

Allegato "B"

860

27 LUG. 2016

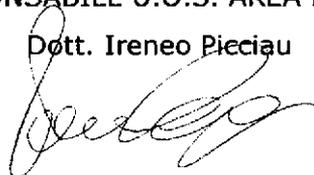
Approvazione Progetto Formativo Aziendale: **"La misurazione della qualità ed il monitoraggio dei processi".**

Programma

Il presente allegato è composto di n. 3 fogli,
di n. 3 pagine.

IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau



PROGRAMMA e PROJECT WORK DEL CORSO DI AGGIORNAMENTO

PROGRAMMA

“La misurazione della qualità e il monitoraggio dei processi”

I^a GIORNATA: (8 ore)

PRIMA EDIZIONE - Data 4 ottobre 2016

SECONDA EDIZIONE - Data 5 ottobre 2016

- 08.00 - 08.20 Registrazione dei partecipanti
- 08.20 - 08.30 Saluto ai partecipanti
Dott. Pier Paolo Pani, Direttore Sanitario ASL Cagliari
- 08.30 - 09.00 Presentazione del corso, patto formativo e aspettative
Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova
Dott.ssa Giovanna Rossi, Resp. ff UOC Pianificazione e Controllo Strategico, Qualità e Risk Management
- 09.00 - 10.00 La qualità nel contesto della ASL 8,
Dott.ssa Giovanna Rossi, Resp. ff UOC Pianificazione e Controllo Strategico, Qualità e Risk Management
- 10.00 - 13.00 La qualità in sanità: finalità, modelli e dimensioni, metodologie di valutazione
Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova
- 13.00 - 14.00 Pausa pranzo
- 14.00 - 17.30 La misurazione della qualità
- Metodi e strumenti per la valutazione della qualità:
Linee guida WHO e Stato dell'arte della ricerca internazionale
 - Indicatori di qualità relativi alle dimensioni del modello di Donabedian:
Tipologie e sistemi nazionali e internazionali
Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova

II^a GIORNATA: (4 + 4 ore)

PRIMA EDIZIONE - Data 26 ottobre 2016

- 08.00 - 08.20 Registrazione dei partecipanti
- 08.30 - 12.30 Indicatori di qualità individuati secondo il modello Donabedian: struttura, processi ed esiti
Impiego degli indicatori per il monitoraggio e la valutazione
Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova

SECONDA EDIZIONE - Data 26 ottobre 2016

- 14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti
- 14.30 - 18.30 Indicatori di qualità individuati secondo il modello Donabedian: struttura, processi ed esiti
Impiego degli indicatori per il monitoraggio e la valutazione
Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova

III^a GIORNATA: (4 + 4 ore)

PRIMA EDIZIONE - Data 21 novembre 2016

- 08.00 - 08.20 Registrazione dei partecipanti
- 08.30 - 12.30 Il progetto di miglioramento : metodologia e sua applicazione secondo le linee guida internazionali
Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova

SECONDA EDIZIONE - Data 21 novembre 2016

- 14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti
- 14.30 - 18.30 Il progetto di miglioramento : metodologia e sue applicazioni secondo le linee guida internazionali
Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova

IV^a GIORNATA: (4 + 4 ore)

PRIMA EDIZIONE - Data 15 dicembre 2016

- 08.00 - 08.20 Registrazione dei partecipanti
- 08.30 - 12.30 Implementazione del miglioramento e valutazione
- Fattori da considerare nella implementazione
 - Il coinvolgimento degli stakeholder
 - Modelli per facilitare il cambiamento in sanità
 - Valutazione del cambiamento
- Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

SECONDA EDIZIONE - Data 15 dicembre 2016

- 14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti
- 14.30 - 18.30 Implementazione del miglioramento e valutazione
- Fattori da considerare nella implementazione
 - Il coinvolgimento degli stakeholder
 - Modelli per facilitare il cambiamento in sanità
 - Valutazione del cambiamento
- Dott.ssa Piera Poletti, Responsabile CEREF, Padova*

PROJECT WORK

“Pianificazione e conduzione nella propria struttura operativa di un progetto per la misurazione della qualità di un processo e per il monitoraggio dello stesso”

Applicazione delle conoscenze acquisite e delle competenze dei partecipanti nello sviluppo di un progetto per la misurazione della qualità di un processo e per il monitoraggio dello stesso

Incontri di supervisione/approfondimento a piccoli gruppi con i docenti, in aula e nelle fasi intermodulo

Report scritto sul Project Work

Valutazione del Project Work