

## Allegato "B"

860

27 LUG. 2016

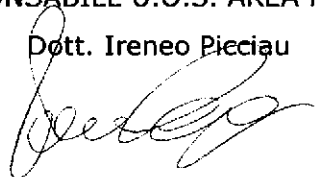
### Approvazione Progetto Formativo Aziendale: **"La misurazione della qualità ed il monitoraggio dei processi".**

#### Programma

Il presente allegato è composto di n. 3 fogli,  
di n. 3 pagine.

IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau



## PROGRAMMA e PROJECT WORK DEL CORSO DI AGGIORNAMENTO

### PROGRAMMA

“La misurazione della qualità e il monitoraggio dei processi”

#### I<sup>a</sup> GIORNATA: (8 ore)

**PRIMA EDIZIONE - Data 4 ottobre 2016**

**SECONDA EDIZIONE - Data 5 ottobre 2016**

- 08.00 - 08.20 Registrazione dei partecipanti
- 08.20 - 08.30 Saluto ai partecipanti  
*Dott. Pier Paolo Pani, Direttore Sanitario ASL Cagliari*
- 08.30 - 09.00 Presentazione del corso, patto formativo e aspettative  
*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*  
*Dott.ssa Giovanna Rossi, Resp. ff UOC Pianificazione e Controllo Strategico, Qualità e Risk Management*
- 09.00 - 10.00 La qualità nel contesto della ASL 8,  
*Dott.ssa Giovanna Rossi, Resp. ff UOC Pianificazione e Controllo Strategico, Qualità e Risk Management*
- 10.00 - 13.00 La qualità in sanità: finalità, modelli e dimensioni, metodologie di valutazione  
*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*
- 13.00 - 14.00 Pausa pranzo
- 14.00 - 17.30 La misurazione della qualità
- Metodi e strumenti per la valutazione della qualità:  
Linee guida WHO e Stato dell'arte della ricerca internazionale
  - Indicatori di qualità relativi alle dimensioni del modello di Donabedian:  
Tipologie e sistemi nazionali e internazionali  
*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

#### II<sup>a</sup> GIORNATA: (4 + 4 ore)

**PRIMA EDIZIONE - Data 26 ottobre 2016**

- 08.00 - 08.20 Registrazione dei partecipanti
- 08.30 - 12.30 Indicatori di qualità individuati secondo il modello Donabedian: struttura, processi ed esiti  
Impiego degli indicatori per il monitoraggio e la valutazione  
*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

**SECONDA EDIZIONE - Data 26 ottobre 2016**

- 14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti
- 14.30 - 18.30 Indicatori di qualità individuati secondo il modello Donabedian: struttura, processi ed esiti  
Impiego degli indicatori per il monitoraggio e la valutazione  
*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

#### III<sup>a</sup> GIORNATA: (4 + 4 ore)

**PRIMA EDIZIONE - Data 21 novembre 2016**

- 08.00 - 08.20 Registrazione dei partecipanti
- 08.30 - 12.30 Il progetto di miglioramento : metodologia e sua applicazione secondo le linee guida internazionali  
*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

**SECONDA EDIZIONE - Data 21 novembre 2016**

- 14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti
- 14.30 - 18.30 Il progetto di miglioramento : metodologia e sue applicazioni secondo le linee guida internazionali  
*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

## IV<sup>a</sup> GIORNATA: (4 + 4 ore)

### PRIMA EDIZIONE - Data 15 dicembre 2016

08.00 - 08.20 Registrazione dei partecipanti

08.30 - 12.30 Implementazione del miglioramento e valutazione

- Fattori da considerare nella implementazione
- Il coinvolgimento degli stakeholder
- Modelli per facilitare il cambiamento in sanità
- Valutazione del cambiamento

*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

### SECONDA EDIZIONE - Data 15 dicembre 2016

14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti

14.30 - 18.30 Implementazione del miglioramento e valutazione

- Fattori da considerare nella implementazione
- Il coinvolgimento degli stakeholder
- Modelli per facilitare il cambiamento in sanità
- Valutazione del cambiamento

*Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

## PROJECT WORK

“Pianificazione e conduzione nella propria struttura operativa di un progetto per la misurazione della qualità di un processo e per il monitoraggio dello stesso”

Applicazione delle conoscenze acquisite e delle competenze dei partecipanti nello sviluppo di un progetto per la misurazione della qualità di un processo e per il monitoraggio dello stesso

Incontri di supervisione/approfondimento a piccoli gruppi con i docenti, in aula e nelle fasi intermodulo

Report scritto sul Project Work

Valutazione del Project Work