ALLEGATO "A"

Approvazione schema di convenzione per l'affidamento per tre mesi di un servizio di supporto amministrativo per la S.C. Area Amministrativa Presidi

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 1169 DEL 25 AGO. 2014

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Sergio Salis)

IL DIRETTORE SANITARIO (Dott. Ugo Storchi)

IL DIRETTORE GENERALE (Dott. Emilio Simeone)

Il presente allegato è composto di n° 4 fogli di n° 4 pagine.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI GENERALI ALBERGHIERI E LOGISTICA
Ing. Raffaele Peralta

ASLCagliari

Area Amministrativa Presidi

ASL8
NP/2014/ 0023565 del 20/06/2014 ore 09,22
Mittente UOC Area Amministrativa Presidi
Assegnatario DIREZIONE GENERALE
Classifica 1

Al Direttore Generale

Al Direttore Amministrativo

Oggetto: carenza personale presso Uffici Ticket

Si fa seguito alle note prot. n. 17149 del 06/05/2014, n. 17998 del 12/05/2014, n. 19465 del 21/05/2014, n. 20254 del 27/05/2014, nonché alle innumerevoli volte in cui il problema è stato rappresentato per le vie brevi, per segnalare la gravissima situazione, che ormai sta diventando ingestibile, presso gli Uffici Ticket ospedalieri, a causa della mancata adozione di qualunque soluzione successiva al mancato rinnovo del contratto di somministrazione di n. 4 operatori e, per aver ricondotto da n. 36 ore a n. 30 ore settimanali il rapporto di lavoro degli operatori somministrati dalla ditta Alba, che ha provocato la riduzione di n. 252 ore settimanali, equivalente ad avere in meno n. 7 operatori a n. 36 ore.

Alla data attuale risultano da registrare circa n. 70.000 ricette: considerando una media di 5 prestazioni per ciascuna ricetta si deve procedere a registrare all'incirca n. 350.000 prestazioni. Per esperienze precedenti si può affermare che simile arretrato, destinato ad aumentare quotidianamente, non permetterà di essere smaltito nell'intero anno solare e, quindi, l'attività non risulterà svolta, con comprensibili effetti negativi, sia nei confronti delle singole Unità operative, che l'attività l'hanno comunque svolta, (e che stanno cominciando a lamentare l'assenza di dati per le proprie attività statistiche) che per quanto attiene al debito informativo nei confronti del Ministero dell'Economia e Finanze e dell'assessorato regionale all'Igiene e Sanità.

A causa della totale impossibilità di rispettare i termini previsti dalla normativa (invio dei flussi nei primi dieci giorni successivi al mese in cui le prestazioni sono state erogate) il Ministero applicherà all'Azienda sicuramente le sanzioni economiche previste dalla normativa (2 euro per ciascuna ricetta non registrata).

Inoltre, non aver permesso di effettuare agli Uffici un'unica apertura pomeridiana settimanale sta creando ulteriori problemi: tempi di attesa lunghissimi per gli utenti e necessità degli operatori di trattenersi oltre il loro orario di lavoro ordinario per garantire la ricezione degli utenti in attesa. Successivamente gli operatori dovranno fruire del recupero compensativo, con ulteriori successive ripercussioni negative per il lavoro ordinario.

ASL 8 Cagliari
Sede legale: Via Piero della Francesca n. 1 – 09047 Selargius
c.f. e partita iva 02261430926
www.aslcagliari.it

Area Amministrativa Presidi
via Piero della Francesca 1
Su Planu - Selargius
T. 0706093213 - 3872
F. 0706093879

2

Si segnala che ieri 18 giugno all'Ufficio ticket del p.o. SS. Trinità erano presenti 2 operatori di mattina e due di pomeriggio a fronte di un afflusso medio quotidiano antimeridiano di n. 212 utenti e di n. 36 utenti nel pomeriggio
La situazione è simile all'Ufficio Ticket Microcitemico-Businco e Binaghi.

Gli operatori sono sottoposti ad uno stress eccessivo perché, ovviamente, l'utenza numerosa e variegata, i costanti problemi di natura informatica, medici e utenti che si presentano per regolarizzare le ricette errate, anche i vari interrogativi che si stanno ponendo per la nuova gestione dell'attività libero-professionale intramuraria contribuiscono a minare la serenità dell'ambiente lavorativo con l'incremento inevitabile della probabilità di commettere errori, sia in fase di registrazione delle ricette che in materia di conteggio del denaro.

Si ribadisce che l'attività di accettazione, registrazione, pagamento svolta dagli Uffici Ticket non può essere organizzata autonomamente dalla scrivente, in quanto tale attività è conseguenza diretta ed immediata dell'attività sanitaria erogata dalle singole strutture per cui le modifiche del numero degli operatori, degli orari e delle aperture al pubblico degli Uffici Ticket non può prescindere dall'esame dell'attività svolta dalle singole strutture sanitarie eroganti.

Si rende assolutamente necessario ed urgente adottare provvedimenti che consentano di riportare la situazione a normalità, garantendo lo svolgimento ordinato dell'attività e ricreando un ambiente sereno in cui gli operatori possano operare.

Distinti saluti,

Dott.ssa Angela Pingiori
Area Amministrativa Presidi

ASL 8 Cagliari
Sede legale: Via Piero della Francesca n. 1 – 09047 Selargius
c.f. e partita iva 02261430926
www.aslcagliari.it

Area Amministrativa Presidi
via Piero della Francesca 1
Su Planu - Selargius
T 0706093213 - 3872
F 0706093879

Al Direttore Amministrativo

n° prot. NP. 2014/25659
del 04/07/2014
(class 132/27)

Oggetto: personale da assegnare all'attività di back office

Facendo seguito alle note precedenti, in materia di registrazione delle prestazioni sanitarie ambulatoriali, erogate a favore dei pazienti esenti che si presentano direttamente presso il reparto/ambulatorio, e in ragione del numero di ricette attualmente da registrare (70.000) si chiede, cortesemente, l'assegnazione di tre unità di personale per un periodo di tre mesi per consentire lo smaltimento dell'arretrato e l'invio dei flussi informatici al Ministero e alla regione, benché in ritardo.

Si porgono distinti saluti,

Dott.ssa Angela Pingiori
U.O.C. Area Amministrativa
Presidi

ASL 8 Cagliari
Sede legale: Via Piero della Francesca n. 1 – 09047 Selargius
c.f. e partita iva 02261430926
www.aslcagliari.it

Area Amministrativa Presidi
via Piero della Francesca 1
Su Planu - Selargius
T. 0706093672/3213
F 0706093879

4