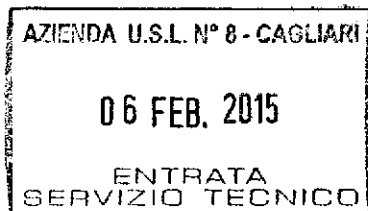


OTIS

United Technologies

ALLEGATO ^{11A^u}
ALLA DETENZIONE N° 173 DEL 18 FEB. 2015

Otis Servizi S.r.l.
Via P. della Francesca 3
09121 Selargius CA
Tel. (070) 531900
Fax (070) 531889
www.otis.com
cagliari@italy.otis.com



il presente allegato è composto di n° 16 fogli
di n° 16 pagine.
Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Masia)

Spett.le
ASL CAGLIARI
Via P. Della Francesca, 1
09047 Selargius(CA)

Selargius, li 30.01.2015

ASLB
Prot. 2015/14856 del 06/02/2015 ora 09,00
Mitt.: OTIS SERVIZI S.R.L

Ass.: Patrimonio e Servizi Tecnici
Class.: 1.4.6. Fasc.: 88 del 2015



Oggetto: Offerta manutenzione contratto impianti elevatori 54NR3911 e 54NR3912 installati presso l'Ospedale Is Mirrionis a Cagliari.

Spett.le Cliente,

con riferimento alla Vostra cortese richiesta, ci preghiamo di offrirvi nuova offerta per la stipula del contratto di manutenzione completa riguardante gli impianti in oggetto;

- Servizio Controllo OTIS Tipologia (OR)
- Durata dal 01.01 al 31.12.2015 Importo mensile €.125,00+IVA
Per un totale di €.1.500,00+IVA

Prestazioni incluse in contratto:

- Manutenzione Ordinaria;
- Verifiche Periodiche;
- Chiamate Incluse nell'orario di lavoro, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17.
- Intervento entro 6 ore in caso di impianto fermo senza persone a bordo, 1 ora in caso di passeggeri bloccati in cabina;
- Servizio 24 ore;
- OTIS LINE 800.824.024 centro assistenza preposto al servizio clienti, 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- Assicurazione con Massimale unico USD 10.000.000 a garanzia dei rischi di Responsabilità Civile verso terzi, imputabili al Proprietario o al gestore degli impianti;



OTIS Servizi s.r.l. - Ascensori, Scale e Tappeti mobili

Sede legale e amministrativa: Via Roma, 108 - 20060 Cassina dè Pecchi (MI) - Tel. 02.957001 - Fax 02.95305809
Cap. Soc. Euro 11.500.000 i.v. - Iscr. Reg. imprese di Milano - C. F. e P.IVA 01729590032 - otis@pec.italy.otis.com - www.otis.com

1

- OTIS provvederà quando necessario, a sostituire o riparare a sue spese tutte le parti soggette all'usura del normale esercizio, come descritto nel modulo contratto al punto 6.

Per una maggior chiarezza alleghiamo il Ns modulo contrattuale debitamente compilato.

In attesa di un Vostro riscontro, cogliamo l'occasione per inviarVi i nostri migliori saluti.

OTIS Servizi

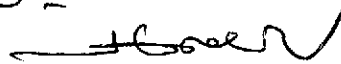
Filiale di Cagliari

Venditore Servizi

Laila Tocco



LA PRESENTE OFFERTA ECONOMICA SI RITIENE
CONGRUA ED IN LINEA CON LE QUOTAZIONI
DI MERCATO -



3 PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO

OTIS assicura un programma di manutenzione programmata e personalizzata al fine di conservare la massima sicurezza ed efficienza, per gli impianti coperti dal presente contratto, allo stato esistente al momento della sottoscrizione della presente offerta per tutta la durata dell'accordo, nel completo rispetto delle leggi e regolamenti in vigore. OTIS assicura interventi periodici, effettuati durante il normale orario di lavoro, da parte di tecnici specializzati OTIS o di Aziende di propria fiducia, selezionati, addestrati e qualificati dalla stessa OTIS.

Prestazioni Servizio OTIS OC (comuni anche per Servizio OR)

a) Programmazione Visite Periodiche

OTIS assicura l'assistenza agli Enti preposti durante le scadenze delle Visite periodiche degli stessi Enti (D.P.R. del 30 Aprile 1999 N° 162, art. 13). Le competenze per l'assistenza, di OTIS e degli Enti preposti, sono a carico del committente.

b) Addestramento Manovra Emergenza

OTIS, su richiesta del Cliente e **senza alcun addebito**, addestrerà un rappresentante del Cliente nell'edificio al corretto uso dell'ascensore ed alla procedura da eseguire in caso di emergenza consegnando un opuscolo illustrativo.

c) OTIS Line

OTIS Line è il centro di assistenza preposto al Servizio Clienti, è una moderna struttura dedicata a ricevere, registrare, gestire le richieste di assistenza dei Clienti ed a trasmettere le segnalazioni ai tecnici quando necessario.

d) Reperibilità 24 ore su 24 (al di fuori dell'orario di lavoro OTIS)

OTIS è a Vs. disposizione per ovviare ad eventuali malfunzionamenti, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (con la sola esclusione di Natale, Capodanno e Pasqua, fatti salvi i casi di emergenza). Il costo dell'intervento è a carico del Cliente (solo per il Servizio OTIS OC).

Prestazioni aggiuntive Servizio OR

e) Ricambi e Riparazioni

OTIS provvederà, quando necessario, a sostituire e riparare a sua cura e spese (compresa la manodopera) le parti indicate al successivo punto 6.a. Tale opzione è abbinata alle Chiamate.

f) Chiamate

Sono compresi nel Servizio gli interventi (manodopera) su chiamate pervenute al nostro Centro OTIS Line nel normale orario di lavoro OTIS indicato al punto 8. Interventi richiesti al di fuori del normale orario di lavoro OTIS saranno a carico del Cliente.

g) Chiamate Ripetitive

Le chiamate per guasti tecnici che si dovessero verificare entro un mese dall'intervento precedente, per lo stesso tipo di guasto, saranno a carico OTIS.

4 SERVIZIO CHIAMATE

In caso di guasto, comunicato dal Cliente al Centro di Assistenza OTIS Line, OTIS invierà propri tecnici specializzati nel rispetto dei tempi massimi di:

Servizio OTIS OC:

8 ore in caso di impianto fermo senza persone a bordo
1 ora in caso di passeggeri bloccati in cabina

Servizio OTIS OR:

8 ore in caso di impianto fermo senza persone a bordo
1 ora in caso di passeggeri bloccati in cabina

Nel caso in cui il tecnico OTIS non possa rimettere in funzione l'impianto al termine del suo primo intervento, OTIS comunicherà al Cliente una previsione della data di ripristino del funzionamento.

5 COMUNICAZIONE

Nel presente contratto è compreso l'utilizzo del nostro Servizio Chiamate OTIS Line per la segnalazione di guasti, operativo 24 ore su 24, 365 giorno all'anno, tramite il **Numero Verde 800-824024**. Per motivi di sicurezza del Cliente e nel rispetto della L. 196/2003, le chiamate a tale Numero Verde saranno registrate.

Nelle sedi OTIS distribuite su tutto il territorio nazionale il nostro personale sarà a Vostra completa disposizione per una rapida e definitiva soluzione di ogni esigenza tecnica, commerciale ed amministrativa.

Presso la nostra Sede è inoltre attivo il servizio **OTIS Risponde**, quale supporto al Cliente per qualunque necessità. **Numero verde 800-010299** ed e-mail: ServizioClienti@italy.otis.com

OTIS informerà in modo completo e puntuale il Cliente sulla qualità e sicurezza degli impianti, sul servizio fornito, su proposte di adeguamenti imposti per legge, su proposte di possibili interventi suggeriti da OTIS per migliorare le prestazioni e l'efficienza dell'impianto, il suo aspetto estetico e per mantenere il suo valore economico nel tempo.

6 RICAMBI E RIPARAZIONI

Per tutte le operazioni di manutenzione e/o riparazione si intendono compresi tutti i materiali necessari per le operazioni di pulizia e di lubrificazione delle parti.

Tutte le parti di ricambio utilizzate saranno di qualità controllata e garantite da OTIS. Prima di iniziare un intervento che richieda più di 24 ore di lavoro, OTIS informerà il Cliente sulla riparazione programmata e sulla sua durata; inoltre OTIS informerà anche gli utenti mediante un cartello in evidenza nell'edificio.

6.a Ricambi e riparazioni per Servizio OR

OTIS provvederà, quando necessario, a *sostituire o riparare a sue spese le seguenti parti:*

- Nel gruppo di manovra:
fusibili, condensatori, raddrizzatori, diodi, bobine elettromagnetiche, contatti elettrici, connessioni flessibili per relè o teleruttori;
- Nelle bottoniere di piano e di cabina:
contatti elettrici, pulsanti, lampade di segnalazione;
- Nelle serrature di piano e negli invertitori:
rotelle di gomma, mollette e contatti di blocco;
- Nelle porte scorrevoli:
pattini di guida e funicelle di accoppiamento;
- Nei pattini di guida della cabina e del contrappeso:
guarnizioni;
- Rabbocchi di olio:
riguardanti argano per impianti elettrici e centralina per impianti oleodinamici

7 PRESTAZIONI OPZIONALI DEL SERVIZIO

OTIS LINK

Questo Servizio è attivo per gli impianti muniti di collegamento bidirezionale in cabina con il nostro Centro OTIS Line. Il sistema consente la ricezione e l'evasione delle chiamate di eventuali persone bloccate, 24 ore su 24, **365 giorni** all'anno.

SI NO

8 CONDIZIONI CONTRATTUALI

Durata del Contratto		<input type="checkbox"/>anni <input type="checkbox"/> 3 anni - <input type="checkbox"/> 5 anni - <input type="checkbox"/> 10 anni		Data inizio/...../.....
Canone Annuo Complessivo Euro + IVA				
Diconsi Euro (in lettere) + IVA				
Soggetto a revisione secondo le modalità esposte nelle Condizioni Generali				
Ai sensi dell'art. ART 26 DLgs n. 81/2008 i costi relativi alla sicurezza del lavoro sono pari al 3% del Canone Annuo Complessivo, salvo ulteriori integrazioni in sede di redazione del Duvri, che il Cliente fornirà ad OTIS ove richiesto. Tale importo è già compreso nel canone di manutenzione sopra esposto.				
Fatturazione e Pagamenti		Semestrali Anticipati		
Modalità di Pagamento		<input type="checkbox"/> R.I.D. (Modulo Allegato) <input type="checkbox"/> M.A.V. (Modulo Allegato) <input type="checkbox"/> Altro		
Banca d'appoggio		Codice IBAN		
CIG/CUP (da indicare se il Cliente è Ente Pubblico/Pubblica Amministrazione)				
Orario di lavoro OTIS		Da giorno a giorno Dalle ore alle ore		
Varie:			
Ente Prescelto Per Visite Periodiche	Nome Ente			
	Indirizzo			N. Civ.
	C.A.P.	Città		Prov
	Tel.	Fax	E-Mail ©	

CONDIZIONI GENERALI

9 Prestazioni Escluse

Sono escluse tutte le prestazioni non espressamente incluse nel presente contratto ed in particolare:

OTIS LINK: linee telefoniche

CABINA E PIANI: paroli, tetto, pavimento, tappeti, vetri, specchi, gettoniera, plafoniere o tubi fluorescenti della cabina; pannelli, telai, imbotti e soglie delle porte di piano.

VANO: pareti, recinzioni, guide e illuminazione del vano di percorso.

LOCALE MACCHINA: impianto di illuminazione del locale macchina e del locale trave; motore; argano; centralina; olio della macchina o delle centraline; dispositivi elettromeccanici ed elettronici per la manovra di emergenza per mancanza di corrente.

ALTRO: impianti citofonici ed allarmi in locali diversi dai locali macchina; balaustra, comandi ed impianti di illuminazione delle scale mobili; linee di messa a terra; tubazioni flessibili di mandata, cilindro degli impianti idraulici se interrati; i mezzi per accedere agli organi da ispezionare; la manovalanza, le opere murarie ed accessorie in genere; eventuali forniture di pesi od altro materiale per prove di bilanciamento richiesti dagli Enti preposti alle visite periodiche. Sono inoltre escluse e fatturate separatamente dagli impianti legati a modifiche della vigente normativa o le chiamate non giustificate o dovute a manomissione, atti di vandalismo, uso improprio o causate da agenti esterni (infiltrazioni d'acqua, allagamenti, incendi e anomalie nelle caratteristiche della corrente ecc.).

10 Obblighi del Cliente

Il Cliente, ai sensi della norma vigente, è responsabile della custodia e della reperibilità del libretto obbligatorio sul quale vengono apposte le annotazioni prescritte a fronte delle verifiche periodiche e straordinarie. In caso di perdita o manomissioni integrali o parziali dello stesso sarà fatta, anche ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea ed informatica di OTIS.

Il Cliente deve curare che fossa, locale macchine e interno cabina siano liberi da acqua e depositi di materiali estranei all'impianto.

11 Durata

Il servizio avrà durata pari a quella riportata al precedente articolo 8.

I contratti di durata compresa fra 1 e 3 anni si intendono tacitamente rinnovati alla scadenza per periodi successivi pari alla durata originaria del contratto.

Per i contratti di durata superiore ai tre anni, il contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di cinque anni.

E fatta salva la facoltà di ciascuna delle parti di dare disdetta al contratto 60 giorni prima della data di scadenza originaria o rinnovata del contratto al fine di evitare il rinnovo tacito dello stesso.

La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento (per quanto riguarda Otis, indirizzata ad OTIS Servizi - Via Roma 108 - 20060 Cassina de' Pecchi - MI - Direzione Commerciale).

12 Canone e revisione prezzi

Il canone annuale complessivo per il servizio descritto nel presente contratto è quello riportato all'articolo 8, da intendersi al netto di imposte e tasse, o soggetto ad aggiornamento annuale secondo i seguenti indici ISTAT. In caso di variazione positiva degli stessi:

(a) indice Ristrutturazione nelle grandi imprese - settore attività manifatturiera - Produzione di macchine e apparecchi meccanici

(b) indice dei prezzi alla produzione dei prodotti industriali - settore prodotti trasformati e manifatturieri - metalli e prodotti in metallo

(c) indice dei prezzi alla produzione dei prodotti industriali - settore prodotti trasformati e manifatturieri - prodotti petroliferi raffinati

così calcolato: incremento % = 0,6*(a) + 0,2*(b) + 0,2*(c)

il tutto incrementato dell'1%.

13 Pagamenti

Come luogo di pagamento deve sempre intendersi la sede OTIS in Cassina de' Pecchi (MI), anche se effettuato presso le filiali OTIS.

In caso di ritardo nei pagamenti, superiore a 30 giorni rispetto alle scadenze, rimangono a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al T.U.S. vigente maggiorato di 4 punti. OTIS avrà inoltre il diritto di sospendere il servizio di manutenzione con decadenza della clausola riguardante la copertura assicurativa, comunicandolo all'Ente preposto al controllo. Da quel momento il funzionamento dell'impianto sarà quindi a totale rischio e pericolo del Cliente. Inoltre, in caso di ritardo nei pagamenti superiore a 120 giorni OTIS potrà risolvere il contratto per fatto e colpa del Cliente. In tal caso il Cliente, oltre al pagamento di quanto già dovuto comprensivo degli interessi, sarà tenuto al pagamento di quanto previsto al successivo articolo 15.

14 Richieste di sospensione temporanea del Servizio

Fermo le ipotesi precedenti Otis potrà altresì sospendere il servizio di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione (ordine delle Autorità di controllo e disposizioni normative e regolamentari). In tali casi il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal cliente ove la sospensione dei servizi non superi trenta giorni, mentre il canone dovrà essere corrisposto nella misura del 30% per tutta la durata della sospensione, laddove la stessa si prolunga per oltre trenta giorni. La sospensione del servizio, comunque, non sarà superiore a 6 mesi per consentire al Cliente di promuovere le iniziative indispensabili al fine della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto.

In caso di richiesta di sospensione del servizio di manutenzione avanzata per iscritto dal Cliente per motivi diversi da quelli di cui al paragrafo che precede, esclusi lavori di riparazione a carico di OTIS, verrà effettuato un servizio di controllo ed osservazione degli impianti ed il canone verrà ridotto al 30% del canone per tutto il periodo di sospensione. Qualora alla ripresa dell'esercizio si rendesse necessaria l'opera di revisione, questa verranno fatturate separatamente.

In caso di sospensione del servizio, questo impianto non potrà essere utilizzato dal cliente e decade ogni responsabilità in capo ad OTIS in caso di utilizzo dell'impianto.

15 Risoluzione anticipata e penali

In caso di recesso del Cliente o di risoluzione per inadempimento del Cliente, Otis avrà diritto rispettivamente ad un indennizzo o ad una penale pecuniaria pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza originaria o rinnovata del contratto nel caso in cui i contratti abbiano una durata fino a 36 mesi. Nel caso in cui il contratto abbia una durata originaria o rinnovata superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 40% dell'ammontare dei canoni fino alla 36a mensilità, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per le mensilità successive alla 36a e fino alla 60a. Nel caso in cui i contratti abbiano una durata originaria o rinnovata superiore a 60 mesi la penale sarà calcolata secondo la clausola che precede. Sarà dovuta una penale del 5% per le mensilità residue della 60a mensilità fino alla scadenza del contratto.

Otis avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto mediante comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. in caso di 1. Mancato riscontro alla segnalazione da parte di Otis della necessità di lavori o interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti 2. Affidamento

a terzi di lavori o interventi oggetto del contratto di manutenzione.

16 Cause di Forza Maggiore e limitazione della Responsabilità

In caso di incidente, di guasto o/o malfunzionamento agli impianti, anche ai fini di consentire al Cliente di procedere alle necessarie operazioni di verifica, riparazione e/o tempestiva denuncia alla compagnia assicurativa, il cliente si impegna a darne comunicazione, anche telefonica, immediata al Call Center OTIS, e comunque entro il termine massimo di 36 ore, comunicazione seguita e confermata a mezzo raccomandata nel caso di incidente.

Il presente contratto di manutenzione non comprende gli interventi di ammodernamento, sostituzioni, ripristino o riparazione che si rendano necessari a seguito di cause di forza maggiore o cas fortuito (tra le quali, a titolo esemplificativo, scioperi, esplosioni, furti, terremoti, inondazioni, ecc. uso improprio o manomissione dell'impianto, sovraccarico, vandalismo, incendio, umidità o irregolare erogazione di energia elettrica, introduzione di nuove disposizioni in materia di sicurezza e tutla dell'ambiente, interventi tecnici non autorizzati da Otis).

Fatti salvi i limiti derogabili di legge, nonché per i consumatori la disciplina del Codice di Consumo a successive modifiche ed integrazioni, è esclusa qualsiasi responsabilità di OTIS per danni diretti e indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi ai sensi del presente contratto.

17 Assicurazione

Gli impianti oggetto del presente contratto rientrano nella Polizza Assicurativa OTIS con massimale di USD (dollar USA) 10.000.000 per sinistro e per anno assicurativo, a garanzia di rischi di Responsabilità Civile verso Terzi imputabili al Proprietario o al Gestore degli impianti.

18 Imposte e Tasse

Le spese di bollo, di registrazione e IVA relativa all'ordine nonché altre imposte e tasse di ogni genere, sia assistenti al momento della stipulazione che stabilite od aumentate posteriormente, sono a carico del Cliente.

19 Elezione di Domicilio - modifiche e comunicazioni

A tutti i fini previsti nel presente contratto le Parti eleggono domicilio presso l'indirizzo indicato frontespizio.

Le variazioni nelle nomine dell'Amministratore e dei Consiglieri di Condominio dovranno essere comunicate dal Cliente tramite raccomandata con ricevuta di ritorno subito dopo la debita assemblea.

20 Tutela della privacy - Informativa (D. Lgs. n. 30 giugno 2003 n. 196)

Al sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 30 giugno 2003 n. 196 si informa che il trattamento dei dati del Cliente forniti in esecuzione del presente contratto e raccolti presso la Società presso terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali ed è finalizzato esclusivamente a finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche di OTIS, ed in particolare per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto concluso con il Cliente; per l'amministrazione di OTIS; per la gestione degli ordini, degli arrivi, delle fatture; per la gestione dell'eventuale contenzioso; per finalità statistiche e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; altre finalità connesse ad obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti. Dato trattamento sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logica strettamente correlata alle finalità sopra indicate, e in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Il trattamento riguarderà nella maggior parte dei casi dati personali comuni. Solo in alcuni casi particolari il trattamento potrà riguardare anche dati sensibili, in particolare dati idonei a rilevare lo stato di salute, o indispensabili per applicare su richiesta del Cliente, aliquote IVA più favorevoli, sensi di legge, ovvero ove indispensabili per le pratiche assicurative connesse alla fornitura dei servizi e prodotti da parte di OTIS. Il conferimento dei dati da parte del Cliente è facoltativo; il mancato conferimento del consenso generale al trattamento dei dati personali potrà comportare l'impossibilità di instaurare il o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale.

I dati potranno essere comunicati a soggetti che possono venire a conoscenza dei dati medesimi in qualità di "responsabili" o "incaricati", del trattamento dei dati da parte di OTIS nonché alle imprese del Gruppo UTC / CEAM / OTIS ed alle altre imprese di cui OTIS si avvale, per ragioni di natura tecnica ed organizzativa. In particolare, i dati potranno essere comunicati e trasferiti:

1. Amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge, imprese che svolgono per OTIS attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, collaboratori, dipendenti, fornitori, corrieri, poste, spedizionieri, banche, uffici finanziari ed istituti di credito, imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti; per le attività di recupero crediti, attività legali, contenziosi ecc. società e/o entità facenti parte del Gruppo UTC (United Technology Corporation) ed ai consulenti informatici del Gruppo (CCC U.S.A.), situate anche all'estero (sia Paesi appartenenti che non appartenenti all'Unione Europea) ed in particolare negli Stati Uniti per finalità amministrative o di gestione contrattuale e sempre nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge. L'elenco dei soggetti Responsabili e degli incaricati è a disposizione presso la sede di OTIS Titolare del presente trattamento è la società Otis Servizi srl, con sede in Via Roma 108 Cassina de' Pecchi (MI). Il rispetto ai dati personali oggetto di trattamento. Il Cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del citato D.Lgs. 196/2003, nonché ottenere la cancellazione, la rettificazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati stessi, potrà altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento ancheché pertinente allo scopo della raccolta.

21 Codice Etico e Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001

Il Cliente dichiara

a) di conoscere il contenuto del D.Lgs. 6 Giugno 2001 n.231 e che si asterrà da comportamenti idonei e configurare le ipotesi di reato di cui al Decreto medesimo

b) di aver preso visione prima della sottoscrizione del Contratto, del Codice di Etica UTC e del Modello di Gestione Organizzazione o Controllo 231 adottato da OTIS e reso dallo stesso disponibile sul sito web <http://www.otis.com/site/it> e di impegnarsi di conseguenza a rispettare adeguare i propri comportamenti ai principi espressi nel Modello per tutta la durata del presente contratto o comunque dalla sua collaborazione con OTIS.

L'inosservanza di tale impegno da parte del Cliente costituirà grave inadempimento contrattuale legittimando OTIS a risolvere il contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1466 del Codice Civile, fermo restando il risarcimento dei danni.

22 Foro Competente

Per qualsiasi eventuale controversia le Parti accettano l'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ai sensi della normativa vigente il Foro esclusivo sarà quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

23 Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Il presente articolo trova applicazione se il Cliente (ovvero il cliente finale) è Ente Pubblico/Pubblici Amministrazione. Il Venditore dichiara di conoscere e assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n.136 e successive modifiche.

Il Venditore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla Prefettura Ufficio Territoriale del Governo della provincia competente della notizia del non adempimento e propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Per accettazione

(Data e firma del Cliente)

Al sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano specificatamente le disposizioni di cui agli articoli 3 (prestazioni oggetto del Servizio), 7 (prestazioni opzionali del Servizio), 8 (condizioni contrattuali), 9 (prestazioni escluse), 10 (obblighi del Cliente), 11 (durata), 12 (canone e revisione prezzi), 14 (richieste di sospensione temporanea del servizio), 15 (risoluzione anticipata e penali) e 16 (cause di forza maggiore e limitazione della responsabilità), 20 (tutela della privacy), 22 (foro competente).

Per accettazione

(Data e firma del Cliente)

Consenso al trattamento dei dati personali. Acquisito le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 159/2003

autorizzo Otis Servizi Srl al trattamento dei dati personali ed eventualmente sensibili secondo le modalità, finalità ed alle condizioni descritte nell'informatica stessa.

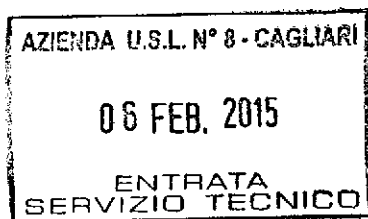
autorizzo Otis Servizi Srl al trattamento dei dati personali per fini di materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti e servizi OTIS

autorizzo Otis Servizi Srl a comunicare i propri dati a UTC (United Technology Corp.) nonché a Società nazionali o estere appartenenti al Gruppo UTC o/o a fornitori del Gruppo UTC

(Incluso quelle del Gruppo C.S.C.) con sede extra UE e/o con sede in U.S.A. a loro volta vincolate dai medesimi obblighi di confidenzialità

Per accettazione





Spett.le
ASL CAGLIARI
Via P. Della Francesca, 1
09047 Selargius(CA)

Selargius, li 30.01.2015

ASL8
Prot. 2015/14854 del 06/02/2015 ore 08,57
Mitt.: OTIS SERVIZI S.R.L.
Ass.: Patrimonio e Servizi Tecnici
Class.: 1.4.6. Fasc.: 88 del 2015



Oggetto: **Offerta manutenzione contratto impianti elevatori 54NR2103 e 54NR2335 installati in Via dei Valenzani e presso l'Ospedale di Isili.**

Spett.le Cliente,

con riferimento alla Vostra cortese richiesta, ci preghiamo di offrirvi nuova offerta per la stipula del contratto di manutenzione completa riguardante gli impianti in oggetto;

- **Servizio Controllo OTIS Tipologia (OR)**
 - **Durata dal 01.01 al 31.12.2015 Importo mensile €.125,00+IVA**
- Per un totale di €.1.500,00+IVA**

Prestazioni incluse in contratto:

- Manutenzione Ordinaria;
- Verifiche Periodiche;
- Chiamate Incluse nell'orario di lavoro, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17.
- Intervento entro 6 ore in caso di impianto fermo senza persone a bordo, 1 ora in caso di passeggeri bloccati in cabina;
- Servizio 24 ore;
- OTIS LINE 800.824.024 centro assistenza preposto al servizio clienti, 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- Assicurazione con Massimale unico USD 10.000.000 a garanzia dei rischi di Responsabilità Civile verso terzi, imputabili al Proprietario o al gestore degli impianti;



- OTIS provvederà quando necessario, a sostituire o riparare a sue spese tutte le parti soggette all'usura del normale esercizio, come descritto nel modulo contratto al punto 6.

Per una maggior chiarezza alleghiamo il Ns modulo contrattuale debitamente compilato.

In attesa di un Vostro riscontro, cogliamo l'occasione per inviarVi i nostri migliori saluti.

OTIS Servizi

Filiale di Cagliari

Venditore Servizi

Laila Toeco



nel Servizio e nella Sicurezza

Offerta Numero:..... Data...../...../.....



Il Vostro Partner per l'ascensore
OTIS LINE (Centro Servizi): Numero verde 800-824024

CONTRATTO OTIS

1 TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

a) Servizio Controllo OTIS (OC)	<input type="checkbox"/>
b) Servizio Controllo OTIS con chiamate e piccole parti (OR)	<input type="checkbox"/>

2 Il presente contratto regola e definisce le prestazioni relative al servizio di manutenzione per gli impianti

T I	Num. Imp.	Port. Kg	Vel. m/s	N° Fer.	Ubicazione impianto	Canone Annuo Euro

T.I. = TIPO IMPIANTO: A - ascensore, M - montacarichi, V - montavivande, X - altro

Cliente:

Rag. Sociale / Nome		C.F. / P. IVA	
Indirizzo			N. Civ.
C.A.P.	Città		Prov.
Tel.	Fax	E-Mail	<input type="checkbox"/> pagare da Posta Elettronica Certificata - PEC

Amministrazione:

Rag. Sociale / Nome		C.F. / P. IVA	
Indirizzo			N. Civ.
C.A.P.	Città		Prov.
Tel.	Fax	E-Mail	<input type="checkbox"/> pagare da Posta Elettronica Certificata - PEC
Incaricato del Cliente			Tel.

Riferimenti OTIS Servizi S.r.l.:

Filiale / Unità operativa			
Indirizzo			N. Civ.
C.A.P.	Città		Prov.
Tel.	Fax	E-Mail	@
Riferimento Commerciale			Tel.



Otis

A United Technologies Company

Otis Servizi Srl

Sede Legale e Amministrativa - Via Roma 108 - 20050 Cassina del Peccchi (M)
Codice fiscale e P.Iva 01729590032 - Capitale Sociale Euro 11.500.000 i.v.

11

3 PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO

OTIS assicura un programma di manutenzione programmata e personalizzata al fine di conservare la massima sicurezza ed efficienza, per gli impianti coperti dal presente contratto, allo stato esistente al momento della sottoscrizione della presente offerta per tutta la durata dell'accordo, nel completo rispetto delle leggi e regolamenti in vigore. OTIS assicura interventi periodici, effettuati durante il normale orario di lavoro, da parte di tecnici specializzati OTIS o di Aziende di propria fiducia, selezionati, addestrati e qualificati dalla stessa OTIS.

Prestazioni Servizio OTIS OC (comuni anche per Servizio OR)

a) Programmazione Visite Periodiche

OTIS assicura l'assistenza agli Enti preposti durante le scadenze delle Visite periodiche degli stessi Enti (D.P.R. del 30 Aprile 1999 N° 162, art. 13). Le competenze per l'assistenza, di OTIS e degli Enti preposti, sono a carico del committente.

b) Addestramento Manovra Emergenza

OTIS, su richiesta del Cliente e **senza alcun addebito**, addestrerà un rappresentante del Cliente nell'edificio al corretto uso dell'ascensore ed alla procedura da eseguire in caso di emergenza consegnando un opuscolo illustrativo.

c) OTIS Line

OTIS Line è il centro di assistenza preposto al Servizio Clienti, è una moderna struttura dedicata a ricevere, registrare, gestire le richieste di assistenza dei Clienti ed a trasmettere le segnalazioni ai tecnici quando necessario.

d) Reperibilità 24 ore su 24 (al di fuori dell'orario di lavoro OTIS)

OTIS è a Vs. disposizione per ovviare ad eventuali malfunzionamenti, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (con la sola esclusione di Natale, Capodanno e Pasqua, fatti salvi i casi di emergenza). Il costo dell'intervento è a carico del Cliente (solo per il Servizio OTIS OC).

Prestazioni aggiuntive Servizio OR

e) Ricambi e Riparazioni

OTIS provvederà, quando necessario, a sostituire e riparare a sua cura e spese (compresa la manodopera) le parti indicate al successivo punto 6.a. Tale opzione è abbinata alle Chiamate.

f) Chiamate

Sono compresi nel Servizio gli interventi (manodopera) su chiamate pervenute al nostro Centro OTIS Line nel normale orario di lavoro OTIS indicato al punto 8. Interventi richiesti al di fuori del normale orario di lavoro OTIS saranno a carico del Cliente.

g) Chiamate Ripetitive

Le chiamate per guasti tecnici che si dovessero verificare entro un mese dall'intervento precedente, per lo stesso tipo di guasto, saranno a carico OTIS.

4 SERVIZIO CHIAMATE

In caso di guasto, comunicato dal Cliente al Centro di Assistenza OTIS Line, OTIS invierà propri tecnici specializzati nel rispetto dei tempi massimi di:

Servizio OTIS OC:

8 ore in caso di impianto fermo senza persone a bordo
1 ora in caso di passeggeri bloccati in cabina

Servizio OTIS OR:

8 ore in caso di impianto fermo senza persone a bordo
1 ora in caso di passeggeri bloccati in cabina

Nel caso in cui il tecnico OTIS non possa rimettere in funzione l'impianto al termine del suo primo intervento, OTIS comunicherà al Cliente una previsione della data di ripristino del funzionamento.

5 COMUNICAZIONE

Nel presente contratto è compreso l'utilizzo del nostro Servizio Chiamate OTIS Line per la segnalazione di guasti, operativo 24 ore su 24, 365 giorno all'anno, tramite il **Numero Verde 800-824024**. Per motivi di sicurezza del Cliente e nel rispetto della L. 196/2003, le chiamate a tale Numero Verde saranno registrate.

Nelle sedi OTIS distribuite su tutto il territorio nazionale il nostro personale sarà a Vostra completa disposizione per una rapida e definitiva soluzione di ogni esigenza tecnica, commerciale ed amministrativa.

Presso la nostra Sede è inoltre attivo il servizio **OTIS Risponde**, quale supporto al Cliente per qualunque necessità. **Numero verde 800-010299** ed e-mail: ServizioClienti@italy.otis.com

OTIS informerà in modo completo e puntuale il Cliente sulla qualità e sicurezza degli impianti, sul servizio fornito, su proposte di adeguamenti imposti per legge, su proposte di possibili interventi suggeriti da OTIS per migliorare le prestazioni e l'efficienza dell'impianto, il suo aspetto estetico e per mantenere il suo valore economico nel tempo.

6 RICAMBI E RIPARAZIONI

Per tutte le operazioni di manutenzione e/o riparazione si intendono compresi tutti i materiali necessari per le operazioni di pulizia e di lubrificazione delle parti.

Tutte le parti di ricambio utilizzate saranno di qualità controllata e garantite da OTIS. Prima di iniziare un intervento che richieda più di 24 ore di lavoro, OTIS informerà il Cliente sulla riparazione programmata e sulla sua durata; inoltre OTIS informerà anche gli utenti mediante un cartello in evidenza nell'edificio.

6.a Ricambi e riparazioni per Servizio OR

OTIS provvederà, quando necessario, a **sostituire o riparare a sue spese le seguenti parti:**

- Nel gruppo di manovra:
fusibili, condensatori, raddrizzatori, diodi, bobine elettromagnetiche, contatti elettrici, connessioni flessibili per relè o teleruttori;
- Nelle bottoniere di piano e di cabina:
contatti elettrici, pulsanti, lampade di segnalazione;
- Nelle serrature di piano e negli invertitori:
rotelle di gomma, mollette e contatti di blocco;
- Nelle porte scorrevoli:
pattini di guida e funicelle di accoppiamento;
- Nei pattini di guida della cabina e del contrappeso:
guarnizioni;
- Rabbocchi di olio:
riguardanti argano per impianti elettrici e centralina per impianti oleodinamici

7 PRESTAZIONI OPZIONALI DEL SERVIZIO

OTIS LINK

Questo Servizio è attivo per gli impianti muniti di collegamento bidirezionale in cabina con il nostro Centro OTIS Line. Il sistema consente la ricezione e l'evasione delle chiamate di eventuali persone bloccate, 24 ore su 24, **365 giorni** all'anno.

SI NO

8 CONDIZIONI CONTRATTUALI

Durata del Contratto		<input type="checkbox"/>anni <input type="checkbox"/> 3 anni - <input type="checkbox"/> 5 anni - <input type="checkbox"/> 10 anni		Data inizio/...../.....
Canone Annuo Complessivo Euro + IVA				
Diconsi Euro (in lettere) + IVA				
Soggetto a revisione secondo le modalità esposte nelle Condizioni Generali				
Ai sensi dell'art. ART 26 DLgs n. 81/2008 i costi relativi alla sicurezza del lavoro sono pari al 3% del Canone Annuo Complessivo, salvo ulteriori integrazioni in sede di redazione del Duvri, che il Cliente fornirà ad OTIS ove richiesto. Tale importo è già compreso nel canone di manutenzione sopra esposto.				
Fatturazione e Pagamenti		Semestrali Anticipati		
Modalità di Pagamento		<input type="checkbox"/> R.I.D. (Modulo Allegato) <input type="checkbox"/> M.A.V. (Modulo Allegato)		<input type="checkbox"/> Altro
Banca d'appoggio			
		Codice IBAN	
CIG/CUP (da indicare se il Cliente è Ente Pubblico/Pubblica Amministrazione)				
Orario di lavoro OTIS		Da giorno	a giorno	
		Dalle ore	alle ore	
Varie:			
			
			
			
Ente Prescelto Per Visite Periodiche	Nome Ente			
	Indirizzo			N. Civ.
	C.A.P.	Città		Prov
	Tel.	Fax	E-Mail@.....	

CONDIZIONI GENERALI

9 Prestazioni Escluse

Sono escluse tutte le prestazioni non espressamente incluse nel presente contratto ed in particolare:

OTIS LINK: linee telefoniche

CABINA E PIANI: paraf, tetto, pavimento, tappeti, vetri, specchi, gettoniera, plafoniere e tubi fluorescenti della cabina; pannelli, leve; imbotti e soglie delle porte di piano.

VANO: paraf, recinzioni, guide e illuminazione del vano di percorso.

LOCALE MACCHINA: impianto di illuminazione del locale macchina e del locale travatura; motore; organo; centralina; olio delle macchine e delle centraline; dispositivi elettromeccanici ed elettronici per la manovra di emergenza per mancanza di corrente.

ALTRO: impianti citofonici ed allarmi in locali diversi dal locale macchina; balaustra, corrimani ed impianto di illuminazione delle scale mobili; linee di messa a terra; tubazioni flessibili di mandata, cilindro degli impianti idraulici se interni; i mezzi per accedere agli organi da ispezionare; la manutenzione, le opere murarie ed accessorie in genere; eventuali forniture di pezzi od altro materiale per prove di bilanciamento richiesti dagli Enti preposti alle visite periodiche.

Sono inoltre esclusi e fatturati separatamente gli aggiornamenti degli impianti legati a modifiche delle vigenti normative e la chiamata non giustificata o dovuta a manomissione, atti di vandalismo, uso improprio o causale da agenti esterni (infiltrazioni d'acqua, allagamenti, incendi e anomalie nelle caratteristiche della corrente ecc.).

10 Obblighi del Cliente

Il Cliente, ai sensi della norma vigente, è responsabile della custodia e della reperibilità del libretto obbligatorio sul quale vengono apposte le annotazioni prescritte a fronte delle verifiche periodiche o straordinarie. In caso di perdita e manomissioni integrali o parziali dello stesso farà fede, anche ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica di OTIS.

Il Cliente deve curare che l'ascia, locale macchina e interno cabina siano liberi da acqua e depositi di materiali estranei all'impianto.

11 Durata

Il servizio avrà durata pari a quella riportata al precedente articolo 8.

I contratti di durata compresa fra 1 e 3 anni si intendono tacitamente rinnovati alla scadenza per periodi successivi pari alla durata originaria del contratto.

Per i contratti di durata superiore ai tre anni, il contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di cinque anni.

E fatta salva la facoltà di ciascuna delle parti di dare disdetta al contratto 60 giorni prima della data di scadenza originaria o rinnovata del contratto al fine di evitare il rinnovo tacito dello stesso.

La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento (per quanto riguarda Otis, indirizzata ad OTIS Servizi - Via Roma 108 - 20060 Cassina de' Pecchi - MI - Direzione Commerciale).

12 Canone e rivelazione prezzi

Il canone annuale complessivo per il servizio descritto nel presente contratto è quello riportato all'articolo 8, da intendersi al netto di imposte e tasse, e soggetto ad aggiornamento annuale secondo i seguenti indici ISTAT, in caso di variazione positiva degli stessi:

(a) indice Retribuzione nelle grandi imprese - settore attività manifatturiera - Produzione di macchine e apparecchi meccanici

(b) indice dei prezzi alla produzione dei prodotti industriali - settore prodotti trasformati e manufatti - metalli e prodotti in metallo

(c) indice dei prezzi alla produzione dei prodotti industriali - settore prodotti trasformati e manufatti - prodotti petroliferi raffinati

costi calcolati: incremento % = 0,6*(a) + 0,2*(b) + 0,2*(c)

il tutto incrementato dell'1%.

13 Pagamenti

Come luogo di pagamento deve sempre intendersi la sede OTIS in Cassina de' Pecchi (MI), anche se effettuato presso la filiale OTIS.

In caso di ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni rispetto alla scadenza, rimangono a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al T.U.S. vigente maggiorato di 4 punti. OTIS avrà inoltre il diritto di sospendere il servizio di manutenzione con decadenza della clausola riguardante la copertura assicurativa, comunicandolo all'Ente preposto al controllo. Da quel momento il funzionamento dell'impianto sarà quindi a totale rischio e pericolo del Cliente. Inoltre, in caso di ritardo nei pagamenti superiore a 120 giorni OTIS potrà risolvere il contratto per fatto e colpa del Cliente. In tal caso il Cliente, oltre al pagamento di quanto già dovuto comprensivo degli interessi, sarà tenuto al pagamento di quanto previsto al successivo articolo 15.

14 Richiesta di sospensione temporanea del Servizio

Fermo le ipotesi precedenti Otis potrà altresì sospendere il servizio di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione (ordine delle Autorità di controllo o disposizioni normative e regolamentari). In tali casi il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal cliente e la sospensione del servizio non superi trenta giorni, mentre il canone dovrà essere corrisposto nella misura del 30% per tutta la durata della sospensione, facoltiva la stessa si prolunga per oltre trenta giorni. La sospensione del servizio, comunque, non sarà superiore a 6 mesi per consentire al cliente di promuovere le iniziative indispensabili ai fini della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto.

In caso di richiesta di sospensione del servizio di manutenzione avanzata per iscritto dal Cliente per motivi diversi da quelli di cui al paragrafo che precede, esclusi lavori di riparazione a carico di OTIS, verrà effettuato un servizio di controllo ed osservazione degli impianti ed il canone verrà ridotto al 50% del canone per tutto il periodo di sospensione. Qualora alla ripresa dell'esercizio si rendessero necessarie opere di revisione, queste verranno fatturate separatamente.

In caso di sospensione del servizio, resta inteso che l'impianto non potrà essere utilizzato dal cliente e decade ogni responsabilità in capo ad OTIS in caso di utilizzo dell'impianto.

15 Risoluzione anticipata e penali

In caso di recesso del Cliente o di risoluzione per inadempimento del Cliente, Otis avrà diritto rispettivamente ad un indennizzo o ad una penale pecuniaria pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza originaria o rinnovata del contratto nel caso in cui i contratti abbiano una durata fino a 36 mesi. Nel caso in cui il contratto abbia una durata originaria o rinnovata superiore a 36 mesi la penale sarà pari al 40% dell'ammontare dei canoni fino alla 36a mensilità, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per le mensilità successive alla 36a e fino alla 60a. Nel caso in cui i contratti abbiano una durata originaria o rinnovata superiore a 60 mesi la penale sarà calcolata secondo la clausola che precede. Sarà dovuta una penale del 5% per le mensilità residue dalla 60a mensilità fino alla scadenza del contratto.

Otis avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto mediante comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata r.r., in caso di: 1. Mancato riscontro alla segnalazione da parte di Otis della necessità di lavori o interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti 2. Affidamento

a terzi di lavori o interventi oggetto del contratto di manutenzione.

16 Cause di Forza Maggiore e limitazione delle Responsabilità

In caso di incidente di questo o/o mal funzionamento agli impianti, anche al fine di consentire al Cliente di procedere alle necessarie operazioni di verifica, riparazione e/o tempestiva denuncia alla compagnia assicurativa, il cliente si impegna a darne comunicazione, anche telefonica, immediata al Call Center OTIS, e comunque entro il termine massimo di 36 ore, comunicazione seguita e confermata a mezzo raccomandata nel solo caso di incidente.

Il presente contratto di manutenzione non comprende gli interventi di ammodernamento, sostituzioni, ripristino o riparazione che si rendano necessari a seguito di cause di forza maggiore o cas fortuito (tra le quali, a titolo esemplificativo, scoppi, esplosioni, furti, terremoti, inondazioni, ecc. uso improprio o manomissione dell'impianto, sovraccarico, vandalismo, incendio, umidità o irregolare erogazione di energia elettrica, introduzione di nuove disposizioni in materia di sicurezza e tutle dell'ambiente, interventi tecnici non autorizzati da Otis).

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, nonché per i consumatori la disciplina del Codice di Consumo e successive modifiche ed integrazioni, è esclusa qualsiasi responsabilità di OTIS p danni diretti e indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi ai sensi del presente contratto.

17 Assicurazione

Gli impianti oggetto del presente contratto rientrano nella Polizza Assicurativa OTIS con massimale garantito di USD (dollar USA) 10.000.000 per sinistro e per anno assicurativo, a garanzia di rischi di Responsabilità Civile verso Terzi imputabili al Proprietario o al Gestore degli impianti.

18 Imposta e Tasse

Le spese di bollo, di registrazione e l'IVA relativa all'ordine nonché altre imposte e tasse di ogni genere, sia esistenti al momento della stipulazione che stabilite od emanate posteriormente, sono a carico del Cliente.

19 Elezione di Domicilio - modifiche e comunicazioni

A tutti i fini previsti nel presente contratto le Parti eleggono domicilio presso l'indirizzo indicato frontespizio.

Le variazioni nelle nomine dell'Amministrazione e dei Consiglieri di Condominio dovranno essere comunicate dal Cliente tramite raccomandata con ricevuta di ritorno subito dopo la debita assemblea.

20 Tutela della privacy - Informativa (D. Lgs. N. 30 giugno 2003 n.196)

Al sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 30 giugno 2003 n. 196 si informa che il trattamento dei dati del Cliente forniti in esecuzione del presente contratto e raccolti presso la Società presso terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali ed è finalizzato esclusivamente a finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche di OTIS, ed in particolare a l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto concluso con il Cliente; per l'amministrazione di Clienti; per la gestione degli ordini, degli invii, delle fatture; per la gestione dell'eventuale contenzioso; per finalità statistiche e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; altre finalità connesse ad obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti. Detto trattamento sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logica strettamente correlata alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Il trattamento riguarderà nella maggior parte dei casi dati personali comuni. Solo in alcuni casi particolari il trattamento potrà riguardare anche dati sensibili, in particolare dati idonei a rilevare lo stato di salute, ove indispensabile per applicare su richiesta del Cliente, aliquota IVA più favorevole, sensi di legge, ovvero ove indispensabile per le pratiche assicurative connesse alla fornitura dei servizi e prodotti da parte di OTIS. Il conferimento dei dati da parte del Cliente è facoltativo, il mancato conferimento del consenso generale al trattamento dei dati personali potrà comportare l'impossibilità di assicurare il o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale.

I dati potranno essere comunicati a soggetti che possono venire a conoscenza dei dati medesimi in qualità di "responsabili" o "incaricati", del trattamento dei dati da parte di OTIS nonché alle imprese del Gruppo UTC / CEAM / OTIS ed alle altre imprese di cui OTIS si avvale, per ragioni di natura tecnica ed organizzativa. In particolare, i dati potranno essere comunicati a trasferiti Amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge; imprese che svolgono per OTIS attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, collaboratori, dipendenti fornitori, carrieri, poste, spedizionieri, banche, uffici finanziari ed istituti di credito; imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi ecc.; società e/o entità facenti parte del Gruppo UTC (United Technology Corporation) ed ai consulenti informatici del Gruppo (CSC U.S.A.), situate anche all'estero (sia Paesi appartenenti che non appartenenti all'Unione Europea) ed in particolare negli Stati Uniti per finalità amministrative e di gestione contrattuale e sempre nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge. L'elenco dei soggetti Responsabili o degli incaricati è a disposizione presso la sede di OTIS il Titolare del presente trattamento è la società Otis Servizi s.r.l. con sede in Via Roma 108 Cassina de' Pecchi (MI). Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento il Cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del citato D.Lgs. 196/2003, nonché ottenere la cancellazione, la trascrizione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati stessi, potrà altresì opporsi per motivi legittimi al trattamento ancorché pertinentemente allo scopo della raccolta.

21 Codice Etico e Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001

Il Cliente dichiara

ai) di conoscere il contenuto del D.Lgs. 8 Giugno 2001 n. 231 e che si asterrà da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al Decreto medesimo
b) di aver preso visione prima della sottoscrizione del Contratto, del Codice di Etica UTC e del Modello di Gestione Organizzativa o Controllo 231 adottato da OTIS e reso dallo stesso disponibile a terzi sul sito web <http://www.otis.com/site/it> e di impegnarsi di conseguenza a rispettare adeguare i propri comportamenti ai principi espressi nel Modello per tutta la durata del presente contratto o comunque della sua collaborazione con OTIS.

L'inosservanza di tale impegno da parte del Cliente costituirà grave inadempimento contrattuale legittimando OTIS a risolvere il contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, fermo restando il risarcimento dei danni.

22 Foro Competente

Per qualsiasi eventuale controversia le Parti accettano l'esclusiva competenza del Foro di Milan. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ai sensi della normativa vigente il Foro esclusivo è quello di residenza o di domicilio alativo del Cliente.

23 Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Il presente articolo trova applicazione se il Cliente (ovvero il cliente finale) è Ente Pubblico/Pubblica Amministrazione. Il Venditore dichiara di conoscere e assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

Il Venditore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla Prolatare Ufficio Territoriale del Governo della provincia competente della notizia dell'adempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontrattante) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Per accettazioni

(Data e firma del Cliente)

Al sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano specificatamente le disposizioni di cui agli articoli 3 (prestazioni oggetto del Servizio), 7 (prestazioni opzionali del Servizio), 8 (condizioni contrattuali), 9 (prestazioni escluse), 10 (obblighi del Cliente), 11 (durata), 12 (canone e revisione prezzi), 14 (richiesta di sospensione temporanea del servizio), 15 (risoluzione anticipata e penali) 16 (cause di forza maggiore e limitazione delle responsabilità), 20 (tutela della privacy), 22 (foro competente).

Per accettazioni

(Data e firma del Cliente)

Consenso al trattamento dei dati personali: Acquisito le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003

autorizzo Otis Servizi Srl al trattamento dei dati personali ed eventualmente sensibili secondo le modalità finalità ed alle condizioni descritte nell'informativa stessa.

autorizzo Otis Servizi Srl al trattamento dei dati personali per l'invio di materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti e servizi OTIS.

autorizzo Otis Servizi Srl a comunicare i propri dati a UTC (United Technology Corp.) nonché a Società nazionali e estere appartenenti al Gruppo UTC e/o a fornitori del Gruppo UTC.

Inclusa quella del Gruppo C.S.C. con sede extra UE e/o con sede in U.S.A. a loro volta vincolate dai medesimi obblighi di confidenzialità.

Per accettazioni

(Data e firma del Cliente)

16