

586  
24 MAG. 2016

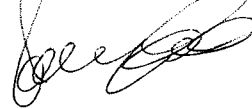
Allegato "B"

Approvazione Progetto Formativo Aziendale:  
**"La cura della comunicazione: chiarezza,  
empatia e persuasione nelle relazioni  
interpersonali".**

Il presente allegato è composto di n. 2 fogli,  
di n. 2 pagine.

IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau



## *Programma Progetto Formativo Aziendale*

### **LA CURA DELLA COMUNICAZIONE**

Chiarezza, empatia e persuasione nelle relazioni interpersonali

| <b>Orario</b> | <b>Argomento</b>  | <b>Docente/i</b>     |
|---------------|---|----------------------|
| 08.30 – 09.00 | Registrazione Partecipanti  |                      |
| 09.00- 9.15   | Presentazione obiettivi del corso                                   | Dott.ssa Elisa Dessy |
| 09.15 – 11.00 | Comunicazione efficace/Assertività – I principi della comunicazione | Dott.ssa Elisa Dessy |
| 11.00 – 11.15 | Pausa   |                      |
| 11.15 – 13.00 | Punto di vista, Empatia, Responsabilità                             | Dott.ssa Elisa Dessy |
| 13.00 – 14.00 | Pausa pranzo  |                      |
| 14.00 – 14.30 | Cenni di comunicazione telefonica                                   | Dott.ssa Elisa Dessy |
| 14.30 – 15.45 | I conflitti   | Dott.ssa Elisa Dessy |
| 15.45 – 16.00 | Pausa   |                      |
| 16.00 – 17.15 | La relazione  | Dott.ssa Elisa Dessy |
| 17.15 – 17.30 | Chiusura corso e compilazione questionari ECM                       | Dott.ssa Elisa Dessy |