

# Allegato "C" 1099

20 OTT. 2015

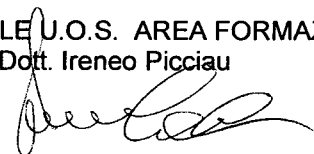
## Programma

### Progetto Formativo Residenziale

# **"Il comportamento organizzativo e comunicativo in Anestesia e Rianimazione".**

Il presente allegato è composto da n° 2 fogli  
di n°2 pagine

IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE  
Dott. Ireneo Picciau



## **La comunicazione in un reparto di anestesia e rianimazione**

### **Data**

dal 30 Novembre al 4 Dicembre.

### **Partecipanti**

1 amministrativo  
4 OSS  
28 infermieri  
28-30 medici

### **Obiettivi**

Il corso mira a rendere le teorie e le tecniche presentate, immediatamente fruibili dal discente e soprattutto trasferibili nella pratica quotidiana, attraverso la discussione di casi specifici.

- Acquisire tecniche e strumenti di comunicazione
- Promuovere la capacità di riconoscere, contestualizzare e gestire la propria comunicazione
- Esplicitare la dinamica dei processi comunicativi e i fattori che ne influenzano positivamente e negativamente l'efficacia
- Utilizzare le abilità acquisite nelle relazioni interpersonali
- Accrescere le competenze relazionali del personale
- Migliorare le relazioni con il cliente interno ed esterno
- Acquisire indicazioni per gestire efficacemente la comunicazione nel proprio gruppo di lavoro
- Promuovere un processo di auto/eterosservazione dei comportamenti comunicativi e potenziare la capacità di ascolto
- Favorire l'osservazione e l'individuazione delle dinamiche relazionali che intervengono all'interno della relazione medico-medico e medico-paziente

### **Programma**

#### **La comunicazione**

- Le variabili e le regole
- Gli aspetti patologici della comunicazione: ostacoli e barriere

#### **Processi comunicativi efficaci**

- Comportamenti comunicativi efficaci
- Le mosse comunicative

#### **La pratica dell'empatia**

- Stabilire il rapporto: la sincronizzazione
- La comunicazione con i collaboratori: l'ascolto e la gestione del feedback

#### **La gerarchia dei livelli comunicativi**

- I livelli di interazione
- I bisogni, la persona, l'azienda

#### **Il team di lavoro**

- Costruire un team di lavoro efficace
- Osservazioni e dinamiche del gruppo
- Da dove nascono i conflitti
- Come riconoscere e risolvere un conflitto nel tempo