ASLCagliari

249
10 MAR. 2015

Allegato "B"

Approvazione Progetto Formativo Aziendale:
"Strategie vincenti nel lavoro di equipe:criticità e soluzioni in un ambiente sanitario complesso"

Il presente allegato è composto
di n. 2 fogli, di n. 2 pagine
IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE
Dott. Ireneo Picciau

Corso
"Strategie vincenti nel lavoro di equipe: criticità e soluzioni in un ambiente sanitario complesso".

Fabrizio Bracco – Università degli Studi di Genova

1° edizione 14-15 Maggio 2015
2° edizione 01-02 Ottobre 2015

Programma del corso:

Prima giornata

			sigla
08.00	09.00	Registrazione partecipanti	
09.00	09.15	Introduzione al tema della sicurezza in ambiti complessi	LM
09.15	10.00	Definizione della complessità dell'ambiente sanitario, analisi di un caso (il Sig. x)	LPG
10.00	11.00	Approcci e modelli per la gestione della complessità: - modello lineare - modello sistemico - modello complesso	LM
11.00	11.15	pausa	
11.15	12.00	Il fattore umano: un modello per la prestazione umana nei sistemi complessi (SRK)	LM
12.00	13.00	Errori e violazioni	LM
13.00	14.00	Pausa pranzo	
14.00	15.00	Fattori contestuali che possono incidere sulla prestazione (modello SHELL) e analisi di un caso	LPG
15.00	16.00	Fattori organizzativi e culturali: la cultura della resilienza	LM
16.00	16.15	pausa	
16.15	17.00	La resilience engineering: un nuovo approccio alla prestazione sicura ed efficiente	LM
17.00	17.30	La matrice della resilienza per un'organizzazione sicura ed efficiente	LM
17.30	18.30	Le competenze non tecniche (NTS) per la resilienza	LM

Seconda giornata

09.00	09.15	Ripresa dei contenuti: le NTS	LM
09.15	10.00	Gestione del carico di lavoro e Situation awareness	LM
10.00	11.00	Analisi di un caso (Uberlingen)	LPG
11.00	11.15	pausa	
11.15	12.00	Comunicazione nel gruppo di lavoro	LM
12.00	13.00	La gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro	RP
13.00	14.00	Pausa pranzo	
14.00	15.00	La gestione dei problemi e la presa di decisione nell'équipe	RP
15.00	16.00	Analisi di un caso di gestione dell'emergenza	PPCC
16.00	16.15	pausa	
16.15	17.00	Le NTS in ambito chirurgico	LM
17.00	18.30	Discussione finale e raccolta feedback	PPCC
18.30	19.00	Compilazione questionario ECM	