

Allegato "B"

263

16 MAR. 2015

Progetto Formativo

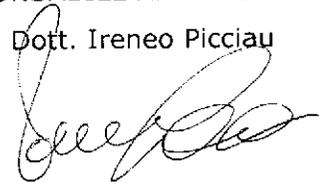
"Strategie interpersonali nella pratica
professionale degli operatori sanitari"

Programma progetto

Il presente allegato è composto di n. 3 fogli,
di n. 3 pagine.

IL RESPONSABILE AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau



“Strategie interpersonali nella pratica professionale degli operatori sanitari”

1° ED.: 22 e 29 aprile 2015

2° ED.: 13 e 20 maggio 2015

3° ED.: 7 e 21 ottobre 2015

Programma

1° giornata *L'ASCOLTO DEL PAZIENTE E L'ARTE DEL DIALOGO*

Prima parte

- ore 9,00 Presentazione dei partecipanti, dei docenti e del corso
Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 9,30 Gli strumenti della relazione interpersonale e la gestione dei conflitti
Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 11,00 Laboratori ed esercitazioni pratiche
Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 13,30 Pausa pranzo

Seconda parte

- ore 14,00 Come proporsi efficacemente. Negoziazione e mediazione
Dott.ssa Ignazia Carboni
- ore 15,00 Laboratori ed esercitazioni pratiche
Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini
- ore 16,30 - 17,30 Considerazioni sui lavori della giornata e chiusura lavori

2° giornata *L'ASCOLTO NEL RAPPORTO CON LA FAMIGLIA*

Prima parte

- Ore 9.00 La relazione con gli utenti e con i familiari nella malattia cronica.
Dott.ssa Ignazia Carboni
- ore 10,30 Laboratori ed esercitazioni pratiche
Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini

ore 13,30 Pausa pranzo

Seconda parte

ore 14,00 Il “Sistema” reparto. Le variabili che intervengono nella comunicazione (bisogni, percezioni, effetto alone). Comunicazione e presa in carico del paziente e della famiglia.

Dott.ssa Franca Tarantini

ore 15,00 Laboratori ed esercitazioni pratiche

Dott.ssa Ignazia Carboni, Dott.ssa Franca Tarantini

ore 16,30 - 17,00 Considerazioni sui lavori della giornata e chiusura lavori

ore 17,00 - 17,30 Questionari ECM e chiusura lavori

