

ALLEGATO "B"

Alla deliberazione di aggiudicazione della procedura negoziata in economia riservata alle Cooperative Sociali di tipo B per l'affidamento del servizio per le attività di front office e back office per gli uffici ticket del Distretto Quartu – Parteolla e zone limitrofe per sei mesi con opzione di rinnovo per ulteriori sei mesi.

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 154 DEL 10 FEB. 2015

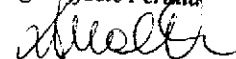
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Sergio Salis)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Pier Paolo Pani)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
(Dot. ssa Savina Ortu)

Il presente allegato è composto di n° 9 fogli
di n° 9 pagine.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
GENERALI ALBERGHIERI E LOGISTICA
Ing. Raffaele Peralta



PROCEDURA NEGOZIATA IN ECONOMIA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO PER LE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE E BACK OFFICE PER GLI UFFICI TICKET DEL DISTRETTO QUARTU - PARTEOLLA E ZONE LIMITROFE DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 8 DI CAGLIARI.

VERBALE SEDUTA RISERVATA DEL 27/01/2015

Il presente verbale è redatto in esecuzione della deliberazione del Direttore Generale n° 1430 del 4.11.2008 avente ad oggetto il "Regolamento dei lavori, servizi e forniture in economia".

PREMESSO:

che l'Azienda, con deliberazione n. 1859 in data 15/12/2014, ha indetto una procedura negoziata in economia riservata alle Cooperative Sociali di tipo B per l'affidamento del servizio per le attività di front office e back office per gli uffici ticket del Distretto Quartu - Parteolla e zone limitrofe per sei mesi con opzione di rinnovo per ulteriori sei mesi, approvando contestualmente la lettera di invito, il capitolato speciale, il disciplinare di negoziazione e i relativi allegati (modelli di dichiarazioni e di offerta);

- che in attuazione della citata deliberazione n. 1859/2014, sono stati inoltrati gli inviti ai sotto indicati operatori economici:

Denominazione	Indirizzo	Cap Città
LA LANTERNA	Vico Arno, 1/A	09122 Cagliari
PORTALES	Via Margherita, 3	09029 Tuili (VS)
CELLARIUS	Via Platone, 5	09134 Cagliari
PRIMAVERA '83	Loc. Sa Gruxi de Marmorì	09030 Elmas (CA)
SOLIDARIETÀ 2008	Via Dante, 37	09128 Cagliari
ECOGREEN	Via Madame Curie, 30	09010 Siliqua (CA)

- che entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato per le ore 12:00 del giorno 19/01/2015, risultano essere pervenute le seguenti n. 2 offerte:

denominazione

data arrivo protocollo ASL

- PORTALES.....16/01/2015
- ECOGREEN19/01/2015

- che il criterio di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

- che con deliberazione n. 45 del 21/01/2015 è stata individuata la Commissione per l'espletamento di tutte le attività di gara, che risulta così composta:

PRESIDENTE	<i>ing. Raffaele PERALTA</i>	<i>Responsabile S.C. Servizi Generali Alberghieri e Logistica</i>
COMPONENTE	<i>dott.ssa Anna ZURRU</i>	<i>Collaboratore amministrativo professionale</i>
COMPONENTE	<i>rag. Antonio VARGIU</i>	<i>Assistente amministrativo</i>
SEGRETARIO	<i>dr. Alberto GORINI</i>	<i>Collaboratore amministrativo professionale</i>

- che con note del 22/01/2015 è stata convocata per il 27/01/2015 la prima seduta pubblica per l'apertura dei plichi pervenuti e per la verifica della documentazione presentata;

- che in esito alla seduta pubblica tenutasi in data 27/01/2015, i seguenti operatori economici concorrenti sono stati ammessi alla successiva fase di analisi e valutazione delle offerte tecniche:

- PORTALES
- ECOGREEN



TUTTO CIÒ PREMESSO

Alle ore 17:30 del giorno 27/01/2015, in seduta riservata, si riunisce la Commissione individuata con la citata deliberazione n. 45/2015 per iniziare l'esame approfondito dell'offerta tecnica degli operatori ammessi e, prelevato il plico contenente le offerte dall'armadio chiuso a chiave appositamente adibito per la custodia, si procede secondo quanto di seguito riportato:

1) PORTALES

Il Presidente procede ad un'attenta lettura della relazione tecnica.

L'esame della documentazione presentata evidenzia la conformità dell'offerta in relazione alle specifiche previsioni del capitolato.

2) ECOGREEN

Il Presidente procede ad un'attenta lettura della relazione tecnica.

L'esame della documentazione presentata evidenzia la conformità dell'offerta in relazione alle specifiche previsioni del capitolato.

I lavori proseguono quindi con l'analisi e la valutazione comparativa di tutti i criteri in esame, sub criterio per sub criterio, delle offerte dei due operatori economici concorrenti.

Per ciascun sub criterio, la Commissione assegna ad ogni concorrente un livello di giudizio cui corrisponde un coefficiente di valutazione; per ciascun criterio e per ciascun concorrente, il coefficiente attribuito sarà pari al valore medio dei coefficienti di valutazione assegnati per i relativi sub criteri. Quindi, in relazione ad ogni criterio in esame, la Commissione procede a riparametrare ad 1 la media più alta e ad incrementare proporzionalmente le medie provvisorie prima calcolate. Per ciascun concorrente, infine, la media dei coefficienti così riparametrata/incrementata, viene moltiplicata per il punteggio massimo previsto per ciascun criterio soggetto a giudizio.

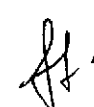
Tali operazioni, come risulta dal prospetto allegato sub "A" al presente verbale, per costituire parte integrante e sostanziale, vengono effettuate con riferimento a tutti i criteri previsti dal disciplinare di negoziazione:

"1 – Programmazione e controllo del servizio"; "2 – Modello organizzativo e gestione operativa del servizio"; "3 – Modalità inserimento lavorativo di persone svantaggiate"; 4 – Sistema di rilevazione delle presenze"; "5 - Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo-gestionali innovative".

Il punteggio totale di qualità conseguito da ciascun concorrente si ottiene effettuando la sommatoria dei punteggi attribuiti per tutti i criteri sopra elencati, come di seguito riassunto nel seguente prospetto riepilogativo:

CRITERI	PORTALES	ECOGREEN
Programmazione e controllo del servizio max punti 10	10,00	7,50
Modello organizzativo e gestione operativa del servizio max punti 22	22,00	16,50
Modalità inserimento lavorativo di persone svantaggiate max punti 10	8,80	10,00
Sistema di rilevazione delle presenze max punti 8	8,00	7,04
Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative max punti 10	10,00	8,80
Punteggio complessivo	58,80	49,84





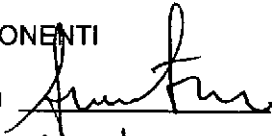
La Commissione decide di demandare al RUP la convocazione della seduta pubblica per l'esposizione degli esiti della valutazione di qualità delle offerte tecniche, e per procedere all'apertura delle offerte economiche.

Il plico sigillato contenente le offerte economiche, nonché le buste ormai aperte contenenti la documentazione amministrativa e l'offerta tecnica, vengono riposte e custodite all'interno di un armadio appositamente adibito e chiuso a chiave.

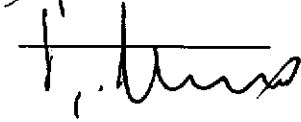
Terminate le suddette operazioni, la seduta viene chiusa alle ore 20:00.

I COMPONENTI

dott.ssa Anna Zurru

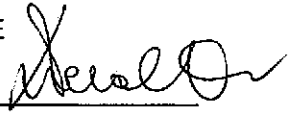


rag. Antonio Vargiu



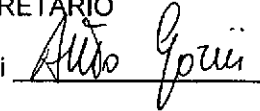
IL PRESIDENTE

ing. Raffaele Peralta



IL SEGRETARIO

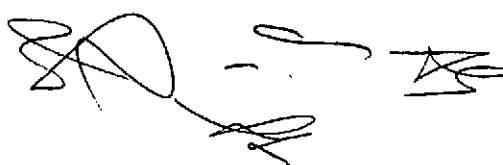
dr. Alberto Gorini



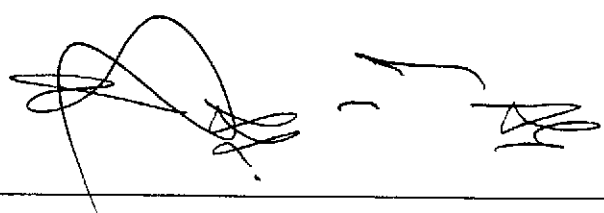
Criteria	Sub criteri	PORTALES	ECOGREEN
1. Programmazione e controllo del servizio max punti 10	Il sistema di controllo dell'attività degli operatori	Utilizzo del software Top Team Web, che consente il controllo dell'attività svolta e la gestione delle presenze, delle ferie, dei permessi e delle timbrature. Consente di avere tutto sotto controllo in tempo reale, permettendo eventuali spostamenti e sostituzioni di operatori. Il software è accessibile sia agli operatori, sia all'Azienda, sia alla cooperativa.	Sufficiente descrizione dell'attività svolta.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6
	Il sistema di controllo di qualità dell'attività svolta	Previsto un sistema di controllo in 4 fasi e un sistema di customer satisfaction.	Dichiarano che il servizio si svolgerà secondo la normativa.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6
		COEFFICIENTE MEDIO $(0,8+0,8)/2=0,8$	COEFFICIENTE MEDIO $(0,6+0,6)/2=0,6$
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,75
		Punteggio max attribuibile 10 punti	Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 10,00	Punteggio totale riparametrato: 7,50



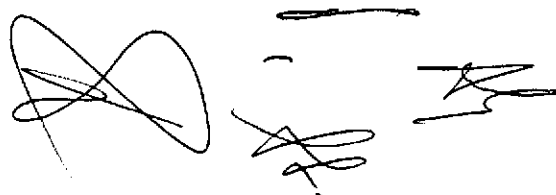
Criteria	Sub criteri	PORTALES	ECOGREEN
2. Modello organizzativo e gestione operativa del servizio max punti 22	Le procedure operative ed i protocolli organizzativi utilizzati nella gestione del servizio, aventi ad oggetto (a titolo esemplificativo e non esaustivo): turnazioni, sostituzioni, adattamento alle nuove ed eventuali procedure aziendali	<p>Dettagliata descrizione su quelli che sono i ruoli dei soggetti coinvolti nel modello organizzativo. Disponibilità e reperibilità H24. Garantito il backup della documentazione, sia all'avvio che al termine del servizio, mettendo a disposizione l'assistenza informatica. Prevista una modulistica che comporti la semplificazione gestionale delle pratiche e la omogeneizzazione delle procedure.</p>	<p>A disposizione un responsabile del servizio H24 e un addetto alla segreteria. Prevedono una preparazione dei turni entro il mese precedente a quello lavorativo.</p>
		<p>GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8</p>	<p>GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6</p>
	Piano di formazione del personale con riferimento tanto al personale neoassunto quanto alla formazione continua del personale in servizio	<p>Prevedono in maniera dettagliata un piano di formazione con analisi delle materie trattate.</p>	<p>Prevedono in maniera sintetica un piano di formazione di 40 ore</p>
		<p>GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8</p>	<p>GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6</p>
		<p>COEFFICIENTE MEDIO (0,8+0,8)/2= 0,8</p>	<p>COEFFICIENTE MEDIO (0,6+0,6)/2= 0,6</p>
		<p>COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1</p>	<p>COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,75</p>
		<p>Punteggio max attribuibile 22 punti</p>	<p>Punteggio max attribuibile 22 punti</p>
		<p>Punteggio totale riparametrato: 22,00</p>	<p>Punteggio totale riparametrato: 16,50</p>



Criteri	Sub criteri	PORTALES	ECOGREEN
3. Modalità inserimento lavorativo di persone svantaggiate max punti 10	Inserimento lavorativo di persone svantaggiate	Descrizione delle varie fasi di reclutamento. Viene studiato un progetto di riferimento adatto a ciascun disabile. Sono previsti 2 tipi di inserimento, diretto e attraverso il percorso formativo. E' assicurato il 30% dei dipendenti con disabilità previsto per legge.	Descritte le varie fasi di reclutamento Sono previsti 3 tipi di inserimento, diretto, attraverso il percorso formativo e con l'attivazione di BFL. Viene studiato un progetto di riferimento adatto a ciascun disabile, descritto minuziosamente nelle varie fasi. Descritto il ruolo del tutor nel percorso di riferimento, nonché le modalità e i tempi di valutazione degli inserimenti nelle varie fasi del percorso e gli indicatori. E' assicurato il 30% dei dipendenti con disabilità previsto per legge, e l'attivazione di un TFO per 6 mesi.
		GIUDIZIO: Discreto Coefficiente: 0,7	GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,88	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1
		Punteggio max attribuibile 10 punti	Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 8,80	Punteggio totale riparametrato: 10,00



Criteria	Sub criteri	PORTALES	ECOGREEN
4. Sistema di rilevazione delle presenze max punti 8	Sistema di rilevazione delle presenze	Viene descritto dettagliatamente l'utilizzo del software Top Team Web, che consente la gestione delle presenze, delle ferie, dei permessi e delle timbrature. Consente di avere tutto sotto controllo in tempo reale, permettendo eventuali spostamenti e sostituzioni di operatori. Il software è accessibile sia agli operatori, sia all'Azienda, sia alla cooperativa.	Propone due modalità di rilevazione delle presenze: cartacea (compilazione giornaliera) ed elettronica (badge e applicativo web).
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Discreto Coefficiente: 0,7
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,88
		Punteggio max attribuibile 8 punti	Punteggio max attribuibile 8 punti
		Punteggio totale riparametrato: 8,00	Punteggio totale riparametrato: 7,04



Criteria	Sub criteri	PORTALES	ECOGREEN
5. Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative max punti 10	La valutazione prenderà in considerazione le proposte volte all'ottimizzazione del servizio. Dette soluzioni dovranno essere rappresentate in modo chiaro all'interno del progetto tecnico proposto.	Timbratore virtuale e applicativo interattivo. Consulente informatico. Reperibilità H24 del Responsabile. Numero dedicato e servizio SMS E' assicurato l'assorbimento del personale in servizio	Sistema rilevazione presenze con modalità elettronica/telematica.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Discreto Coefficiente: 0,7
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,88
		Punteggio max attribuibile 10 punti	Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 10,00	Punteggio totale riparametrato: 8,80

	PORTALES	ECOGREEN
Punteggio complessivo	58,80	49,84

