

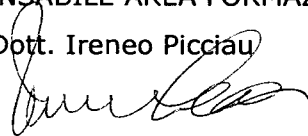
Allegato "A"

Integrazione delibera n° 565 del 14/05/2015 - Progetto Formativo Aziendale: **"Costruzione del Sistema di Gestione della Qualità nella Rete dei Laboratori"**.

Il presente allegato è composto di n. 3...fogli,
di n. 3.. pagine.

IL RESPONSABILE AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau



ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 1000 DEL 05 AGO. 2015

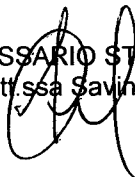
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Antonella Carreras)



IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Pier Paolo Pani)



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
(Dott.ssa Savina Ortu)



n° prot. 234 / lab

Al Sig. Responsabile
Area Formazione
SEDE

Oggetto : Delibera n.565 del 14.05.2015: Approvazione Progetto formativo aziendale "Costruzione del sistema di gestione della qualità nella rete dei laboratori"

Si comunica che a seguito della riunione preliminare avvenuta il 29 aprile u.s. presso la direzione generale aziendale, è stato attivato il progetto formativo specificato in oggetto.

Nei giorni 4 e 5 giugno u.s. il docente formatore esterno incaricato – dr. Giuseppe Carugo – ha effettuato i primi due incontri con i componenti del team della qualità (TQ), con i responsabili e con il personale dirigente e del comparto dei laboratori coinvolti nella riorganizzazione ottenendo un buon successo tra tutti i partecipanti.

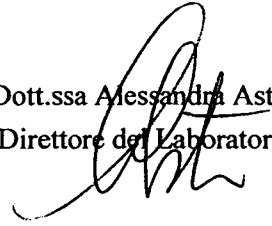
L'esito favorevole riscontrato pone in evidenza la necessità di approfondire gli argomenti trattati dal docente formatore, strettamente connessi alla gestione della qualità nei laboratori di analisi, con ulteriori incontri formativi e con la costante attività di supporto on line del dr. Carugo ai componenti del TQ per la predisposizione della documentazione riguardante la *certificazione di qualità*.

A tal fine si evidenzia che, sino allo stato attuale, la gestione della qualità, requisito fondamentale in materia sanitaria, non era stata affrontata in maniera organica e con il coinvolgimento attivo di tutti gli operatori di settore, chiamati a contribuire alla stesura di procedure univoche finalizzate alla certificazione secondo la norma UNI EN ISO9001:2015.

A tal fine, nell'ambito del progetto medesimo, ciascun referente del TQ, compatibilmente con le esigenze di servizio, le turnazioni e la generale organizzazione del laboratorio presso cui esercita la propria attività lavorativa, dovrà organizzare degli incontri con il personale (dirigenza e comparto) per un totale di 21 ore documentate.

Stante la complessità del progetto, finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo della certificazione di qualità, si chiede di autorizzare un ulteriore modulo del progetto formativo in argomento secondo la pianificazione predisposta dal docente formatore e descritta nell'allegata scheda.

Cagliari, 22.07.2015



Dott.ssa Alessandra Aste
Direttore del Laboratorio

pg

ASL8
NP. 2015/24070 del 27/07/2015 ore 07,41
Mitt.: OSPEDALE SS. TRINITA'

Ass.: Area Formazione
Class.: 1. Fasc.: 219 del 2015



s

Ospedale SS Trinità -Laboratorio Analisi
Via Is Mirrionis, 92 - 09121 Cagliari
Tel. 070 6095934
Fax 070 6096059
Direttore: Dott.ssa Alessandra Aste

2

LEGENDA:
 GIÀ ATTUATO
 DA ATTUARE

PIANIFICAZIONE COSTRUZIONE S.G.Q. ASL8 CAGLIARI				
2015-2016	TIMING	CHI	ATTIVITÀ PREVISTA	NR. ORE
PRIMO MESE	4 giugno 2015	MATTINO	CONS-TQ-RUO RIUNIONE CON LA DIREZIONE	2
			RIUNIONE CON IL TEAM DELLA QUALITÀ	2
	POMERIGGIO	CONS FORMAZIONE A META' DEL PERSONALE: APPROCCIO AL SGQ	3	
	5 giugno 2015	MATTINO	CONS-TQ-RUO RIUNIONE CON IL TEAM DELLA QUALITÀ	4
POMERIGGIO		CONS FORMAZIONE ALL'ALTRA META' DEL PERSONALE: APPROCCIO AL SGQ	3	
SECONDO MESE	8 ottobre 2015	MATTINO	CONS-TQ-RUO RIUNIONE CON IL TEAM DELLA QUALITÀ	4
		POMERIGGIO	CONS FORMAZIONE A META' DEL PERSONALE: COMPETENZE, INTELLIGENZA EMOTIVA E LAVORI DI GRUPPO	3
	9 ottobre 2015	MATTINO	CONS-TQ-RUO RIUNIONE CON IL TEAM DELLA QUALITÀ	4
		POMERIGGIO	CONS FORMAZIONE ALL'ALTRA META' DEL PERSONALE: COMPETENZE, INTELLIGENZA EMOTIVA E LAVORI DI GRUPPO	3
TERZO MESE	16 novembre 2015	MATTINO	CONS-TQ-RUO RIUNIONE CON IL TEAM DELLA QUALITÀ; ANALISI PRIME RILEVAZIONI N.C.	4
		POMERIGGIO	CONS FORMAZIONE A META' DEL PERSONALE: LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ	3
	17 novembre 2015	MATTINO	CONS-TQ-RUO RIUNIONE CON IL TEAM DELLA QUALITÀ; INDIVIDUAZIONE DEI PROCESSI PIU' CRITICI	4
		POMERIGGIO	CONS FORMAZIONE ALL'ALTRA META' DEL PERSONALE: LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ	3
QUARTO MESE dicembre 2015	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	ANALISI DELLA DOCUMENTAZIONE PRODOTTA E DEFINIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE ANALISI ELENCO GENERALE DOCUMENTAZIONE DA PREPARARE	16
		DG-RUO	DEFINIZIONE TABELLA DELLE N.C. PRIORITARIE PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE QUESTIONARIO C.S. DEFINIZIONE POLITICA DELLA QUALITÀ	
QUINTO MESE gennaio 2016	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	DEFINIZIONE DELLE RESPONSABILITÀ VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI SGQ GIÀ PRODOTTA E DISTRIBUITA E DEFINIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	16
			DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI ANALISI DEI QUESTIONARI DI C.S. E AZIONI CORRETTIVE INDIVIDUAZIONE DEI PROCESSI PIU' CRITICI	
SESTO MESE febbraio 2016	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	FORMAZIONE: TECNICHE PER LA INDIVIDUAZIONE DEL RISCHIO	3
		CONS-TQ-RUO	ANALISI DI RISCHIO PER I PROCESSI PIU' CRITICI - PRIMA PARTE DEFINIZIONE DELLE AZIONI CORRETTIVE DEFINIZIONE DEGLI AMBITI DI MIGLIORAMENTO DEFINIZIONE DI UN PROGRAMMA DI AUDIT INTERNO	
SETTIMO MESE marzo 2016	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI SGQ GIÀ PRODOTTA E DISTRIBUITA E DEFINIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	16
			ANALISI DI RISCHIO PER I PROCESSI PIU' CRITICI - SECONDA PARTE RIESAME DELLA DIREZIONE	
OTTAVO MESE aprile 2016	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	ANALISI DI RISCHIO PER ALTRI PROCESSI	16
			PRODUZIONE DOCUMENTO DI CONTESTO DELL'ASL AUDIT INTERNO A CURA DELLA CONSULENZA	
NONO MESE maggio 2016	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	RILEVAZIONE C.S. REPARTI: PRODUZIONE QUESTIONARIO DA DISTRIBUIRE	16
			PRODUZIONE DELLE REGOLE DI U.U.OO. DEI LABORATORI AUDIT INTERNI A CURA DELLA CONSULENZA	
DECIMO MESE giugno 2016	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	PRODUZIONE PIANO DEI MIGLIORAMENTI	16
			ANALISI STATISTICHE DI C.S. REPARTI AUDIT INTERNI A CURA DELLA CONSULENZA	
UNDICESIMO MESE luglio 2016	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	ANALISI CRUSCOTTO INDICATORI	16
			ANALISI STATISTICHE MC ESTERNE RIESAME DELLA DIREZIONE PRE-AUDIT DI CERTIFICAZIONE A CURA DEL CONSULENTE	
DODICESIMO MESE settembre 2016	dalle 9 alle 16 per i due giorni	CONS-TQ-RUO	ENTE DI CERTIFICAZIONE	16
			AUDIT DI PARTE TERZA PER CERTIFICAZIONE S.G.Q. FEEDBACK AUDIT E AREE DI MIGLIORAMENTO DA ATTUARE	

4

3