ALLEGATO "B"
ALLA DETERMINA N° 1045 DEL 13 AGO. 2014

medas

Rif. Medas: MD-OC-14-CC310

Il presente allegato è composto di n° 2 fogli.
Il Direttore del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Masia)

Spett.
ASL8 Cagliari
Ospedale Microcitemico
Via E. Jenner
09121 Cagliari

c.a. Ing. Massimo Masia
[massimomasia@asl8cagliari.it]
inviata anche x mail
c.c.: Prof. Monni
[prentalmonni@tiscali.it]

Milano, 21/01/2014

Allegato: Descrizione Servizi Assistenza Tecnica Viewpoint

OGGETTO: OFFERTA SERVIZIO ASSISTENZA SW GE VIEWPOINT 2014

In risposta alla Vs. gradita richiesta, abbiamo piacere di presentarVi la nostra offerta per i servizi di assistenza dell'impianto Viewpoint 5 in uso presso l'Ospedale Microcitemico per l'anno 2014.

Pos.	Descrizione	Q.tà	Prezzo *IVA esclusa*
	Servizi di Assistenza *(pos. alternative)*		
1a	Servizio annuale di Assistenza Tecnica Base cod. VP-SER-C1002 – da 01/01/2014 fino al 31/12/2014	1	~~5.800,00 €~~
1b	Servizio annuale di Assistenza Tecnica FULL RISK cod. VP-SER-C1003 – da 01/01/2014 fino al 31/12/2014 *Alternativa a posizione 1a*	1	7.400,00 €

SCONTO 5% =
€ 7.030,00

5 ECOGRAFI
+ 1 POST POSTELABORAZIONE

(1)

AZIENDA U.S.L. N° 8 - CAGLIARI
16 LUG. 2014
ENTRATA

Rif. Medas: MD-OC-14-CC310

Descrizione dei Beni e Servizi Offerti

Cod.	Descrizione
VP-SER-C1002	**Servizio annuale di Assistenza Tecnica Base** Il servizio, di durata annuale, prevede le seguenti attività: - gestione delle chiamate; - risoluzione di malfunzionamenti; - chiarimenti spot sull'uso dell'applicativo; - consegna di licenze di aggiornamento SW per nuove release (patch o minor, non major) che il produttore eventualmente rilascia nel periodo di validità del servizio. Il servizio è basato su specifici livelli di servizio, dettagliatamente descritti nel documento "Servizi Assistenza Tecnica Viewpoint". Il servizio dal primo giorno del trimestre in cui viene attivato e termina dopo 12 mesi.
VP-SER-C1003	**Servizio annuale di Assistenza Tecnica FULL RISK** Il servizio, di durata annuale, prevede le seguenti attività: - gestione delle chiamate; - risoluzione di malfunzionamenti; - chiarimenti spot sull'uso dell'applicativo; - consegna di licenze di aggiornamento SW per nuove release (patch o minor, non major) che il produttore eventualmente rilascia nel periodo di validità del servizio; - installazione delle licenze di aggiornamento SW rilasciate; - interventi di migrazione del SW (reinstallazioni a seguito di cambio HW); - interventi di installazione di nuovi client Viewpoint e installazione di nuovi ecografi GE Voluson; - gestione delle riconfigurazioni del SW. Il servizio è basato su specifici livelli di servizio, dettagliatamente descritti nel documento "Servizi Assistenza Tecnica Viewpoint". Il servizio dal primo giorno del trimestre in cui viene attivato e termina dopo 12 mesi.

Condizioni di Fornitura Generali

Ordini	Gli ordini devono pervenire all'indirizzo mail marketing@medas-solutions.it o al fax 02.70049641.
Fatturazione	I prodotti e i servizi saranno così fatturati: - Servizi annuali: fatturazione anticipata.
Pagamento	60 gg DFFM
IVA	Gli importi indicati sono al netto di IVA ed ogni altro eventuale onere di legge.
Validità Offerta	90 giorni data offerta

Paolo Ricciuti

Responsabile Marketing e Vendite

Riferimento: Alessandra Bassi

Il personale Medas è adeguatamente formato ed istruito a svolgere il proprio incarico nel rispetto delle disposizioni di riservatezza di cui al D. Lgs. 196/2003, in particolare per quanto attiene al trattamento dei dati sensibili.

2