convenzione

Telefonia Fissa e Connettività IP 4



Progetto Esecutivo

Amministrazione : ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

### **INDICE**

I	INT	RODUZIONE	3	
2	ESIC	GENZE DELL'AMMINISTRAZIONE	4	
3	SER	VIZI DI RETE DATI	5	
	3.1	ATTIVAZIONE DI NUOVI ACCESSI DATI	5	
4	MOI	DALITÀ DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI	10	
	4.1	Informazioni Preliminari necessarie all'attivazione dei servizi fonia	A E DATI	10
	4.2	TECNOLOGIA REALIZZATIVA PER I SERVIZI DATI	11	
	4.2.1	Accesso in Unbundling Fisico (ULL) ADSL/ADSL2+/SHDSL	11	
	4.2.2	Accesso in Unbundling Logico (Bitstream) ADSL/ADSL2+/SHDSL	11	
	4.2.3	Accesso in fibra ottica	12	
	4.2.4	Apparati CPE	12	
	4.2.5	Opzione Elevata Affidabilità	12	
5	PIAN	O DELLE ATTIVAZIONI	13	
	5.1	GANTT E TEMPISTICHE	13	
	5.2	RISORSE FISICHE MESSE A DISPOSIZIONE PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGET	го	13
	5.3	Collaudo	13	
	5.4	Condizioni generali	14	
6	VAL(	DRIZZAZIONE ECONOMICA	15	
	6.1	DETTAGLIO SERVIZI DATI	15	

Sugar Contract



Progetto Esecutivo

Amministrazione : ASL 8 Cagliari

Protocollo numero; NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

### 1 Introduzione

Il presente documento si prefigge lo scopo di illustrare i servizi proposti da Fastweb nell'ambito della Convenzione per i "Servizi di Telefonia Fissa e Connettività IP 4" stipulata tra la Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e Fastweb S.p.A. quale aggiudicatario della procedura di gara.

Come previsto dalla Convenzione suddetta, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente progetto esecutivo e ad approvarlo dandone conferma a Fastweb secondo le modalità indicate nella guida alla convenzione.



Progetto Esecutivo

Amministrazione : ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

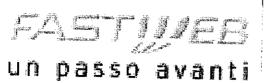
1.0

# 2 Esigenze dell'Amministrazione

Il presente progetto copre le seguenti esigenze:

Attivazione di nuovi accessi dati su infrastruttura Fastweb;





Progetto Esecutivo

Amministrazione : ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

# 3 Servizi di Rete Dati

### 3.1 ATTIVAZIONE DI NUOVI ACCESSI DATI

E' prevista l'attivazione di nuovi accessi dati indicati in tabella distribuite come da tabella.

Profilo	Q.tà Profilo Base	Q.tà Profilo Elevata Affidabilità BASE	Q.tà Profilo Elevata Affidabilità AVANZATA	Q.tà s-vpn
S0				
S1				
S2	3			N.
53	2			
54				
S5				
B1				
B2				
В3				
В4		<u> </u>		
B5	2			1
86	2			
B7				
B8				
B9				
Banda aggiuntiva				Constant of the second lines.
di 10 Mbps per				
accessi B8				
Banda aggiuntiva				wanga Para ng Kapataona
di 100 Mbps per			e de la	
accessi B9				

E' prevista la finestra di erogazione standard del servizio

Servizi Differenziati	Quantità Servizi Differenziati classe RI	Quantità Servizi Differenziati classe SU	Quantità Servizi Differenziati classe MC	Servizi Internet	Quantità Servizi Internet
D1		<u> </u>		INT 1	
D2		_		INT 2	<del></del>
D3				INT 3	
D4				INT 4	<del> </del>
D5					
D6				INT 5	
D7				INT 6	
				INT 7	



Progetto Esecutivo

Amministrazione : ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

D8	INT 8
D9	INT 9
D10	INT 10
D11	INT 11
D12	INT 12
D13	INT 13
D14	INT 14
D15	INT 15
D16	INT 16
D17	INT 17
D18	INT 18
D19	INT 19
D20	INT 20
D21	
D22	
D23	
D24	

### Per tali accessi saranno configurati i servizi

Servizi	Quantità	Quantità	Quantità	Servizi	Quantità
Differenziati	Servizi	Servizi	Servizi	Internet	Servizi
	Differenziati	Differenziati	Differenziati		Internet
	classe RI	classe SU	classe MC	ĺ	
D1				INT 1	
D2				INT 2	
D3				INT 3	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
D4				INT 4	
D5				INT 5	
D6				INT 6	
D7				INT 7	
D8			****	INT 8	
D9				INT 9	
D10				INT 10	<del></del> -
D11				INT 11	
D12				INT 12	
D13				INT 13	<del></del>
D14			-	INT 14	
D15				INT 15	
D16				INT 16	
D17				INT 17	
D18				INT 18	
D19				INT 19	
D20				INT 20	
D21				1111 20	
D22					
D23	·				
D24					
D24	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				



Progetto Esecutivo

Amministrazione: ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

Gli accessi saranno configurati secondo quanto definito in un successivo approfondimento progettuale, che terrà conto delle valutazioni tecniche che emergeranno dalle informazioni contenute nel Progetto dei Fabbisogni, nelle schede tecniche e nelle informazioni preliminari descritte nel seguito.

I collegamenti saranno attivati presso le seguenti sedi:

Sede	Profilo	Router	Interfacce LAN	
Senorbì Via Campiooi	В6	Cisco 2811	4 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	
Decimomannu Poliambulatorio	В6	Cisco 2811	4 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	
P.O. San Giuseppe	85	Cisco 2811	4 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	
P.O. San Marcellino	B5	Cisco 2811	4 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	
Selargius – Via Manin	S3	Cisco 1921	4 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	
Burcei – Via Progresso 5	S3	Cisco 1921	4 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	
Guardia Medica Nuraminis	S2	Cisco 1801	8 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	
Guardia Medica Nurri	S2	Cisco 1801	8 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	
Guardia Medica Vallermosa	52	Cisco 1801	8 porte Ethernet switched a 10/100Mbps	

Si riportano di seguito i profili di servizio della Convenzione:

	Tipo di	Canale DOWNstream		Canale	Upstream
ID	Profilo	BMG	ВР	BMG	BP
50	Sbilanciato	32 Kbps	640 Kbps	32 Kbps	256 Kbps
S1	Sbilanciato	128 Kbps	1.280 Kbps	128 Kbps	256 Kbps
52	Sbilanciato	256 Kbps	1.280 Kbps	256 Kbps	512 Kbps
\$3	Sbilanciato	512 Kbps	- 2 Mbps	512 Kbps	512 Kbps
S4	Sbilanciato	512 Kbps	4 Mbps	512 Kbps	512 Kbps
S5	Sbilanciato	512 Kbps	20 Mbps	512 Kbps	1 Mbps
B1	Bilanciato	384 Kbps	1.536 Kbps	384 Kbps	1.536 Kbps
B2	Bilanciato	512 Kbps	1.600 Kbps	512 Kbps	1.600 Kbps
В3	Bilanciato	1 Mbps	1.600 Kbps	1 Mbps	1.600 Kbps
B4	Bilanciato	2 Mbps	3.250 Kbps	2 Mbps	3.250 Kbps
B5	Bilanciato	3 Mbps	6.500 Kbps	3 Mbps	6.500 Kbps
86	Bilanciato	4 Mbps	6.500 Kbps	4 Mbps	6.500 Kbps
B7	Bilanciato	6 Mbps	6.500 Kbps	6 Mbps	6.500 Kbps
B8	Bilanciato	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
B9	Bilanciato	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps



Progetto Esecutivo

Amministrazione: ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

Come previsto dalla convenzione, verrà messo a disposizione un portale Web dedicato, disponibile H24 7 giorni su 7.

Il Portale multiconvenzione, ha una sezione interamente dedicata alla Convenzione per i "Servizi di Telefonia Fissa e Connettività IP 4" che si suddivide a sua volta in:

- Area pubblica: contenente informazioni sulla convenzione stipulata, la relativa documentazione e modulistica per l'adesione alla convenzione, il piano fabbisogni semplificato che l'Amministrazione inoltrerà al Fornitore, i contatti del fornitore a disposizione dell'Amministrazione;

- Area privata con autenticazione: TT, reportistica, consistenze, stato d'avanzamento dei servizi.

L'Area Pubblica è composta dalle seguenti sezioni:

Informazioni (contenenti una descrizione sintetica della Convenzione), Documentazione ed Adesione (in cui è contenuta la documentazione di dettaglio della convenzione, gli schemi e i moduli di adesione), Contatti (in cui sono indicati i numeri telefonici da contattare, nonché un form per la richiesta di contatto), Piano dei Fabbisogni (in cui è possibile indicare per ogni sede tipologia e quantità di servizi da richiedere).

Nell'area privata, sono invece presenti le sezioni indicate di seguito, accessibili a seguito di autenticazione mediante username e password.

Gestione Accessi: consente la gestione in autonomia delle credenziali di accesso in ottemperanza alle norme di sicurezza e la creazione di nuovi utenti con specifici permessi di visibilità dei dati e delle funzioni.

Servizi e Lavorazioni: consente di consultare lo stato di attivazione di ogni servizio accedendo alla consistenza commerciale ed agli ordini di lavorazione.

Strumenti di Self-Care Amministrativo: consente la creazione dei centri di costo e la gestione dei layout di fatturazione.

Rendicontazione Tecnica: consente di accedere alla reportistica richiesta dal Capitolato relativa ai servizi Dati ed ai servizi Fonia.

Gestione Segnalazioni: consente di sottomettere segnalazioni di disservizi in modo guidato rispetto ai servizi in essere e di averne l'informazione aggiornata sullo stato delle lavorazioni.

Rendicontazione Amministrativa: consente di accedere ai propri dati di fatturazione, di eseguire le analisi online, estrarre particolari viste dei dati, produrre reportistica e esporre i dati relativi al Flusso dati relativo ai livelli di servizio.

Strumenti di Self-Care fonia: consente la gestione dei servizi avanzati fonia (NNG,

RPV, TOIP e STS).

In particolare nella sezione Rendicontazione Tecnica è disponibile il servizio di reportistica in cui è possibile visualizzare i circuiti dati attivi, sia in maniera aggregata che per il singolo link, con informazioni sull'inventario degli apparati, sullo stato del collegamento, sull'occupazione di banda e di risorse CPE (non è prevista una gestione degli alert attraverso sms/mail e non sono disponibili versioni app per dispositivi mobili per il monitoraggio dei circuiti).



Progetto Esecutivo

Amministrazione: ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

Sarà possibile accedere ai Router in sola lettura con l'abilitazione dei seguenti comandi: disable, enable, exit, help, logout e delle seguenti funzionalità:

- show arp
- controllo routing (sh ip route, sh ip bgp summary, sh ip eigrp...)
- show ver
- show proc cpu
- show memory
- controllo interfacce (sh ip int brief, sh int fao/0, sh atm...)
- ping (ping broadcast non abilitato)
- traceroute
- show run

Progetto Esecutivo

Amministrazione: ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

### 4 Modalità di attivazione dei servizi

In questo paragrafo viene illustrata la procedura con la quale il servizio verrà consegnato (e quindi erogato), nei tempi e con le modalità previste dalla Convenzione stipulata tra Fastweb S.p.A. e Consip S.p.A., nell'intento di ridurre al minimo sia il disservizio arrecato, sia per identificare ed eliminare eventuali disottimizzazioni presso le sedi dell'Amministrazione Contraente.

L'attivazione è subordinata alla disponibilità delle informazioni preliminari di cui alla sezione successiva, necessarie per la corretta configurazione e l'eventuale analisi di fattibilità effettuata sulla base delle informazioni stesse, laddove necessario.

I servizi fonia saranno forniti in modalità FO, ULL o VoIP a seconda della tecnologia disponibile nella singola sede.

I servizi dati saranno forniti in modalità xDSL (ULL e/o Bitstream) o Fibra Ottica in funzione della tecnologia disponibile nella sede.

La tecnologia con la quale saranno forniti i servizi potrà subire variazioni a seguito di verifiche in fase esecutiva di attivazione con l'operatore nazionale (indisponibilità di risorse fisiche, ecc...); in caso di impossibilità tecnica ad effettuare l'attivazione dei servizi secondo la configurazione originariamente ipotizzata verrà concordata con l'Amministrazione una nuova pianificazione o una diversa soluzione architetturale. Ai servizi forniti secondo tale diversa soluzione architetturale approvata dall'Amministrazione richiedente saranno applicate le corrispondenti condizioni economiche di cui al successivo punto 7.

# 4.1 INFORMAZIONI PRELIMINARI NECESSARIE ALL'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI FONIA E DATI

Al fine di rendere operative le realizzazioni previste dovranno essere fornite, per ogni linea, le seguenti informazioni, indicate di seguito e riassunte nel documento di dettaglio denominato Piano dei Fabbisogni ovvero fornite a Fastweb:

- 1. indirizzo della sede ed ubicazione nell'edificio della linea. E' importante evidenziare se le linee fonia/ accessi dati di uno stesso edificio siano terminanti in un unico locale tecnico o se siano disperse nell'edificio con richiesta di opere di cablaggio interno.
- 2. Referenti tecnici centrale e locale
- 3. Configurazione della Linea fonia, come da moduli di sottoscrizione allegati, ed in particolare:
- tipologia della linea (ISDN, POTS) e numero di canali (quantità e tipologia)
- configurazione della linea (numerazioni, servizi base ed avanzati, numerazioni secondarie)





Progetto Esecutivo

Amministrazione: ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

- richiesta di Prestazione di Number Portability e/o Pubblicazione in elenco
- 4. Configurazione dell'Accesso Dati, come da moduli di sottoscrizione allegati, ed in particolare:
- tipologia dell'accesso (dial up, IP, Ethernet) e configurazione (profilo, affidabilità)
- configurazione dei servizi differenziati, internet ed SVPN
- piano di indirizzamento IP
- 5. utilizzo della linea fonia (teleallarmi, emergenza sanitaria, ufficio, servizi al cittadino, ecc...) ed apparati attestati sulla linea (Centralini telefonici, modem, telefoni...)
- 6. Informazione inerente l'espletamento delle attività realizzative:
- Orario in cui è possibile accedere ai locali per le attività necessarie
- Disponibilità ad effettuare operazioni sull'impianto elettrico laddove necessario e previo accordo
- 7. Documentazione necessaria all'attivazione, ed in particolare:
- Documentazione necessaria ai sensi della vigente normativa in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro (DUVRI ed altra necessaria in relazione alla sede);
- Documentazione di configurazione delle linee telefoniche (bollette, contratti precedenti con altro operatore) e di migrazione (codice di migrazione). In particolare, il contratto ed i moduli di configurazione delle linee sono necessari per procedere con la presa in carico delle stesse.
- Documentazione contrattuale (es. CIG derivato della commessa)

#### 4.2 TECNOLOGIA REALIZZATIVA PER I SERVIZI DATI

### 4.2.1 Accesso in Unbundling Fisico (ULL) ADSL/ADSL2+/SHDSL

FASTWEB fornisce il servizio ULL su ADSL, ADSL2+, SHDSL su schede di linea dei DSLAM che supportano la tecnologia ADSL/ADSL2+/SHDSL e sono co-locati nelle centrali dell'OD (permutatori situati negli Stadi di Gruppo Urbano o negli Stadi di Linea) e svolgono la funzione di concentrazione degli accessi xDSL. La connettività fra i DSLAM e gli apparati di accesso IP si basa su tecnologia Ethernet.

#### 4.2.2 Accesso in Unbundling Logico (Bitstream) ADSL/ADSL2+/SHDSL

Per clienti non raggiunti dall'unbundling fisico che richiedono connettività fino a 8 Mbps in caso di accessi simmetrici e 20 Mbps /1 Mbps in caso di accessi asimmetrici, viene utilizzato il servizio di unbundling logico o Bitstream dell'OD. Il servizio prevede la fornitura di connessioni virtuali end-to-end su base permanente tra il Backbone di FASTWEB e la PA. I



ंह

Progetto Esecutivo

Amministrazione: ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

Virtual Channel (VC) vengono raccolti e trasportati sulla rete ATMosfera dell'OD fino al punto di interconnessione specificato da FASTWEB, dove vengono consegnati su portante STM-1 155 Mbps e terminati su ciascun BRAS FASTWEB.

#### 4.2.3 Accesso in fibra ottica

L'architettura di accesso sarà basata su 2 tipologie di portanti:

- Portante in fibra ottica FTTH. Viene realizzata direttamente con una coppia di fibre ottiche e convertitori elettro-ottici (che hanno il solo scopo di convertire l'interfaccia ottica in interfaccia in rame UTP nel protocollo Ethernet);
- Portante in fibra ottica su SDH. Viene realizzato un anello di raccolta SDH tra le sedi cliente PA e il POP. attestato su apparato ADM attivo, da cui sarà spillato un'interfaccia Ethernet/FastEthernet.

#### 4.2.4 Apparati CPE

Per tutti i profili, FASTWEB installerà, configurerà e gestirà un apparato CPE c/o la a sede della PA dove sarà erogato il servizio di accesso dedicato. Il CPE avrà funzioni di router IP e sarà dotato di interfaccia Ethernet 10BaseT o FastEthernet 100BaseTX. Tutti i CPE proposti supportano la funzionalità NAT/PAT e saranno configurati secondo le richieste della PA in relazione al piano di indirizzamento IP RFC 1918 ("Address Allocation for Private Internets") implementato.

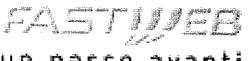
#### 4.2.5 Opzione Elevata Affidabilità

E' possibile acquisire in Convenzione il servizio di elevata affidabilità degli accessi sopra elencati in due modalità (Base per i profili da S1 a B9 ed Avanzata per i soli profili da B4 a B9). Per entrambe le modalità sarà fornito un CPE e link secondario diverso dal principale.

La banda garantita sul link secondario nei due casi è pari al 50% della banda garantita sul principale nel caso di affidabilità base e pari al 100% della banda garantita sul principale.



- : :



Progetto Esecutivo

Amministrazione: ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

### 5 Piano delle attivazioni

#### 5.1 GANTT E TEMPISTICHE

Per le linee/ servizi di nuova attivazione si procederà alla definizione nel dettaglio del Piani dei Fabbisogni e della fornitura delle informazioni preliminari di cui alle sezioni precedenti.

In seguito alla raccolta delle informazioni preliminari si procederà alle attivazioni concordando con l'Amministrazione eventuali ripianificazioni in caso di criticità tecniche o di difficoltà nel reperire le informazioni sulle linee.

# 5.2 RISORSE FISICHE MESSE A DISPOSIZIONE PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO

In termini di risorse fisiche saranno allocate per questo progetto le seguenti figure:

- Struttura Commerciale
- Struttura di supporto tecnico alla vendita (Presales)
- Struttura di supporto commerciale alla vendita (Customer Care)
- Struttura di Project Manager/Network Integration
- Struttura di delivery dislocata sul territorio (System Integrator)

In termini di risorse materiali, saranno allocate per questo progetto le seguenti componenti:

- Componenti HW per la fonia/dati:
- Terminazione di linea RTG, ISDN BRA e PRA e CPE per la rete dati
- CRD per biattestazione

#### 5.3 COLLAUDO

Al rilascio del servizio verrà consegnato all'Amministrazione il "Verbale di Rilascio del Servizio" con il quale si certifica l'attivazione del servizio e la sua conformità a quanto previsto nella Convenzione stipulata.





Progetto Esecutivo

Amministrazione: ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

#### 5.4 CONDIZIONI GENERALI

La verifica definitiva della disponibilità del servizio è subordinata alla disponibilità di adeguate risorse e può avvenire solo in fase di attivazione (al momento della richiesta dei doppini rame all'O.D. ed alla loro qualifica in qualità). Qualora si verificassero situazioni tali per cui non fosse possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Convenzione.



Progetto Esecutivo

: Amministrazione : ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

### 6 Valorizzazione economica

l servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla convenzione in essere stipulata tra Fastweb e CONSIP, prevedono la corresponsione di un canone mensile pari a €.\_\_2.273,00\_\_\_\_

E' prevista la finestra di erogazione standard del servizio, come dettagliato precedentemente.

### 6.1 DETTAGLIO SERVIZI DATI

Di seguito il dettaglio dei servizi Base:

ID Profile	Quantita	Canone Mensile Servizio Base Unitario (Euro/Mese)	Canone/ Mensile TOTALE: (Euro/Mese)
S0			430
S1			
S2	3	60,00	180,00
S3	2	118,50	237,00
S4		,	
S5			
B1			
В2			
В3		+	
B4			
B5	2	420,00	840,00
В6	2	508,00	1.016,00
B7			
B8			
В9			
Banda aggiuntiva di 10 Mbps oltre quella già contrattualizzata, fino a 90 Mbps Banda aggiuntiva di 100 Mbps			
oltre quella già			





Progetto Esecutivo

Amministrazione : ASL 8 Cagliari

Protocollo numero: NOCDIF1400686-4

Revisione:

1.0

contrattualizzata per l'accesso		
a 100 Mbps, fino a 1 Gbps		

Si riporta di seguito la tabella 13 della Guida alla Convenzione con i tempi di ripristino: (Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Convenzione)

Tabella 13: Fault Management – Servizi di Connettività IP	
Parametro [ore] s	. Iv
Tempo di ripristino dei servizi di accesso IP commutato nel 95% dei casi	5
Tempo di ripristino dei servizi di accesso IP basati su xDSL nel 95% dei casi	5
Tempo di ripristino dei servizi di accesso IP basati su Ethernet/SDH nel 95% dei casi	5
Tempo di ripristino dei servizi di accesso IP commutato nel 100% dei casi	8
Tempo di ripristino dei servizi di accesso IP basati su xDSL nel 100% dei casi	8
Tempo di ripristino dei servizi di accesso IP basati su Ethernet/SDH nel 100% dei casi	8

5. le ore saranno calcolate all'interno della finestra di erogazione.

