

OGGETTO: **APPROVAZIONE PROGETTO “CARTA DEI SERVIZI E PORTALE INTERNET DEL DISTRETTO SARRABUS/GERREI”**

Il Responsabile del Distretto

VISTI:

- il D.P.C.M. 27/01/1994 ed il D.P.C.M. 11/10/94;
- la L.R. n. 10/2006 ed in particolare l'art. 4;

VISTE:

1. la Deliberazione aziendale n. 232 del 09/02/2009 avente ad oggetto: “*Attribuzione deleghe ai Dirigenti aziendali in coerenza con la nuova organizzazione aziendale*” sono stati attribuiti ai Direttori di Distretto poteri gestionali in tema di attuazione progetti nell'ambito del rispettivo territorio di competenza;
2. la Deliberazione del Direttore Generale n. 807 del 07/07/2009 con la quale al Dott. Sergio Marracini è stato conferito l'incarico di Responsabile della Struttura Complessa “Distretto 4 Sarrabus/Gerrei”;

VISTA

la deliberazione G.R. della Regione Sardegna n. 52/18 del 03/10/2008 avente oggetto “*Adozione del piano d'azione per il raggiungimento degli obiettivi di servizio 2007/2013*” che indica gli obiettivi strategici per i servizi essenziali della Regione Sardegna tra cui l'obiettivo di servizio: “*incrementare i servizi di cura alla persona*”, collegato con l'obiettivo operativo: “*facilitare l'accesso dell'utente ai servizi socio-sanitari*”;

VISTA

la L.R. 5 marzo 2008, n. 3, che stanziava risorse finanziarie al fine di perseguire l'obiettivo operativo descritto nel punto precedente attraverso lo sviluppo di strategie di informazione sul PUA e sulle Cure Domiciliari Integrate da parte della Regione, delle ASL e dei Comuni;

VISTO

l'art. 8, c. 6, della L.R. n. 3/2008 che autorizza il finanziamento di progetti nel campo della comunicazione istituzionale dei servizi sanitari inclusa: la gestione ed il potenziamento dei portali della sanità e del sociale anche attraverso “omogenei e coerenti interventi di identità visiva e di comunicazione interna nelle strutture sanitarie”;

ATTESO CHE:

- uno dei punti di forza su cui far leva per valorizzare le strategie in atto è l'avvio di percorso integrazione istituzionale attraverso la programmazione integrata dei servizi sanitari, sociali e socio-sanitari mediante lo strumento dei PLUS;
- uno dei problemi su cui è necessario intervenire, evidenziato nel Piano d'azione approvato con deliberazione G.R. n. 52/18 del 03.10.2008, è quello della scarsa conoscenza dei cittadini circa il complesso dei servizi offerti con conseguente difficoltà di orientamento delle famiglie e degli utenti;
- nel PLUS 2009 del Distretto Sarrabus/Gerrei è stato ulteriormente riproposto (inserito già nel PLUS 2008) come uno degli obiettivi prioritari quello dell' "*Attivazione del portale e della predisposizione della Carta dei Servizi del Distretto socio-sanitario del Sarrabus/Gerrei*" al fine di risolvere il problema della scarsa conoscenza dei cittadini sui servizi sanitari e sociali offerti sul territorio evidenziato da tutti gli operatori sanitari e sociali;

RITENUTO NECESSARIO procedere alla realizzazione della Carta dei Servizi ed all'attivazione di un portale Internet del Distretto socio-sanitario Sarrabus/Gerrei quale strumento per facilitare l'accesso dell'utenza ai servizi sanitari e socio-sanitari offerti sul territorio e per divulgare quei servizi che non sono limitati al territorio di un singolo Ente, ma sono offerti in un contesto più ampio che impone una loro omogeneizzazione sul territorio;

CONSIDERATO CHE:

1. tale strumento è stato ampiamente richiesto non solo dai Sindaci del territorio, ma anche dai Medici di Medicina Generale che manifestano la necessità di avere maggiori informazioni sull'organizzazione dei servizi della Azienda;
2. la vocazione turistica del Sarrabus/Gerrei impone un'ampia pubblicizzazione dei servizi sanitari offerti sul territorio anche per coloro che soggiornano per brevi periodi durante l'anno, che per situazioni di emergenza sanitaria hanno necessità di disporre di strumenti di informazione puntuali e facilmente reperibili;
3. tal progetto rientra negli obiettivi strategici approvati con deliberazione RAS n. 52/18 del 03.10.2008;

ATTESO CHE non sussistono conflitti di interesse con i soggetti cui è rivolta la presente determinazione;

DETERMINA



per i motivi esposti in premessa costituenti parte integrale e sostanziale del presente atto:

- Di approvare il Progetto “Carta dei Servizi e Portale Internet del Distretto 4 Sarrabus/Gerrei” che si allega al presente atto per farne parte integrale e sostanziale;
- Di dare atto che con successivo atto verrà costituito il gruppo di lavoro incaricato della realizzazione del progetto per cui verrà presentato apposito progetto obiettivo;
- Di comunicare la presente Determinazione all'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e dell'Assistenza Sociale ai sensi dell'art. 29 della L.R. n. 10/2006.

**Il Responsabile del
Distretto Sarrabus/Gerrei**

Dott. Sergio Marracini

La presente Determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio della A.S.L. Dal __20 GENN 2010__ e resterà in pubblicazione per 15 giorni.
