

ALLEGATO "C"

Alla deliberazione di aggiudicazione della procedura negoziata per l'affidamento annuale del servizio di organizzazione e gestione di attività amministrative di front office e back office per il Distretto Cagliari Area Vasta e P.O. Binaghi della ASL 8 di Cagliari riservata alle cooperative sociali di tipo "B".

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 1537 DEL 15 DIC. 2016

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO *Dott.ssa Antonella Carreras* IL DIRETTORE SANITARIO *Dott. Pier Paolo Pani*

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dott.ssa Savina Ortu

Il presente allegato è composto di n° 8 fogli
di n° 8 pagine.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
GENERALI ALBERGHIERI E LOGISTICA
Ing. Raffaele Peratta



AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE DI FRONT OFFICE E BACK OFFICE PER IL DISTRETTO CAGLIARI AREA VASTA E P.O. BINAGHI DELL'ASL 8 CAGLIARI.

VERBALE SEDUTA RISERVATA DEL 07/11/2016

Il presente verbale è redatto in esecuzione della deliberazione del Direttore Generale n° 1430 del 4.11.2008 avente ad oggetto il "Regolamento dei lavori, servizi e forniture in economia".

PREMESSO:

- che l'Azienda, con deliberazione n. 378 in data 27/04/2016, ha indetto una procedura negoziata per l'affidamento di organizzazione e gestione di attività amministrative di front office e back office per il Distretto Cagliari Area Vasta e P.O. Binaghi della ASL 8 di Cagliari, preceduta da pubblicazione di avviso esplorativo per l'affidamento del servizio in oggetto, approvando contestualmente l'avviso esplorativo e il relativo modello di istanza di manifestazione di interesse;
- che in esito della citata deliberazione n. 378/2016, sono stati ammessi alla partecipazione alla presente procedura i sotto indicati operatori economici con deliberazione n. 986 del 29/07/2016, approvando la lettera di invito, il capitolato speciale, il disciplinare di negoziazione e i relativi allegati:

Denominazione	Indirizzo	Cap Città
CEDIS	via Istria n. 9/B	09127 Cagliari
NASCE UN SORRISO	via del Gallitello n. 229	85100 Potenza
ALI INTEGRAZIONE	via Dante n. 37	09128 Cagliari
PRIMA 2000	via Corradino 51	09016 Iglesias (CI)
SVILUPPO SERVIZI ITALIA	via Malfidano n. 11	09122 Cagliari
ECCLESIA	via del Gallitello n. 89	85100 Potenza
NUOVA ERA	via Roma s.n.	08024 Mamoiada (NU)
PORTALES	via Margherita n. 3	09029 Tuili (VS)
TEATREUROPA	viale Merello n. 41	09100 Cagliari
BLUE SERVICE	Via Cettigne n. 29	09100 Cagliari
ECOGREEN	via Madame Curie n. 30	09010 Siliqua (CA)
MEGA	Traversa Mercalli sn	09129 Cagliari

- che entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato per le ore 12:00 del giorno 06/09/2016, risultano essere pervenute le seguenti n. 2 offerte:

denominazione	data arrivo protocollo ASL
▪ R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE	05/09/2016
▪ SVILUPPO SERVIZI ITALIA	05/09/2016

- che il criterio di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- che con deliberazione n. 1249 del 30/09/2016 è stata individuata la Commissione per l'espletamento di tutte le attività di gara, che risulta così composta:

PRESIDENTE	dott.ssa Marisa UDELLA	Responsabile S.C. Area Comunicazione
COMPONENTE	dr. Piero PIRAS	Collaboratore amministrativo professionale
COMPONENTE	sig.ra Monica MELIS	Collaboratore amministrativo professionale
SEGRETARIO	dr. Alberto GORINI	Collaboratore amministrativo professionale

- che con note del 18/10/2016 è stata convocata per il 25/10/2016 la prima seduta pubblica per l'apertura dei plichi pervenuti e per la verifica della documentazione presentata;





- che in esito alla seduta pubblica tenutasi in data 25/10/2015 e confermato nella seduta pubblica del 03/11/2016 convocata con note del 26/10/2016, l'operatore economico Sviluppo Servizi Italia Soc. Coop. Soc. è stato **escluso** dalla procedura di gara, e pertanto solo il seguente operatore economico è stato ammesso alla successiva fase di analisi e valutazione delle offerte tecniche:

- **R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE**

TUTTO CIÒ PREMESSO

Alle ore 15:10 del giorno 07/11/2016, in seduta riservata, si riunisce la Commissione individuata con la citata deliberazione n. 1249/2016 per l'esame approfondito dell'offerta tecnica dell'unico operatore ammesso e, prelevato il plico contenente le offerte dall'armadio chiuso a chiave appositamente adibito per la custodia, si procede secondo quanto di seguito riportato:

1) R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE

Il Presidente procede ad un'attenta lettura della relazione tecnica.

L'esame della documentazione presentata evidenzia la conformità dell'offerta in relazione alle specifiche previsioni del Capitolato.

I lavori proseguono quindi con l'analisi e la valutazione di tutti i criteri in esame, dell'offerta dell'unico operatore economico in gara.

Per ciascun criterio, la Commissione assegna un livello di giudizio cui corrisponde un coefficiente di valutazione. Poi, in relazione ad ogni criterio in esame, la Commissione procede a riparametrare ad 1, se del caso, i coefficienti attribuiti. Infine, i coefficienti così riparametrati/incrementati, vengono moltiplicati per il punteggio massimo previsto per ciascun criterio soggetto a giudizio.

Tali operazioni, come risulta dal prospetto allegato sub "A" al presente verbale, per costituirne parte integrante e sostanziale, vengono effettuate con riferimento a tutti i criteri previsti dal Capitolato speciale:

"1 – Modalità di esecuzione del servizio"; "2 – Modello gestionale proposto"; "3 – Modalità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate"; "4 – Sistema di rilevazione delle presenze"; "5 – Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative".

Il punteggio totale di qualità si ottiene effettuando la sommatoria dei punteggi attribuiti per tutti i criteri, come riassunto nel seguente prospetto riepilogativo:

CRITERI	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
Modalità di esecuzione del servizio max punti 10	10,0
Modello gestionale proposto max punti 22	22,0
Modalità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate max punti 10	10,0
Sistemi di rilevazione delle presenze Max punti 8	8,0
Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative max punti 10	10,0
Punteggio complessivo	60,0

MM

AL

La Commissione decide di demandare al RUP la convocazione della seduta pubblica per l'esposizione degli esiti della valutazione di qualità dell'offerta tecnica, e per procedere all'apertura dell'offerta economica.

Il plico contenente le offerte viene riposto e custodito all'interno di un armadio appositamente adibito e chiuso a chiave.

Cuy
✱

Terminate le suddette operazioni, la seduta viene chiusa alle ore 17:00.

I COMPONENTI

dr. Piero PIRAS P. Piras

sig.ra Monica MELIS Monica Melis

IL PRESIDENTE

dott.ssa Marisa UDELLA Marisa Udella

IL SEGRETARIO

dr. Alberto GORINI Alberto Gorini

Criteri	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
1. Modalità di esecuzione del servizio max punti 10	Qualità delle risorse umane impiegate nel progetto con particolare riferimento alle qualifiche professionali e alle competenze proposte	<p>Viene offerto quanto richiesto dal Capitolato. Emerge una buona organizzazione aziendale. Viene garantita la trasmissione dell'elenco del personale impiegato e il relativo CV. Per quanto riguarda gli operatori, questi avranno la responsabilità di erogare i singoli servizi secondo le istruzioni e i protocolli operativi. Tutto il personale sarà in possesso di diploma di scuola media superiore e esperienza specifica di almeno tre anni, o in alternativa verrà assicurata la formazione di almeno 40 ore.</p> <p>GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8</p>
	Quantità delle risorse umane impiegate nel progetto con particolare riferimento al numero e all'impegno orario	<p>Non rileva in questa sede lo studio effettuato sul monte ore necessario a svolgere il servizio, in quanto le ore che devono essere garantite sono quelle richieste dal Capitolato ed effettivamente in conclusione offerte dall'operatore, pari a 200 h/sett.. Per quanto concerne le sostituzioni, sono disponibili 4 unità già formate, pari al 50% degli operatori impiegati nel servizio.</p> <p>GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6</p>
	<p>COEFFICIENTE MEDIO $(0,8+0,6)/2 = 0,7$</p>	
	<p>COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1</p>	
	<p>Punteggio max attribuibile 10 punti</p>	
	<p>Punteggio totale riparametrato: 10,00</p>	

MM
 AL

Qu
 A

Criteri	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
2. Modello gestionale proposto max punti 22	Modalità operativa di gestione, monitoraggio e verifica	<p>L'operatore propone, in accordo con la S.A., la predisposizione di appositi protocolli operativi distinti per attività. Nello specifico, le attività vengono distinte in due tipologie: a) attività standard; b) attività fuori standard, per le quali è previsto un particolare iter operativo</p> <p>Dettagliata descrizione delle attività svolte dai vari elementi del R.T.I. e definizione delle modalità operative e di interrelazioni tra gli stessi.</p> <p>Viene posto in evidenza, anche graficamente, un miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità e l'operatore si impegna al perseguimento di tutta una serie di obiettivi per la qualità che vengono elencati. Viene riportata la modulistica adottata per l'attivazione del servizio.</p> <p>Tutti gli operatori verranno dotati di apposito manuale delle procedure operative.</p> <p>Per quanto riguarda il sistema di monitoraggio e verifica è previsto l'utilizzo di un timbratore virtuale che permette non solo di rilevare le presenze ma altresì le attività svolte.</p> <p>Nel complesso, il sistema quali-quantitativo offerto è da considerarsi buono e ben descritto.</p> <p>GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8</p>
	Obiettivi e percorsi di formazione e supervisione proposti, con particolare riferimento alla specificità del servizio oggetto di gara	<p>La realizzazione dell'intervento di formazione prevede 4 passaggi fondamentali: analisi dei bisogni di apprendimento; progettazione dell'intervento; erogazione dell'intervento; valutazione dei risultati.</p> <p>Si ritiene indispensabile procedere con una attenta analisi dei fabbisogni che coinvolga Direttori di Dipartimento e Direttori di Struttura ai quali verrà somministrata una "intervista semi strutturata" volta ad acquisire diversi dati sia sull'organizzazione sia sul personale.</p> <p>Sono previste da un minimo di 8 h di formazione (modulo obbligatorio sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro) fino a un max di 250 h.</p> <p>L'operatore prevede di strutturare una formazione trasversale per tutti i candidati senza distinzione a seconda delle mansioni che andranno a svolgere, e una formazione tecnico-specifica del profilo in oggetto.</p> <p>GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8</p>
	Modello di rilevazione della soddisfazione dell'utente	<p>E' proposto il tradizionale sistema di customer satisfaction da ritenersi sufficiente.</p> <p>GIUDIZIO: Sufficiente Coefficiente: 0,6</p>
		<p>COEFFICIENTE MEDIO (0,8+0,8+0,6)/3= 0,73</p>
		<p>COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1</p>
		<p>Punteggio max attribuibile 22 punti</p>
		<p>Punteggio totale riparametrato: 22,00</p>

MA

AS

Cuy

Criteria	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
3. Modalità inserimento lavorativo di persone svantaggiate max punti 10	Inserimento lavorativo di persone svantaggiate	Descrizione dettagliata e analitica, in particolare della fase del reclutamento e delle modalità di inserimento. Quest'ultima nello specifico può avvenire attraverso tre modalità: a) realizzazione di percorsi formativi in collaborazione con enti accreditati; b) percorsi di inserimento in contesti lavorativi in uno dei settori della Cooperativa tramite attivazioni di BFL (Borse Formative Lavoro); c) percorsi di inserimento in contesti lavorativi diretti. Descrizione particolareggiata degli elementi di valutazione del percorso di inserimento nelle varie fasi (avvio, itinere, termine). Vengono descritti gli indicatori di esito del percorso.
		GIUDIZIO: Discreto Coefficiente: 0,7
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1
		Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 10,00

Criteria	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
4. Sistema di rilevazione delle presenze max punti 8	Sistema di rilevazione delle presenze	Viene descritto e offerto un buon sistema di rilevazione presenze, che consente non solo di rilevare le presenze ma altresì le attività svolte da ciascun operatore.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1
		Punteggio max attribuibile 8 punti
		Punteggio totale riparametrato: 8,00

26

Criteria	Sub criteri	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
5. Soluzioni tecniche migliorative e soluzioni organizzativo - gestionali innovative max punti 10	La valutazione prenderà in considerazione le proposte volte all'ottimizzazione del servizio. Dette soluzioni dovranno essere rappresentate in modo chiaro all'interno del progetto tecnico proposto.	La previsione di un proprio consulente informatico è irrilevante in tale sede. La reperibilità del personale e la disponibilità entro le 12 h per la sostituzione è da ritenersi migliorativa del servizio richiesto. È sicuramente apprezzabile la possibilità di avere un controllo dei dati e una attività statistica per il monitoraggio e l'efficacia della qualità. Reperibilità sette giorni su sette attraverso numero di rete mobile dedicato, a disposizione di referenti ASL 8 e operatori R.T.I.; in uscita verso questi ultimi verrà attivato anche un servizio sms. Possibilità di avere, su richiesta della S.A., una dotazione di divise aziendali di facile identificazione nonché di cartellonistica informativa.
		GIUDIZIO: Buono Coefficiente: 0,8
		COEFFICIENTE MEDIO RIPARAMETRATO = 1
		Punteggio max attribuibile 10 punti
		Punteggio totale riparametrato: 10,00

	R.T.I. NUOVA ERA – ECOGREEN – BLUE SERVICE
Punteggio complessivo	60,00

M
C
A