

Allegato "B"

861

27 LUG. 2016

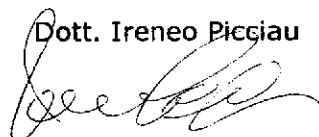
Approvazione Progetto Formativo Aziendale:
**"Il processo decisionale in organizzazione,
una cosa anche da ridere".**

Programma

Il presente allegato è composto di n. ³ fogli,
di n. ³ pagine.

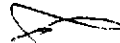
IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau



Agenda prima giornata

Orario	Attività	Descrizione
9.00 – 9.30	Apertura dei lavori	<ul style="list-style-type: none"> • Benvenuto: Presentazione del docente, del programma e degli obiettivi del corso • Giro di tavolo dei partecipanti e raccolta delle aspettative
9.30 – 10.30	Dal problema alla soluzione	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al processo di Problem Solving e Decision Making • Condivisione di un modello interpretativo del processo di PS e DM
10.30 – 10.45		Coffee Break
10.45 – 11.30	Problem finding	<ul style="list-style-type: none"> • Il passaggio dalla percezione del problema alla connotazione del problema • La ricerca delle informazioni
11.30 – 12.15	<i>Esercitazione in sottogruppo: Houston abbiamo un problema</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Visione di un breve filmato: informazioni utili, inutili, necessarie e indispensabili • Debriefing e razionalizzazione dell'esperienza realizzata
12.15 – 13.00	Problem setting	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione di problema • Dal problema alle cause
13.00 - 14.00		Pausa pranzo
14.00 – 14.45	<i>Esercitazione in sottogruppo: Analizziamo il problema</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Il diagramma di Ishikawa • Debriefing e razionalizzazione dell'esperienza realizzata
14:45 – 15:30	Problem solving	<ul style="list-style-type: none"> • Dalle cause del problema alle possibili soluzioni • Soluzioni migliorative e soluzioni innovative
15.30- 15.45		Coffee Break
15.45 – 16.30	<i>Esercitazione in sottogruppo: Identificare le possibili soluzioni</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche per sviluppare creatività • Debriefing e razionalizzazione dell'esperienza realizzata
16.30 – 17.00	Chiusura dei lavori	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta dei feedback e chiusura della prima giornata



Agenda seconda giornata

Orario	Attività	Descrizione
9.00 – 9.30	Apertura dei lavori	<ul style="list-style-type: none"> • Ripresa dei contenuti trattati la giornata precedente • Approfondimento su richiesta dei partecipanti
9.30 – 10.30	Pensiero creativo	<ul style="list-style-type: none"> • Approfondimento su alcune tecniche di pensiero creativo • Sei cappelli per pensare
10.30 – 10.45		Coffee Break
10.45 – 11.30	Decision making	<ul style="list-style-type: none"> • Dalle cause del problema alle possibili soluzioni • Soluzioni migliorative e soluzioni innovative
11.30 – 12.15	<i>Esercitazione in sottogruppo: Scegliamo fra le alternative</i>	<ul style="list-style-type: none"> • L'albero delle decisioni • Debriefing e razionalizzazione dell'esperienza realizzata
12.15 – 13.00	Decisione e rischio: una relazione indissolubile ma assicurabile	<ul style="list-style-type: none"> • Cosa sono le emozioni e come influenzano le nostre decisioni • La gestione del rischio nella presa delle decisioni
13.00 - 14.00		Pausa pranzo
14.00 – 14.45	<i>Esercitazione in sottogruppo: Decidiamo in sicurezza</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificazione del rischio e decisione "più sicura" • Debriefing e razionalizzazione dell'esperienza realizzata
14:45 – 15:30	Decision taking	<ul style="list-style-type: none"> • Dalla presa delle decisioni alla loro implementazione • Monitoraggio dell'implementazione e misurazione del risultato: due attività sottovalutate
15.30- 15.45		Coffee Break
15.45 – 16.15	<i>Action plan individuale: Miglioriamo alcune competenze</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione di un action plan individuale su alcune aree di miglioramento • Debriefing e razionalizzazione dell'esperienza realizzata
16.15 – 17.00	Chiusura dei lavori	<ul style="list-style-type: none"> • Questionari di gradimento e apprendimento, raccolta dei feedback e chiusura del corso