

ALLEGATO "E"

Alla deliberazione di aggiudicazione della procedura negoziata per l'affidamento annuale del servizio di organizzazione e gestione di attività amministrative di front office e back office per i Distretti Area Ovest, Quartu-Parteolla, Sarrabus-Gerrei e Sarcidano – Barbagia di Seulo – Trexenta dell'A.S.L. 8 Cagliari riservata alle cooperative sociali di tipo "B".

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

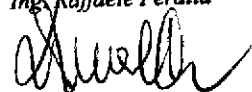
N. 1536 DEL 15 DIC. 2016

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO *Dott.ssa Antonella Carreras* IL DIRETTORE SANITARIO *Dott. Pier Paolo Pini*

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO *Dott.ssa Sabina Ortu*

Il presente allegato è composto di n° 8 fogli
di n° 8 pagine.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
GENERALI ALBERGHIERI E LOGISTICA
Ing. Raffaele Peralta



AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE DI FRONT OFFICE E BACK OFFICE PER I DISTRETTI AREA OVEST, QUARTU-PARTEOLLA, SARRABUS-GERREI E SARCIDANO – BARBAGIA DI SEULO – TREXENTA DELL'A.S.L. 8 CAGLIARI.
VERBALE SEDUTA RISERVATA DEL 22/11/2016

Il presente verbale è redatto in esecuzione della deliberazione del Direttore Generale n° 1430 del 4.11.2008 avente ad oggetto il "Regolamento dei lavori, servizi e forniture in economia".

PREMESSO:

- che l'Azienda, con deliberazione n. 367 in data 27/04/2016, ha indetto una procedura negoziata per l'affidamento di organizzazione e gestione di attività amministrative di front office e back office per i distretti Area Ovest, Quartu-Parteolla, Sarrabus-Gerrei e Sarcidano – Barbagia di Seulo – Trexenta dell'ASL 8 Cagliari, preceduta da pubblicazione di avviso esplorativo per l'affidamento del servizio in oggetto, approvando contestualmente l'avviso esplorativo e il relativo modello di istanza di manifestazione di interesse;
- che in esito della citata deliberazione n. 367/2016, sono stati ammessi alla partecipazione alla presente procedura i sotto indicati operatori economici con deliberazione n. 987 del 29/07/2016, approvando la lettera di invito, il capitolato speciale, il disciplinare di negoziazione e i relativi allegati:

Denominazione	Indirizzo	Cap/Città
CEDIS	via Istria n. 9/B	09127 Cagliari
NASCE UN SORRISO	via del Gallitello n. 229	85100 Potenza
ALI INTEGRAZIONE	via Dante n. 37	09128 Cagliari
PRIMA 2000	via Corradino 51	09016 Iglesias (CI)
SVILUPPO SERVIZI ITALIA	via Malfidano n. 11	09122 Cagliari
ECCLESIA	via del Gallitello n. 89	85100 Potenza
NUOVA ERA	via Roma s.n.	08024 Mamoiada (NU)
PORTALES	via Margherita n. 3	09029 Tuili (VS)
TEATREUROPA	viale Merello n. 41	09100 Cagliari
BLUE SERVICE	Via Cettigne n. 29	09100 Cagliari
ECOGREEN	via Madame Curie n. 30	09010 Siliqua (CA)
MEGA	Traversa Mercalli sn	09129 Cagliari

- che entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato per le ore 12:00 del giorno 06/09/2016, risultano essere pervenute le seguenti n. 2 offerte:

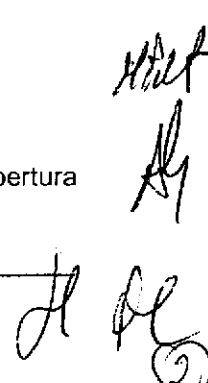
denominazione
data arrivo protocollo ASL

- R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE 05/09/2016
- SVILUPPO SERVIZI ITALIA 05/09/2016

- che il criterio di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- che con deliberazione n. 1250 del 30/09/2016 è stata individuata la Commissione per l'espletamento di tutte le attività di gara, che risulta così composta:

PRESIDENTE	dott.ssa Marisa PUTZU	Direttore Distretto Quartu - Parteolla
COMPONENTE	dr.ssa Rita CONCAS	Collaboratore amministrativo professionale
COMPONENTE	sig.ra Giuseppina LITTERA	Collaboratore amministrativo professionale
SEGRETARIO	dr. Alberto GORINI	Collaboratore amministrativo professionale

- che con note del 12/10/2016 è stata convocata per il 20/10/2016 la prima seduta pubblica per l'apertura dei plichi pervenuti e per la verifica della documentazione presentata;



- che in esito alla seduta pubblica tenutasi in data 20/10/2016, i seguenti operatori economici concorrenti sono stati ammessi alla successiva fase di analisi e valutazione delle offerte tecniche:
- R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
- SVILUPPO SERVIZI ITALIA

precisando che SVILUPPO SERVIZI ITALIA viene ammessa con riserva, rinviando ad una seduta riservata la verifica dei requisiti di ammissione;

- che in esito alla seduta riservata del 27/10/2016, la Commissione, esaminata la dichiarazione sostitutiva resa dalla Sviluppo Servizi Italia Società Cooperativa Sociale Onlus a.r.l. e confrontata con la relativa visura camerale, ha escluso dalla procedura l'operatore economico Sviluppo Servizi Italia Società Cooperativa Sociale Onlus a.r.l.;
- che con note del 27/10/2016 trasmesse via pec sono stati convocati gli operatori economici per le ore 15,00 del giorno 03/11/2016 per la comunicazione dell'esclusione dalla procedura l'operatore economico Sviluppo Servizi Italia Società Cooperativa Sociale Onlus a.r.l.;
- che nella seduta pubblica tenutasi in data 03/11/2016 ore 15:30 è stata comunicata l'esclusione dalla procedura dell'operatore economico Sviluppo Servizi Italia Società Cooperativa Sociale Onlus a.r.l.;
- che nella seduta riservata del 03/11/2016 delle ore 15:45 sono stati esaminati i primi due punti dell'offerta tecnica dell'unico operatore economico ammesso;

TUTTO CIÒ PREMESSO

Alle ore 09:25 del giorno 22/11/2016, in seduta riservata, si riunisce la Commissione individuata con la citata deliberazione n. 1250/2016 per proseguire e concludere l'esame dell'offerta tecnica presentata dall'unico concorrente ammesso.

Il plico contenente l'offerta viene prelevato dall'armadio chiuso a chiave appositamente adibito per la custodia.

1) R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE

Il Segretario prosegue con la lettura della relazione tecnica, e nello specifico con l'analisi e la valutazione dei rimanenti tre criteri in esame, dell'offerta dell'unico operatore economico in gara.

Per ciascun sub criterio, la Commissione assegna un livello di giudizio cui corrisponde un coefficiente di valutazione. Poi, in relazione ad ogni criterio in esame, la Commissione procede a riparametrare ad 1, se del caso, i coefficienti attribuiti. Infine, i coefficienti così riparametrati/incrementati, vengono moltiplicati per il punteggio massimo previsto per ciascun criterio soggetto a giudizio.

Tali operazioni vanno a completare quanto iniziato nella seduta riservata precedente che aveva avuto ad oggetto di esame i primi due criteri, come risulta dal prospetto integrale allegato sub "A" al presente verbale, per costituirne parte integrante e sostanziale, che prevede tutti i criteri previsti dal Capitolato speciale:

"1 – Modalità di esecuzione del servizio"; "2 – Modello gestionale proposto"; "3 – Modalità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate"; "4 – Sistema di rilevazione delle presenze"; "5 – Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative".

Il punteggio totale di qualità si ottiene effettuando la sommatoria dei punteggi attribuiti per tutti i criteri, come riassunto nel seguente prospetto riepilogativo:

[Handwritten signatures and initials]

③

CRITERI	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
Modalità di esecuzione del servizio max punti 10	10,0
Modello gestionale proposto max punti 22	22,0
Modalità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate max punti 10	10,0
Sistemi di rilevazione delle presenze Max punti 8	8,0
Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative max punti 10	10,0
<i>Punteggio complessivo</i>	60,0

La Commissione decide di demandare al RUP la convocazione della seduta pubblica per l'esposizione degli esiti della valutazione di qualità dell'offerta tecnica, e per procedere all'apertura dell'offerta economica.

Il plico contenente le offerte viene riposto e custodito all'interno di un armadio appositamente adibito e chiuso a chiave.

Terminate le suddette operazioni, il RUP dichiara chiusa la seduta alle ore 10:30.

I COMPONENTI

dr.ssa Rita CONCAS

sig.ra Giuseppina LITTERA

IL PRESIDENTE

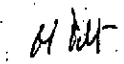
dott.ssa Marisa PUTZU

IL SEGRETARIO

dr. Alberto GORINI

Criteri	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
1. Modalità di esecuzione del servizio max punti 10	Qualità delle risorse umane impiegate nel progetto con particolare riferimento alle qualifiche professionali e alle competenze proposte	<p>Come richiesto dal Capitolato, verranno assorbiti gli operatori che già lavorano negli uffici interessati dall'appalto in oggetto. Di tutti gli impiegati verrà fornito il CV alla Stazione Appaltante.</p> <p>Emerge una buona organizzazione aziendale.</p> <p>Gli operatori lavoreranno seguendo istruzioni e i protocolli operativi forniti dall'operatore economico concorrente.</p> <p>Tutto il personale sarà in possesso di diploma di scuola media superiore e esperienza specifica di almeno tre anni. Nel caso in cui i lavoratori non dovessero possedere un'esperienza triennale, è garantita una formazione di almeno 40 ore.</p> <p>GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8</p>
	Quantità delle risorse umane impiegate nel progetto con particolare riferimento al numero e all'impegno orario	<p>Le ore che vengono garantite sono 200/settimana, nonostante un attento studio che dimostrerebbe che le ore necessarie a svolgere il servizio sarebbero inferiori a quelle richieste in Capitolato.</p> <p>È previsto un numero di sostituti pari al 50% degli operatori impiegati nel servizio.</p> <p>GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6</p>
	<p>COEFFICIENTE MEDIO (0,8+0,6)/2= 0,7</p>	
	<p>COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1</p>	
	<p>Punteggio max attribuibile 10 punti</p>	
	<p>Punteggio totale riparametrato: 10,00</p>	





Criteri	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
2. Modello gestionale proposto max punti 22	Modalità operativa di gestione, monitoraggio e verifica	Buona analisi delle attività che gli operatori andranno a svolgere per l'espletamento del servizio, con particolare attenzione alla differenziazione tra a) attività standard; b) attività fuori standard, per le quali è previsto un particolare iter operativo che viene descritto e ne viene mostrata la modulistica utilizzata. Dettagliata descrizione delle attività svolte dai vari elementi del R.T.I. Il modello gestionale proposto evidenzia un sistema di miglioramento continuo, orientato alla soddisfazione del cliente. Prevista la distribuzione di un manuale delle procedure operative ad ogni operatore, la cui postazione sarà abilitata all'utilizzo di un timbratore virtuale per il rilievo delle presenze e delle attività eseguite. Il sistema di monitoraggio quali-quantitativo è da ritenersi buono e ben descritto. GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8
	Obiettivi e percorsi di formazione e supervisione proposti, con particolare riferimento alla specificità del servizio oggetto di gara	Si parte dalla fase, molto ben descritta, dell'analisi dei fabbisogni, nella quale verranno coinvolti diversi elementi dell'ASL, come Direttori di Dipartimento e di Struttura. Per tale fase è proposta una traccia di intervista da consegnare ai Direttori di Dipartimento, sia per ciò che concerne l'organizzazione, sia per ciò che concerne il personale. Oltre le 8 h di formazione sulla sicurezza sul luogo di lavoro, obbligatorie per legge, è proposta una formazione fino a 250 h, che si suddivide in formazione di base, uguale per tutti gli operatori a prescindere dalle mansioni che essi svolgono, e una formazione tecnico-specifica del profilo in oggetto. GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8
	Modello di rilevazione della soddisfazione dell'utente	E' proposto un sistema di customer satisfaction da ritenersi sufficiente. GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6
		COEFFICIENTE MEDIO $(0,8+0,8+0,6)/3 = 0,73$
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1
		Punteggio max attribuibile 22 punti
		Punteggio totale riparametrato: 22,00




Criteria	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
3. Modalità inserimento lavorativo di persone svantaggiate max punti 10	Inserimento lavorativo di persone svantaggiate	Descrizione dettagliata e analitica delle tre modalità di inserimento previste. Descrizione particolareggiata degli elementi di valutazione del percorso di inserimento nelle varie fasi (avvio, itinere, termine). Vengono descritti gli indicatori di esito del percorso.
		GIUDIZIO: Discreto Coefficiente: 0,7
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1
		Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 10,00

Criteria	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
4. Sistema di rilevazione delle presenze max punti 8	Sistema di rilevazione delle presenze	Il sistema di rilevazione presenze, è da ritenersi buono, in quanto, oltre a rilevare le presenze, consente di verificare la tipologia delle attività svolte da ciascun operatore.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1
		Punteggio max attribuibile 8 punti
		Punteggio totale riparametrato: 8,00

Criteri	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
<p>5. Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative max punti 10</p>	<p>La valutazione prenderà in considerazione le proposte volte all'ottimizzazione del servizio. Dette soluzioni dovranno essere rappresentate in modo chiaro all'interno del progetto tecnico proposto.</p>	<p>La previsione di un proprio consulente informatico è irrilevante in tale sede. La reperibilità del personale e la disponibilità entro le 12 h per la sostituzione è da ritenersi appena sufficiente, poiché in situazione di emergenza sarebbe necessaria un ben più celere intervento. È sicuramente molto utile la possibilità di avere un controllo dei dati e una attività statistica per il monitoraggio e l'efficacia della qualità. Reperibilità sette giorni su sette attraverso numero di rete mobile dedicato, a disposizione di referenti ASL 8 e operatori R.T.I.; in uscita verso questi ultimi verrà attivato anche un servizio sms. Poco interessante l'eventuale dotazione di divise aziendali, mentre è da ritenersi apprezzabile la fornitura di cartellonistica informativa qualora richiesta dalla Stazione Appaltante.</p> <p>GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8</p> <p>COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1</p> <p>Punteggio max attribuibile 10 punti</p> <p>Punteggio totale riparametrato: 10,00</p>

	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
<p>Punteggio complessivo</p>	<p>60,00</p>

