ASLCagliari

Allegato "B"

Approvazione Progetto Formativo Aziendale: **"La comunicazione nel lavoro d'equipe nel Dipartimento di Emergenza ed Urgenza"**

Il presente allegato è composto di n. 3 fogli,
di n. 3 pagine.

IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE
Dott. Ireneo Picciau

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE
N. 1265 DEL - 1 DIC. 2015

ASLCagliari

Programma Progetto Formativo Aziendale

La Comunicazione nel lavoro d'equipe nel Dipartimento di Emergenza ed Urgenza

Prima giornata

Orario	Attività
08.30 – 09.00	Registrazione Partecipanti, presentazione del corso
09.00 – 11.00	▪ Interazione medico – infermiere – paziente:rapporto o relazione? LRP ▪ Accoglienza LRP ▪ Urgenza oggettiva e soggettiva LRP ▪ Comunicazione LRP
11.00 – 13.00	Studio dei casi: lavoro in piccoli gruppi, individuazione di un caso critico, discussione e restituzione in plenaria ED
13.00 – 14.00	Pausa pranzo
14.00 – 15.30	▪ Agenda del paziente LRP ▪ Frames LRP ▪ Linguaggio del corpo LRP ▪ Congruenza ed Incongruenza LRP
15.30 – 17.30	Studio dei casi: lavoro in piccoli gruppi, individuazione di un caso critico, discussione e restituzione in plenaria ED

ASLCagliari

Seconda Giornata

Orario	Attività
08.30 – 09.00	Registrazione Partecipanti
09.00 – 11.00	▪ Conflitto LRP ▪ Conflitto al Triage LRP ▪ Idee irrazionali LRP
11.00 – 13.00	Studio dei casi: lavoro in piccoli gruppi, individuazione di un caso critico, discussione e restituzione in plenaria ED
13.00 – 14.00	Pausa pranzo
14.00 – 15.30	Il paziente difficile: l'antiistituzionale, il rissoso/prepotente, lo stressante, il paziente con disturbi psichici, l'aggressivo/pressante/violento, il paziente sotto influenza di sostanze, il paziente "impaziente", l'arrogante, l'abitudinario, l'anziano, il parente, il paziente di cultura o etnia diversa, il bambino LRP
15.30 – 17.00	Studio dei casi: lavoro in piccoli gruppi, individuazione di un caso critico, discussione e restituzione in plenaria ED
17.00 – 17.30	Questionari ECM