

ALLEGATO "D"

Alla deliberazione di aggiudicazione della procedura negoziata in economia riservata alle Cooperative Sociali di tipo B per l'affidamento del servizio per le attività di front office e back office per gli uffici ticket dei Distretti: Cagliari Area Ovest, Sarrabus – Gerrei e Sarcidano – Barbagia di Seulo – Trexenta, per sei mesi con opzione di rinnovo per ulteriori sei mesi.

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 158 DEL 10 FEB. 2015

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Sergio Salis)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Pier Paolo Pani)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
(Dott. Asa Savina Ortu)

Il presente allegato è composto di n° 8 fogli
di n° 8 pagine.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
GENERALI ALBERGHIERI E LOGISTICA
Ing. Raffaele Peralta



PROCEDURA NEGOZIATA IN ECONOMIA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO PER LE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE E BACK OFFICE PER GLI UFFICI TICKET DEI DISTRETTI CAGLIARI AREA OVEST, SARRABUS - GERREI E SARCIDANO - BARBAGIA DI SEULO - TREXENTA DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 8 DI CAGLIARI.

VERBALE SEDUTA RISERVATA DEL 02/02/2015

Il presente verbale è redatto in esecuzione della deliberazione del Direttore Generale n° 1430 del 4.11.2008 avente ad oggetto il "Regolamento dei lavori, servizi e forniture in economia".

PREMESSO:

che l'Azienda, con deliberazione n. 1860 in data 15/12/2014, ha indetto una procedura negoziata in economia riservata alle Cooperative Sociali di tipo B per l'affidamento del servizio per le attività di front office e back office per gli uffici ticket dei Distretti: Cagliari Area Ovest, Sarrabus - Gerrei e Sarcidano - Barbagia di Seulo - Trexenta, per sei mesi con opzione di rinnovo per ulteriori sei mesi, approvando contestualmente la lettera di invito, il capitolato speciale, il disciplinare di negoziazione e i relativi allegati (modelli di dichiarazioni e di offerta);

- che in attuazione della citata deliberazione n. 1860/2014, sono stati inoltrati gli inviti ai sotto indicati operatori economici:

Denominazione	Indirizzo	Cap. Città
MEGA	Traversa Mercalli, sn	09129 Cagliari
PORTALES	Via Margherita, 3	09029 Tuili (VS)
CE.DI.S.	Via Istria, 9/b	09127 Cagliari
PRIMAVERA '83	Loc. Sa Gruxi de Marmorì	09030 Elmas (CA)
SOLIDARIETÀ CONSORZIO	Via San Tommaso d'Acquino, 8	09134 Cagliari
PRIMA 2000	Via Corradino, 51	09016 Iglesias (CI)

- che entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato per le ore 12:00 del giorno 19/01/2015, risultano essere pervenute le seguenti n. 2 offerte:

denominazione	data arrivo protocollo ASL
▪ PRIMA 2000	19/01/2015
▪ MEGA	19/01/2015

- che il criterio di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

- che con deliberazione n. 46 del 21/01/2015 è stata individuata la Commissione per l'espletamento di tutte le attività di gara, che risulta così composta:

PRESIDENTE	<i>ing. Raffaele PERALTA</i>	<i>Responsabile S.C. Servizi Generali Alberghieri e Logistica</i>
COMPONENTE	<i>dott.ssa Anna ZURRU</i>	<i>Collaboratore amministrativo professionale</i>
COMPONENTE	<i>rag. Antonio VARGIU</i>	<i>Assistente amministrativo</i>
SEGRETARIO	<i>dr. Alberto GORINI</i>	<i>Collaboratore amministrativo professionale</i>

- che con note del 22/01/2015 è stata convocata per il 27/01/2015 la prima seduta pubblica per l'apertura dei plichi pervenuti e per la verifica della documentazione presentata;

- che in esito alla seduta pubblica tenutasi in data 27/01/2015, i seguenti operatori economici concorrenti sono stati ammessi alla successiva fase di analisi e valutazione delle offerte tecniche:

Ji
Al
St

- PRIMA 2000
- MEGA

precisando che MEGA veniva ammessa con riserva, demandando al R.U.P. la richiesta di integrazione della documentazione amministrativa dell'operatore suddetto;

- che nella seduta riservata tenutasi in data 28/01/2015, veniva dato atto dell'integrazione della documentazione con la produzione del documento di identità del legale rappresentante dell'operatore economico MEGA, che pertanto veniva ammesso alla successiva fase di analisi e valutazione delle offerte tecniche;
- che il giorno 30/01/2015, in seduta pubblica, con la Commissione riunita, il Presidente ha manifestato quanto deciso dalla Commissione in sede di seduta riservata, ovvero l'ammissione dell'operatore MEGA alla procedura.

TUTTO CIÒ PREMESSO

Alle ore 15:00 del giorno 02/02/2015, in seduta riservata, si riunisce la Commissione individuata con la citata deliberazione n. 46/2015 per iniziare l'esame approfondito dell'offerta tecnica degli operatori ammessi e, prelevato il plico contenente le offerte dall'armadio chiuso a chiave appositamente adibito per la custodia, si procede secondo quanto di seguito riportato:

1) PRIMA 2000

Il Presidente procede ad un'attenta lettura della relazione tecnica.

L'esame della documentazione presentata evidenzia la conformità dell'offerta in relazione alle specifiche previsioni del capitolato.

2) MEGA

Il Presidente procede ad un'attenta lettura della relazione tecnica.

L'esame della documentazione presentata evidenzia la conformità dell'offerta in relazione alle specifiche previsioni del capitolato.

I lavori proseguono quindi con l'analisi e la valutazione comparativa di tutti i criteri in esame, sub criterio per sub criterio, delle offerte dei due operatori economici concorrenti.

Per ciascun sub criterio, la Commissione assegna ad ogni concorrente un livello di giudizio cui corrisponde un coefficiente di valutazione; per ciascun criterio e per ciascun concorrente, il coefficiente attribuito sarà pari al valore medio dei coefficienti di valutazione assegnati per i relativi sub criteri. Quindi, in relazione ad ogni criterio in esame, la Commissione procede a riparametrare ad 1 la media più alta e ad incrementare proporzionalmente le medie provvisorie prima calcolate. Per ciascun concorrente, infine, la media dei coefficienti così riparametrata/incrementata, viene moltiplicata per il punteggio massimo previsto per ciascun criterio soggetto a giudizio.

Tali operazioni, come risulta dal prospetto allegato sub "A" al presente verbale, per costituirne parte integrante e sostanziale, vengono effettuate con riferimento a tutti i criteri previsti dal disciplinare di negoziazione:

"1 – Programmazione e controllo del servizio"; "2 – Modello organizzativo e gestione operativa del servizio"; "3 – Modalità inserimento lavorativo di persone svantaggiate"; 4 – Sistema di rilevazione delle presenze"; "5 - Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative".

Il punteggio totale di qualità conseguito da ciascun concorrente si ottiene effettuando la sommatoria dei punteggi attribuiti per tutti i criteri sopra elencati, come di seguito riassunto nel seguente prospetto riepilogativo:



CRITERI	PRIMA 2000	MEGA
Programmazione e controllo del servizio max punti 10	10,00	6,70
Modello organizzativo e gestione operativa del servizio max punti 22	22,00	16,50
Modalità inserimento lavorativo di persone svantaggiate max punti 10	10,00	7,50
Sistema di rilevazione delle presenze max punti 8	8,00	7,04
Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative max punti 10	10,00	8,80
Punteggio complessivo	60,00	46,54

La Commissione decide di demandare al RUP la convocazione della seduta pubblica per l'esposizione degli esiti della valutazione di qualità delle offerte tecniche, e per procedere all'apertura delle offerte economiche.

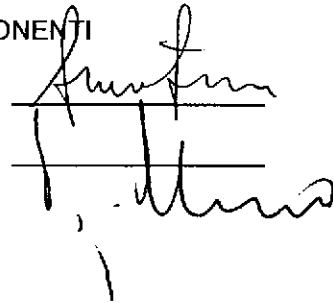
Il plico sigillato contenente le offerte economiche, nonché le buste ormai aperte contenenti la documentazione amministrativa e l'offerta tecnica, vengono riposte e custodite all'interno di un armadio appositamente adibito e chiuso a chiave.

Terminate le suddette operazioni, la seduta viene chiusa alle ore 18:10.

I COMPONENTI

dott.ssa Anna Zurru

rag. Antonio Vargiu



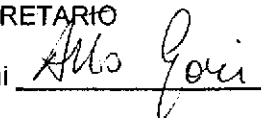
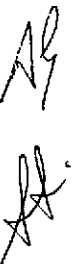
IL PRESIDENTE

ing. Raffaele Peralta

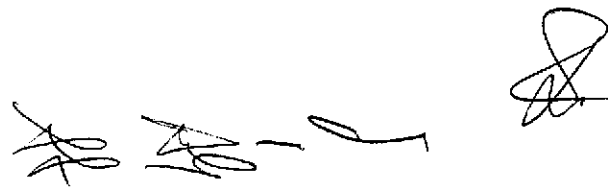


IL SEGRETARIO

dr. Alberto Gorini

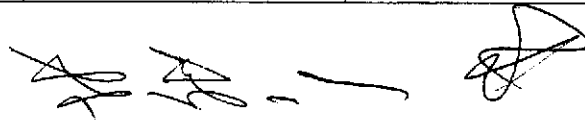
Criteria	Sub criteri	PRIMA 2000	MEGA
1. Programmazione e controllo del servizio max punti 10	Il sistema di controllo dell'attività degli operatori	Proposta di una scheda di monitoraggio delle attività, attraverso un programma TQ CONTROLLA. La rilevazione verrà realizzata a distanza di un mese dall'avvio e a distanza di tre mesi. Descrizione dettagliatissima del funzionamento del suddetto programma.	Breve e sommaria descrizione delle attività da svolgersi, con mera elencazione.
		GIUDIZIO: Ottimo Coefficiente: 0,9	GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6
	Il sistema di controllo di qualità dell'attività svolta	Sempre attraverso il programma TQ Controlla viene effettuato il controllo qualità sull'attività svolta, con le medesime modalità utilizzata per il controllo dell'attività degli operatori.	Viene garantita una circolarità delle informazioni volta a garantire la buona qualità dei processi di accoglienza.
		GIUDIZIO: Ottimo Coefficiente: 0,9	GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6
		COEFFICIENTE MEDIO $(0,9+0,9)/2=0,9$	COEFFICIENTE MEDIO $(0,6+0,6)/2=0,6$
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,67
		Punteggio max attribuibile 10 punti	Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 10,00	Punteggio totale riparametrato: 6,70



Criteria	Sub criteri	PRIMA 2000	MEGA
2. Modello organizzativo e gestione operativa del servizio max punti 22	Le procedure operative ed i protocolli organizzativi utilizzati nella gestione del servizio, aventi ad oggetto (a titolo esemplificativo e non esaustivo): turnazioni, sostituzioni, adattamento alle nuove ed eventuali procedure aziendali	Sulla base di uno studio della situazione attuale, viene fatta una proposta organizzativa che tiene conto delle criticità e delle esigenze emerse. A mero titolo esemplificativo, per sopperire alla scarsa informazione dell'utenza, si propone un opuscolo informativo. Si prospetta la disponibilità di un operatore jolly per tutte le esigenze di ferie, malattia, etc.	Elencazione delle procedure di selezione, delle fasi operative delle attività svolte, e dei rapporti tra i vari soggetti coinvolti (Referente cooperativa, tutor, etc.). Garantita l'assunzione del 30% del personale svantaggiato.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6
	Piano di formazione del personale con riferimento tanto al personale neoassunto quanto alla formazione continua del personale in servizio	Garantito il privilegio della riassunzione del personale già impiegato e in caso di nuove assunzioni si procederà tramite CSL, privilegiando l'assunzione di personale svantaggiato. Viene proposta una traccia del test a cui verranno sottoposti i candidati, che verranno analizzati da un esperto, stabilendo i percorsi formativi, i livelli qualitativi e quantitativi. Previsto come obbligatorio un modulo di 8 ore sulla sicurezza nel luogo di lavoro.	Verranno potenziate le competenze del personale già in servizio e verrà affrontata una nuova specifica formazione per il personale neo assunto. La formazione verrà erogata in due modalità, in aula ed e-learning.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6
		COEFFICIENTE MEDIO (0,8+0,8)/2= 0,8	COEFFICIENTE MEDIO (0,6+0,6)/2= 0,6
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,75
		Punteggio max attribuibile 22 punti	Punteggio max attribuibile 22 punti
	Punteggio totale riparametrato: 22,00	Punteggio totale riparametrato: 16,50	

Criteria	Sub criteri	PRIMA 2000	MEGA
3. Modalità inserimento lavorativo di persone svantaggiate max punti 10	Inserimento lavorativo di persone svantaggiate	La descrizione delle fasi di inserimento è analitica e dettagliata	Prevede l'inserimento del 30% del personale svantaggiato ma non ne prevede le modalità
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,75
		Punteggio max attribuibile 10 punti	Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 10,00	Punteggio totale riparametrato: 7,50

Criteria	Sub criteri	PRIMA 2000	MEGA
4. Sistema di rilevazione delle presenze max punti 8	Sistema di rilevazione delle presenze	Sistema di rilevazione attraverso il programma PC Time, che viene descritto in maniera minuziosa.	Rilevazione presenze attraverso software, di tipo Web Oriented.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Discreto Coefficiente: 0,7
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,88
		Punteggio max attribuibile 8 punti	Punteggio max attribuibile 8 punti
		Punteggio totale riparametrato: 8,00	Punteggio totale riparametrato: 7,04



Criteria	Sub criteri	PRIMA 2000	MEGA
5. Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative max punti 10	La valutazione prenderà in considerazione le proposte volte all'ottimizzazione del servizio. Dette soluzioni dovranno essere rappresentate in modo chiaro all'interno del progetto tecnico proposto.	<ul style="list-style-type: none"> - Reperibilità H24 - Opuscolo informativo per l'utenza - Scheda monitoraggio 	<ul style="list-style-type: none"> - Reperibilità H24 - Disponibilità allo straordinario
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8	GIUDIZIO: Discreto Coefficiente: 0,7
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1	COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 0,88
		Punteggio max attribuibile 10 punti	Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 10,00	Punteggio totale riparametrato: 8,80

	PRIMA 2000	MEGA
Punteggio complessivo	60,00	46,54

